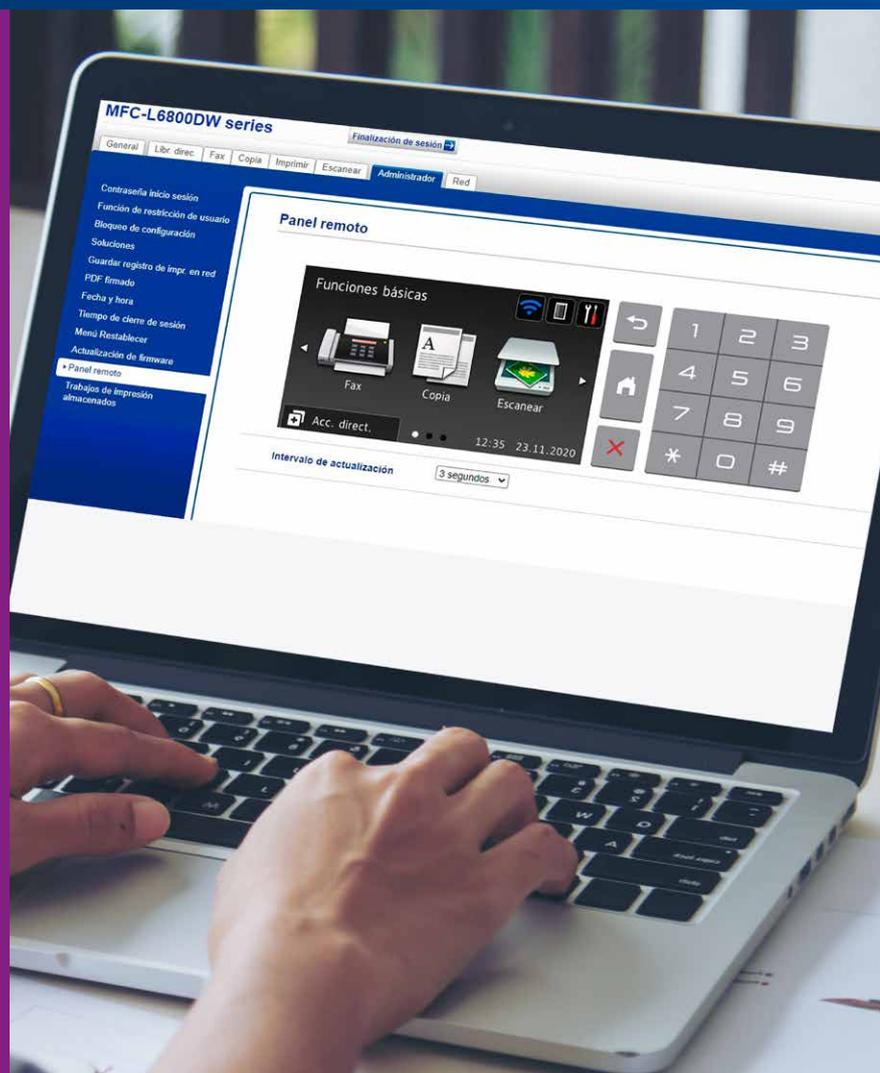


Remote Panel

Soluciones Avanzadas Brother



Solución para resolver incidencias mediante soporte en remoto

Remote Panel permite a un departamento de TI o servicio técnico la posibilidad de solucionar problemas, hacer configuraciones o informar a los usuarios de manera remota. Desde un PC, el técnico accede a la pantalla del equipo multifunción, operando de forma remota desde cualquier lugar.



Ahorro de tiempo

Resuelve rápida y fácilmente cualquier incidencia con la impresora sin esperas.



Asistencia en remoto

El técnico o personal de IT podrá acceder a la impresora a distancia para hacer el diagnóstico de la incidencia e incluso solucionarla en el momento de forma remota, sin necesidad de desplazarse.



Conexión segura

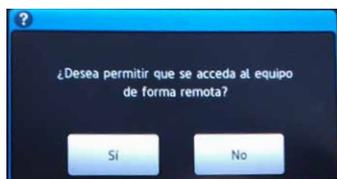
Los datos del dispositivo de impresión se comparten a través de un canal de comunicación seguro, lo que garantiza que toda la información esté encriptada.

Remote Panel

¿Cómo funciona?



¿Tienes una incidencia con el equipo?
Contacta con soporte.



El técnico solicitará acceso remoto al equipo. Aparecerá un mensaje. Pulsa Sí y deja que el técnico se encargue del problema.



El técnico accederá al panel de control del equipo de impresión desde su ubicación, sin tener que desplazarse.

Podrá ver toda la pantalla y operar con el equipo como si estuviera delante de él.



Remote Panel supone un ahorro de tiempo y dinero en desplazamientos para el técnico de reparación, así como una forma rápida de realizar el diagnóstico o incluso de solucionar el problema de forma inmediata.



Remote Panel

Disponible para su activación bajo licencia en los siguientes equipos Brother:

Equipos multifunción

Láser mono: DCPL5500DN, MFCL5700DN, MFCL5750DW, DCPL6600DW, MFCL6800DW, MFCL6900DW

Láser color: DCPL8410CDW, MFCL8690CDW, MFCL8900CDW, MFCL9570CDW

Tinta profesional: MFCJ5945DW, MFCJ6945DW

Más información en:

<https://www.brother.es/soluciones/soluciones-avanzadas>

Los manuales de configuración están disponibles en <https://support.brother.com>, en el apartado de descargas de cada modelo compatible con la solución.