

Optez pour le Pack Services de Garantie Brother

www.brother.fr

STANDARD

AVANCÉE

SUR SITE

Protégez au mieux vos imprimantes thermiques Brother

STANDARD

Nous savons que vous comptez sur vos imprimantes pour assurer le bon fonctionnement de votre entreprise, c'est pourquoi nous veillons à ce que chaque produit soit fabriqué selon les normes les plus strictes et entièrement inspecté avant son expédition.

Avec le Pack Services de Garantie STANDARD, vous pouvez étendre votre garantie initiale de 3 ans à une garantie totale de 4 ou 5 ans. En choisissant un Pack Services de Garantie STANDARD, vous avez l'assurance d'être couvert en cas de panne ou de dommage pendant une période maximale de 5 ans à compter de la date d'achat initiale.

AVANCÉE

Grâce à notre Pack Services de Garantie Brother AVANCÉE, vous ne subissez qu'un temps d'arrêt minimal, vous n'avez donc pas à vous soucier de l'interruption de vos activités.

Le Pack Services de Garantie Brother AVANCÉES offrent une expédition le jour même*, Brother couvrant les frais de livraison dans les deux sens.

Vous pouvez choisir l'option de garantie AVANCÉE de 3, 4 ou 5 ans et bénéficier de délais d'exécution efficace pour assurer le bon fonctionnement de l'impression de vos étiquettes.

| Fonctionnalités | Brother STANDARD | | | Brother AVANCÉE | | |
|-----------------------------------|--|-------|-------|---|-------|-------|
| | 3 ans (standard) | 4 ans | 5 ans | 3 ans | 4 ans | 5 ans |
| Durée | | | | | | |
| Service d'assistance technique | Du lundi au jeudi de 8h30 à 17h30 Le vendredi de 8h30 à 17h15 | | | Du lundi au jeudi de 8h30 à 17h30 Le vendredi de 8h30 à 17h15 | | |
| Type d'échange | Retour Atelier | | | Échange avancé* | | |
| Niveau de couverture | Panne Mécanique** | | | Panne Mécanique** | | |
| Délai d'exécution des réparations | Dans un délai de 3 à 7 jours à compter de la réception du dépôt | | | Expédition le jour même | | |
| Retour d'expédition | Affranchissement standard | | | Jour ouvrable suivant (Brother couvre les frais de livraison dans les deux sens) | | |

*Une imprimante de remplacement adressée au client avec un envoi le jour même ne s'applique que si elle a été signalée et validée par Brother France avant midi.

**Comprend les têtes d'impression dans la limite d'une utilisation normale, voir les conditions générales pour plus de détails.

Le Pack Services de Garantie est disponible pour les imprimantes d'étiquettes suivantes :

| PJ | RJ | TD | TJ |
|--------|------------|---------------|------------|
| PJ-822 | RJ-2035B | TD-2020A | TJ-4005DN |
| PJ-823 | RJ-2055WB | TD-2120N | TJ-4020TN |
| PJ-862 | RJ-2030 | TD-2130N | TJ-4021TN |
| PJ-863 | RJ-2050 | TD-4410D | TJ-4021TNR |
| PJ-883 | RJ-2140 | TD-4420DN | TJ-4120TN |
| | RJ-2150 | TD-4420DNFC | TJ-4121TN |
| | RJ-3035B | TD-4520DN | TJ-4121TNR |
| | RJ-3055WB | TD-4550DNWB | TJ-4420TN |
| | RJ-3230BL | TD-4550DNWBFC | TJ-4422TN |
| | RJ-3250WBL | TD-4420TN | TJ-4520TN |
| | RJ-4230B | TD-4520TN | TJ-4522TN |
| | RJ-4250WB | TD-4650TNWB | |
| | | TD-4650TNWBR | |
| | | TD-4750TNWB | |
| | | TD-4750TNWBR | |

Veuillez vous reporter aux conditions générales complètes pour connaître les détails et les exclusions de ces garanties.

Protégez au mieux vos imprimantes thermiques Brother

SUR SITE

Nous comprenons que pour certains secteurs d'activités, les temps d'arrêt ne sont pas envisageables.

Le Pack Services de Garantie Brother SUR SITE destinées aux imprimantes d'étiquettes industrielles TJ sont disponibles pour vous assurer une assistance urgente lorsque vous en avez besoin. Nos techniciens se rendront sur place le jour ouvrable suivant pour remettre vos imprimantes en service selon vos exigences, afin de réduire leurs immobilisations.

Pour vous couvrir contre les pannes inattendues, le Pack Services de Garantie Brother SUR SITE s'applique sur une durée d'un ou trois ans selon vos besoins. Si vous souhaitez essayer ce service pendant une durée initiale d'un an pour commencer, nous vous disposez de la faculté de prolonger cette durée initiale pour une plus grande tranquillité d'esprit.

| Fonctionnalités | Brother SUR SITE | |
|---------------------------------------|--|-------|
| | 1 an | 3 ans |
| Durée | 1 an | 3 ans |
| Service d'assistance technique | Du lundi au jeudi de 8h30 à 17h30 Le vendredi de 8h30 à 17h15 | |
| Type d'intervention | Service sur site | |
| Niveau de couverture | Panne Mécanique** | |
| Couverture du service | 5 jours | |
| Délai d'intervention | Le jour suivant sur place* | |
| Renouvellement supplémentaire d'un an | Oui, jusqu'à 3 ans | Non |

Le Pack Services de Garantie SUR SITE de Brother ne sont disponibles que pour les imprimantes d'étiquettes industrielles de la gamme TJ.

*Le jour ouvrable suivant s'il est proposé à condition que les pannes soient diagnostiqués par l'équipe de service Brother avant 15h00. Pour les garanties Brother ONSITE avec une couverture de 5 jours, toute référence à des jours ouvrables dans ces termes signifie du lundi au vendredi dans les heures normales de travail.

**Comprend les têtes d'impression dans la limite d'une utilisation normale, voir les conditions générales pour plus de détails.



brother

at your side

Contact :

www.brother.fr

Brother France

Brother France S.A.S
Parc des Reflets - Paris Nord 2
165, avenue du Bois de la Pie
BP 46061 95913 ROISSY-EN-FRANCE

Toutes les spécifications sont correctes au moment de l'impression et sont susceptibles d'être modifiées. Brother est une marque déposée de Brother Industries Ltd. Les noms de produits de marque sont des marques déposées ou des marques de commerce de leurs sociétés respectives.