



Brother Service Packs

At your side.

Inhalt

Service Packs von Brother	02
• STANDARD	
• ADVANCED	
• VOR-ORT	
Allgemeine Geschäftsbedingungen des Brother	
STANDARD Service Packs	06
Allgemeine Geschäftsbedingungen des Brother	
ADVANCED Service Packs	15
Allgemeine Geschäftsbedingungen des Brother	
VOR-ORT Service Packs	22
Kontaktdaten	31

Service Pack von Brother

Vielen Dank, dass Sie sich für eines unserer Brother Service Pack entschieden haben.

Wir wissen, dass Sie sich darauf verlassen wollen, dass Ihre Drucker für einen reibungslosen Geschäftsbetrieb sorgen. Deshalb stellen wir sicher, dass jedes Produkt nach den höchsten Standards produziert und vor dem Versand umfassend geprüft wird.

Als Zeichen des Vertrauens in die Qualität unserer Produkte gewährt Brother getreu dem Firmenmotto „At your side“ auf alle Geräte der PJ-, RJ-, TD- und TJ-Serie standardmäßig 3 Jahre-Garantie. Von Zeit zu Zeit kann jedoch etwas schief gehen, daher halten wir es für ebenso wichtig, dass Ihnen fachkundige Hilfe zur Verfügung steht. Aus diesem Grund bieten wir für alle Geräte der PJ/RJ/TD und TJ Serie Service Packs, damit Sie sich ganz beruhigt zurücklehnen können.

STANDARD

Mit dem STANDARD Service Pack können Sie Ihre standardmäßige 3 Jahre-Garantie durch ein 4 oder 5 Jahre Service Pack erweitern. Wenn Sie sich für ein Service Pack entscheiden, haben Sie die Gewissheit, dass Sie im Falle eines Ausfalls oder Schadens für bis zu 5 Jahre ab dem ursprünglichen Kaufdatum abgesichert sind.

Die vollständigen Geschäftsbedingungen für das Brother STANDARD Service Pack finden Sie auf den Seiten 6 bis 14.

ADVANCED

Mit unserem ADVANCED Service Pack erleben Sie minimale Ausfallzeiten, so dass Sie sich keine Sorgen über Betriebsunterbrechungen machen müssen.

ADVANCED Service Packs bieten Versand* am selben Tag und Brother übernimmt die Kosten für die Lieferung hin und zurück. Sie können die erweiterte ADVANCED Service Pack für 3, 4 oder 5 Jahre in Anspruch nehmen. Profitieren von unserem Austausch-Service, damit Ihr Betrieb auch weiterhin reibungslos läuft.

Die vollständigen Geschäftsbedingungen für die Brother ADVANCED Service Packs finden Sie auf den Seiten 15 bis 21.

Merkmale	3 JAHRE GARANTIE	STANDARD	
	im Lieferumfang	4 Jahre	5 Jahre
Dauer			
Technische Service Hotline	Mo. bis Do.: 09:00 –17:00 Uhr Freitag: 09:00 –16:00 Uhr	Mo. bis Do.: 09:00 –17:00 Uhr Freitag: 09:00 –16:00 Uhr	
Art des Austauschs	Produktücksendung	Produktücksendung	
Deckungsgrad	Mechanische Fehler	Inkl. Wartung gemäß den Herstellervorgaben**	
Durchlaufzeit der Reparatur	Innerhalb von 3 bis 7 Tagen nach Wareneingang	Innerhalb von 3 bis 7 Tagen nach Wareneingang	
Rückversand	Standard-Postversand	Standard-Postversand	

** Einschließlich der Druckköpfe bis zur normalen Nutzung, nähere Details in den allgemeinen Geschäftsbedingungen.

Merkmale	ADVANCED		
	3 Jahre	4 Jahre	5 Jahre
Dauer			
Technische Service Hotline	Montag bis Donnerstag: 09:00 –17:00 Uhr Freitag: 09:00 –16:00 Uhr		
Art des Austauschs	Austausch-Service*		
Deckungsgrad	Inkl. Wartung gemäß den Herstellervorgaben**		
Durchlaufzeit der Reparatur	Versand am gleichen Tag*		
Rückversand	Nächster Werktag (Brother übernimmt die Kosten für die Lieferung in beide Richtungen)		

* Ersatzdrucker, die mit dem Versand am selben Tag an den Kunden verschickt werden sollen, müssen bis 10 Uhr bei der technischen Service Hotline von Brother gemeldet und bestätigt werden.

** Einschließlich der Druckköpfe bis zur normalen Nutzung, nähere Details in den allgemeinen Geschäftsbedingungen

VOR-ORT

Wir wissen, dass für manche Geschäftsanwendungen Ausfallzeiten einfach keine Option sind.

Das VOR-ORT Service Pack für industrielle Etikettendrucker stellt sicher, dass Sie bei Bedarf sofortige Unterstützung erhalten. Die Servicetechniker sind am nächsten Arbeitstag* vor Ort, um Ihre Drucker wieder mit den hohen Standards, die Sie erwarten, in Betrieb zu nehmen und minimale Ausfallzeiten zu gewährleisten.

Das VOR-ORT Service Pack wird je nach Ihren Anforderungen für 1 oder 3 Jahre angeboten. Wenn Sie diesen Service zunächst für ein Jahr testen möchten, bieten wir auch die Möglichkeit, den Service zu verlängern, um sich noch besser abzusichern.

Die vollständigen Geschäftsbedingungen für die Brother VOR-ORT Service Packs finden Sie auf den Seiten 22 bis 29.

Allgemeine Service Packs

Die auf den Seiten 6 – 14 aufgeführten allgemeinen Geschäftsbedingungen beziehen sich ausschließlich auf die Brother STANDARD Service Packs. Die auf den Seiten 15 – 21 dargelegten allgemeinen Geschäftsbedingungen beziehen sich ausschließlich auf die Brother ADVANCED Service Packs. Die auf den Seiten 22 – 29 dargelegten allgemeinen Geschäftsbedingungen beziehen sich ausschließlich auf die Brother VOR-ORT Service Packs.

Brother STANDARD Service Pack

Allgemeine Geschäftsbedingungen für die Brother STANDARD Service Packs

Die allgemeinen Geschäftsbedingungen beschreiben den Umfang der Brother STANDARD Service Packs. Sie haben keinen Einfluss auf Ihre gesetzlichen Rechte oder die Verpflichtungen von Brother aus einem anderen Vertrag. Der Kauf des Brother STANDARD Service Packs ist optional und kann innerhalb von 28 Tagen nach dem Kauf eines relevanten Produkts erworben werden. Die Brother STANDARD Service Packs wird von Brother vorbehaltlich der in diesem Dokument dargelegten allgemeinen Service Packs gewährt.

1. Allgemeine Informationen

Die Brother STANDARD Service Packs wird dem Kunden (Ihnen) von der Brother International GmbH zur Verfügung gestellt. Wir sind ein in Deutschland eingetragenes Unternehmen mit der Registernummer HRB 82723 und unser eingetragener Firmensitz befindet sich in der Konrad-Adenauer-Allee 1 – 11 in 61118 Bad Vilbel.

Sie erklären sich damit einverstanden, an die in diesem Dokument dargelegten allgemeinen Geschäftsbedingungen in Bezug auf die Brother STANDARD Service Packs gebunden zu sein. Mit dem Abschluss der Brother STANDARD Service Packs, garantieren Sie, dass Sie rechtsfähig und mindestens 18 Jahre alt sind.

Merkmale	VOR-ORT	
	1 Jahre	3 Jahre
Dauer		
Technische Service Hotline	Montag – Freitag 9 Uhr bis 17:30 Uhr	
Art des Services	Service vor Ort	
Deckungsgrad	Inkl. Wartung gemäß den Herstellervorgaben**	
Abdeckung des Services	5 Tage	
Service Level Vereinbarung	Am nächsten Tag* vor Ort	
Zusätzliche Verlängerung um 1 Jahr verfügbar	Ja, bis zu 3 Jahre	Nein

Die Vor-Ort Service Packs sind nur für Brother industrielle Etikettendrucker der TJ-Serie erhältlich.

* Nächster Arbeitstag, wenn die Fehlerdiagnose durch das Brother Serviceteam vor 10:00 Uhr erfolgt. Bei den Brother Vor-Ort Service Packs mit 5-Tage-Abdeckung bezieht sich jeder Hinweis auf Arbeitstag auf den Zeitraum von Montag bis Freitag jeweils zu normalen Geschäftszeiten.

** Einschließlich der Druckköpfe bis zu einer normalen Nutzung, nähere Details in den allgemeinen Geschäftsbedingungen.

2. Vertrag zur Brother STANDARD Service Packs

Nachdem Sie eine Bestellung aufgegeben und eine Zahlung für das Brother STANDARD Service Pack getätigt haben, erhalten Sie von Brother die Registrierungsdaten für das Brother STANDARD Service Pack, die Ihren Aktivierungscode für die Brother STANDARD Service Pack bestätigen. Ein Vertrag zwischen Brother und Ihnen kommt zustande, sobald Sie für das Brother STANDARD Service Pack bezahlt haben.

Ihre Service Pack Laufzeit beginnt sofort nach Aktivierung des Brother STANDARD Service Pack auf der Brother Online-Website. Die Laufzeit Ihres Brother STANDARD Service Packs ist auf der Rückseite Ihres Service Pack-Informationspakets angegeben und beginnt entweder mit dem Datum der Aktivierung oder, falls die Brother STANDARD Service Pack nicht innerhalb von 28 Tagen nach dem Kauf Ihres Brother Produkts aktiviert wird, mit dem ursprünglichen Kaufdatum des Produkts. Sie erklären sich damit einverstanden, dass Sie ihr Produkt auf Brother Online registrieren und dann Ihr Brother STANDARD Service Pack auf unserer Website unter www.brother.de/registrierung innerhalb von 28 Tagen nach dem Kauf aktivieren. Das Brother STANDARD Service Pack ist nur in Europa gültig.

Vorbehaltlich der Bestimmungen dieses Dokuments versichert Brother, dass das Produkt (wie in Nr. 3 definiert) während der Brother STANDARD Service Pack Gültigkeit grundsätzlich in Übereinstimmung mit den schriftlich fixierten Spezifikationen funktioniert. Als Kunde des Brother STANDARD Service Packs haben Sie während der Laufzeit des Brother STANDARD Service Packs Anspruch auf regelmäßige Wartung/Reinigung gemäß Herstellervorgaben und Ersatz oder Reparatur jedes fehlerhaften Produkts, auf das das Brother STANDARD Service Pack Anwendung findet.

Wenn Sie mehr über Ihr Produkt erfahren oder Probleme beheben möchten, können Sie auf unserer Website unter <https://support.brother.com/> auf das Benutzerhandbuch Ihres Produkts, die FAQ's sowie weitere technische Unterstützung zugreifen.

3. Umfang des Brother STANDARD Service Packs

Das Brother STANDARD Service Pack gilt nur für das/die Brother-Produkt(e), für welches/welche die Brother STANDARD Service Pack in Ihrem Brother-Online-Konto aktiviert ist (das „Produkt“), sowie für installiertes Brother-Zubehör. Das Brother STANDARD Service Pack gilt nur für die Brother-Produkte der PJ-/ RJ-/ TD-/ TJ-Serie und kann nicht für eine andere Brother-Produktlinie aktiviert werden.

Das Brother STANDARD Service Pack erstreckt sich nicht auf:

- Zubehör oder Druckköpfe und Transportrollen, die nicht im Lieferumfang Ihres Produkts enthalten sind (in der Produktverpackung), andere Verbrauchsmaterialien oder Dienstleistungspositionen wie Farbbänder oder Etiketten;
- Druckköpfe und Transportrollen, die im Lieferumfang enthalten waren, die aber entweder den normalen Gebrauch (wie unten von Brother definiert) überschritten haben oder nicht gemäß den Anweisungen von Brother angemessen gewartet und gereinigt wurden;
- Produkte, die nicht in der PJ-/TJ-/RJ-/TD-Serie enthalten sind und somit einer anderen Brother-Produktlinie zugehören;
- Zufällige Schäden und Schäden, die durch unsachgemäßen Gebrauch (einschließlich eines Gebrauchs, der nicht in Übereinstimmung mit den Produktanweisungen oder Benutzerhandbüchern erfolgt), außergewöhnliche Umgebungsbedingungen, ungeeignete Betriebsbedingungen oder dadurch verursacht werden, dass das Produkt mit ungeeigneten Materialien in Berührung gekommen ist;
- Schäden, die durch die chemische oder elektrochemische Wirkung von Wasser verursacht werden;
- Geringfügige Abweichungen von der Produktspezifikation, die für den Wert oder die Gebrauchstauglichkeit des Produkts keine Bedeutung haben;
- Schäden an Gegenständen oder Zubehörtteilen von Drittanbietern sowie andere Materialien, welche nicht von Brother für diese Produktserie hergestellt wurden;
- Verlust oder Schäden, die außerhalb der zumutbaren Kontrolle von Brother liegen, wie z.B. Transportschäden, für die wir nicht verantwortlich sind, schlechte Wartung oder Nichtbeachtung von Betriebs- oder Montageanweisungen.

Zu Ihrer Information: Die normale Verwendungsdauer von Druckköpfen und Transportrollen ist entsprechend der unten aufgeführten Produktserien definiert. Brother behält sich das Recht vor, die Art und Intensität der Produktnutzung im Einzelfall zu beurteilen.

Produkt	Druckkopf bei normaler Nutzung bis zu	Transportrolle bei normaler Nutzung bis zu
PJ-Serie	100,000 Seiten	100,000 Seiten
RJ-Serie (RJ-2035B, RJ-2055WB, RJ-3035B, RJ-3055WB)	30 km	50 km
RJ-Serie (Alle RJ-Modelle exklusive der oberen Zeile)	30 km	30 km
TD2-Serie	30 km	30 km
TD4-Serie	30 km	50 km
TJ-Serie	30 km	50 km

Brother behält sich das Recht vor, das STANDARD Service Pack unter den folgenden Umständen zurückzuziehen:

- Wenn Reparaturen an dem Produkt von Personen durchgeführt wurden, die nicht von Brother zur Durchführung solcher Reparaturen autorisiert wurden, oder wenn das Produkt manipuliert, verändert oder modifiziert wurde, ausgenommen durch von Brother autorisiertes Servicepersonal (einschließlich der Installation nicht autorisierter Software);
- Wenn das Produkt durch Nicht-Original-Ersatzteile, -Zubehör oder -Verbrauchsmaterial beschädigt wird. Obwohl Sie nicht verpflichtet sind, Brother-Originalzubehör (Medien und/oder Farbbänder) zu verwenden, kann jeder Anspruch auf Service gemäß diesen Bedingungen nach dem Ermessen von Brother abgelehnt werden, wenn die Verwendung von Nicht-Brother-Zubehör (Medien und/oder Farbbänder) Schäden am Produkt (einschließlich, aber nicht beschränkt auf Fehler/Beschädigung/Fehlfunktion der Druckköpfe) verursacht hat, für die ein Anspruch geltend gemacht wird;
- Wenn Brother berechtigterweise davon ausgehen darf, dass Sie gegen die allgemeinen Geschäftsbedingungen des Brother STANDARD Service Packs verstoßen haben;
- Wenn das Produkt ungewöhnlichen physikalischen oder elektrischen Belastungen, Missbrauch oder Kräften oder einer über den normalen Gebrauch hinausgehenden Exposition innerhalb der spezifischen Betriebs- und Umgebungsparameter, die in der anwendbaren Produktspezifikation festgelegt sind, ausgesetzt war;
- Wenn der Kaufpreis für das Produkt nicht bis zum Fälligkeitsdatum gezahlt wurde.

Im Falle des Auftretens eines der oben aufgeführten Ausschlüsse wird Brother Sie darüber informieren, dass der Anspruch auf Service oder Ersatz nicht durch das Brother STANDARD Service Pack abgedeckt ist. Sie können Brother dennoch anweisen diesen Defekt zu den von Brother geltenden Reparatursätzen zuzüglich der anfallenden Umsatzsteuer reparieren zu lassen.

Reparaturen oder Ersatz im Rahmen des Brother STANDARD Service Packs verlängern weder die Standardgarantie oder die Brother STANDARD Service Pack Laufzeit, noch beginnt eine neue Brother STANDARD Service Pack Laufzeit für das Produkt. Die Laufzeit für alle Ersatzteile, Druckköpfe und Transportrollen, die im Rahmen der Brother STANDARD Service Pack geliefert werden, endet mit Ablauf der Laufzeit für das Produkt.

Wenn Dienstleistungen rechtsgrundlos von Ihnen angefordert werden, sei es während der Brother STANDARD Service Pack Laufzeit oder anderweitig, behält sich Brother das Recht vor, Ihnen einen angemessenen Betrag für den Ersatz oder die Reparatur der Produkte in Rechnung zu stellen. Alle von Ihnen zu zahlenden Gebühren oder Beträge verstehen sich ohne Umsatzsteuer. Diese ist zusätzlich von Ihnen zu entrichten.

Reparatur, Ersatzteile und Austausch

Wenn Sie ein Brother STANDARD Service Pack Leistungen für Ihr Produkt anfordern, wird Brother entscheiden, ob die Mängelbeseitigung in Form einer Reparatur oder eines Austauschs des Produkts erfolgen soll. Wenn Produkte an Brother zurückgegeben werden müssen, werden wir Anweisungen für die Rücksendung erteilen, die Sie befolgen müssen. Sie tragen die Kosten für solche Rücksendungen.

Brother behält sich das Recht vor, vor der Lieferung von Austauschgeräten oder der Durchführung von Reparaturen einen Nachweis über den Kauf des Produkts zu verlangen.

Wenn nötig, werden wir alle angemessenen Anstrengungen unternehmen, um Ersatzteile und Ersatzkomponenten zu liefern, die für die Reparatur des Produkts erforderlich sind. Bei den Ersatzprodukten oder Ersatzteilen, die im Rahmen der Brother STANDARD Service Packs bereitgestellt werden, kann es sich um neue oder überholte Artikel handeln, die in ihrer Leistung gleichwertig sind.

Nach Erhalt eines gültigen Brother STANDARD Service Pack Anspruchs und der Rücksendung des fehlerhaften Produkts verpflichtet sich Brother, das Produkt entweder zu reparieren oder ein Ersatzprodukt auszustellen, so schnell als es bei gewöhnlichem Geschäftsbetrieb möglich ist. Sie müssen Ihr fehlerhaftes Produkt auf Ihre Kosten an Brother zurücksenden, andernfalls erlischt Ihr Brother STANDARD Service Pack. Es werden keine Ersatzprodukte versandt, solange das fehlerhafte Produkt, in Übereinstimmung mit den Anweisungen von Brother, nicht zurückgesandt wurde.

Brother wird Ihnen reparierte oder Ersatzprodukte auf eigene Kosten zustellen. Brother haftet nicht für Verzögerungen oder Ausfälle, welche von beauftragten Liefer- und Kurierdiensten zu vertreten sind.

Die Benutzereinstellungen und die Gerätekonfiguration können durch die Reparatur oder den Austausch des Produkts verloren gehen oder beeinträchtigt werden. Brother haftet nicht für einen solchen Verlust oder eine solche Änderung.

Ihre Verpflichtungen

Das sollten Sie tun:

- Bewahren Sie das Produkt stets unter den von Brother empfohlenen Umgebungsbedingungen auf;
- Verwenden Sie das Produkt nur gemäß der im Produkt- handbuch enthaltenen Gebrauchsanweisung von Brother, zur bestimmungsgemäßen Verwendung und zum bestimmungsgemäßen Betrieb des Produkts;
- Kooperieren Sie mit Brother bei dem Versuch, Produktprobleme per E-Mail, Live-Chat oder Telefon zu lösen. Dies kann die Durchführung routinemäßiger Diagnoseverfahren, die Installation zusätzlicher Software-Updates oder Patches, das Entfernen von Drittanbieter-Optionen und/oder substituierende Optionen beinhalten;
- Senden Sie das ordnungsgemäß verpackte Produkt entsprechend der Anweisungen von Brother an Brother zurück;
- Bewahren Sie den Kaufnachweis für das Produkt während der Laufzeit des Brother STANDARD Service Pack auf;
- Erlauben Sie niemandem außer Brother oder seinen Vertretern und Subunternehmern, irgendeinen Teil des Produkts zu justieren oder zu reparieren;
- Stellen Sie sicher, dass das Produkt über die Brother-Website unter www.brother.de/registrierung online registriert ist.

Stellen Sie sicher, dass Brother oder die Vertreter oder Subunternehmer von Brother vollständigen und freien Zugang zu dem Produkt und zu allen Aufzeichnungen/Informationen über dessen Verwendung haben, damit Brother seine Verpflichtungen aus diesem Vertrag erfüllen kann.

Sie sind dazu verpflichtet, Brother für alle Verluste, Schäden und Kosten, die aufgrund eines Verstoßes Ihrerseits gegen die vorliegenden Bedingungen entstanden sind oder entstehen, zu entschädigen und schadlos zu halten.

Haftung

Mit Ausnahme der Fälle, in denen Produkte an einen Verbraucher im Sinne des § 13 BGB verkauft werden, sind alle neben den in diesen Bedingungen gewährten Ansprüchen, gleich ob normiert oder gewohnheitsrechtlich, im gesetzlich zulässigen Umfang ausgeschlossen.

Nichts in diesen Bedingungen schließt die Haftung von Brother für Tod oder Körperverletzung, verursacht durch eine uns zuzurechnende Fahrlässigkeit oder durch Betrug, betrügerische Falschdarstellung oder eine andere Haftung, die gesetzlich nicht ausgeschlossen oder beschränkt werden kann, aus oder schränkt sie ein.

Darüber hinaus ist Brother nicht haftbar für entgangenen Gewinn, Folgeschäden oder sonstige weiterreichenden Schadensersatzansprüche.

Unbeschadet des Vorstehenden haftet Brother nicht für den Verlust von Daten oder Informationen, die im Produkt gespeichert sind, unabhängig davon, ob dieser Verlust durch einen Defekt oder eine Fehlfunktion des Produkts oder anderweitig verursacht wurde.

Allgemein

Hinweise: Jede Ergänzung oder Änderung der vorgenannten Bedingungen hat in Schriftform zu erfolgen. Eine Übergabe der schriftlich abgefassten Abrede kann persönlich erfolgen, per Post oder per E-Mail.

Durchsetzbarkeit: Sollten einzelne Bestimmungen dieses Vertrages unwirksam oder undurchführbar sein oder nach Vertragsschluss unwirksam oder undurchführbar werden, bleibt davon die Wirksamkeit des Vertrages im Übrigen unberührt.

Keine Partnerschaft: Die Beziehung der Parteien ist die von unabhängigen Auftragnehmern. Keine der Bestimmungen dieser Vereinbarung darf so ausgelegt werden, dass sie eine Partnerschaft zwischen den Parteien oder ein Joint Venture der Parteien darstellt, noch darf eine der Parteien als Agent oder Arbeitnehmer der anderen Partei angesehen werden oder das Recht haben, die andere Partei in irgendeiner Weise ohne die vorherige schriftliche Zustimmung der anderen Partei zu binden.

Bestechung und Korruption: Brother garantiert, dass es Prozesse und Verfahren eingeführt hat und aufrechterhalten wird, die den Anforderungen der einschlägigen Anti-Korruptionsgesetze entsprechen, und zwar für die Dauer der vorliegenden Vereinbarung.

Zuweisung: Brother kann seine Rechte und Pflichten gemäß diesen Bedingungen abtreten, untervergeben oder anderweitig übertragen oder erklären, sie abzutreten, unterzuergeben oder zu übertragen. Sie dürfen Ihre Rechte und Pflichten gemäß diesen Bedingungen ohne vorherige Zustimmung von Brother nicht übertragen, abtreten, belasten oder anderweitig darüber verfügen.

Vergabe von Unteraufträgen: Brother kann jede seiner Verpflichtungen gemäß dieser Bedingungen untervergeben, vorausgesetzt, dass Brother sich für diese Handlungen oder ein Unterlassen dieser Untervertragsnehmer voll verantwortlich erklärt

Verzicht: Versäumt es eine Vertragspartei zu irgendeinem Zeitpunkt, die Erfüllung einer Bestimmung des Abkommens zu verlangen, so berührt dies nicht das Recht dieser Vertragspartei, die vollständige Erfüllung des Abkommens zu einem späteren Zeitpunkt zu verlangen.

Recht: Die Vereinbarung unterliegt deutschem Recht. Die Parteien vereinbaren, sich der ausschließlichen Gerichtsbarkeit der deutschen Gerichte zu unterwerfen.

Brother ADVANCED Service Pack

Allgemeine Geschäftsbedingungen für die Brother ADVANCED Service Packs

Die allgemeinen Geschäftsbedingungen beschreiben den Umfang des Brother ADVANCED Service Pack. Sie haben keinen Einfluss auf Ihre gesetzlichen Rechte oder die Verpflichtungen von Brother aus einem anderen Vertrag. Der Kauf des Brother ADVANCED Service Pack ist optional und kann innerhalb von 28 Tagen nach dem Kauf eines relevanten Produkts erworben werden. Die Brother ADVANCED Service Pack wird von Brother vorbehaltlich der in diesem Dokument dargelegten Bedingungen und Konditionen gewährt.

1. Allgemeine Informationen

Das Brother ADVANCED Service Pack wird dem Kunden (Ihnen) von der Brother International GmbH zur Verfügung gestellt. Wir sind ein in Deutschland eingetragenes Unternehmen mit der Registernummer HRB 82723 und unser eingetragener Firmensitz befindet sich in der Konrad-Adenauer-Allee 1–11 in 61118 Bad Vilbel.

Sie erklären sich damit einverstanden, an die in diesem Dokument dargelegten allgemeinen Geschäftsbedingungen in Bezug auf das Brother ADVANCED Service Pack gebunden zu sein. Mit dem Abschluss des Brother ADVANCED Service Pack, garantieren Sie, dass Sie rechtsfähig und mindestens 18 Jahre alt sind.

2. Vertrag zum Brother ADVANCED Service Pack

Nachdem Sie eine Bestellung aufgegeben und eine Zahlung für das Brother ADVANCED Service Pack getätigt haben, erhalten Sie von Brother die Registrierungsdaten für das Brother ADVANCED Service Pack, die Ihren Aktivierungscode für das Brother ADVANCED Service Pack bestätigen. Ein Vertrag zwischen Brother und Ihnen kommt zustande, sobald Sie für das Brother ADVANCED Service Pack bezahlt haben.

Ihre Service Pack Laufzeit beginnt sofort nach Aktivierung der Brother ADVANCED Service Pack auf der Brother Online-Website. Die Dauer Ihrer Brother ADVANCED Service Pack ist auf der Rückseite Ihres Service Pack-Informationspakets angegeben und beginnt entweder mit dem Datum der Aktivierung oder, falls das Brother ADVANCED Service Pack nicht innerhalb von 28 Tagen nach dem Kauf Ihres Brother-Produkts aktiviert wird, mit dem ursprünglichen Kaufdatum des Produkts. Sie erklären sich damit einverstanden, dass Sie Ihr Produkt auf Brother Online registrieren und dann Ihr erweiterte Brother Service Pack innerhalb von 28 Tagen nach dem Kauf auf unserer Website unter <http://www.brother.de/registrierung> aktivieren. Die Brother ADVANCED Service Pack ist nur in Europa gültig.

Vorbehaltlich der Bestimmungen dieses Dokuments versichert Brother, dass das Produkt (wie unter Nr. 6 definiert) während der Brother ADVANCED Service Pack Laufzeit grundsätzlich in Übereinstimmung mit den schriftlich fixierten Spezifikationen funktioniert.

Als Kunde des Brother ADVANCED Service Packs haben Sie während der Laufzeit des Brother ADVANCED Service Packs Anspruch auf regelmäßige Wartung/Reinigung gemäß Herstellervorgaben und Ersatz oder Reparatur jedes fehlerhaften Produkts, auf das das Brother ADVANCED Service Pack Anwendung findet.

Wenn Sie mehr über Ihr Produkt erfahren oder Probleme beheben möchten, können Sie auf unserer Website <https://support.brother.com/> auf das Benutzerhandbuch Ihres Produkts, die FAQ's und weitere technische Unterstützung zugreifen.

3. Umfang der Brother ADVANCED Service Pack

Das Brother Service Pack gilt nur für das/die Brother-Produkt(e), welches das Brother Service Pack in Ihrem Brother-Online-Konto aktiviert wurde (das „Produkt“), sowie für installiertes Brother-Zubehör. Die erweiterte Brother-Gewährleistung gilt nur für die Brother-Produkte der PJ-/ R.J-/ TD-/ T.J-Serie und kann nicht für andere Brother-Produktlinien aktiviert werden.

Das Brother ADVANCED Service Pack erstreckt sich nicht auf:

- Zubehör oder Druckköpfe und Transportrollen, die nicht im Lieferumfang Ihres Produkts enthalten sind (in der Produktverpackung), andere Verbrauchsmaterialien oder Serviceartikel wie Farbbänder oder Etiketten;
- Druckköpfe und Transportrollen, die im Lieferumfang enthalten waren, die aber entweder den normalen Gebrauch (wie unten von Brother definiert) überschritten haben oder nicht gemäß den Anweisungen von Brother angemessen gewartet und gereinigt wurden;
- Produkte, die nicht in der PJ-/TJ-/RJ-/TD-Serie enthalten sind und somit einer anderen Brother-Produktlinie zugehören;
- zufällige Schäden und Schäden, die durch unsachgemäßen Gebrauch (einschließlich eines Gebrauchs, der nicht in Übereinstimmung mit den Produktanweisungen oder Betriebsanleitungen erfolgt), außergewöhnliche Umgebungsbedingungen, ungeeignete Betriebsbedingungen oder dadurch verursacht werden, dass das Produkt mit ungeeigneten Materialien in Berührung gekommen ist;
- Schäden, die durch die chemische oder elektrochemische Wirkung von Wasser verursacht werden;
- Geringfügige Abweichungen von der Produktspezifikation, die für den Wert oder die Gebrauchstauglichkeit des Produkts keine Bedeutung haben;
- Schäden an Gegenständen oder Zubehörteilen von Drittanbietern sowie andere Materialien, welche nicht von Brother für diese Produktserie hergestellt wurden;
- Verlust oder Schäden, die außerhalb der zumutbaren Kontrolle von Brother liegen, wie z.B. Transportschäden, für die wir nicht verantwortlich sind, schlechte Wartung oder Nichtbeachtung von Betriebs- oder Montageanweisungen.

Zu Ihrer Information: Die normale Verwendung von Druckköpfen und Transportrollen ist entsprechend den unten aufgeführten Produktserien definiert. Brother behält sich das Recht vor, die Produktnutzung von Fall zu Fall zu beurteilen.

Produkt	Druckkopf bei normaler Nutzung bis zu	Transportrolle bei normaler Nutzung bis zu
PJ-Serie	100.000 Seiten	100.000 Seiten
RJ-Serie (RJ-2035B, RJ-2055WB, RJ-3035B, RJ-3055WB)	30 km	50 km
RJ-Serie (Alle RJ-Modelle exklusive der oberen Zeile)	30 km	30 km
TD2-Serie	30 km	30 km
TD4-Serie	30 km	50 km
TJ-Serie	30 km	50 km

Brother behält sich das Recht vor, das Brother ADVANCED Service Pack unter den folgenden Umständen zurückzuziehen:

- Wenn Reparaturen an dem Produkt von Personen durchgeführt wurden, die nicht von Brother zur Durchführung solcher Reparaturen autorisiert wurden, oder wenn das Produkt manipuliert, verändert oder modifiziert wurde, angenommen durch von Brother autorisiertes Servicepersonal (einschließlich der Installation nicht autorisierter Software);
- Wenn das Produkt durch Nicht-Original-Ersatzteile, -Zubehör oder -Verbrauchsmaterial beschädigt wird. Obwohl Sie nicht verpflichtet sind, Brother-Originalzubehör (Medien und/oder Farbbänder) zu verwenden, kann jeder Anspruch auf Service gemäß diesen Bedingungen nach dem Ermessen von Brother abgelehnt werden, wenn die Verwendung von Nicht-Brother-Zubehör (Medien und/oder Farbbänder) Schäden am Produkt (einschließlich, aber nicht beschränkt auf Fehler/Beschädigung/Fehlfunktion der Druckköpfe) verursacht hat, für die ein Anspruch geltend gemacht wird;
- Wenn Brother berechtigterweise davon ausgehen darf, dass Sie gegen die allgemeinen Geschäftsbedingungen des Brother ADVANCED Service Pack verstoßen haben;
- Wenn das Produkt ungewöhnlichen physikalischen oder elektrischen Belastungen, Missbrauch oder Kräften oder einer über den normalen Gebrauch hinausgehenden Exposition innerhalb der spezifischen Betriebs- und Umgebungsparameter, die in der anwendbaren Produktspezifikation festgelegt sind, ausgesetzt war;
- Wenn der Kaufpreis für das Produkt nicht bis zum Fälligkeitsdatum gezahlt wurde.

Im Falle des Auftretens eines der oben aufgeführten Ausschlüsse wird Brother Sie darüber informieren, dass der Anspruch auf eine erweiterte Garantieleistung oder einen Ersatz nicht durch die Service Pack von Brother abgedeckt ist, und Sie können Brother anweisen, den Defekt zu den für Brother geltenden Reparatursätzen zuzüglich der geltenden Umsatzsteuer zu reparieren.

Reparaturen oder Ersatz im Rahmen des Brother ADVANCED Service Pack verlängern weder die Standardgarantie oder die Brother ADVANCED Service Pack Laufzeit, noch beginnt eine neue Brother ADVANCED Service Pack Laufzeit für das Produkt. Die Laufzeit für alle Ersatzteile, Druckköpfe und Transportrollen, die im Rahmen des Brother ADVANCED Service Pack geliefert werden, endet mit Ablauf der Standardlaufzeit für das Produkt.

Wenn Dienstleistungen rechtsgrundlos von Ihnen angefordert werden, sei es während der Brother ADVANCED Service Pack Laufzeit oder anderweitig, behält sich Brother das Recht vor, Ihnen einen angemessenen Betrag für den Ersatz oder die Reparatur der Produkte in Rechnung zu stellen. Alle von Ihnen zu zahlenden Gebühren oder Beträge verstehen sich ausschließlich der Umsatzsteuer, die zusätzlich von Ihnen zu entrichten ist.

Reparatur, Ersatzteile und Austausch

Wenn Sie Brother ADVANCED Service Pack Leistungen für Ihr Produkt anfordern, bestimmt Brother, ob die Mängelbeseitigung in Form einer Reparatur oder eines Austauschs des Produkts erfolgt. Wenn Produkte an Brother zurückgegeben werden müssen, werden wir Anweisungen für die Rücksendung erteilen, die Sie befolgen müssen. Brother übernimmt die Rücksendekosten für Kunden, die das Brother ADVANCED Service Pack erworben haben.

Brother behält sich das Recht vor, vor der Lieferung von Austauschgeräten oder der Durchführung von Reparaturen einen Nachweis über den Kauf des Produkts zu verlangen.

Wo nötig, werden wir alle angemessenen Anstrengungen unternehmen, um Ersatzteile und Ersatzkomponenten zu liefern, die zur Reparatur des Produkts erforderlich sind. Bei den im Rahmen des Brother ADVANCED Service Pack gelieferten Ersatzprodukten oder Ersatzteilen kann es sich um neue oder überholte Artikel handeln, die in ihrer Leistung gleichwertig sind.

Nach Bestätigung eines bestehenden Brother ADVANCED Service Pack Anspruchs für ein Ersatzprodukt, der von Brother vor 10 Uhr bestätigt wird, verpflichtet sich Brother, ein Ersatzprodukt für die Lieferung am nächsten Werktag auszustellen. Alle Ansprüche, die nach 10 Uhr geprüft und gemeldet werden werden, werden für die Lieferung am nächsten Werktag bearbeitet. Sie müssen Ihr fehlerhaftes Produkt innerhalb von 30 Tagen unter Verwendung der Ihnen mitgeteilten Liefermethode an Brother zurücksenden, andernfalls erlischt Ihr Brother ADVANCED Service Pack. Wenn Sie ein fehlerhaftes Produkt nicht gemäß den Anweisungen von Brother zurücksenden, sind Sie für die Kosten des Ersatzprodukts verantwortlich.

Brother haftet nicht für Verzögerungen oder Ausfälle, welche von beauftragten der Liefer- und Kurierdiensten zu vertreten sind.

Die Benutzereinstellungen und die Gerätekonfiguration können durch die Reparatur oder den Austausch des Produkts verloren gehen oder beeinträchtigt werden. Brother haftet nicht für einen solchen Verlust oder eine solche Änderung.

Ihre Verpflichtungen

Das sollten Sie tun:

- Bewahren Sie das Produkt stets unter den von Brother empfohlenen Umgebungsbedingungen auf;
- Verwenden Sie das Produkt nur gemäß der im Produkt- handbuch enthaltenen Gebrauchsanweisung von Brother, zur bestimmungsgemäßen Verwendung und zum bestimmungsgemäßen Betrieb des Produkts;
- Kooperieren Sie mit Brother bei dem Versuch, Produktprobleme per E-Mail, Live-Chat oder Telefon zu lösen. Dies kann die Durchführung routinemäßiger Diagnoseverfahren, die Installation zusätzlicher Software-Updates oder Patches, das Entfernen von Optionen von Drittanbietern und/oder das Ersetzen von Optionen beinhalten;
- Senden Sie das entsprechend verpackte Produkt gemäß den Anweisungen von Brother an Brother zurück, sobald Brother bestätigt, dass ein Ersatzprodukt ausgeliefert wird;
- Bewahren Sie den Kaufnachweis für das Produkt während der Laufzeit der Brother ADVANCED Service Pack auf;
- Erlauben Sie niemandem außer Brother oder seinen Vertretern und Subunternehmern, irgendeinen Teil des Produkts zu justieren oder zu reparieren;
- Stellen Sie sicher, dass das Produkt über die Brother-Website unter www.brother.de/registrierung online registriert ist.

Sie stellen sicher, dass die Vertreter oder Subunternehmer von Brother vollständigen und freien Zugang zu dem Produkt und zu allen Aufzeichnungen/Informationen über dessen Verwendung haben, damit Brother seine Verpflichtungen aus diesem Vertrag erfüllen kann.

Sie sind dazu verpflichtet, Brother für alle Verluste, Schäden und Kosten, die aufgrund eines Verstoßes Ihrerseits gegen die vorliegenden Bedingungen entstanden sind oder entstehen, zu entschädigen und schadlos zu halten.

Haftung

Mit Ausnahme der Fälle, in denen Produkte an einen Verbraucher im Sinne des § 13 BGB verkauft werden, sind alle neben den in diesen Bedingungen gewährten Ansprüchen, gleich ob normiert oder gewohnheitsrechtlich, im gesetzlich zulässigen Umfang ausgeschlossen.

Nichts in diesen Bedingungen schließt die Haftung von Brother für Tod oder Körperverletzung, verursacht durch eine uns zuzurechnende Fahrlässigkeit oder durch Betrug, betrügerische Falschdarstellung oder eine andere Haftung, die gesetzlich nicht ausgeschlossen oder beschränkt werden kann, aus oder schränkt sie ein.

Darüber hinaus ist Brother nicht haftbar für entgangenen Gewinn, Folgeschäden oder sonstige weiterreichenden Schadensersatzansprüche.

Unbeschadet des Vorstehenden haftet Brother nicht für den Verlust von Daten oder Informationen, die im Produkt gespeichert sind, unabhängig davon, ob dieser Verlust durch einen Defekt oder eine Fehlfunktion des Produkts oder anderweitig verursacht wurde.

Allgemein

Hinweise: Jede Ergänzung oder Änderung der vorgenannten Bedingungen hat in Schriftform zu erfolgen. Eine Übergabe der schriftlich abgefassten Abrede kann persönlich erfolgen, per Post oder per E-Mail.

Durchsetzbarkeit: Sollten einzelne Bestimmungen dieses Vertrages unwirksam oder undurchführbar sein oder nach Vertragsschluss unwirksam oder undurchführbar werden, bleibt davon die Wirksamkeit des Vertrages im Übrigen unberührt.

Keine Partnerschaft: Die Beziehung der Parteien ist die von unabhängigen Auftragnehmern. Keine der Bestimmungen dieser Vereinbarung darf so ausgelegt werden, dass sie eine Partnerschaft zwischen den Parteien oder ein Joint Venture der Parteien darstellt, noch darf eine der Parteien als Agent oder Arbeitnehmer der anderen Partei angesehen werden oder das Recht haben, die andere Partei in irgendeiner Weise ohne die vorherige schriftliche Zustimmung der anderen Partei zu binden.

Bestechung und Korruption: Brother garantiert, dass es Prozesse und Verfahren eingeführt hat und aufrechterhalten wird, die den Anforderungen der einschlägigen Anti-Korruptionsgesetze entsprechen, und zwar für die Dauer der vorliegenden Vereinbarung.

Zuweisung: Brother kann seine Rechte und Pflichten gemäß diesen Bedingungen abtreten, untervergeben oder anderweitig übertragen oder erklären, sie abzutreten, unterzuvergeben oder zu übertragen. Sie dürfen Ihre Rechte und Pflichten gemäß diesen Bedingungen ohne vorherige Zustimmung von Brother nicht übertragen, abtreten, belasten oder anderweitig darüber verfügen.

Vergabe von Unteraufträgen: Brother kann jede seiner Verpflichtungen gemäß dieser Bedingungen untervergeben, vorausgesetzt, dass Brother sich für diese Handlungen oder ein Unterlassen dieser Untervertragsnehmer voll verantwortlich erklärt.

Verzicht: Versäumt es eine Vertragspartei zu irgendeinem Zeitpunkt, die Erfüllung einer Bestimmung des Abkommens zu verlangen, so berührt dies nicht das Recht dieser Vertragspartei, die vollständige Erfüllung des Abkommens zu einem späteren Zeitpunkt zu verlangen.

Recht: Die Vereinbarung unterliegt deutschem Recht. Die Parteien vereinbaren, sich der ausschließlichen Gerichtsbarkeit der deutschen Gerichte zu unterwerfen.

Brother VOR-ORT Service Pack

Allgemeine Geschäftsbedingungen für die Brother VOR-ORT Service Pack

Die allgemeinen Geschäftsbedingungen beschreiben den Umfang der Brother VOR-ORT Service Packs. Sie haben keinen Einfluss auf Ihre gesetzlichen Rechte oder die Verpflichtungen von Brother aus einem anderen Vertrag. Der Kauf des Brother VOR-ORT Service Packs ist optional und kann innerhalb von 28 Tagen nach dem Kauf eines relevanten Produkts erworben werden. Das Brother VOR-ORT Service Pack wird von Brother vorbehaltlich der in diesem Dokument dargelegten Bedingungen und Konditionen gewährt.

1. Allgemeine Informationen

Das Brother VOR-ORT Service Pack wird dem Kunden (Ihnen) von der Brother International GmbH zur Verfügung gestellt. Wir sind ein in Deutschland eingetragenes Unternehmen mit der Registernummer HRB 82723 und unser eingetragener Firmensitz befindet sich in der Konrad-Adenauer-Allee 1–11 in 61118 Bad Vilbel.

Sie erklären sich damit einverstanden, an die in diesem Dokument dargelegten allgemeinen Geschäftsbedingungen in Bezug auf das Brother VOR-ORT Service Pack gebunden zu sein. Mit dem Abschluss eines Brother VOR-ORT Service Pack, garantieren Sie, dass Sie rechtsfähig und mindestens 18 Jahre alt sind.

2. Vertrag zum Brother VOR-ORT Service Pack

Nachdem Sie eine Bestellung aufgegeben und eine Zahlung für die Brother VOR-ORT Service Pack getätigt haben, erhalten Sie von Brother die Registrierungsdaten für die Brother VOR-ORT Service Pack, die Ihren Aktivierungscode für das Brother VOR-ORT Service Pack bestätigen. Ein Vertrag zwischen Brother und Ihnen kommt zustande, sobald Sie für das Brother VOR-ORT Service Pack vollständig bezahlt haben.

Ihre Service Pack Laufzeit beginnt sofort nach Aktivierung der Brother VOR-ORT Service Pack auf der Brother Online-Website. Die Laufzeit Ihres Brother VOR-ORT Service Pack ist auf der Rückseite Ihres Service Pack-Informationspakets angegeben und beginnt entweder mit dem Datum der Aktivierung oder, falls die Brother VOR-ORT Service Pack nicht innerhalb von 28 Tagen nach dem Kauf Ihres Brother Produkts aktiviert wird, mit dem ursprünglichen Kaufdatum des Produkts. Sie erklären sich damit einverstanden, dass Sie ihr Produkt auf Brother Online registrieren und dann

Ihre Brother VOR-ORT Service Pack auf unserer Website unter www.brother.de/registrierung innerhalb von 28 Tagen nach dem Kauf aktivieren. Die Brother VOR-ORT Service Pack ist nur in Europa gültig.

Für Brother VOR-ORT Service Packs mit 5-Tage-Abdeckung bedeutet jeder Verweis auf Arbeitstage in diesen Bedingungen Montag bis Freitag zu normalen Geschäftszeiten.

Der geografische Geltungsbereich ist in Klausel 3 unten definiert.

Vorbehaltlich der Bestimmungen dieses Dokuments versichert Brother, dass das Produkt (wie in Nr. 3 definiert) während das Brother VOR-ORT Service Pack grundsätzlich in Übereinstimmung mit den schriftlich fixierten Spezifikationen funktioniert.

Als Kunde des Brother VOR-ORT Service Packs haben Sie während der Laufzeit des Brother VOR-ORT Service Packs Anspruch auf regelmäßige Wartung/Reinigung gemäß Herstellervorgaben und Ersatz oder Reparatur jedes fehlerhaften Produkts, auf das das Brother VOR-ORT Service Pack Anwendung findet.

Wenn Sie mehr über Ihr Produkt erfahren oder Probleme beheben möchten, können Sie auf unserer Website unter <https://support.brother.com/> auf das Benutzerhandbuch Ihres Produkts, die FAQ's sowie weitere technische Unterstützung zugreifen.

3. Umfang der Brother VOR-ORT Service Pack

Das Brother VOR-ORT Service Pack gilt nur für das/die Brother-Produkt(e), für welches/welche das Brother VOR-ORT Service Pack in Ihrem Brother-Online-Konto aktiviert ist (das „Produkt“), sowie für installiertes Brother-Zubehör. Die Brother VOR-ORT Service Pack gilt nur für die Brother-Produkte der TJ-Serie und kann nicht für eine andere Brother-Produktlinie aktiviert werden.

Als deutsche Brother Vertriebsgesellschaft sorgen wir dafür, dass Sie für Geräte, die in der Bundesrepublik Deutschland und Österreich verkauft wurden, während der Service Pack Laufzeit für einen sorgenfreien Betrieb bestens gewappnet sind.

Das Brother VOR-ORT Service Pack erstreckt sich nicht auf:

- Zubehör oder Druckköpfe und Transportrollen, die nicht im Lieferumfang Ihres Produkts enthalten sind (in der Produktverpackung), andere Verbrauchsmaterialien oder Dienstleistungspositionen wie Farbbänder oder Etiketten;
- Druckköpfe und Transportrollen, die im Lieferumfang enthalten waren, die aber entweder den normalen Gebrauch (wie unten von Brother definiert) überschritten haben oder nicht gemäß den Anweisungen von Brother angemessen gewartet und gereinigt wurden;
- Produkte, die nicht in der TJ-Serie enthalten sind und somit einer anderen Brother-Produktlinie zugehören;
- Zufällige Schäden und Schäden, die durch unsachgemäßen Gebrauch (einschließlich eines Gebrauchs, der nicht in Übereinstimmung mit den Produkthanweisungen oder Benutzerhandbüchern erfolgt), außergewöhnliche Umgebungsbedingungen, ungeeignete Betriebsbedingungen oder dadurch verursacht werden, dass das Produkt mit ungeeigneten Materialien in Berührung gekommen ist;
- Schäden, die durch die chemische oder elektrochemische Wirkung von Wasser verursacht werden;
- Geringfügige Abweichungen von der Produktspezifikation, die für den Wert oder die Gebrauchstauglichkeit des Produkts keine Bedeutung haben;
- Schäden an Gegenständen oder Zubehörteilen von Drittanbietern sowie andere Materialien, welche nicht von Brother für diese Produktserie hergestellt wurden;

- Verlust oder Schäden, die außerhalb der zumutbaren Kontrolle von Brother liegen, wie z.B. Transportschäden, für die wir nicht verantwortlich sind, schlechte Wartung oder Nichtbeachtung von Betriebs- oder Montageanweisungen.

Zu Ihrer Information: Die normale Verwendungsdauer von Druckköpfen und Transportrollen ist entsprechend der unten aufgeführten Produktserien definiert. Brother behält sich das Recht vor, die Art und Intensität der Produktnutzung im Einzelfall zu beurteilen.

Produkt	Druckkopf bei normaler Nutzung bis zu	Transportrolle bei normaler Nutzung bis zu
TJ-Serie	30 km	50 km

Brother behält sich das Recht vor, das Brother VOR-ORT Service Pack unter den folgenden Umständen zurückzuziehen:

- Wenn Reparaturen an dem Produkt von Personen durchgeführt wurden, die nicht von Brother zur Durchführung solcher Reparaturen autorisiert wurden, oder wenn das Produkt manipuliert, verändert oder modifiziert wurde, ausgenommen durch von Brother autorisiertes Servicepersonal (einschließlich der Installation nicht autorisierter Software);
- Wenn das Produkt durch Nicht-Original-Ersatzteile, -Zubehör oder -Verbrauchsmaterial beschädigt wird. Obwohl Sie nicht verpflichtet sind, Brother-Originalzubehör (Medien und/oder Farbbänder) zu verwenden, kann jeder Anspruch auf Service gemäß diesen Bedingungen nach dem Ermessen von Brother abgelehnt werden, wenn die Verwendung von Nicht-Brother-Zubehör (Medien und/oder Farbbänder) Schäden am Produkt (einschließlich, aber nicht beschränkt auf Fehler/Beschädigung/Fehlfunktion der Druckköpfe) verursacht hat, für die ein Anspruch geltend gemacht wird;
- Wenn Brother berechtigterweise davon ausgehen darf, dass Sie gegen die allgemeinen Geschäftsbedingungen des Brother VOR-ORT Service Pack verstoßen haben;
- Wenn das Produkt ungewöhnlichen physikalischen oder elektrischen Belastungen, Missbrauch oder Kräften oder einer über den normalen Gebrauch hinausgehenden Exposition innerhalb der spezifischen Betriebs- und Umgebungsparameter, die in der anwendbaren Produktspezifikation festgelegt sind, ausgesetzt war;
- Wenn der Kaufpreis für das Produkt nicht bis zum Fälligkeitsdatum gezahlt wurde.

Im Falle des Auftretens eines der oben aufgeführten Ausschlüsse wird Brother Sie darüber informieren, dass der Anspruch auf Service oder Ersatz nicht durch das Brother VOR-ORT Service Pack abgedeckt ist. Sie können Brother dennoch anweisen diesen Defekt zu den von Brother geltenden Reparatursätzen zuzüglich der anfallenden Umsatzsteuer reparieren zu lassen.

Reparaturen oder Ersatz im Rahmen der Brother VOR-ORT Service Pack verlängern weder die Standardgarantie oder die Brother VOR-ORT Service Pack, noch beginnt eine neue Laufzeit für das Produkt. Die Garantiezeit für alle Ersatzteile, Druckköpfe und Transportrollen, die im Rahmen des Brother VOR-ORT Service Pack geliefert werden, endet mit Ablauf der Standardgarantiezeit für das Produkt.

Wenn Dienstleistungen rechtsgrundlos von Ihnen angefordert werden, sei es während des Brother VOR-ORT Service Pack oder anderweitig, behält sich Brother das Recht vor, Ihnen einen angemessenen Betrag für den Ersatz oder die Reparatur der Produkte in Rechnung zu stellen. Alle von Ihnen zu zahlenden Gebühren oder Beträge verstehen sich ohne Umsatzsteuer. Diese ist zusätzlich von Ihnen zu entrichten.

Reparatur, Ersatzteile und Austausch

Wenn Sie ein Brother VOR-ORT Service Pack für Ihr Produkt anfordern, kommt Brother am nächsten Arbeitstag in Ihre Räumlichkeiten im primären geografischen Geltungsbereich (wie in Klausel 3 definiert). Brother entscheidet, ob die Behebung von Mängeln in Form einer Reparatur oder eines Austauschs des Produkts erfolgen soll. Unter bestimmten Umständen kann Brother nach eigenem Ermessen entscheiden, dass die Reparatur durch die Lieferung von Ersatzteilen per Kurier erfolgen soll.

Brother behält sich das Recht vor, vor der Lieferung von Austauschgeräten oder der Durchführung von Reparaturen einen Nachweis über den Kauf des Produkts zu verlangen.

Wo nötig, werden wir alle angemessenen Anstrengungen unternehmen, um Ersatzteile und Ersatzkomponenten zu liefern, die zur Reparatur des Produkts erforderlich sind. Bei den im Rahmen des Brother VOR-ORT Service Pack gelieferten Ersatzprodukten oder Ersatzteilen kann es sich um neue oder überholte Artikel handeln, die in ihrer Leistung gleichwertig sind.

Nach Erhalt des gültigen Brother VOR-ORT Service Pack für eine Reparatur oder einen Austausch, der von Brother vor 10:00 Uhr überprüft wird, verpflichtet sich Brother, sich nach besten Kräften zu bemühen, einen VOR-ORT Termin für die Reparatur oder den Austausch am nächsten Arbeitstag zu vereinbaren.

Wenn Brother von seinem Ermessen Gebrauch gemacht hat, Ersatzteile per Kurier zu versenden, wird Brother diese Ersatzteile am nächsten Werktag ausliefern. Reklamationen, die nach 10.00 Uhr bestätigt werden, werden am nächsten Werktag bearbeitet und am zweiten Werktag nach Ihrer Reklamation vor Ort repariert oder geliefert.

Brother haftet nicht für Verzögerungen oder Ausfälle, welche von beauftragten der Liefer- und Kurierdiensten zu vertreten sind.

Die Benutzereinstellungen und die Gerätekonfiguration können durch die Reparatur oder den Austausch des Produkts verloren gehen oder beeinträchtigt werden. Brother haftet nicht für einen solchen Verlust oder eine solche Änderung.

Ihre Verpflichtungen

Das sollten Sie tun:

- Bewahren Sie das Produkt stets unter den von Brother empfohlenen Umgebungsbedingungen auf;
- Verwenden Sie das Produkt nur gemäß der im Produkt- handbuch enthaltenen Gebrauchsanweisung von Brother, zur bestimmungsgemäßen Verwendung und zum bestimmungsgemäßen Betrieb des Produkts;
- Kooperieren Sie mit Brother bei dem Versuch, Produktprobleme per E-Mail, Live-Chat oder Telefon zu lösen. Dies kann die Durchführung routinemäßiger Diagnoseverfahren, die Installation zusätzlicher Software-Updates oder Patches, das Entfernen von Drittanbieter-Optionen und/oder substituierende Optionen beinhalten;
- Senden Sie das ordnungsgemäß verpackte Produkt entsprechend der Anweisungen von Brother an Brother zurück;
- Bewahren Sie den Kaufnachweis für das Produkt während der Laufzeit des Brother VOR-ORT Service Pack auf;
- Erlauben Sie niemandem außer Brother oder seinen Vertretern und Subunternehmern, irgendeinen Teil des Produkts zu justieren oder zu reparieren;
- Sorgen Sie für eine sichere Arbeitsumgebung für alle Vertreter von Brother, die an Ihrem Standort Reparaturen durchführen;
- Stellen Sie sicher, dass das Produkt über die Brother-Website unter www.brother.de/registrierung online registriert ist.

Stellen Sie sicher, dass Brother oder die Vertreter oder Subunternehmer von Brother vollständigen und freien Zugang zu dem Produkt und zu allen Aufzeichnungen/Informationen über dessen Verwendung haben, damit Brother seine Verpflichtungen aus diesem Vertrag erfüllen kann.

Sie sind dazu verpflichtet, Brother für alle Verluste, Schäden und Kosten, die aufgrund eines Verstoßes Ihrerseits gegen die vorliegenden Bedingungen entstanden sind oder entstehen, zu entschädigen und schadlos zu halten.

Haftung

Mit Ausnahme der Fälle, in denen Produkte an einen Verbraucher im Sinne des § 13 BGB verkauft werden, sind alle neben den in diesen Bedingungen gewährten Ansprüchen, gleich ob normiert oder gewohnheitsrechtlich, im gesetzlich zulässigen Umfang ausgeschlossen.

Nichts in diesen Bedingungen schließt die Haftung von Brother für Tod oder Körperverletzung, verursacht durch eine uns zuzurechnende Fahrlässigkeit oder durch Betrug, betrügerische Falschdarstellung oder eine andere Haftung, die gesetzlich nicht ausgeschlossen oder beschränkt werden kann, aus oder schränkt sie ein.

Darüber hinaus ist Brother nicht haftbar für entgangenen Gewinn, Folgeschäden oder sonstige weiterreichenden Schadensersatzansprüche.

Unbeschadet des Vorstehenden haftet Brother nicht für den Verlust von Daten oder Informationen, die im Produkt gespeichert sind, unabhängig davon, ob dieser Verlust durch einen Defekt oder eine Fehlfunktion des Produkts oder anderweitig verursacht wurde.

Allgemein

Hinweise: Jede Ergänzung oder Änderung der vorgenannten Bedingungen hat in Schriftform zu erfolgen. Eine Übergabe der schriftlich abgefassten Abrede kann persönlich erfolgen, per Post oder per E-Mail.

Durchsetzbarkeit: Sollten einzelne Bestimmungen dieses Vertrages unwirksam oder undurchführbar sein oder nach Vertragsschluss unwirksam oder undurchführbar werden, bleibt davon die Wirksamkeit des Vertrages im Übrigen unberührt.

Keine Partnerschaft: Die Beziehung der Parteien ist die von unabhängigen Auftragnehmern. Keine der Bestimmungen dieser Vereinbarung darf so ausgelegt werden, dass sie eine Partnerschaft zwischen den Parteien oder ein Joint Venture der Parteien darstellt, noch darf eine der Parteien als Agent oder Arbeitnehmer der anderen Partei angesehen werden oder das Recht haben, die andere Partei in irgendeiner Weise ohne die vorherige schriftliche Zustimmung der anderen Partei zu binden.

Bestechung und Korruption: Brother garantiert, dass es Prozesse und Verfahren eingeführt hat und aufrechterhalten wird, die den Anforderungen der einschlägigen Anti-Korruptionsgesetze entsprechen, und zwar für die Dauer der vorliegenden Vereinbarung.

Zuweisung: Brother kann seine Rechte und Pflichten gemäß diesen Bedingungen abtreten, untervergeben oder anderweitig übertragen oder erklären, sie abzutreten, unterzuvergeben oder zu übertragen. Sie dürfen Ihre Rechte und Pflichten gemäß diesen Bedingungen ohne vorherige Zustimmung von Brother nicht übertragen, abtreten, belasten oder anderweitig darüber verfügen.

Vergabe von Unteraufträgen: Brother kann jede seiner Verpflichtungen gemäß dieser Bedingungen untervergeben, vorausgesetzt, dass Brother sich für diese Handlungen oder ein Unterlassen dieser Untervertragsnehmer voll verantwortlich erklärt.

Verzicht: Versäumt es eine Vertragspartei zu irgendeinem Zeitpunkt, die Erfüllung einer Bestimmung des Abkommens zu verlangen, so berührt dies nicht das Recht dieser Vertragspartei, die vollständige Erfüllung des Abkommens zu einem späteren Zeitpunkt zu verlangen.

Recht: Die Vereinbarung unterliegt deutschem Recht. Die Parteien vereinbaren, sich der ausschließlichen Gerichtsbarkeit der deutschen Gerichte zu unterwerfen.

Brother

Kontaktdaten

Webseite

www.brother.de

Adresse

Brother International GmbH
Konrad-Adenauer-Allee 1 – 11
61118 Bad Vilbel

E-Mail

brother@brother.de

Telefon

+49 6101 805-0

Ihre Anrufe können zu Schulungszwecken überwacht oder aufgezeichnet werden.

Alle Spezifikationen sind zum Zeitpunkt der Drucklegung zutreffend, unterliegen aber dem Vorbehalt der Änderung ohne vorherige Ankündigung.

Brother und das Brother-Logo sind beides Wort- und Bildmarken von Brother Industries Ltd. und in Japan und verschiedenen anderen Ländern registriert.

brother
at your side

Brother International GmbH

Konrad-Adenauer-Allee 1 –11

61118 Bad Vilbel

Tel: +49 6101 805-0

www.brother.de