

Tworzenie cyfrowego przepływu pracy

Pierwsza część serii
o cyfrowej transformacji
przygotowana przez Brother



Raport przygotowany
w oparciu o badania

www.brother.pl

Wkraczając w przyszłość

W czasie pandemii Covid-19 przedsiębiorstwa musiały zmagać się z licznymi ograniczeniami. Produkcja standardowej ilości towarów i świadczenie usług w warunkach lockdownu dla wielu okazała się niemożliwa. Zmniejszony popyt też nie ułatwia działania.

Małe i średnie przedsiębiorstwa (sektor MŚP) są szczególnie dotknięte tą sytuacją, ponieważ brakuje im środków i zasobów, które mogłyby zminimalizować ich straty.

Efektywność biznesowa zawsze była kluczowym celem – jednak teraz stała się podstawą funkcjonowania każdej firmy, która próbuje utrzymać się na rynku. Ponadto obserwujemy, że przedsiębiorstwa muszą gruntownie przemyśleć sposób, w jaki prowadzą swoją działalność, szczególnie, że praca zdalna stała się koniecznością. Cyfrowe rozwiązania mają coraz większe znaczenie w obu tych aspektach. Osiągnęliśmy punkt krytyczny, w którym MŚP nie mogą sobie pozwolić na ignorowanie korzyści, jakie osiągną dzięki wdrożeniu wydajnego, cyfrowego przepływu pracy.

Głównym celem tego raportu jest pomoc kadrze menadżerskiej z sektora MŚP w usprawnieniu przepływu dokumentów w ich organizacjach. Sprawozdanie jest częścią większej serii, która powstała, aby wesprzeć wdrożenie technologii cyfrowych. Raporty oparte są na badaniach przeprowadzonych wśród menadżerów wyższego szczebla z MŚP w regionie EMEA. Seria została podzielona na cztery sprawozdania, z których każde dotyczy jednego z poniższych tematów:

- Tworzenie cyfrowego przepływu pracy
- Wybór i wdrożenie właściwych rozwiązań dla firmy
- Bezpieczne środowisko druku
- Zrównoważony rozwój



W tym raporcie skoncentrowano się na cyfrowych przepływach pracy. Przeanalizowano w jaki sposób technologia może usprawnić wykonywanie zadań w sektorze MŚP.

Nasze badania pokazują, że wysoki odsetek małych i średnich przedsiębiorstw stoi przed wyzwaniami związanymi z wdrożeniem technologii cyfrowych, które uniemożliwiają im osiągnięcie celów biznesowych.

Kluczową przeszkodą w sprawnym przepływie pracy są manualne, i przy tym często powolne, procesy oraz czas marnowany na powielanie zadań. Wyzwaniem jest także możliwość pracy zdalnej, która w dobie pandemii zyskała na popularności. Jednakże są to też obszary, na które transformacja cyfrowa może mieć pozytywny wpływ.

Zbadaliśmy, w jaki sposób rozwiązania w zakresie drukowania mogą wesprzeć firmy w sprostaniu tym wyzwaniom. Przykładowo inteligentne skanowanie może zmniejszyć potrzebę pracy ręcznej, jednocześnie łącząc wszystkie procesy obiegu dokumentów w jednym systemie. Co więcej, sprzęt oraz oprogramowanie do druku cyfrowego umożliwia pracownikom zarówno dostęp do dokumentów, jak i ich drukowanie z dowolnego miejsca, co pozwala na wykonywanie pracy poza biurem. Poznajmy sposób wdrożenia tych technologii i korzyści, jakie dostrzegają w nich małe i średnie przedsiębiorstwa.



Stan cyfrowej transformacji

Obecnie cyfryzacja jest kluczowym celem przedsiębiorstw – dwie trzecie z nich zgłasza, że ich przepływ pracy jest coraz bardziej zdigitalizowany.

Warto jednak zwrócić uwagę, że potencjał cyfryzacji nie został jeszcze w pełni wykorzystany. Dwie trzecie przedstawicieli sektora MŚP (**68%**) jest zdania, że manualne i powolne procesy – takie jak skanowanie oraz sortowanie dokumentów prawnych, dokumentacji medycznej lub poczty – mogą być zautomatyzowane. Tego samego zdania jest ponad połowa (**60%**) respondentów, która twierdzi, że marnuje czas na zadania administracyjne, takie jak rejestrowanie, identyfikacja i archiwizacja danych, które mogłyby przebiegać sprawniej dzięki inteligentnym rozwiązaniom w miejscu pracy.

Dodatkowo, bez takich rozwiązań, podobna liczba badanych (**65%**) często dubluje swoją pracę w kilku systemach, które nie są ze sobą kompatybilne.

To nieefektywne wykorzystanie zasobów jest typową barierą dla wzrostu dochodów i wydajności, na którą zwracają uwagę przedsiębiorcy.

Odsetek małych i średnich przedsiębiorstw zgłaszających, że...



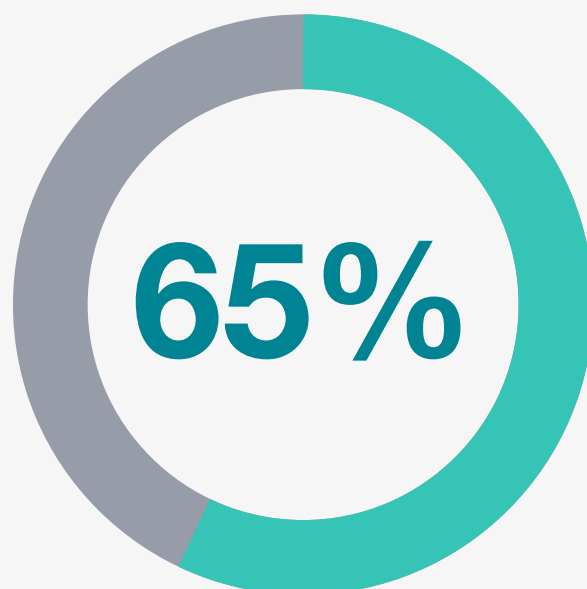
68%

Korzysta z manualnych, powolnych procesów, które mogłyby być zautomatyzowane



60%

Traci czas na administracyjne zadania, które mogłyby być automatyczne



Dubluje swoje działania w różnych systemach IT

Wprowadzanie inteligentnych rozwiązań w miejscu pracy – zaczynając od drukarki

Nic dziwnego, że firmy chcą wdrażać rozwiązania ułatwiające drukowanie i przepływ pracy, aby pokonać te bariery.



Kluczowe technologie, w które chcą inwestować firmy z sektora MŚP to:

1

Automatyczna identyfikacja i przechowywanie zeskanowanych dokumentów.

2

Rozpoznawanie znaków w trakcie skanowania i tworzenie edytowalnych plików.

3

Wprowadzanie automatycznych działań opartych na regułach, które mogą być stale ulepszone poprzez uczenie maszynowe i sztuczną inteligencję.

4

Zintegrowane systemy zewnętrzne, takie jak asystenci cyfrowi.

Automatyczna identyfikacja i archiwizacja zeskanowanych dokumentów to podstawowe obszary, w które firmy planują inwestować w ciągu najbliższych trzech lat.

Menadżerowie wyższego szczebla uważają, że zautomatyzowana identyfikacja i archiwizacja zapewni wiele korzyści, które przełożą się na znaczny wzrost wydajności, w tym również:

- oszczędność niezliczonych godzin ręcznej pracy administracyjnej,
- ograniczenie liczby popełnianych błędów,
- niepowielanie pracy wykonywanej w kilku systemach,
- redukcja kosztów operacyjnych.



65%

Technologia pozwalająca na automatyczną identyfikację zeskanowanych dokumentów



56%

Rozwiązania AI / uczenie maszynowe w drukowaniu i skanowaniu



56%

Oprogramowanie do rozpoznawania znaków i tworzenia edytowalnych skanów



53%

Zewnętrzni asystenci cyfrowi łączący się z systemami druku

Propozycje Brother

Rozwiązania Brother zwiększają efektywność biznesu i są tworzone w oparciu o konkretne wymagania dotyczące bezproblemowej integracji w ramach Twojej organizacji.



Custom UI

Opracowany i w pełni obsługiwany przez firmę Brother, Spersonalizowany Interfejs Użytkownika (CUI) pozwala na dostosowanie ekranu dotykowego urządzeń wielofunkcyjnych i skanerów zgodnie z wymaganiami klienta.

Rozwiązanie to zapewnia możliwość edycji i tworzenia niestandardowych rozwiązań dostosowanych do potrzeb firmy, usprawniając przepływ pracy za pomocą prostego skanowania do folderów sieciowych.



Custom UI

Barcode Utility

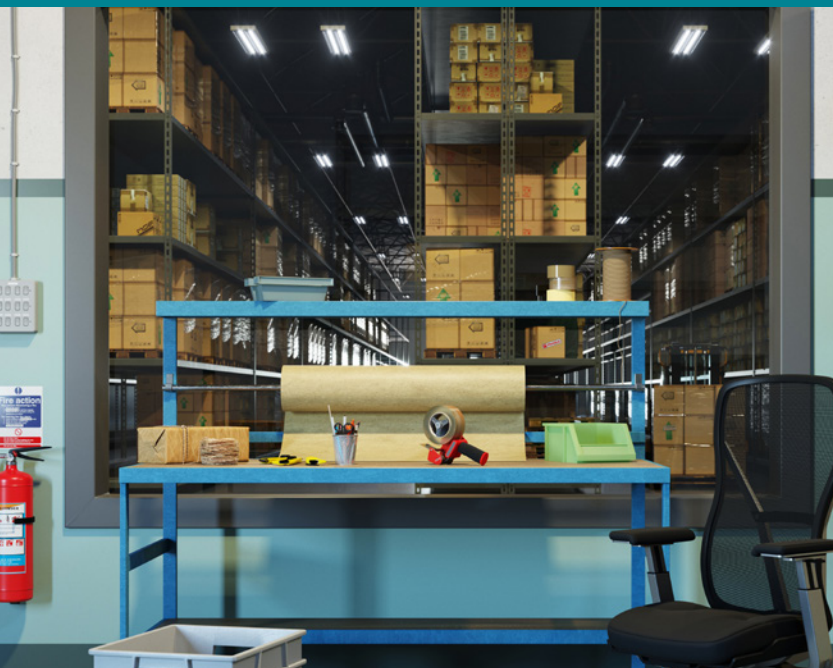
Barcode Utility zapewnia przejrzysty, ustrukturyzowany przepływ dokumentów, pobierając informacje z kodu kreskowego i zapisując pliki w docelowej lokalizacji końcowej.

Dzięki automatyzacji procesu i wykorzystaniu danych z kodów kreskowych na dokumentach, cyfrowe kopie mogą być zapisywane i nazywane w sposób spójny i za każdym razem we właściwej lokalizacji. Ułatwia to znajdowanie plików, usprawnia ich szybsze przetwarzanie i zmniejsza możliwości popełnienia błędu.



Barcode Utility

Custom UI – Spersonalizowany Interfejs Użytkownika



Case study: efektywne sortowanie poczty

Sortowanie poczty w sposób tradycyjny jest bardzo czasochłonne. W celu zwiększenia szybkości i wydajności pracy potrzebne było rozwiązanie upraszczające dystrybucję poczty. Dzięki wdrożeniu Spersonalizowanego Interfejsu Użytkownika firma skonfigurowała swoje wielofunkcyjne urządzenia drukujące tak, aby umożliwić automatyczne wysyłanie zeskanowanych dokumentów na określony adres e-mail. Uzyskana w ten sposób wydajność pomogła przedsiębiorstwu zwiększyć zyski.

Case study: uproszczony obieg dokumentów

Brother współpracował z agencją rządową przy tworzeniu usługi skanowania mającej uprościć obieg dokumentów i poprawić wydajność pracowników.

W tym celu firma Brother dostarczyła łatwe w użyciu rozwiązanie z zakresu przepływu dokumentów – Spersonalizowany Interfejs Użytkownika – które umożliwiło automatyczne przetwarzanie wszelkich pism zgodnie z wymaganiami klienta.



Custom UI to:



Pełna personalizacja układu na ekranie dotykowym urządzenia.



Dodawanie własnego tła lub ikon do identyfikacji marki.



Tworzenie indywidualnych przepływów pracy, w tym spersonalizowanych miejsc docelowych „skanuj do”.





Case study: automatyzacja prowadzi do dużych oszczędności

Firma transportowa potrzebowała połączenia swojej dokumentacji logistycznej z systemem SAP w taki sposób, aby każdy dokument mógł być powiązany z konkretnym procesem. Brother zaproponował wdrożenie rozwiązania Barcode Utility, które znacząco uprościło procesy. Dzięki temu firma może zaoszczędzić aż 15 000 euro rocznie.

Case study: szybki zwrot inwestycji dla producenta

Firma produkcyjna miała nieefektywny system skanowania kart pracy – proces był bardzo czasochłonny i generował duże zaległości.

Zastosowanie bezprzewodowego skanera biurowego Brother ADS-2800W, który jest zintegrowany z oprogramowaniem Barcode Utility, znacznie przyspieszyło i usprawniło ten proces. Wdrożenie tego rozwiązania zapewniło firmie oszczędność w postaci dwóch dni roboczych w miesiącu, znacznie uproszczony obieg dokumentów i zwrot z inwestycji w ciągu kilku tygodni.



Barcode Utility to:



Bezpośrednie skanowanie danych do odpowiednich folderów.



Zmiana nazwy partii plików na podstawie kodu kreskowego.



Grupowanie pojedynczych stron w całe dokumenty w celu ich bezpiecznej archiwizacji.

Jak technologia zmienia nasz sposób pracy

Rozpoznawanie znaków

Technologia rozpoznawania znaków pozwala urządzeniom wielofunkcyjnym i skanerom na tworzenie edytowalnych skanów. Poza znaczną oszczędnością czasu, pracownicy wykonują mniej dublujących się zadań i rzadziej zgłaszają błędy. Pozwala im to skoncentrować się na obszarach o większej wartości i wpływa na ich wydajność.

Prawnicy i pracownicy medyczni przodują w dostrzeganiu tych korzyści – około dwóch trzecich firm z tych branż (odpowiednio 67% i 62%) już zainwestowało w tę technologię lub ma zamiar zrobić to w ciągu najbliższych trzech lat. Średnia dla ogółu wszystkich przedsiębiorstw wynosi 56%.



Sztuczna Inteligencja (AI)

Sztuczna inteligencja i uczenie maszynowe to kolejne dziedziny innowacji, bezpośrednio wspierające zarówno automatyczną identyfikację, jak i archiwizację zeskanowanych dokumentów. Dzięki wprowadzeniu scenariuszy opartych na regułach, takich jak IFTTT (If This Then That), która pomaga połączyć ze sobą wszystkie aplikacje i urządzenia, osiągnięto kolejny krok naprzód w kierunku inteligentnej automatyzacji ręcznych procesów biznesowych.

Uczenie maszynowe

Technologia machine learning może być zintegrowana z rozwiązaniami zewnętrznymi, takimi jak asystenci cyfrowi, aby wspomagać przepływy pracy. Sztuczna Inteligencja nie tylko jest w stanie umożliwić pracownikom intuicyjne nauczenie asystentów jak wykonać monotonną i czasochłonną pracę administracyjną, ale także dostarczyć im wskazówek dotyczących działań personelu w odpowiednim momencie. Wykorzystanie asystentów pomoże odciążyć pracowników, dzięki czemu będą oni mogli skoncentrować się na ważniejszych sprawach.

Wraz ze wzrostem popularności machine learning oraz AI istnieje realne ryzyko „pozostania w tyle”. Przedsiębiorstwa, które obecnie nie inwestują w te technologie, prawdopodobnie na tym tracą.



Skanowanie ręczne

Ręczne skanowanie, edytowanie i archiwizacja dokumentów szybko stają się przeszłością. Miejsca pracy ewoluują, dlatego też przedsiębiorcy inwestują w rozwiązania, takie jak wielofunkcyjne urządzenia drukujące lub skanery, które mogą zająć się tymi zadaniami.

Jednak posiadanie technologii to tylko jedna strona medalu. Firmy z sektora MŚP wdrażające cyfrowe przepływy pracy będą musiały zadbać o to, aby pracownicy posiadali umiejętności, które pozwolą im na korzystanie z dostępnych narzędzi. Aby takie systemy działały efektywnie, personel musi zostać poinformowany o celu i zakresie działań. Nie obędzie się również bez szkoleń z konkretnych funkcjonalności. Przejście na systemy cyfrowe często wymaga zaangażowania większej liczby pracowników.



Przepływ pracy dla pracowników zdalnych

Transformacja cyfrowa sprawia, że obieg dokumentów staje się bardziej wydajny. Ponadto umożliwia sektorowi MŚP rozwój również tych nietradycyjnych trybów pracy. Elastyczne i zdalne wykonywanie obowiązków zawodowych nadal zyskuje na popularności wśród europejskich pracowników. Średnio 30% zatrudnionych osób pracuje poza biurem w danym momencie. Ten tryb zyskał na popularności dzięki pracy w domu w związku z wymaganiami sanitarnymi pandemii COVID-19.

Elastyczne wykonywanie obowiązków zawodowych przynosi wiele korzyści zarówno firmom, jak i ich pracownikom, zapewniając im bezpieczeństwo i dobre samopoczucie. Produktywność rozkwita dzięki szerszej puli talentów i pasji rozwijanych przez personel. Problem nieobecności w pracy został w znacznym stopniu zredukowany, a wskaźnik retencji ulega poprawie.

Warto jednak zauważyć, że wiele z tych potencjalnych korzyści jest poważnie ograniczanych przez rozwiązania technologiczne, które nie pasują do schematów pracy, które mają być przez nie wspierane. Skupiając się w szczególności na rozwiązaniach w zakresie druku, osiem na dziesięć przedsiębiorstw twierdzi, że trudno uzyskać zdalny dostęp do drukarek – przez co jest problem z drukowaniem i skanowaniem z dala od biura. Wyzwaniem staje się również drukowanie z telefonu komórkowego lub łączenie urządzeń osobistych ze sprzętem organizacji.

Bez możliwości mobilnego drukowania przedsiębiorstwa tracą cenny czas i cierpi na tym wydajność biznesu. Co więcej, może to frustrować pracowników, którzy mogą postrzegać to jako znak, że ich firma nie jest w stanie sprostać ich oczekiwaniom. Może to również zagrażać bezpieczeństwu organizacji, ponieważ ludzie będą szukać na własną rękę rozwiązań umożliwiających im sprawne wykonywanie pracy.

Firmy, które chcą zapewnić pracownikom dostęp do urządzeń biurowych z dowolnego miejsca, a także mobilne skanowanie i drukowanie w czasie podróży, muszą zdawać sobie sprawę, że inwestycje we właściwe rozwiązania są niezbędne.

8 na 10 firm z sektora MŚP informuje, że nie jest im łatwo wykonać jednej lub więcej z poniższych czynności...



połączyć urządzenia osobiste z drukarkami **(44%)**



drukować i skanować poza biurem **(43%)**



dostać się do drukarek w firmie podczas pracy zdalnej **(42%)**



drukować ze swojego smartphona **(40%)**

94%



zgłasza, że negatywny wpływ na firmę mają problemy związane z drukowaniem i skanowaniem podczas pracy zdalnej

Metody Brother

Dzięki Usłudze Zarządzania Drukiem (ang. Managed Print Service) masz pełną kontrolę nad drukowaniem w firmie. Dodatkowo zapewniasz swoim pracownikom to, czego potrzebują w danym momencie.

Brother oferuje kompleksowe i elastyczne usługi, dopasowane do potrzeb Twojego biznesu. Przy każdym rozwiązaniu, które proponujemy, kierujemy się mottem „At your side”. Oznacza to, że robimy wszystko, co w naszej mocy, aby posiadany przez Ciebie system MPS był efektywny i przynosił korzyści w codziennej pracy. W ramach tej współpracy zawsze możesz liczyć na naszą pomoc, gdy nas potrzebujesz.



Nasza oferta MPS jest zbudowana wokół

1

Elastyczności

Elastyczne i skalowalne rozwiązania dostosowane do specyficznych potrzeb klientów, od małych firm po korporacje.

2

Przejrzystości

Brak ukrytych kosztów i szereg raportów przedstawiających liczne korzyści. Pełna przejrzystość wszystkich aspektów infrastruktury i usług druku dla klientów.

3

Prostoty

Proste i łatwe do zrozumienia umowy, zapewniające klientowi maksymalne zaufanie do usługi.

4

Ludzi

Doświadczeni eksperci, którzy rozumieją wyzwania stojące przed klientami, przekształcenia i optymalizację infrastruktury druku oraz usług specyficznych w ich środowisku.



Podsumowanie

Nadszedł czas, aby małe i średnie przedsiębiorstwa mądrze zainwestowały w technologię i przezwyciężyły bariery blokujące osiągnięcie wydajności.

Ręczne procesy i dublowanie czynności to strata cennego czasu pracownika, który mógłby poświęcić go na wykonywanie bardziej użytecznych i angażujących zadań. Należy również wspomnieć o pracy zdalnej, która była znaczącym wyzwaniem dla firm. Małe i średnie przedsiębiorstwa, które jeszcze przed pandemią COVID-19 chciały osiągnąć swoje cele finansowe – teraz jeszcze bardziej muszą skoncentrować się na podniesieniu wydajności, aby utrzymać swoją pozycję na rynku.

Czas zmienić postrzeganie drukarki w biurze – inteligentna technologia może pomóc w pokonaniu licznych barier w przepływie pracy. Optyczne rozpoznawanie znaków i wykorzystanie AI do skanowania i archiwizowania dokumentów ma potencjał, by zrewolucjonizować sposób zarządzania obiegiem dokumentów w sektorze MŚP. Rozwiązania z zakresu druku są połączone z Internetem, ze sobą nawzajem i innymi systemami, co pozwala również pracownikom na pracę zdalną.

Cyfrowy obieg dokumentów to jeszcze nie wszystko. Technologie te muszą być wdrażane w sposób, który podniesie wydajność, zapewni bezpieczeństwo, a także równowagę w tym procesie.

Pozostałe raporty z serii Cyfrowa Transformacja zawierają więcej informacji.

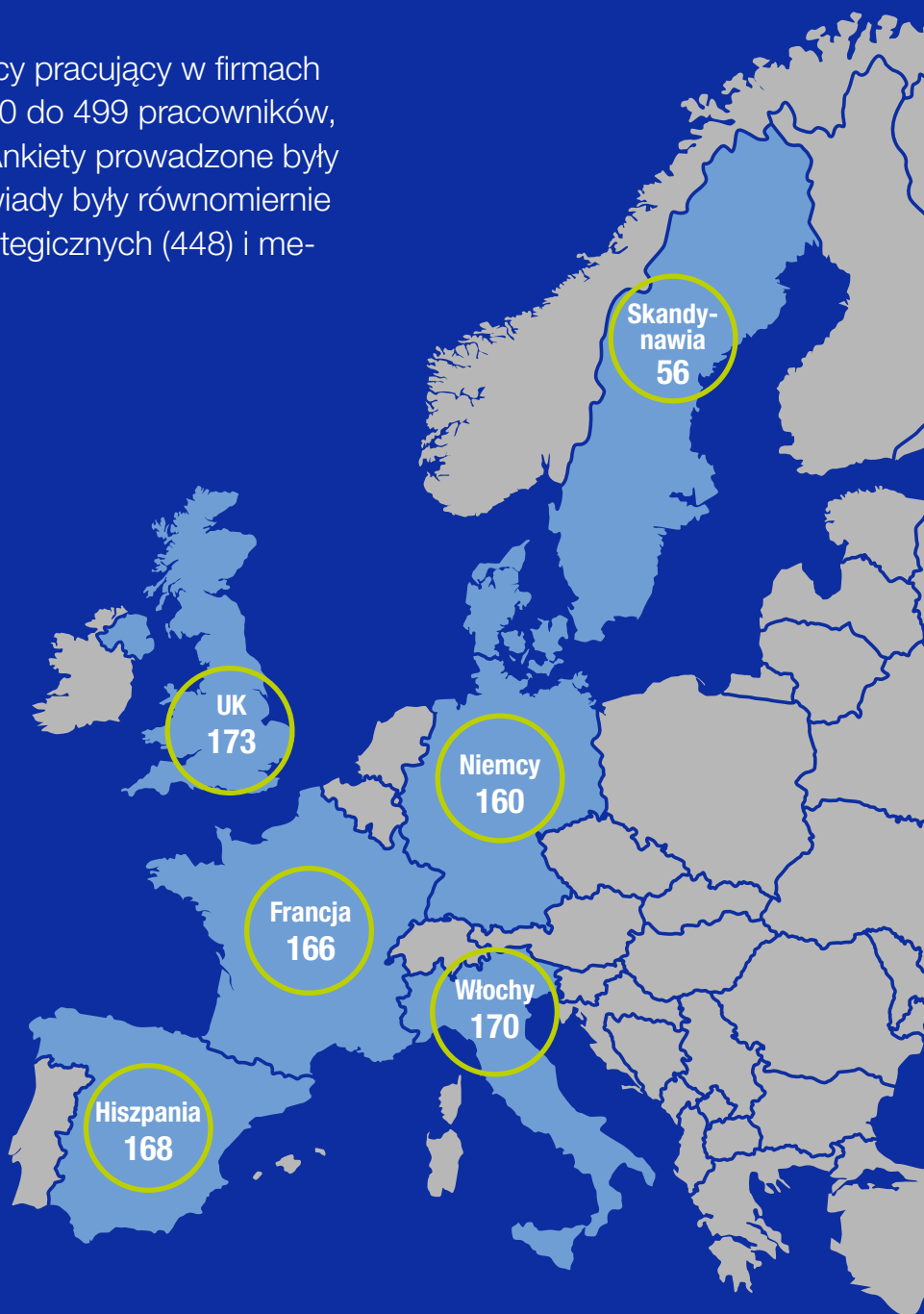
Nasza metodologia

Niniejszy raport opiera się na 893 ankietach online, przeprowadzonych wśród informatyków i menadżerów.

Respondenci: informatycy i kierownicy pracujący w firmach z sektora MŚP, zatrudniających od 10 do 499 pracowników, w kilku krajach Europy Zachodniej. Ankiety prowadzone były w 2019 r. i na początku 2020 r. Wywiady były równomiernie podzielone między menadżerów strategicznych (448) i menadżerów IT (445).

Kluczowe branże, z którymi przeprowadzono wywiady:

-  Służba zdrowia – 152
-  Handel – 117
-  Logistyka – 113
-  Usługi – 81
-  Transport i składowanie – 62
-  Usługi specjalistyczne – 65
-  Produkcja – 54
-  Finanse – 53
-  Edukacja – 51
-  Budownictwo – 39



Część ankiet pochodziła z innych branż i sektorów, m.in. energetycznej, farmaceutycznej, rolniczej, obronnej, nieruchomości, sportowej i rozrywkowej.

Sięgnij po informacje

Nasze kolejne raporty
z serii Cyfrowa
Transformacja.



brother

at your side

www.brother.pl

Brother Central and Eastern Europe GmbH

Oddział w Polsce
ul. Marynarska 15
02-674 Warszawa

Wszystkie specyfikacje są poprawne w momencie drukowania i mogą ulec zmianie. Brother jest zastrzeżonym znakiem towarowym firmy Brother Industries Ltd. Nazwy produktów są zastrzeżonymi znakami towarowymi lub znakami towarowymi odpowiednich firm.