

A man in a dark suit and white shirt is sitting at a desk, smiling warmly. In front of him is a Brother printer. The background is a blurred office setting with window blinds.

**Packs de servicio
extendido CORE,
ADVANCED y ONSITE
Pack de serviço
alargado CORE,
ADVANCED e ONSITE**

Contenidos

Pack de servicio extendido.	2
• Core	
• Advanced	
• Onsite	
Términos y Condiciones del pack de servicio extendido CORE	6
Términos y Condiciones del pack de servicio extendido ADVANCED.	15
Términos y Condiciones del pack de servicio extendido ONSITE.	23
Datos de contacto.	58

Conteúdos

Pack de serviço alargado	31
• Core	
• Advanced	
• Onsite	
Termos e Condições do pack de serviço alargado CORE	35
Termos e Condições do pack de serviço alargado ADVANCED	43
Termos e Condições do pack de serviço alargado ONSITE.	50
Contactos.	58

Packs de servicios extendidos Brother

¡Gracias por elegir uno de nuestros packs de servicios extendidos!

Sabemos que confías en tus impresoras para mantener tu negocio funcionando correctamente, esta es la razón por la que nos aseguramos que cada producto se fabrique con los más altos estándares de calidad y completamente revisado previa expedición.

Hemos dedicado años de investigación y desarrollo, y horas de rigurosas pruebas para asegurar que nunca te decepcionarán nuestros productos. Sin embargo, de vez en cuando, las cosas pueden ir mal, y sabemos que en esos momentos es muy importante contar con la ayuda de un experto. Esta es la razón por la que ofrecemos packs de servicios extendidos en todas nuestras impresoras térmicas, para tu mayor tranquilidad.

CORE

Con el pack de servicio extendido CORE, puedes ampliar tu garantía estándar de 3 años a 4 o 5 años. Eligiendo una pack de servicio extendido, tienes la seguridad de que estás cubierto en el caso de fallo hasta 5 años desde la fecha original de la compra.

Puedes encontrar todas las condiciones del pack de servicio extendido Brother CORE en las páginas 6 a la 14.

Características	Brother 'CORE'		
	3 años (estándar)	4 años	5 años
Duración			
Soporte del servicio de asistencia técnica	Lunes a Jueves: 9h -18h Viernes: 9h -14:30h		
Tipo de Servicio	Asistencia en Taller		
Nivel de Cobertura	Fallo mecánico**		
Tiempo requerido de reparación	De 3 a 7 días desde la recepción		
Transporte	Devolución de producto a cargo de Brother		

** Incluye cabezales de impresión hasta una longitud de 30 km en las series RJ, TD y TJ o 100k páginas en la serie PJ.

ADVANCED

Con nuestro pack de servicio extendido ADVANCED, tendrás mínimos periodos de inactividad, y de esta forma, no sufrirás interrupciones en tu negocio.

Una vez que hemos recibido el producto defectuoso, enviaremos el producto de sustitución en el mismo día*. Puedes elegir el pack de servicio extendido ADVANCED de 3, 4 o 5 años, y experimentar cambios sin complicaciones con el fin de mantener tu impresora de etiquetas funcionando correctamente.

Puedes encontrar las condiciones íntegras del pack de servicio extendido Brother ADVANCED en las páginas 15 hasta 22.

Características	Brother 'ADVANCED'		
	3 años	4 años	5 años
Duración			
Soporte del servicio de asistencia técnica	Lunes a Jueves: 9h -18h Viernes: 9h -14:30h		
Tipo de Servicio	Intercambio Avanzado*		
Nivel de Cobertura	Fallo mecánico**		
Tiempo requerido de reparación	Envío en el mismo día		
Retorno de envío	Próximo día laborable (Brother cubre el coste del envío en ambos sentidos)		

* Reemplazo de la impresora enviada al cliente con envío en el mismo día (solo se aplica si se ha recepcionado el equipo en Brother antes del mediodía).

** Incluye cabezales de impresión hasta una longitud de 30 km en las series RJ, TD y TJ o 100k páginas en la serie PJ.

ONSITE

Sabemos que para algunas aplicaciones empresariales, el tiempo de inactividad no es una opción.

Los packs de servicio extendido Brother ONSITE para las impresoras de etiquetas industriales TJ están disponibles para garantizar que recibas asistencia urgente cuando la necesites. Nuestros técnicos de servicio estarán in situ en un plazo entre 24 y 48 horas para que tus impresoras vuelvan a funcionar con los altos estándares que esperas, garantizando un tiempo de inactividad mínimo.

El pack contra interrupciones inesperadas, Brother ONSITE se ofrece para un plazo de 1 o 3 años, dependiendo de tus necesidades. Si deseas probar este servicio durante un año para empezar, también ofrecemos la opción de ampliarlo para una mayor tranquilidad.

Puede encontrar los términos y condiciones completos del pack de servicio extendido Brother ONSITE en las páginas 23 a 30.

Características	Brother 'ONSITE'	
Duración	1 año	3 años
Soporte del servicio de asistencia técnica	Lunes a Jueves: 9h -18h Viernes: 9h -14:30h	
Tipo de Servicio	Servicio in situ	
Tipo de Cobertura	Fallo mecánico**	
Días de Cobertura	Lunes - Viernes excepto festivo nacionales o locales	
Niveles de Servicio	24 - 48 horas	
Renovación adicional disponible	Sí, hasta 3 años	No

Los términos y condiciones

Los Términos y Condiciones que se establecen en las páginas 6 – 14 están relacionados solo el pack de servicio extendido Brother CORE. Los Términos y Condiciones que se establecen en las páginas 145 – 221 están relacionados solo con el pack de servicio extendido Brother ADVANCED.

Los Términos y Condiciones que se establecen en las páginas 23 -30 están relacionados solo con el pack de servicio extendido Brother ONSITE.

Términos y Condiciones de Brother CORE

Términos y Condiciones del pack de servicio extendido Brother CORE

Estos términos y condiciones describen las características y el alcance del pack de servicio extendido - CORE - de Brother. Esto no afecta sus derechos legales, ni las obligaciones de Brother en virtud de ningún otro contrato. La compra del Pack de servicio extendido-CORE-de Brother es opcional, y se puede adquirir dentro de los 28 días naturales siguientes a la compra de un Producto soportado por el mencionado pack. La información acerca de la cobertura del pack de servicio extendido -CORE- la proporciona Brother, sujeta a los términos y condiciones establecidos en este documento.

1. Información acerca de Brother, SLU y el Cliente

El Pack de servicio extendido- CORE- de Brother se proporciona a Vd. (el Cliente) por parte de Brother Iberia, S.L.U. Empresa constituida en España con CIF: B81644346, siendo la dirección de nuestra oficina (Edificio Brother C/ Julián Camarillo, 57. 28037 -Madrid-).

Por la presente Vd. (el Cliente). acepta estar sujeto a los términos y condiciones establecidos en este documento con respecto al Pack de servicio extendido- CORE-. Al suscribir el acuerdo de Pack de servicio extendido de Brother con nosotros, usted garantiza y declara bajo su responsabilidad que tiene plena capacidad para firmar contratos (acuerdos) y es mayor de edad.

2. Pack de servicio extendido Brother - CORE

Después de realizar el pedido y consiguiente pago por el importe correspondiente al pack de servicio extendido-CORE- de Brother, recibirá un paquete de información con el contenido del código de activación del pack. De este modo queda establecido un contrato entre Brother y Vd. (el Cliente) una vez que haya hecho efectivo el pago del importe correspondiente al mencionado pack de servicio extendido.

El plazo de duración de este pack comenzará a computarse desde la fecha de activación del Pack de servicio extendido -CORE- en el sitio web de Brother Online - <https://atyourside.brother.es/>.

El plazo de duración del pack de servicio extendido-CORE - se indicará en la parte posterior del paquete de información y comenzará a partir de la fecha de activación. En caso de que no se active dentro de los 28 días naturales posteriores a la compra de su Producto Brother, la fecha de compra se considerará como fecha de inicio. Usted acepta que registrará su Producto en Brother Online y luego el Pack de servicio extendido de Brother en nuestro sitio web -<https://atyourside.brother.es/> dentro de los 28 días naturales posteriores a la compra. El pack de servicio extendido CORE ampliada de Brother solo es de aplicación en Europa.

El presente pack queda sujeta a las disposiciones de este documento, Brother asegura que durante el período de duración del pack CORE de Brother, el Producto (como se define en el párrafo siguiente) funcionará de acuerdo con sus especificaciones.

Como cliente el Pack de servicio extendido CORE de Brother, tiene derecho a la sustitución o reparación de cualquier Producto defectuoso al que se aplique el Pack de servicio extendido CORE de Brother durante el período de duración de esta.

Si desea obtener más información sobre su Producto y / o solucionar cualquier problema, puede consultar la guía del Usuario del Producto, las Preguntas frecuentes y restantes informaciones de Soporte Técnico en el sitio web (<https://www.brother.es/>).

3. Alcance del pack de servicio extendido - CORE - de Brother

El pack de servicio extendido CORE de Brother, se aplica a los productos contra los cuales se activa la garantía en su cuenta en línea de Brother- OnLine - <https://atyourside.brother.es/> y solo a los accesorios de Brother instalados. Los productos del pack de servicio extendido CORE de Brother pueden aplicarse únicamente a las series PJ / TJ / RJ / TD de productos de Brother y no pueden activarse contra ninguna otra línea de productos de Brother.

Exclusiones:

- Accesorios o cabezales de impresión y rodillos de alimentación que no están incluidos con su Producto (dentro del embalaje del Producto), otros consumibles o artículos de servicio, incluidas cintas o etiquetas;
- Cabezales de impresión y rodillos de alimentación de papel, que se incluyeron en la caja pero que han excedido el uso normal según lo define Brother a continuación o no se han mantenido y limpiado de acuerdo con las instrucciones de mantenimiento de Brother;
- Productos que no pertenecen a las series PJ / TJ / RJ / TD de productos Brother;
- Daños accidentales y daños causados por un uso inadecuado (incluido el uso que no esté de acuerdo con las instrucciones o manuales de funcionamiento del Producto), condiciones ambientales excepcionales, condiciones de funcionamiento inadecuadas o que el Producto haya entrado en contacto con materiales inadecuados;
- Daño causado por los efectos químicos o electroquímicos del agua;
- Variaciones menores de la especificación del Producto que no tienen importancia para el valor del Producto o su idoneidad para el propósito;
- Daños a elementos, piezas, materiales o equipos de terceros no fabricados por Brother;
- Pérdida o daño fuera del control razonable de Brother, como daños de transporte de los que no somos responsables, mantenimiento deficiente o incumplimiento de las instrucciones de funcionamiento o montaje.

Para su información, el uso y durabilidad de cabezales de impresión y rodillos de alimentación de papel se establece en la tabla que se muestra a continuación. Brother se reserva el derecho de evaluar la utilización del Producto caso por caso.

Producto	Uso normal del Cabezal Térmico	Uso normal del Rodillo de Alimentación
PJ-7 y PJ-8 Serie	100.000 páginas	100.000 páginas
RJ Serie (RJ-2035B, RJ-2055WB, RJ-3035B, RJ-3055WB)	30km	50km
RJ Serie (Todos los modelos RJ excepto los modelos de la línea anterior)	30km	30km
TD-2 Serie	30km	30km
TD-4D y TD-4T Serie	30km	50km
TJ Serie	30km	50km

Brother se reserva el derecho de Anulación del pack de servicio extendido CORE de Brother en las siguientes circunstancias:

- Cuando las reparaciones del Producto hayan sido efectuadas por personas no autorizadas por Brother para realizar dichas reparaciones o el Producto haya sido manipulado, alterado o modificado, excepto por personal de servicio autorizado de Brother (incluida la instalación de cualquier software no autorizado);
- Cuando el Producto sea dañado por repuestos, accesorios o consumibles no originales. Aunque no es necesario que utilice suministros originales de Brother (papel y / o cintas), si se determina que el uso de suministros que no son de Brother (papel y / o cintas) ha causado daños al Producto (incluidos, entre otros, fallas / daños / mal funcionamiento de los cabezales de impresión) por los cuales se realiza una reclamación, cualquier reclamación de servicio bajo estos términos puede ser rechazada a discreción de Brother;
- Cuando Brother crea razonablemente que se están incumpliendo los términos y condiciones del Pack de servicio extendido CORE de Brother;
- Cuando el Producto ha sido sometido a estrés físico o eléctrico inusual, abuso o fuerzas o exposición más allá del uso normal dentro de los parámetros operativos y ambientales específicos establecidos en la especificación del Producto aplicable;
- Cuando el precio del Producto no se haya pagado en la fecha de vencimiento del pago.

En el caso en el que se produzca alguna de las exclusiones enumeradas anteriormente, Brother le notificará que la reclamación por el servicio o sustitución del producto no está cubierta por el Pack de servicio extendido CORE de Brother y puede optar por indicarle que la reparación podrá llevarse a cabo aplicando las Tarifas de reparación e impuestos vigentes.

Las reparaciones o sustituciones cubiertas bajo el Pack de servicio extendido CORE de Brother, no aumentan los tiempos de la garantía estándar o el período del Pack de servicio extendido, ni comienzan un nuevo período del Pack de servicio extendido CORE para el mencionado Producto. El período de garantía para las piezas de repuesto, los cabezales de impresión y los rodillos de alimentación de papel proporcionados bajo el Pack de servicio extendido CORE termina con la fecha de finalización del período de garantía estándar del Producto.

Cuando el Aviso de Avería se haya realizado de manera injustificada o deshonesto, ya sea durante el período del Pack de servicio extendido de Brother o de otro modo, Brother se reserva el derecho de cobrarle una cantidad adecuada por la sustitución o reparación de los Productos. Cualquier cargo o suma pagadera por usted no incluirá ningún impuesto al margen de aquellos exigidos por la legalidad.

Reparación, repuestos y reemplazos

Cuando solicite los servicios del Pack de servicio extendido Brother para su Producto, Brother determinará si la rectificación de los defectos se realizará en forma de reparación o sustitución del Producto. Cuando los Productos deban enviarse a Brother, le facilitaremos instrucciones para el embalaje y envío que deberá seguir. El coste del envío correrá en todos los casos a cargo del Cliente.

Brother se reserva el derecho a solicitar pruebas de la compra del Producto antes de realizar cualquier reemplazo o de realizar cualquier reparación.

Brother hará todo lo necesario para suministrar las piezas de repuesto y los componentes de reemplazo necesarios para reparar el Producto. Los productos de reemplazo o las piezas de repuesto provistas bajo el pack de servicio extendido CORE de Brother pueden ser artículos nuevos o reacondicionados con un rendimiento equivalente.

Al recibir un aviso de avería, bajo el Pack de servicio extendido CORE, Brother se compromete a reparar el Producto o emitir un Producto de sustitución tan pronto como sea razonablemente posible. El Cliente debe enviar el Producto averiado a su cargo de Brother, a la dirección propuesta por Brother y si no lo hace invalidará su Pack de servicio extendido CORE de Brother. No se emitirán Productos de sustitución, a menos que y hasta que se envíen los Productos defectuosos de acuerdo con las instrucciones de Brother, siendo el coste de envío soportado por Brother. En el caso de que aviso se hubiera emitido de forma injustificada, Brother le pasará el cargo de los gastos de envío al cliente, quien deberá abonarlo en el plazo de 30 días naturales desde la fecha en que le presente la factura.

Brother procederá al envío de los Productos reparados o de reemplazo a cargo Brother.

Brother no será responsable de los retrasos o fallos de los servicios de mensajería y entrega de terceros.

Los ajustes del usuario y la configuración de la máquina pueden perderse o verse afectados por la reparación o sustitución del Producto y Brother no será responsable de dicha pérdida o cambio.

Obligaciones del Cliente

El Cliente deberá:

- Mantener en todo momento el Producto en las condiciones ambientales recomendadas por Brother;
- Utilizar el Producto únicamente de acuerdo con las instrucciones de Brother en relación con el uso y funcionamiento del Producto, tal como se establece en el Manual del Equipo;
- Cooperar con Brother para intentar resolver cualquier problema del Producto por correo electrónico, chat en vivo o teléfono. Esto puede implicar realizar procedimientos de diagnóstico de rutina, instalar actualizaciones o parches de software adicionales, eliminar opciones de terceros y / o sustituir opciones;
- Envíe el Producto debidamente empaquetado a Brother de acuerdo con las instrucciones facilitadas por Brother;
- Conserve el comprobante de compra del Producto durante la vigencia del Pack de servicio extendido CORE de Brother;
- No permitir que ninguna persona que no sea Brother o sus representantes y subcontratistas configure o repare cualquier parte del Producto;

- Asegúrese de que el producto esté registrado en Brother Online, a través del sitio web de Brother Online - <https://atyourside.brother.es>.

Deberá asegurarse de que los representantes o subcontratistas de Brother tengan acceso total y gratuito al Producto, así como a cualquier registro de su uso que conserve para que Brother pueda realizar sus funciones.

Deberá proporcionar a Brother la información relativa al Producto, su aplicación, uso, ubicación y entorno que podamos solicitar razonablemente para que podamos llevar a cabo nuestras tareas.

Deberá indemnizar y mantener a Brother indemnizado por todas las pérdidas, daños, costos y gastos adjudicados o incurridos por Brother en relación con cualquier incumplimiento por su parte de estos términos.

Responsabilidad

Sujeto a las disposiciones del párrafo siguiente, la responsabilidad de Brother por cualquier incumplimiento de estos términos y condiciones no excederá del precio pagado por el Pack de servicio extendido CORE de Brother con respecto al Producto correspondiente. Brother no será responsable de ninguna pérdida de beneficios o daños consecuentes ni de ninguna otra reclamación de indemnización.

Nada en estos términos y condiciones excluye o restringe la responsabilidad de Brother por muerte o lesiones personales que surjan debido a nuestra negligencia o por fraude, tergiversación fraudulenta o cualquier otra responsabilidad que no pueda ser excluida o limitada legalmente.

Sin perjuicio de lo anterior, Brother no será responsable de ninguna pérdida de datos o información almacenada en el Producto, ya sea que dicha pérdida se deba a un defecto o mal funcionamiento del Producto o de otro modo.

Miscelánea

Avisos: Cualquier aviso u otra comunicación que se dé bajo estas condiciones debe ser por escrito y puede ser entregado personalmente o enviado por correo postal o correo electrónico. Cualquier aviso o documento se considerará entregado inmediatamente si se entrega personalmente o dentro de las 48 horas si se envía por correo, fax o correo electrónico.

Exigibilidad: La invalidez, ilegalidad o imposibilidad de aplicar cualquier disposición de cualquiera de estos términos no afectará a los otros términos.

Independencia de las partes: La relación entre las Partes será la de contratistas independientes. Nada en el acuerdo se interpretará como una sociedad entre las Partes o una empresa conjunta de las Partes, ni tampoco se considerará a ninguna de las Partes como agente o empleado de la otra ni tendrá derecho a vincular a la otra de ninguna manera sin el consentimiento previo por escrito de la otra parte.

Derechos de Terceras partes: El presente contrato sólo vincula a las partes que lo suscriben, esto es Brother y el usuario que adquiera el Pack objeto del presente.

Soborno y Corrupción: Brother garantiza que tiene y mantendrá procesos y procedimientos que estén en línea con los requisitos de las leyes anticorrupción aplicables durante la vigencia de los Términos.

Asignación: Brother puede ceder, subcontratar o transferir sus derechos y obligaciones bajo estos términos y condiciones. El Cliente no puede transferir, ceder, cobrar o disponer de sus derechos y obligaciones bajo estos términos y condiciones sin el consentimiento previo de Brother.

Subcontratación: Brother puede subcontratar cualquiera de sus obligaciones bajo estos términos siempre que Brother sea totalmente responsable de los actos y omisiones de dichos subcontratistas.

Renuncia: El hecho de que cualquiera de las Partes, en cualquier momento no exija el cumplimiento de cualquier disposición del acuerdo no afectará el derecho de dicha Parte a exigir el cumplimiento total del mismo en cualquier momento posterior.

Modificación Contractual: Brother puede modificar éstos Términos y Condiciones y se le obliga a proporcionar al cliente una copia de los Términos revisados a través de su cuenta de Brother Online.

Conflicto de Términos: Estos Términos y condiciones prevalecerán sobre cualquier otro término y condición de venta en caso de conflicto, pero no afectarán sus derechos legales.

Leyes: Este Acuerdo se regirá e interpretará de acuerdo con las leyes de España sin referencia a conflictos de principios legales. Las Partes acuerdan someterse a la jurisdicción exclusiva a los Tribunales de Madrid Capital (España).

Términos y Condiciones de Brother ADVANCED

Términos y Condiciones aplicables al Pack de servicio extendido -ADVANCED- de Brother

Estos términos y condiciones describen las características y el alcance del Pack de servicio extendido -ADVANCED- de Brother. Esto no afecta sus derechos legales, ni las obligaciones de Brother en virtud de ningún otro contrato. La compra del Pack de servicio extendido -ADVANCED- de Brother es opcional, y se puede adquirir dentro de los 28 días naturales siguientes a la compra de un Producto soportado por la misma. La información acerca de la cobertura del pack de servicio extendido-ADVANCED-la proporciona Brother, sujeta a los términos y condiciones establecidos en este documento.

1. Información acerca de Brother, SLU y el Cliente

El Pack de servicio extendido ADVANCED de Brother se proporciona a Vd. (el Cliente) por parte de Brother Iberia, S.L.U. Empresa constituida en España con CIF: B81644346, siendo la dirección de nuestra oficina registrada en (Edificio Brother C/ Julián Camarillo, 57. 28037 -Madrid-).

Por la presente (el Cliente). acepta estar sujeto a los términos y condiciones establecidos en este documento con respecto al Pack de servicio extendido -ADVANCED- de Brother. Al suscribir el acuerdo Pack de servicio extendido de Brother con nosotros, usted garantiza y declara bajo su responsabilidad que tiene plena capacidad para firmar contratos (acuerdos) y es mayor de edad.

2. Pack de servicio extendido Brother-ADVANCED

Después de realizar el pedido y consiguiente pago por el importe correspondiente del pack de servicio extendido-ADVANCED- de Brother, recibirá un paquete de información con el contenido del código de activación del pack. De este modo queda establecido un contrato entre Brother y Vd. (el Cliente) una vez que haya hecho efectivo el pago del importe correspondiente al mencionado pack de servicio extendido.

El plazo de duración del pack comenzará a computarse desde la fecha de activación del Pack de servicio extendido -ADVANCED- de Brother en el sitio web de Brother Online- <https://atyourside.brother.es/>.

El plazo de duración del Pack de servicio extendido -ADVANCED- de Brother se indicará en la parte posterior del paquete de información y comenzará a partir de la fecha de activación. En caso de que no se active el Pack de servicio extendido - ADVANCED de Brother dentro de los 28 días naturales posteriores a la compra de su Producto Brother, la fecha de compra se considerará como fecha de inicio. Usted acepta que registrará su Producto en Brother Online- y luego activará su Pack de servicio extendido de Brother en nuestro sitio web en <https://atyourside.brother.es/> dentro de los 28 días naturales posteriores a la compra. El pack de servicio extendido ADVANCED de Brother solo es de aplicación en Europa.

El presente pack queda sujeto a las disposiciones de este documento, Brother asegura que durante el período de duración el pack de servicio extendido ADVANCED, el Producto (como se define en el párrafo siguiente) funcionará de acuerdo con sus especificaciones.

Como cliente el Pack de servicio extendido -ADVANCED- de Brother, tiene derecho a la sustitución o reparación de cualquier Producto defectuoso al que se aplique el Pack de servicio extendido -ADVANCED- durante el período de duración de esta

Si desea obtener más información sobre su Producto y / o solucionar cualquier problema, puede consultar la guía del Usuario del Producto, las Preguntas frecuentes y restantes informaciones de Soporte Técnico sitio web (<https://www.brother.es/>).

3. Alcance del Pack de servicio extendido - ADVANCED - de Brother

El pack de servicio extendido-ADVANCED- de Brother, se aplica a los productos contra los cuales se activa la garantía en su cuenta en línea de Brother- On Line - [https:// atyourside.brother.es/](https://atyourside.brother.es/) -(el "Producto") y solo a los accesorios de Brother instalados. Los productos del pack de servicio extendido ADVANCED de Brother pueden aplicarse únicamente a las series PJ / TJ / RJ / TD de productos de Brother y no pueden activarse contra ninguna otra línea de productos de Brother.

Exclusiones:

- Accesorios o cabezales de impresión y rodillos de alimentación que no están incluidos con su Producto (dentro del embalaje del Producto), otros consumibles o artículos de servicio, incluidas cintas o etiquetas;
- Cabezales de impresión y rodillos de alimentación de papel, que se incluyeron en la caja pero que han excedido el uso normal según lo define Brother a continuación o no se han mantenido y limpiado de acuerdo con las instrucciones de mantenimiento de Brother;
- Productos que no pertenecen a las series PJ / TJ / RJ / TD de productos Brother;
- Daños accidentales y daños causados por un uso inadecuado (incluido el uso que no esté de acuerdo con las instrucciones o manuales de funcionamiento del Producto), condiciones ambientales excepcionales, condiciones de funcionamiento inadecuadas o que el Producto haya entrado en contacto con materiales inadecuados;
- Daño causado por los efectos químicos o electroquímicos del agua;
- Variaciones menores de la especificación del Producto que no tienen importancia para el valor del Producto o su idoneidad para el propósito;
- Daños a elementos, piezas, materiales o equipos de terceros no fabricados por Brother;
- Pérdida o daño fuera del control razonable de Brother, como daños de transporte de los que no somos responsables, mantenimiento deficiente o incumplimiento de las instrucciones de funcionamiento o montaje.

Para su información, el uso y durabilidad de cabezales de impresión y rodillos de alimentación de papel se establece en la tabla que se muestra a continuación. Brother se reserva el derecho de evaluar la utilización del Producto caso por caso.

Producto	Uso normal del Cabezal Térmico	Uso normal del Rodillo de Alimentación
PJ-7 y PJ-8 Serie	100.000 páginas	100.000 páginas
RJ Serie (RJ-2035B, RJ-2055WB, RJ-3035B, RJ-3055WB)	30km	50km
RJ Serie (Todos los modelos RJ excepto los modelos de la línea anterior)	30km	30km
TD-2 Serie	30km	30km
TD-4D y TD-4T Serie	30km	50km
TJ Serie	30km	50km

Brother se reserva el derecho de Anulación del pack de servicio extendido ADVANCED de Brother en las siguientes circunstancias:

- Cuando las reparaciones del Producto hayan sido efectuadas por personas no autorizadas por Brother para realizar dichas reparaciones o el Producto haya sido manipulado, alterado o modificado, excepto por personal de servicio autorizado de Brother (incluida la instalación de cualquier software no autorizado);
- Cuando el Producto sea dañado por repuestos, accesorios o consumibles no originales. Aunque no es necesario que utilice suministros originales de Brother (papel y / o cintas), si se determina que el uso de suministros que no son de Brother (papel y / o cintas) ha causado daños al Producto (incluidos, entre otros, fallas / daños / mal funcionamiento de los cabezales de impresión) por los cuales se realiza una reclamación, cualquier reclamación de servicio bajo estos términos puede ser rechazada a discreción de Brother;
- Cuando Brother crea razonablemente que se están incumpliendo los términos y condiciones del pack de servicio extendido ADVANCED;
- Cuando el Producto ha sido sometido a estrés físico o eléctrico inusual, abuso o fuerzas o exposición más allá del uso normal dentro de los parámetros operativos y ambientales específicos establecidos en la especificación del Producto aplicable;
- Cuando el precio del Producto no se haya pagado en la fecha de vencimiento del pago.

En el caso en el que se produzca alguna de las exclusiones enumeradas anteriormente, Brother le notificará que la reclamación por el servicio o sustitución del producto no está cubierta por el pack de servicio extendido- ADVANCED- de Brother y puede optar por indicarle que la reparación podrá llevarse a cabo aplicando las Tarifas de reparación e impuestos vigentes.

Las reparaciones o sustituciones cubiertas bajo el pack de servicio extendido-ADVANCED- de Brother, no aumentan los tiempos de la garantía estándar o el período del pack de servicio extendido ADVANCED-, ni comienzan un nuevo período del pack de servicio extendido- ADVANCED- para el mencionado Producto. El período de garantía para las piezas de repuesto, los cabezales de impresión y los rodillos de alimentación de papel proporcionados bajo el pack de servicio extendido -ADVANCED- termina con la fecha de finalización del período de garantía estándar del Producto.

Cuando el Aviso de Avería se haya realizado de manera injustificada o deshonesto, ya sea durante el período del Pack de servicio ampliado -ADVANCED- de Brother o de otro modo, Brother se reserva el derecho de cobrarle una cantidad adecuada por el reemplazo o sustitución de los Productos. Cualquier cargo o suma pagadera por usted no incluirá ningún impuesto al margen de aquellos exigidos por la legalidad.

Reparación, repuestos y reemplazos

Cuando solicite los servicios del Pack de servicio extendido -ADVANCED- de Brother para su Producto, Brother decidirá si sustituye o repara el producto. Cuando los Productos deban devolverse a Brother, le daremos instrucciones para la devolución que deberá seguir. Brother cubrirá el costo de las devoluciones para los clientes que se hayan suscrito al Pack de servicio extendido ADVANCED de Brother.

Brother se reserva el derecho de solicitar pruebas de la compra del Producto antes de realizar reemplazos o realizar reparaciones.

Brother hará todo lo necesario, para suministrar las piezas de repuesto y los componentes de reemplazo necesarios para reparar el Producto. Los Productos de reemplazo o las piezas de repuesto provistas bajo el Pack de servicio extendido -ADVANCED de Brother pueden ser artículos nuevos o reacondicionados con un rendimiento equivalente.

Tras la recepción de aviso de avería bajo el Pack de servicio ampliado -ADVANCED- para un Producto de reemplazo que sea verificado por Brother antes de las 12 del mediodía, Brother se compromete a emitir un Producto de reemplazo para la entrega el siguiente día hábil.

Brother no será responsable de los retrasos o fallos de sus servicios de mensajería y entrega de terceros.

Los ajustes del usuario y la configuración de la máquina pueden perderse o verse afectados por la reparación o sustitución del Producto y Brother no será responsable de dicha pérdida o cambio.

Obligaciones del Cliente.

El Cliente deberá:

- Mantener en todo momento el Producto en las condiciones ambientales recomendadas por Brother;
- Utilizar el Producto únicamente de acuerdo con las instrucciones de Brother en relación con el uso y funcionamiento del Producto, tal como se establece en el Manual del Equipo;
- Cooperar con Brother para intentar resolver cualquier problema del Producto por correo electrónico, chat en vivo o teléfono. Esto puede implicar realizar procedimientos diagnóstico de rutina, instalar actualizaciones o parches de software adicionales, eliminar opciones de terceros y / o sustituir opciones;
- Envíe el Producto debidamente empaquetado a Brother de acuerdo con las instrucciones facilitadas por Brother;
- Conserve el comprobante de compra del Producto durante la vigencia del Pack de servicio extendido ADVANCED de Brother;
- No permitir que ninguna persona que no sea Brother o sus representantes y subcontratistas configure o repare cualquier parte del Producto;
- Asegúrese de que el producto esté registrado en Brother Online, a través del sitio web de Brother <https://atyourside.brother.es/>

Deberá asegurarse de que los representantes o subcontratistas de Brother tengan acceso total y gratuito al producto, así como a cualquier registro de su uso que conserve para que Brother pueda realizar sus funciones.

Deberá proporcionar a Brother la información relativa al Producto, su aplicación, uso, ubicación y entorno que podamos solicitar razonablemente para que podamos llevar a cabo nuestras tareas.

Deberá indemnizar y mantener a Brother indemnizado por todas las pérdidas, daños, costos y gastos adjudicados o incurridos por Brother en relación con cualquier incumplimiento por su parte de estos términos.

Responsabilidad

Sujeto a las disposiciones del párrafo siguiente, la responsabilidad de Brother por cualquier incumplimiento de estos términos y condiciones no excederá del precio pagado por el Pack de servicio extendido ADVANCED de Brother con respecto al Producto correspondiente. Brother no será responsable de ninguna pérdida de beneficios o daños consecuentes ni de ninguna otra reclamación de indemnización.

Nada en estos términos y condiciones excluye o restringe la responsabilidad de Brother por muerte o lesiones personales que surjan debido a nuestra negligencia o por fraude, tergiversación fraudulenta o cualquier otra responsabilidad que no pueda ser excluida o limitada legalmente.

Sin perjuicio de lo anterior, Brother no será responsable de ninguna pérdida de datos o información almacenada en el Producto, ya sea que dicha pérdida se deba a un defecto o mal funcionamiento del Producto o de otro modo.

Miscelánea

Avisos: Cualquier aviso u otra comunicación que se dé bajo estas condiciones debe ser por escrito y puede ser entregado personalmente o enviado por correo postal o correo electrónico. Cualquier aviso o documento se considerará entregado inmediatamente si se entrega personalmente o dentro de las 48 horas si se envía por correo, fax o correo electrónico.

Exigibilidad: La invalidez, ilegalidad o imposibilidad de aplicar cualquier disposición de cualquiera de estos términos no afectará a los otros términos.

Independencia de las partes: La relación entre las Partes será la de contratistas independientes. Nada en el acuerdo se interpretará como una sociedad entre las Partes o una empresa conjunta de las Partes, ni tampoco se considerará a ninguna de las Partes como agente o empleado de la otra ni tendrá derecho a vincular a la otra de ninguna manera sin el consentimiento previo por escrito de la otra parte.

Derechos de Terceras partes: El presente contrato sólo vincula a las partes que lo suscriben, esto es Brother y el usuario que adquiera el Pack de servicio extendido objeto del presente.

Soborno y Corrupción: Brother garantiza que tiene y mantendrá procesos y procedimientos que estén en línea con los requisitos de las leyes anticorrupción aplicables durante la vigencia de los Términos y Condiciones.

Asignación: Brother puede ceder, subcontratar o transferir sus derechos y obligaciones bajo estos términos y condiciones. El Cliente no puede transferir, ceder, cobrar o disponer de sus derechos y obligaciones bajo estos términos y condiciones sin el consentimiento previo de Brother.

Subcontratación: Brother puede subcontratar cualquiera de sus obligaciones bajo estos términos siempre que Brother sea totalmente responsable de los actos y omisiones de dichos subcontratistas.

Renuncia: El hecho de que cualquiera de las Partes, en cualquier momento no exija el cumplimiento de cualquier disposición del acuerdo no afectará el derecho de dicha Parte a exigir el cumplimiento total del mismo en cualquier momento posterior.

Modificación Contractual: Brother puede modificar los Términos y Condiciones y se le obliga a proporcionar al cliente una copia de los Términos revisados a través de su cuenta de Brother Online.

Conflicto de Término: Estos Términos y condiciones prevalecerán sobre cualquier otro término y condición de venta en caso de conflicto, pero no afectarán sus derechos legales.

Leyes: Este Acuerdo se regirá e interpretará de acuerdo con las leyes de España sin referencia a conflictos de principios legales. Las Partes acuerdan someterse a la jurisdicción exclusiva de los tribunales de Madrid Capital (España).

Términos y Condiciones de Brother ONSITE

Términos y Condiciones aplicables al Pack de servicio extendido -ONSITE- de Brother

Estos términos y condiciones describen las características y el alcance del pack de servicio extendido -ONSITE- de Brother.

Esto no afecta sus derechos legales, ni las obligaciones de Brother en virtud de ningún otro contrato. La compra del Pack de servicio extendido -ONSITE- de Brother es opcional, y se puede adquirir dentro de los 28 días naturales siguientes a la compra de un Producto soportado por la misma. La información acerca de la cobertura del pack de servicio extendido-ONSITE - la proporciona Brother, sujeta a los términos y condiciones establecidos en este documento.

1. Información acerca de Brother,SLU y el Cliente

El Pack de servicio extendido ONSITE de Brother se proporciona a Vd. (el Cliente) por parte de Brother Iberia, S.L.U. Empresa constituida en España con CIF: B81644346, siendo la dirección de nuestra oficina registrada en (Edificio Brother C/ Julián Camarillo, 57. 28037 -Madrid-).

Por la presente (el Cliente). acepta estar sujeto a los términos y condiciones establecidos en este documento con respecto al Pack de servicio extendido -ONSITE- de Brother. Al suscribir el acuerdo de Pack de servicio extendido ONSITE de Brother con nosotros, usted garantiza y declara bajo su responsabilidad que tiene plena capacidad para firmar contratos (acuerdos) y es mayor de edad.

2. Pack de servicio extendido Brother-ONSITE

Después de realizar el pedido y consiguiente pago por el importe correspondiente del pack de servicio extendido-ONSITE- de Brother, recibirá un paquete de información con el contenido del código de activación del pack. De este modo queda establecido un contrato entre Brother y Vd. (el Cliente) una vez que haya hecho efectivo el pago del importe correspondiente al mencionado Pack de servicio extendido.

El plazo de duración de su pack comenzará a computarse desde la fecha de activación del Pack de servicio extendido -ONSITE- de Brother en el sitio web de Brother Online <https://atyourside.brother.es/>.

El plazo de duración del Pack de servicio extendido -ONSITE de Brother se indicará en la parte posterior del paquete de información y comenzará a partir de la fecha de activación. En caso de que no se active el Pack de servicio extendido – ONSITE de Brother dentro de los 28 días naturales posteriores a la compra de su Producto Brother, la fecha de compra se considerará como fecha de inicio. Usted acepta que registrará su Producto en Brother Online- y luego activará su Pack ONSITE de Brother en nuestro sitio web en <https://atyourside.brother.es/> dentro de los 28 días naturales posteriores a la compra. El pack ONSITE ampliada de Brother solo es de aplicación en Europa.

El pack de servicio extendido Brother ONSITE tiene una cobertura de 5 días y se indicará en sus datos de registro. Cualquier referencia a días laborables en estos términos significará de lunes a viernes en horario laboral normal. El área geográfica de cobertura se define en la cláusula 3.

El presente pack de servicio extendido queda sujeta a las disposiciones de este documento, Brother asegura que durante el período de duración del pack de servicio extendido-ONSITE- de Brother, el Producto (como se define en el párrafo siguiente) funcionará de acuerdo con sus especificaciones.

Como cliente del Pack de servicio extendido -ONSITE- de Brother, tiene derecho a la sustitución o reparación de cualquier Producto defectuoso en el área geográfica a la que se aplica el Pack ONSITE de Brother durante el periodo de duración de esta.

Si desea obtener más información sobre su Producto y/ o solucionar cualquier problema, puede consultar la guía del Usuario del Producto, las Preguntas frecuentes y y restantes informaciones de Soporte Técnico sitio web (<https://www.brother.es/>).

3. Alcance del Pack de servicio extendido - ONSITE - de Brother

El pack de servicio extendido-ONSITE- de Brother, se aplica a los productos contra los cuales se activa la garantía en su cuenta en línea de Brother- On Line - [https:// atyourside.brother.es/](https://atyourside.brother.es/) -(el "Producto") y solo a los accesorios de Brother instalados. Los productos del pack ONSITE de Brother pueden aplicarse únicamente a la serie TJ de productos de Brother y no pueden activarse contra ninguna otra línea de productos de Brother.

El ámbito geográfico de aplicación del pack de servicio extendido -ONSITE- de Brother es la Península y quedan excluidas las siguientes áreas: Islas Canarias, Islas Baleares, Ceuta y Melilla.

El tiempo de respuesta aproximado es de 24-48 horas (aplicable a núcleos de población de más de 50.000 habitantes). En otras zonas, el tiempo de respuesta puede variar.

Exclusiones:

- Accesorios Accesorios o cabezales de impresión y rodillos de alimentación que no están incluidos con su Producto (dentro del embalaje del Producto), otros consumibles o artículos de servicio, incluidas cintas o etiquetas;
- Cabezales de impresión y rodillos de alimentación de papel, que se incluyeron en la caja pero que han excedido el uso normal según lo define Brother a continuación o no se han mantenido y limpiado de acuerdo con las instrucciones de mantenimiento de Brother;
- Productos que no pertenecen a las series TJ de productos Brother;
- Daños accidentales y daños causados por un uso inadecuado (incluido el uso que no esté de acuerdo con las instrucciones o manuales de funcionamiento del Producto), condiciones ambientales excepcionales, condiciones de funcionamiento inadecuadas o que el Producto haya entrado en contacto con materiales inadecuados
- Daño causado por los efectos químicos o electroquímicos del agua;
- Variaciones menores de la especificación del Producto que no tienen importancia para el valor del Producto o su idoneidad para el propósito;

- Daños a elementos, piezas, materiales o equipos de terceros no fabricados por Brother;
- Perdida o daño fuera del control razonable de Brother, como daños de transporte de los que no somos responsables, mantenimiento deficiente o incumplimiento de las instrucciones de funcionamiento o montaje

Para su información, el uso y durabilidad de cabezales de impresión y rodillos de alimentación de papel se establece en la tabla que se muestra a continuación. Brother se reserva el derecho de evaluar la utilización del Producto caso por caso.

Producto	Uso normal del Cabezal Térmico	Uso normal del Rodillo de Alimentación
TJ Serie	30km	50km

Brother se reserva el derecho de Anulación del pack de servicio extendido ONSITE de Brother en las siguientes circunstancias:

- Cuando las reparaciones del Producto hayan sido efectuadas por personas no autorizadas por Brother para realizar dichas reparaciones o el Producto haya sido manipulado, alterado o modificado, excepto por personal de servicio autorizado de Brother (incluida la instalación de cualquier software no autorizado);
- Cuando el Producto sea dañado por repuestos, accesorios o consumibles no originales. Aunque no es necesario que utilice suministros originales de Brother (papel y / o cintas), si se determina que el uso de suministros que no son de Brother (papel y / o cintas) ha causado daños al Producto (incluidos, entre otros, fallas / daños / mal funcionamiento de los cabezales de impresión) por los cuales se realiza una reclamación, cualquier reclamación de servicio bajo estos términos puede ser rechazada a discreción de Brother;
- Cuando Brother crea razonablemente que se están incumpliendo los términos y condiciones del Pack de servicio extendido ONSITE;
- Cuando el Producto ha sido sometido a estrés físico o eléctrico inusual, abuso o fuerzas o exposición más allá del uso normal dentro de los parámetros operativos y ambientales específicos establecidos en la especificación del Producto aplicable;
- Cuando el precio del Producto no se haya pagado en la fecha de vencimiento del pago.

En el caso en el que se produzca alguna de las exclusiones enumeradas anteriormente, Brother le notificará que la reclamación por el servicio o sustitución del producto no está cubierta por el Pack de servicio extendido- ONSITE- de Brother y puede optar por indicarle que la reparación podrá llevarse a cabo aplicando las Tarifas de reparación e impuestos vigentes.

Las reparaciones o sustituciones cubiertas bajo el Pack de servicio extendido-ONSITE- de Brother, no aumentan los tiempos de la garantía estándar o el período del Pack ONSITE-, ni comienzan un nuevo período de pack de servicio extendido-ONSITE- para el mencionado Producto. El período de garantía para las piezas de repuesto, los cabezales de impresión, y los rodillos de alimentación de papel proporcionados bajo el Pack de servicio extendido -ONSITE- termina con la fecha de finalización del período de garantía estándar del Producto.

Cuando el Aviso de Avería se haya realizado de manera injustificada o deshonesta, ya sea durante el período del Pack de servicio extendido -ONSITE- de Brother o de otro modo, Brother se reserva el derecho de cobrarle una cantidad adecuada por el reemplazo o sustitución de los Productos. Cualquier cargo o suma pagadera por usted no incluirá ningún impuesto al margen de aquellos exigidos por la legalidad.

Reparación, repuestos y reemplazos

Cuando solicite los servicios del Pack -ONSITE- de Brother para su Producto, Brother acudirá a sus instalaciones en el área geográfica principal de cobertura (tal y como se define en la cláusula 3) en la próximas 24-48 horas aproximadamente. Brother determinará si se realiza reparación o sustitución del Producto. En algunas circunstancias, Brother puede, actuando a su absoluta discreción, determinar que las reparaciones se lleven a cabo mediante el envío de piezas de repuesto a través de un servicio de mensajería.

Brother se reserva el derecho de solicitar pruebas de la compra del Producto antes de realizar reemplazos o realizar reparaciones.

Brother hará todo lo necesario, para suministrar las piezas de repuesto y los componentes de reemplazo necesarios para reparar el Producto. Los Productos de reemplazo o las piezas de repuesto provistas bajo el Pack -ONSITE de Brother pueden ser artículos nuevos o reacondicionados con un rendimiento equivalente.

Tras la recepción de aviso de avería bajo Pack -ONSITE para una reparación o sustitución antes de las 12 del mediodía, Brother se compromete a hacer todo lo posible para organizar una visita in situ para la reparación o sustitución el siguiente día hábil. En caso de que Brother haya ejercido su discreción para enviar las piezas de repuesto a través de un servicio de mensajería,

Brother enviará dichas piezas de repuesto al siguiente día hábil. Cualquier reclamación verificada después de las 12:00 horas será procesada el siguiente día laborable para la reparación in situ o la entrega en el segundo día laborable después de su reclamación.

Brother no será responsable de los retrasos o fallos de sus servicios de mensajería y entrega de terceros.

Los ajustes del usuario y la configuración de la máquina pueden perderse o verse afectados por la reparación o sustitución del Producto y Brother no será responsable de dicha pérdida o cambio.

Obligaciones del Cliente.

El Cliente deberá:

- Mantener en todo momento el Producto en las condiciones ambientales recomendadas por Brother;
- Utilizar el Producto únicamente de acuerdo con las instrucciones de Brother en relación con el uso y funcionamiento del Producto, tal como se establece en el Manual del Equipo;
- Cooperar con Brother para intentar resolver cualquier problema del Producto por correo electrónico, chat en vivo o teléfono. Esto puede implicar realizar procedimientos diagnóstico de rutina, instalar actualizaciones o parches de software adicionales, eliminar opciones de terceros y / o sustituir opciones;
- Envíe el Producto debidamente empaquetado a Brother de acuerdo con las instrucciones facilitadas por Brother;
- Conserve el comprobante de compra del Producto durante la vigencia del Pack de servicio extendido de Brother;
- No permitir que ninguna persona que no sea Brother o sus representantes y subcontratistas configure o repare cualquier parte del Producto;
- Asegúrese de que el producto esté registrado en Brother Online, a través del sitio web de Brother <https://atyourside.brother.es/>

Deberá proporcionar a Brother la información relativa al Producto, su aplicación, uso, ubicación y entorno que podamos solicitar razonablemente para que podamos llevar a cabo nuestras tareas.

Deberá indemnizar y mantener a Brother indemnizado por todas las pérdidas, daños, costos y gastos adjudicados o incurridos por Brother en relación con cualquier incumplimiento por su parte de estos términos

Responsabilidad

Sujeto a las disposiciones del párrafo siguiente, la responsabilidad de Brother por cualquier incumplimiento de estos términos y condiciones no excederá del precio pagado por el Pack de servicio extendido ONSITE de Brother con respecto al Producto correspondiente. Brother no será responsable de ninguna pérdida de beneficios o daños consecuentes ni de ninguna otra reclamación de indemnización.

Nada en estos términos y condiciones excluye o restringe la responsabilidad de Brother por muerte o lesiones personales que surjan debido a nuestra negligencia o por fraude, tergiversación fraudulenta o cualquier otra responsabilidad que no pueda ser excluida o limitada legalmente.

Sin perjuicio de lo anterior, Brother no será responsable de ninguna pérdida de datos o información almacenada en el Producto, ya sea que dicha pérdida se deba a un defecto o mal funcionamiento del Producto o de otro modo.

Miscelánea

Avisos: Cualquier aviso u otra comunicación que se dé bajo estas condiciones debe ser por escrito y puede ser entregado personalmente o enviado por correo postal o correo electrónico. Cualquier aviso o documento se considerará entregado inmediatamente si se entrega personalmente o dentro de las 48 horas si se envía por correo, fax o correo electrónico.

Exigibilidad: La invalidez, ilegalidad o imposibilidad de aplicar cualquier disposición de cualquiera de estos términos no afectará a los otros términos.

Independencia de las partes: La relación entre las Partes será la de contratistas independientes. Nada en el acuerdo se interpretará como una sociedad entre las Partes o una empresa conjunta de las Partes, ni tampoco se considerará a ninguna de las Partes como agente o empleado de la otra ni tendrá derecho a vincular a la otra de ninguna manera sin el consentimiento previo por escrito de la otra parte.

Derechos de Terceras partes: El presente contrato sólo vincula a las partes que lo suscriben, esto es Brother y el usuario que adquiera el Pack objeto del presente.

Soborno y Corrupción: Brother garantiza que tiene y mantendrá procesos y procedimientos que estén en línea con los requisitos de las leyes anticorrupción aplicables durante la vigencia de los Términos y Condiciones.

Asignación: Brother puede ceder, subcontratar o transferir sus derechos y obligaciones bajo estos términos y condiciones. El Cliente no puede transferir, ceder, cobrar o disponer de sus derechos y obligaciones bajo estos términos y condiciones sin el consentimiento previo de Brother.

Subcontratación: Brother puede subcontratar cualquiera de sus obligaciones bajo estos términos siempre que Brother sea totalmente responsable de los actos y omisiones de dichos subcontratistas.

Renuncia: El hecho de que cualquiera de las Partes, en cualquier momento no exija el cumplimiento de cualquier disposición del acuerdo no afectará el derecho de dicha Parte a exigir el cumplimiento total del mismo en cualquier momento posterior.

Modificación Contractual: Brother puede modificar los Términos y Condiciones y se le obliga a proporcionar al cliente una copia de los Términos revisados a través de su cuenta de Brother Online.

Conflicto de Término: Estos Términos y condiciones prevalecerán sobre cualquier otro término y condición de venta en caso de conflicto, pero no afectarán sus derechos legales.

Leyes: Este Acuerdo se registrará e interpretará de acuerdo con las leyes de España sin referencia a conflictos de principios legales. Las Partes acuerdan someterse a la jurisdicción exclusiva de los tribunales de Madrid Capital (España).

Pack de serviço alargado da Brother

Obrigada por comprar um dos nossos packs de serviços alargados.

Sabemos que confia nas suas impressoras para manter o seu negócio a funcionar sem problemas, esta é a razão pela qual garantimos que cada produto é fabricado com os mais altos padrões de qualidade e é totalmente revisto antes de ser enviado.

Dedicamos anos à pesquisa, ao desenvolvimento de produtos, horas em testes rigorosos, para nos certificarmos de que nunca fique desapontado com os nossos produtos. No entanto, por vezes, as coisas podem não correr bem e sabemos que nesses momentos é muito importante ter ajuda especializada. Esta é a razão pela qual oferecemos packs de serviços alargados em todas as nossas impressoras térmicas, para maior tranquilidade.

CORE

Com o pack de serviço alargado CORE, pode aumentar a sua garantia standard de 3 anos, para 4 ou 5 anos. Ao optar por um pack de serviço alargado, tem a segurança que está coberto em caso de avaria até 5 anos a partir da data da fatura de compra.

Consulte as condições do pack de serviço alargado da Brother CORE, nas páginas 35 à 42.

Características	Brother 'CORE'		
Duração	3 anos (Standard)	4 anos	5 anos
Suporte do Serviço de assistência técnica	Segunda-feira a Sexta Feira 9h às 18h		
Tipo de Serviço	Assistência em Laboratório		
Nível de Cobertura	Falha mecânica**		
Tempo requerido de reparação	De 3 a 7 dias a partir da receção		
Transporte	Devolução do produto a cargo da Brother		

** Inclui cabeças de impressão até uma distância de 30 km para as gamas de RJ, TD e TJ ou de 100k páginas para gama PJ.

ADVANCED

Com o nosso pack de serviço alargado ADVANCED, os períodos de inatividade serão mínimos, desta forma não terá interrupções no seu negócio.

Assim que recebermos o produto avariado, iremos enviar o produto de substituição no mesmo dia*. Pode optar pelo pack de serviços alargado ADVANCED de 3, 4, ou 5 anos e beneficiar da substituição do produto sem complicações, de forma a manter a sua impressora de etiquetas a funcionar corretamente.

Consulte as condições do pack de serviços alargado Brother ADVANCED, nas páginas 43 à 50.

Características	Brother 'ADVANCED'		
Duração	3 anos	4 anos	5 anos
Suporte do Serviço de assistência técnica	Segunda-feira a Sexta Feira 9h às 18h		
Tipo de Serviço	Troca Imediata Advanced*		
Nível de Cobertura	Falha mecânica**		
Tempo requerido de reparação	Envio no mesmo dia		
Recolha e Envio	Dia laboral seguinte (Brother suporta os custos de recolha e de envio)		

* Impressora de substituição enviada ao cliente, no mesmo dia (apenas quando se tenha rececionado o equipamento avariado, na Brother antes das 12h).

** Inclui cabeças de impressão até uma distância de 30 km para as gamas de RJ, TD e TJ ou de 100k páginas para gama PJ.

ONSITE

Sabemos que para algumas aplicações empresariais, o tempo de inatividade não é uma opção.

Os packs de serviço alargado Brother ONSITE para as impressoras de etiquetas industriais TJ estão disponíveis para garantir que recebe assistência urgente quando necessita. Os nossos técnicos de serviço estarão no local num prazo de 48 horas para que as suas impressoras voltem a funcionar como esperado, garantindo um tempo de inatividade mínimo.

O pack contra interrupções inesperadas, Brother ONSITE está disponível para 1 ou 3 anos, dependendo das suas necessidades. Se desejar experimentar este serviço durante um ano, para começar, também oferecemos essa opção de ampliar para maior tranquilidade.

Podemos consultar os termos e condições completos do pack de serviço Brother ONSITE nas páginas 50 a 57.

Características	Brother 'ONSITE'	
	1 ano	3 anos
Duração		
Suporte do serviço de assistência técnica	Segunda a Sexta 9h às 18h	
Tipo de Serviço	Serviço Onsite	
Nível de Cobertura	Falha mecânica**	
Cobertura de serviço	Segunda a Sexta exceto feriados nacionais ou locais	
Acordo do nível de Serviço	48 horas	
Renovação adicional disponível	Sim, até 3 anos	Não

Termos e Condições

Os Termos e Condições estabelecidos nas páginas 35 a 42, estão apenas relacionados com a com o pack de serviço alargado CORE da Brother. Os termos e condições estabelecidos nas páginas 43 a 50 só estão apenas relacionados com pack de serviço alargado ADVANCED da Brother.

Os termos e Condições estabelecidos nas páginas 50 a 57 estão relacionados apenas com o pack de serviço alargado Brother ONSITE.

Termos e Condições do pack de serviço alargado CORE

Termos e Condições do pack de serviço alargado CORE da Brother

Estes termos e condições descrevem as características e duração do pack de serviço alargado - CORE - da Brother. Isto não afeta os seus direitos legais, nem as obrigações da Brother em virtude de nenhum outro contrato. A compra do pack de serviço alargado - CORE- da Brother é opcional, e pode ser adquirida no prazo de 28 dias naturais seguintes à compra de um Produto, suportado pelo pack mencionado. A informação sobre a cobertura do pack de serviço alargado - CORE- é fornecida pela Brother, e sujeita aos termos e condições estabelecidos neste documento.

1. Informação sobre a Brother S.L. e o Cliente

O Pack de serviço alargado - CORE- da Brother é disponibilizada ao Cliente, por parte da Brother Ibéria, S.L., empresa constituída em Portugal com o NPC: 980 254 698, com sede no Edifício Brother – Rua da Garagem, 7, 2790-078 Carnaxide - Lisboa.

Pelo presente Vd. (o Cliente) aceita estar sujeito aos termos e condições estabelecidos neste documento relativo ao pack -

CORE-. Ao subscrever o acordo o pack de serviço alargado da Brother, garante e declara abaixo que tem responsabilidade e plena capacidade para assinar contratos (acordos) e é maior de idade.

2. Pack de serviço alargado Brother – CORE

Depois fazer a sua encomenda e o respetivo pagamento correspondente ao pack de serviço alargado – CORE - da Brother, receberá um pacote de informação, com um código de ativação do pack. Deste modo fica estabelecido um contrato entre a Brother e Vd. (o Cliente) uma vez efetuado o pagamento do valor correspondente ao pack de serviço alargado mencionado.

A duração deste pack terá início a partir da data de ativação do pack de serviço alargado - CORE- na página web da Brother - <https://atyourside.brother.pt/>.

O prazo de duração do pack de serviço alargado - CORE - será indicado na parte de trás do pacote de informação e começará a partir da data de ativação. Caso não seja ativada nos 28 dias naturais posteriores à compra do seu produto, será considerada a data da compra como o início do pack de serviço alargado. Aceita e compromete-se a registar o seu Produto na sua conta Online da Brother e em seguida ativarão pack de serviço alargado da Brother na página web em - <https://atyourside.brother.pt/> nos 28 dias naturais posteriores à compra. O pack de serviço alargado CORE da Brother só é aplicada na Europa.

O presente pack fica sujeito às condições deste documento, onde a Brother assegura que, durante o período de duração do pack CORE da Brother, o Produto (conforme definido no próximo parágrafo) funcionará de acordo com as suas especificações.

Como cliente do pack de serviço alargado Brother CORE, tem direito á substituição ou à reparação de qualquer Produto defeituoso, a que se aplique o pack de serviço alargado Brother CORE durante o período de duração da mesma.

Se desejar obter mais informação sobre o seu Produto e / ou solucionar qualquer problema, pode consultar o manual de instruções do Produto, as Perguntas mais frequentes (FAQ) e as restantes informações de Suporte Técnico na página da web em (<https://www.brother.pt/>).

3. Cobertura do pack de serviço alargado Brother - CORE

O pack de serviço alargado CORE da Brother, aplica-se apenas aos produtos, em que pode ativar a sua garantia na sua conta online da Brother - <https://atyourside.brother.pt/> e aos acessórios Brother instalados. O pack de serviço alargado CORE da Brother aplica-se unicamente aos equipamentos das gamas de produto PJ / TJ / RJ / TD da Brother e não podem ser registados de nenhuma outra forma.

Exclusões:

- Acessórios ou cabeças de impressão e rolos de alimentação que não estão incluídos no seu Produto (dentro da caixa do Produto), outros consumíveis ou artigos de serviço, incluídas fitas ou etiquetas;
- Cabeças de impressão e rolos de alimentação de papel, incluídos na caixa do equipamento, mas que excederam o uso normal conforme as especificações da Brother, ou por falta de Manutenção e de limpeza conforme as instruções de manutenção da Brother;
- Produtos que não pertençam às gamas PJ / TJ / RJ / TD da Brother;
- Danos acidentais ou avarias sofridas no produto como consequência do não seguimento, por parte do utilizador, das instruções dadas pela Brother nos manuais de instruções do Produto), provocadas por um local de funcionamento inadequado ou por o produto ter entrado em contacto com materiais inadequados;
- Danos causados por efeitos químicos ou eletroquímicos da água;
- Variações menores da especificação do Produto que não tem importância para o valor do Produto ou para o propósito da sua idoneidade;
- Danos em elementos, peças, materiais ou equipamentos de terceiros não fabricados pela Brother;
- Perdas ou danos alheios à Brother, tais como danos no transporte pelos quais não somos responsáveis, má manutenção ou falha ao seguir as instruções de montagem ou funcionamento.

Para sua informação, o uso e durabilidade das cabeças de impressão e rolos de alimentação de papel é estabelecida no quadro abaixo apresentado. A Brother reserva o direito de avaliar a utilização do Produto caso a caso.

Produto	Uso normal da Cabeça Térmica	Uso normal do Rolo de Alimentação
PJ-7 y PJ-8 Série	100.000 páginas	100.000 páginas
RJ Série (RJ-2035B, RJ-2055WB, RJ-3035B, RJ-3055WB)	30km	50km
RJ Série (Todos os modelos RJ exceto os modelos da linha anterior)	30km	30km
TD-2 Série	30km	30km
TD-4D e TD-4T Série	30km	50km
TJ Série	30km	50km

A Brother reserva o direito de Anulação do pack de serviço alargado CORE da Brother CORE nas seguintes circunstâncias:

- Quando as reparações do Produto tenham sido efetuadas por pessoas alheias ao Serviço Técnico da Brother ou o produto tenha sido manipulado, alterado, modificado, exceto pelo pessoal do serviço autorizado da Brother (inclui a instalação de qualquer software não autorizado);
- Caso o produto seja danificado por peças sobressalentes, acessórios ou consumíveis não originais. Apesar de não necessitar de usar consumíveis originais da Brother (papel e / ou fitas), se for determinado que o uso de consumíveis que não sejam da Brother (papel e / ou fitas) causou danos ao produto (falhas, mau funcionamento das cabeças de impressão) pelos quais foi feita uma reclamação, qualquer reclamação de serviço, nestes termos pode ser rejeitada conforme o critério da Brother;
- Quando a Brother suspeitar que os termos e condições do pack de serviço alargado CORE da Brother não estão a ser cumpridos;
- Quando o produto tiver sido sujeito a mau uso ou tensão elétrica incomum, utilização além do uso normal dentro dos parâmetros operacionais e ambientais estabelecidos nas especificações do produto em questão;
- Quando o valor do produto não for pago até à data limite de pagamento.

Caso se verifique alguma(s) das exclusões anteriormente mencionadas, a Brother irá notificá-lo de que a reclamação de serviço ou substituição do produto não está coberta pelo pack de serviço alargado CORE da Brother e pode decidir que a reparação seja efetuada, conforme a tabela de preços em vigor.

As reparações ou substituições cobertas pelo pack de serviço alargado CORE da Brother não aumentam o tempo da garantia standard. O período do pack de serviço alargado CORE, não inicia um novo período do pack de serviço alargado CORE para o produto acima mencionado. O período de garantia para peças de substituição, cabeças de impressão e rolos de alimentação de papel fornecidos ao abrigo do pack de serviço alargado CORE termina na data do término do período de garantia Standard do Produto.

Quando o pedido de assistência técnica é solicitado injustificadamente, quer seja durante o período do pack de serviço alargado CORE da Brother ou de outra forma, a Brother reserva-se ao direito de cobrar o valor de estabelecido para a substituição ou reparação dos equipamentos. Seja qual for a quantia paga pelo cliente não será incluído nenhum outro imposto além dos exigidos por lei.

Reparação, peças de substituição e sobressalentes

Quando solicitar o serviço do Pack de Serviço alargado CORE da Brother para o seu equipamento, a Brother determinará se a resolução da avaria passará pela reparação ou substituição do equipamento. Quando for necessário o envio dos produtos para a Brother, forneceremos instruções que deverá seguir para o acondicionamento do mesmo e dados para e envio. Os custos de envio serão suportados pelo Cliente.

A Brother reserva-se o direito de solicitar o comprovativo de compra do Produto antes de qualquer substituição ou reparação.

A Brother fará todos os esforços para fornecer as peças de substituição e os componentes necessários para reparar o Produto. Os produtos de substituição ou peças sobressalentes fornecidas no pack de serviço alargado CORE da Brother, podem ser itens novos ou reacondicionados de um modelo igual ou equivalente.

Ao receber o pedido de assistência técnica, do Pack de serviço alargado CORE, a Brother concorda em reparar o Produto ou enviar um Produto de substituição, o mais rápido possível. O cliente deve enviar o Produto avariado para a Brother, para o endereço facultado pela Brother, caso isso não seja feito, o pack de serviço alargado CORE da Brother, não é válido. Nenhum Produto de substituição será enviado, até que os Produtos avariados sejam enviados de acordo com as instruções da Brother, os custos de envio são suportados pela Brother. Caso o pedido de assistência técnica seja feito injustificadamente, a Brother irá cobrar os custos de envio ao cliente, que este deverá pagar no prazo de 30 dias naturais a partir da data de emissão da fatura.

A Brother procederá ao envio dos Produtos reparados ou de substituição, os custos de envio são a cargo da Brother.

A Brother não é responsável por atrasos ou falhas de comunicação e entrega de terceiros.

Obrigações do Cliente

O Cliente deve:

- Manter o Produto sempre nas condições ambientais recomendadas pela Brother;
- Usar o Produto apenas de acordo com as instruções da Brother, relativas ao uso e funcionamento do Produto, de acordo com o Manual de Instruções do Equipamento;
- Cooperar com a Brother na tentativa de resolução de qualquer problema do Produto por e-mail, telefone ou via chat. Isto pode implicar a execução de procedimentos de rotina para diagnóstico, instalação de atualizações ou pacotes de software adicionais, remover software de terceiros e / ou substituição de opções;
- Enviar o Produto devidamente acondicionado e embalado para a Brother de acordo com as instruções facultadas pela Brother;
- Guardar a fatura de compra do Produto durante a vigência do Pack de serviço alargado CORE da Brother;
- Não permitir que nenhuma pessoa que não seja da Brother ou Reparador Brother autorizado configure ou repare qualquer parte do Produto;
- Assegure-se de que o produto está registado na sua conta online da Brother, através da página web da Brother - <https://atyourside.brother.pt>.

O cliente compromete-se a facilitar ao Serviço Técnico da Brother o acesso às suas instalações, bem como a informar a Brother se o ambiente onde se vai efetuar o serviço, permite o acesso total ao Produto, bem como a qualquer registo da sua utilização que tenha para que Brother possa realizar o seu trabalho.

Deverá proporcionar à Brother toda a informação relativa ao Produto, aplicações, uso, localização do mesmo e um local, com condições razoáveis onde possamos realizar a reparação.

No incumprimento dos termos e condições da Brother o cliente deverá indemnizar a Brother por qualquer prejuízo, danos, despesas ou custos adicionais.

Responsabilidade

Sujeito às disposições do próximo parágrafo seguinte, a responsabilidade da Brother por qualquer falha no cumprimento dos termos e condições não devem exceder o valor pago pelo Pack de Serviço alargado CORE da Brother do respetivo equipamento. A Brother não é responsável por qualquer perda de lucros ou prejuízo ou qualquer outro pedido de indemnização.

Nada nestes termos e condições exclui ou restringe a responsabilidade da Brother por morte ou danos pessoais resultantes de nossa negligência ou devido a fraude, declaração fraudulenta ou qualquer outra responsabilidade que não possa ser excluída ou limitada legalmente.

Sujeito às disposições no parágrafo seguinte, a responsabilidade da Brother por qualquer falha no cumprimento dos termos e condições não devem exceder o valor pago pela Extensão de Garantia CORE da Brother do respetivo equipamento. A Brother não é responsável por qualquer perda de lucros ou prejuízo ou qualquer outro pedido de indemnização.

Nada nestes termos e condições exclui ou restringe a responsabilidade da Brother por morte ou danos pessoais resultantes de nossa negligência ou devido a fraude, declaração fraudulenta ou qualquer outra responsabilidade que não possa ser excluída ou limitada legalmente.

Sem prejuízo do parágrafo anterior, a Brother não será responsável por qualquer perda de dados ou informações armazenadas no Produto, seja essa perda devido a um defeito ou mau funcionamento do Produto ou de qualquer outro motivo.

Geral

Avisos: Qualquer notificação ou comunicação deverá ser feita por escrito e enviada pelos seguintes meios: correio postal, por e-mail ou entregue pessoalmente, no prazo de 48 horas.

Exigibilidade: Invalidez, ilegalidade ou impossibilidade de aplicação de qualquer um destes termos não irá afetar ou outros termos.

Independência das partes: A relação entre as partes será a de contratantes independentes. Nada, no acordo, deve ser interpretado como uma sociedade entre as Partes ou uma empresa em conjunto das Partes, nem nenhuma das Partes será considerada como agente ou empregado da outra nem terá o direito de vincular à outra de qualquer forma sem o consentimento prévio por escrito da outra parte.

Direitos de Terceiros: O presente contrato vincula apenas as partes que o subscrevem, ou seja, a Brother e o utilizador que adquiriu o Pack de serviço alargado do respetivo equipamento.

Suborno e corrupção: a Brother garante que possui e manterá processos e procedimentos alinhados com os requisitos das leis anticorrupção aplicáveis durante a vigência dos Termos.

Concessão: a Brother pode ceder, subcontratar ou transferir os seus direitos e obrigações ao abrigo destes termos e condições. O Cliente não pode transferir, ceder, cobrar ou dispor de seus direitos e obrigações sob estes termos e condições sem o consentimento prévio da Brother.

Renúncia: O fato de qualquer uma das Partes, em qualquer momento, não exija o cumprimento de qualquer disposição deste acordo, não afetará o direito da dita Parte de exigir o cumprimento total do mesmo em qualquer momento posterior.

Modificação Contratual: a Brother pode modificar estes Termos e Condições e é obrigada a fornecer ao cliente uma cópia dos Termos e Condições revistos, através da sua conta Brother Online.

Conflito de Termos: estes Termos e Condições vão prevalecer sobre quaisquer outros termos e condições de venda em caso de conflito, mas não afetará os seus direitos legais.

Leis: Em caso de litígio, na interpretação ou aplicação das presentes condições, é competente o foro da comarca de Lisboa, com expressa renúncia a qualquer outro.

Termos e Condições de Brother ADVANCED

Termos e Condições Pack de Serviço alargado -ADVANCED- da Brother

Estes termos e condições descrevem as características e as coberturas pack de serviço alargado – ADVANCED - da Brother. Isto não afetará os seus direitos legais, nem as obrigações da Brother em relação a nenhum outro contrato. A compra do pack de serviço alargado – ADVANCED - da Brother é opcional, e pode ser adquirida nos 28 dias naturais seguintes à compra de um Produto abrangido pela mesma. A informação acerca da cobertura do pack de serviço alargado – ADVANCED – proporcionada pela Brother, está sujeita aos termos e condições estabelecidos neste documento.

1. Informação da Brother, S.L. e do Cliente

O Pack de Serviço alargado – ADVANCED - da Brother é disponibilizada ao Cliente, por parte da Brother Ibéria, S.L., empresa constituída em Portugal com o NPC: 980 254 698, com sede no Edifício Brother – Rua da Garagem, 7, 2790-078 Carnaxide - Lisboa.

Pelo presente Vd. (o Cliente) aceita estar sujeito aos termos e condições estabelecidos neste documento relativo ao Pack de Serviço alargado – ADVANCED – da Brother. Ao subscrever o acordo o Pack de serviço alargado da Brother, garante e declara abaixo que tem responsabilidade e plena capacidade para assinar contratos (acordos) e é maior de idade.

2. Pack de serviço alargado ADVANCED da Brother

Depois fazer a sua encomenda e o respetivo pagamento correspondente ao pack de serviço alargado – ADVANCED - da Brother, receberá um pacote de informação e com o de código de ativação do pack. Deste modo fica estabelecido um contrato entre a Brother e Vd. (o Cliente) uma vez efetuado o pagamento do valor correspondente ao pack de serviço alargado mencionado.

A duração do pack terá início a partir da data de ativação do pack de serviço alargado -ADVANCED - na página web da Brother - <https://atyourside.brother.pt/>.

O prazo de duração do Pack de serviço alargado - ADVANCED - será indicado na parte de trás do pacote de informação e começará a partir da data de ativação. Caso não seja ativada nos 28 dias naturais posteriores à compra do seu equipamento, será considerada a data da compra como o início do pack de serviço alargado. Aceita e compromete-se a registar o seu Produto na Brother Online e em seguida ativará a o seu pack de serviço alargado da Brother na nossa página web - <https://atyourside.brother.pt/> nos 28 dias naturais posteriores à compra. O pack de serviço alargado ADVANCED da Brother só é aplicado na Europa.

Este pack fica sujeito às condições deste documento, onde a Brother assegura que, durante o período de duração do Pack de serviço alargado ADVANCED da Brother, o Produto (conforme definido no próximo parágrafo) funcionará de acordo com as suas especificações.

Como cliente do Pack de serviço alargado ADVANCED da Brother, tem direito á substituição ou à reparação de qualquer Equipamento defeituoso a que se aplique a ao Pack de serviço alargado ADVANCED da Brother durante o período de duração da mesma.

Se desejar obter mais informação sobre o seu Equipamento e / ou solucionar qualquer problema, pode consultar o manual de instruções do Produto, as Perguntas mais frequentes (FAQ) e as restantes informações de Suporte Técnico na página web em (<https://www.brother.pt/>).

3. Cobertura do Pack de serviço alargado da Brother - ADVANCED

O pack de serviço alargado Brother - ADVANCED, aplica-se apenas aos produtos, em que pode ativar a sua garantia na sua conta Online da Brother - <https://atyourside.brother.pt/> e aos acessórios Brother instalados. Ao pack de serviço alargado Brother ADVANCED pode aplicar-se unicamente aos equipamentos das gamas de produto PJ/TJ/RJ/TD da Brother e não podem ser registados de nenhuma outra forma.

Exclusões:

- Acessórios ou cabeças de impressão e rolos de alimentação que não estão incluídos no seu Produto (dentro da caixa do Produto), outros consumíveis ou artigos de serviço, incluídas fitas ou etiquetas;
- Cabeças de impressão e rolos de alimentação de papel, incluídos na caixa do equipamento, mas que excederam o uso normal conforme as especificações da Brother, ou por falta de Manutenção e de limpeza conforme as instruções de manutenção da Brother;
- Produtos que não pertençam às gamas PJ / TJ / RJ / TD da Brother;
- Danos acidentais ou avarias sofridas no produto como consequência do não seguimento, por parte do utilizador, das instruções dadas pela Brother nos manuais de instruções do Produto), provocadas por um local de funcionamento inadequado ou por o produto ter entrado em contacto com materiais inadequados;
- Danos causados por efeitos químicos ou eletroquímicos da água;
- Variações menores da especificação do Produto que não tem importância para o valor do Produto ou para o propósito da sua idoneidade;
- Danos a elementos, peças, materiais ou equipamentos de terceiros não fabricados pela Brother;
- Perda ou dano além do controlo da Brother, tais como danos no transporte pelos quais não somos responsáveis, má manutenção ou falha ao seguir as instruções de montagem ou funcionamento.

Para sua informação, o uso e durabilidade das cabeças de impressão e rolos de alimentação de papel é estabelecida de acordo com o quadro abaixo apresentado. A Brother reserva o direito de avaliar a utilização do Produto caso a caso.

Produto	Uso normal da Cabeça Térmico	Uso normal do Rolo de Alimentação
PJ-7 y PJ-8 Série	100.000 páginas	100.000 páginas
RJ Série (RJ-2035B, RJ-2055WB, RJ-3035B, RJ-3055WB)	30km	50km
RJ Série (Todos os modelos RJ exceto os modelos da linha anterior)	30km	30km
TD-2 Série	30km	30km
TD-4D e TD-4T Série	30km	50km
TJ Série	30km	50km

A Brother reserva o direito de Anulação do pack de serviço alargado da Brother ADVANCED nas seguintes circunstâncias:

- Quando as reparações do Produto tenham sido efetuadas por pessoas alheias ao Serviço Técnico da Brother ou o produto tenha sido manipulado, modificado, exceto pelo pessoal do serviço autorizado da Brother (incluí a instalação de qualquer software não autorizado);
- Caso o produto seja danificado por peças sobressalentes, acessórios ou consumíveis não originais. Apesar de não necessitar de usar consumíveis originais da Brother (papel e / ou fitas), se for determinado que o uso de consumíveis que não sejam da Brother (papel e / ou fitas) causou danos ao produto (falhas, mau funcionamento das cabeças de impressão) pelos quais foi feita uma reclamação, qualquer reclamação de serviço, nestes termos pode ser rejeitada conforme o critério da Brother;
- Quando a Brother suspeitar que os termos e condições do pack de serviço alargado da Brother ADVANCED não estão a ser cumpridos;
- Quando o produto tiver sido sujeito a mau uso ou elétrico incomum, utilização além do uso normal dentro dos parâmetros operacionais e ambientais estabelecidos nas especificações do produto em questão;
- Quando o valor do produto não for pago até à data limite de pagamento.

Caso se verifique alguma(s) das exclusões antes mencionadas, a Brother irá notificá-lo de que a reclamação de serviço ou substituição do produto não está coberta pelo pack de serviço alargado da Brother -ADVANCED- e pode decidir que a reparação seja realizada, conforme a tabela de preços em vigor.

As reparações ou substituições cobertas pelo pack de serviço alargado da Brother -ADVANCED- não aumentam o tempo da garantia standard. O período do pack de serviço alargado -ADVANCED-, não inicia um novo período do pack de serviço alargado -ADVANCED- para o produto acima mencionado. O período de garantia para peças de substituição, cabeças de impressão e rolos de alimentação de papel fornecidos ao abrigo do pack de serviço alargado -ADVANCED- termina na data do término do período de garantia Standard do Produto.

Quando o pedido de assistência técnica é solicitado injustificadamente, quer seja durante o período do pack de serviço alargado da Brother -ADVANCED- ou de outra forma, a Brother reserva-se ao direito de cobrar o valor de estabelecido para a substituição ou reparação dos equipamentos.

Seja qual for a quantia paga pelo cliente não será incluído nenhum imposto além dos exigidos por lei.

Reparação, peças de substituição e sobressalentes

Quando solicitar os serviços do Pack de serviço alargado -ADVANCED- da Brother para o seu equipamento, a Brother determinará se a resolução da avaria passará pela reparação ou substituição do equipamento. Quando os produtos forem enviados para a Brother, forneceremos instruções para o acondicionamento e de envio que deverá seguir. A Brother suportará o custo das devoluções dos clientes que tenham adquirido o pack de serviço alargado -ADVANCED- da Brother.

A Brother reserva-se o direito de solicitar o comprovativo de compra do Produto antes de qualquer substituição ou reparação.

A Brother fará todos os esforços para fornecer peças de substituição e componentes necessários para reparar o Produto. Os produtos de substituição ou peças sobressalentes fornecidos sob o pack de serviço alargado -ADVANCED- da Brother podem ser itens novos ou reacondicionados por um modelo igual ou equivalente.

Ao receber o pedido de assistência técnica ao abrigo do pack de serviço alargado -ADVANCED- para um Produto de substituição verificado pela Brother antes das 12 horas, a Brother concorda em enviar um Produto de substituição para entrega no dia útil seguinte.

Qualquer reclamação verificada após as 12 horas será preparada para entrega no dia útil seguinte.

A Brother não é responsável por atrasos ou falhas de comunicação e entrega de terceiros.

Obrigações do Cliente

O Cliente deverá:

- Manter o Produto sempre nas condições ambientais recomendadas pela Brother;
- Usar o Produto apenas de acordo com as instruções da Brother, relativas ao uso e funcionamento do Produto, de acordo com o Manual de Instruções do Equipamento;
- Cooperar com a Brother na tentativa de resolução de qualquer problema do Produto por e-mail, telefone ou via chat. Isto pode implicar a execução de procedimentos de rotina para diagnóstico, instalação de atualizações ou pacotes de software adicionais, remover software de terceiros e / ou substituição de opções;
- Enviar o Produto devidamente acondicionado e embalado para a Brother de acordo com as instruções facultadas pela Brother;
- Guardar a fatura de compra do Produto durante a vigência do serviço alargado ADVANCED da Brother;
- Não permitir que nenhuma pessoa que não seja da Brother ou Reparador Brother autorizado configure ou repare qualquer parte do Produto;
- Assegure-se de que o produto está registado na sua conta online da Brother, através da página web da Brother - <https://atyourside.brother.pt/>

O cliente compromete-se a facilitar ao Serviço Técnico da Brother o acesso às suas instalações, assim como a informar a Brother se o ambiente onde se vai efetuar o serviço, tenham acesso total e gratuito ao Produto, bem como a qualquer registo da sua utilização que tenha para que Brother possa realizar o seu trabalho.

Deverá proporcionar à Brother toda a informação relativa ao Produto, aplicações, uso, localização e um local, com condições razoáveis onde possamos realizar a nossa reparação.

No incumprimento dos termos e condições da Brother o cliente deverá indemnizar a Brother por qualquer prejuízo, danos, despesas ou custos adicionais.

Responsabilidade

Sujeito às disposições do parágrafo seguinte, a responsabilidade da Brother por qualquer falha no cumprimento dos termos e condições não devem exceder o valor pago pelo serviço alargado ADVANCED da Brother do respetivo equipamento. A Brother não é responsável por qualquer perda de lucros ou prejuízo ou qualquer outro pedido de indemnização.

Nada nestes termos e condições exclui ou restringe a responsabilidade da Brother por morte ou danos pessoais resultantes de nossa negligência ou devido a fraude, declaração fraudulenta ou qualquer outra responsabilidade que não possa ser excluída ou limitada legalmente.

Sem prejuízo do parágrafo anterior, a Brother não será responsável por qualquer perda de dados ou informações armazenadas no Produto, seja essa perda devido a um defeito ou mau funcionamento do Produto ou de qualquer outro motivo.

Geral

Avisos: Qualquer notificação ou outra comunicação feita nestas condições deverá ser por escrito e pode ser entregue pessoalmente, enviada por correio postal ou e-mail. Qualquer notificação ou documento será considerado entregue imediatamente, quer seja entregue pessoalmente, enviado por correio, fax ou e-mail, no prazo de 48 horas.

Exigibilidade: A invalidez, ilegalidade ou impossibilidade de aplicação de qualquer um destes termos não afetará os outros termos.

Independência das partes: a relação entre as partes será a de contratantes independentes. Nada, no acordo, deve ser interpretado como uma sociedade entre as Partes ou uma empresa em conjunto das Partes, nem nenhuma das Partes será considerada como agente ou empregado da outra nem terá o direito de vincular à outra de qualquer forma sem o consentimento prévio por escrito da outra parte.

Direitos de Terceiros: o presente contrato vincula apenas as partes que o subscrevem, ou seja, a Brother e o utilizador que adquira o pack do respetivo equipamento.

Suborno e corrupção: a Brother garante que possui e manterá processos e procedimentos alinhados com os requisitos das leis anticorrupção aplicáveis durante a vigência dos Termos.

Concessão: a Brother pode ceder, subcontratar ou transferir os seus direitos e obrigações ao abrigo destes termos e condições. O Cliente não pode transferir, ceder, cobrar ou dispor de seus direitos e obrigações sob estes termos e condições sem o consentimento prévio da Brother.

Subcontratação: a Brother pode subcontratar qualquer das suas obrigações ao abrigo destes termos, desde que a Brother seja totalmente responsável pelos atos e omissões dos subcontratados.

Renúncia: o fato de qualquer uma das Partes, em qualquer momento, não exija o cumprimento de qualquer disposição do acordo, não afetará o direito da dita Parte de exigir o cumprimento total do mesmo em qualquer momento posterior.

Modificação Contratual: a Brother pode modificar estes Termos e Condições e é obrigada a fornecer ao cliente uma cópia dos Termos e Condições revistos, para a sua conta online da Brother.

Conflito de Termos: estes Termos e Condições vão prevalecer sobre quaisquer outros termos e condições de venda em caso de conflito, mas não afetará os seus direitos legais.

Leis: em caso de litígio, na interpretação ou aplicação das presentes condições, é competente o foro da comarca de Lisboa, com expressa renúncia a qualquer outro.

Termos e Condições do Pack serviço alargado ONSITE

Termos e condições aplicáveis ao pack de serviço alargado -ONSITE- da Brother

Estes termos e condições descrevem as características e duração do pack de serviço alargado -ONSITE- da Brother. Isto não afeta os seus direitos legais, nem as obrigações da Brother em virtude de nenhum outro contrato. A compra do pack de serviço alargado -ONSITE- da Brother é opcional, e pode ser adquirida no prazo de 28 dias naturais após a compra de um Produto, suportado pela garantia mencionada. A informação sobre a cobertura do pack de serviço alargado -ONSITE- é fornecida pela Brother, e sujeita aos termos e condições estabelecidos neste documento.

1. Informação sobre a Brother S.L. e o Cliente

O pack de serviço alargado -ONSITE- da Brother é disponibilizada ao Cliente, por parte da Brother Ibéria, S.L., empresa constituída em Portugal com o NPC: 980 254 698, com sede no Edifício Brother – Rua da Garagem, 7, 2790-078 Carnaxide - Lisboa.

Pelo presente Vd. (o Cliente) aceita estar sujeito aos termos e condições estabelecidos neste documento relativo ao pack de serviço alargado -ONSITE- da Brother. Ao subscrever o acordo de o pack de serviço alargado da Brother, garante e declara abaixo que tem responsabilidade e plena capacidade para assinar contratos (acordos) e é maior de idade.

2. Pack de serviço alargado Brother-ONSITE

Depois fazer a sua encomenda e o respetivo pagamento correspondente ao pack de serviço alargado -ONSITE- da Brother, receberá um pacote de informação, com um código de ativação da garantia. Deste modo fica estabelecido um contrato entre a Brother e Vd. (o Cliente) uma vez efetuado o pagamento do valor correspondente ao pack de serviço alargado.

A duração deste pack terá início a partir da data de ativação do pack de serviço alargado -ONSITE- na página web da Brother - <https://atyourside.brother.pt/>.

O prazo de duração do pack de serviço alargado - ONSITE - será indicado na parte de trás do pacote de informação e começará a partir da data de ativação. Caso não seja ativada nos 28 dias naturais posteriores à compra do seu produto, será considerada a data da compra como o início da extensão da garantia. Aceita e compromete-se a registar o seu Produto na sua conta Online da Brother e em seguida ativará o pack da Brother na página web em - <https://atyourside.brother.pt/> nos 28 dias naturais posteriores à compra. O pack ONSITE da Brother só é aplicado na Europa.

O pack de serviço alargado Brother ONSITE tem uma cobertura de 5 dias e será indicado nos seus dados de registo. Qualquer referência a dias laborais nestes termos significa de segunda a sexta no horário laboral normal. Na área geográfica de cobertura definida na cláusula 3.

A presente garantia fica sujeita às condições deste documento, onde a Brother assegura que, durante o período de duração do pack de serviço alargado ONSITE da Brother, o Produto (conforme definido no próximo parágrafo) funcionará de acordo com as suas especificações.

Como cliente do pack de serviço alargado -ONSITE- da Brother, tem direito à substituição ou à reparação de qualquer Produto defeituoso, na área geográfica á qual se aplique ao pack de serviço alargado ONSITE da Brother durante o período de duração da mesma.

Se desejar obter mais informação sobre o seu Produto e / ou solucionar qualquer problema, pode consultar o manual de instruções do Produto, as Perguntas mais frequentes (FAQ) e as restantes informações de Suporte Técnico na página da web em (<https://www.brother.pt/>).

3. Cobertura do Pack de Serviço Alargado Brother - ONSITE

O pack de serviço alargado ONSITE da Brother, aplica-se apenas aos produtos, em que pode ativar a sua garantia na sua conta online da Brother - <https://atyourside.brother.pt/> e aos acessórios Brother instalados. O pack de serviços alargado ONSITE da Brother aplica-se unicamente aos equipamentos da gama de produto TJ da Brother e não podem ser registados de nenhuma outra forma.

O âmbito geográfico de aplicação do pack -ONSITE- da Brother, é Portugal Continental e ficam excluídas as ilhas da Madeira e Açores.

O tempo de resposta aproximado é de 48 horas (aplicável a localizações com mais de 50.000 habitantes). Noutras zonas, o tempo de resposta pode variar.

Exclusões:

- Acessórios ou cabeças de impressão e rolos de alimentação que não estão incluídos no seu Produto (dentro da caixa do Produto), outros consumíveis ou artigos de serviço, incluídas fitas ou etiquetas;
- Cabeças de impressão e rolos de alimentação de papel, incluídos na caixa do equipamento, mas que excederam o uso normal conforme as especificações da Brother, ou por falta de Manutenção e de limpeza conforme as instruções de manutenção da Brother;
- Produtos que não pertençam à gama TJ da Brother;
- Danos acidentais ou avarias sofridas no produto como consequência do não seguimento, por parte do utilizador, das instruções dadas pela Brother nos manuais de instruções do Produto), provocadas por um local de funcionamento inadequado ou por o produto ter entrado em contacto com materiais inadequados;

- Danos causados por efeitos químicos ou eletroquímicos da água;
- Variações menores da especificação do Produto que não tem importância para o valor do Produto ou para o propósito da sua idoneidade;
- Danos em elementos, peças, materiais ou equipamentos de terceiros não fabricados pela Brother;
- Perdas ou danos alheios à Brother, tais como danos no transporte pelos quais não somos responsáveis, má manutenção ou falha ao seguir as instruções de montagem ou funcionamento;

Para sua informação, o uso e durabilidade das cabeças de impressão e rolos de alimentação de papel é estabelecida no quadro abaixo apresentado. A Brother reserva o direito de avaliar a utilização do Produto caso a caso.

Produto	Uso normal da Cabeça Térmica	Uso normal do Rolo de Alimentação
TJ Série	30km	50km

Brother reserva o direito de Anulação do pack de serviço alargado da Brother ONSITE nas seguintes circunstâncias:

- Quando as reparações do Produto tenham sido efetuadas por pessoas alheias ao Serviço Técnico da Brother ou o produto tenha sido manipulado, alterado, modificado, exceto pelo pessoal do serviço autorizado da Brother (inclui a instalação de qualquer software não autorizado);
- Caso o produto seja danificado por peças sobressalentes, acessórios ou consumíveis não originais. Apesar de não necessitar de usar consumíveis originais da Brother (papel e / ou fitas), se for determinado que o uso de consumíveis que não sejam da Brother (papel e / ou fitas) causou danos ao produto (falhas, mau funcionamento das cabeças de impressão) pelos quais foi feita uma reclamação, qualquer reclamação de serviço, nestes termos pode ser rejeitada conforme o critério da Brother;
- Quando a Brother suspeitar que os termos e condições do pack de serviço alargado ONSITE da Brother não estão a ser cumpridos;
- Quando o produto tiver sido sujeito a mau uso ou tensão elétrica incomum, utilização além do uso normal dentro dos parâmetros operacionais e ambientais estabelecidos nas especificações do produto em questão;

- Quando o valor do produto não for pago até à data limite de pagamento.

Caso se verifique alguma(s) das exclusões anteriormente mencionadas, a Brother irá notificá-lo de que a reclamação de serviço ou substituição do produto não está coberta pelo pack de serviço alargado ONSITE da Brother e pode decidir que a reparação seja efetuada, conforme a tabela de preços em vigor.

As reparações ou substituições cobertas pelo pack de serviço alargado ONSITE da Brother não aumentam o tempo da garantia standard ou o período do pack de serviço alargado ONSITE-, nem inicia um novo período do pack - ONSITE - para o produto acima mencionado. O período de garantia para peças de substituição, cabeças de impressão e rolos de alimentação de papel fornecidos ao abrigo do pack de serviço alargado -ONSITE- termina na data do término do período de garantia Standard do Produto.

Quando o pedido de assistência técnica é solicitado injustificadamente, quer seja durante o período do Pack de serviço alargado ONSITE da Brother ou de outra forma, a Brother reserva-se ao direito de cobrar o valor de estabelecido para a substituição ou reparação dos equipamentos. Seja qual for a quantia paga pelo cliente não será incluído nenhum outro imposto além dos exigidos por lei.

Reparação, peças de substituição e sobressalentes

Quando solicitar os serviços do pack -ONSITE- da Brother para o seu produto, a Brother desloca-se às suas instalações na área de geográfica de cobertura abrangida (tal como se encontra definido na cláusula 3) aproximadamente entre 24-48 horas. A Brother determinará se a resolução da avaria passará pela reparação ou substituição do equipamento. Em algumas circunstâncias, a Brother pode agir segundo o seu critério e determinar que a reparação seja efetuada com peças de substituição enviadas através de uma transportadora.

A Brother reserva-se o direito de solicitar o comprovativo de compra do Produto antes de qualquer substituição ou reparação. A Brother fará todos os esforços para fornecer peças de substituição e componentes necessários para reparar o Produto. Os produtos de substituição ou peças sobressalentes fornecidos no pack ONSITE da Brother podem ser itens novos ou reconicionados por um modelo igual ou equivalente.

O pedido de assistência técnica ao abrigo do pack -ONSITE- para a reparação ou substituição deverá ser recebido antes das 12 horas, a Brother compromete-se a enviar ao local um técnico para efetuar a reparação ou a substituição para entrega no dia útil seguinte. Caso a Brother tenha decidido segundo os seus critérios de enviar as peças de substituição por transportadora, a Brother enviará essas peças de substituição no dia útil seguinte. Qualquer reclamação verificada após as 12h será processada no dia útil seguinte para reparação onsite ou entrega no segundo dia útil após a sua reclamação.

Brother não é responsável por atrasos ou falhas de comunicação e entrega de terceiros.

As configurações do cliente e do produto podem ser perdidas ou afetadas pela reparação ou substituição do produto e a Brother não é responsável por essas perdas ou alterações.

Obrigações do Cliente

O Cliente deverá:

- Manter o Produto sempre nas condições ambientais recomendadas pela Brother;
- Usar o Produto apenas de acordo com as instruções da Brother, relativas ao uso e funcionamento do Produto, de acordo com o Manual de Instruções do Equipamento;
- Cooperar com a Brother na tentativa de resolução de qualquer problema do Produto por e-mail, telefone ou via chat. Isto pode implicar a execução de procedimentos de rotina para diagnóstico, instalação de atualizações ou pacotes de software adicionais, remover software de terceiros e / ou substituição de opções;
- Enviar o Produto devidamente acondicionado e embalado para a Brother de acordo com as instruções facultadas pela Brother;
- Guardar a fatura de compra do Produto durante a vigência do Pack de serviço alargado ONSITE da Brother;
- Não permitir que nenhuma pessoa que não seja da Brother ou Reparador Brother autorizado configure ou repare qualquer parte do Produto;
- Assegure-se de que o produto está registado na sua conta online da Brother, através da página web da Brother - <https://atyourside.brother.pt>

O cliente compromete-se a facilitar ao Serviço Técnico da Brother o acesso às suas instalações, assim como a informar a Brother se o ambiente onde se vai efetuar o serviço, tenham acesso total e gratuito ao Produto, bem como a qualquer registo da sua utilização que tenha para que Brother possa realizar o seu trabalho.

Deverá proporcionar à Brother toda a informação relativa ao Produto, aplicações, uso, localização e um local, com condições razoáveis onde possamos realizar a nossa reparação. No incumprimento dos termos e condições da Brother o cliente deverá indemnizar a Brother por qualquer prejuízo, danos, despesas ou custos adicionais.

Responsabilidade

Sujeito às disposições do parágrafo seguinte, a responsabilidade da Brother por qualquer falha no cumprimento dos termos e condições não devem exceder o valor pago pelo de serviço alargado ONSITE da Brother do respetivo equipamento. A Brother não é responsável por qualquer perda de lucros ou prejuízo ou qualquer outro pedido de indemnização.

Nada nestes termos e condições exclui ou restringe a responsabilidade da Brother por morte ou danos pessoais resultantes de nossa negligência ou devido a fraude, declaração fraudulenta ou qualquer outra responsabilidade que não possa ser excluída ou limitada legalmente.

Sem prejuízo do parágrafo anterior, a Brother não será responsável por qualquer perda de dados ou informações armazenadas no Produto, seja essa perda devido a um defeito ou mau funcionamento do Produto ou de qualquer outro motivo.

Geral

Avisos: Qualquer notificação ou outra comunicação feita nestas condições deverá ser por escrito e pode ser entregue pessoalmente, enviada por correio postal ou e-mail. Qualquer notificação ou documento será considerado entregue imediatamente, quer seja entregue pessoalmente, enviado por correio, fax ou e-mail, no prazo de 48 horas.

Exigibilidade: A invalidez, ilegalidade ou impossibilidade de aplicação de qualquer um destes termos não afetará os outros termos.

Independência das partes: A relação entre as partes será a de contratantes independentes. Nada, no acordo, deve ser interpretado como uma sociedade entre as Partes ou uma empresa em conjunto das Partes, nem nenhuma das Partes será considerada como agente ou empregado da outra nem terá o direito de vincular à outra de qualquer forma sem o consentimento prévio por escrito da outra parte.

Direitos de Terceiros: O presente contrato vincula apenas as partes que o subscrevem, ou seja, a Brother e o utilizador que adquira o pack do respetivo equipamento.

Suborno e corrupção: a Brother garante que possui e manterá processos e procedimentos alinhados com os requisitos das leis anticorrupção aplicáveis durante a vigência dos Termos.

Concessão: pode ceder, subcontratar ou transferir os seus direitos e obrigações ao abrigo destes termos e condições. O Cliente não pode transferir, ceder, cobrar ou dispor de seus direitos e obrigações sob estes termos e condições sem o consentimento prévio da Brother.

Subcontratação: a Brother pode subcontratar qualquer das suas obrigações ao abrigo destes termos, desde que a Brother seja totalmente responsável pelos atos e omissões dos subcontratados.

Renúncia: O fato de qualquer uma das Partes, em qualquer momento, não exija o cumprimento de qualquer disposição do acordo, não afetará o direito da dita Parte de exigir o cumprimento total do mesmo em qualquer momento posterior.

Modificação Contratual: a Brother pode modificar estes Termos e Condições e é obrigada a fornecer ao cliente uma cópia dos Termos e Condições revistos, para a sua conta online da Brother.

Conflito de Termos: estes Termos e Condições vão prevalecer sobre quaisquer outros termos e condições de venda em caso de conflito, mas não afetará os seus direitos legais.

Leis: Em caso de litígio, na interpretação ou aplicação das presentes condições, é competente o foro da comarca de Lisboa, com expressa renúncia a qualquer outro.

Brother

Datos de contacto

Sitio web / Sítio web

www.brother.es

www.brother.pt

Dirección / Morada

Brother Iberia, S.L.U
Calle Julian Camarillo, 57
28037 Madrid, Spain

Brother Iberia, S.L.
Edificio Brother,
Rua da Garagem,7
2790-078 Carnaxide

Email

segundonivel@brother.es

assistencia.tecnica@brother.pt

Teléfono / Telefone

+ 34 912 173 145

+351 215 557 693

Todas las especificaciones están sujetas a cambios sin previo aviso. Brother es una marca registrada de Brother Industries Ltd. Todas las marcas y nombre de producto son marcas registradas de sus respectivas compañías.

Todas as especificações estão sujeitas a alterações sem aviso prévio. A Brother é uma marca registada da Brother Industries LTD. Todas as marcas e marcas registadas referenciadas neste documento são propriedade das suas respetivas companhias.

brother
at your side