



Caso de éxito:

Ayudar al personal de almacén de Jollyroom a trabajar prácticamente en cualquier lugar

Soluciones de etiquetado en almacén

Antecedentes

Jollyroom es la mayor empresa de comercio electrónico que vende productos para niños y bebés en los países nórdicos. Se encuentran en Gotemburgo, Suecia, y ofrecen servicios a clientes de toda la región nórdica. Su almacén tiene una superficie de más de 65.000 metros cuadrados y tiene capacidad para 40.000 artículos.

jollyroom .se

Jollyroom fue fundada en 2011 y ha impulsado y desarrollado su propia gestión logística desde el principio. Debido al rápido crecimiento de esta empresa, Jollyroom empezó a buscar una solución escalable que permitiera gestionar sus flujos de trabajo de manera inalámbrica en sus almacenes.

“Para nosotros, el desarrollo constante es un factor importante y por ello comenzamos a buscar una solución donde pudiéramos dejar de utilizar papel en nuestro proceso logístico, pero también simplificar la producción. Teníamos grandes ideas, pero carecíamos de la tecnología para realizarlas”, afirma Kaspar Hannerz, gerente de entradas de Jollyroom.

El reto

Antes, los sistemas tradicionales de gestión de stock basados en papel y puestos fijos de manipulado requerían el uso de mucho espacio de almacén, además de realizar movimientos de mercancías innecesarios y su consiguiente papeleo. Todo esto implicaba aumentar los plazos de entrega para el cliente.



La solución

Brother analizó los flujos de trabajo de Jollyroom y escuchó sus ideas antes de desarrollar una solución que permitiera administrar el stock de manera portátil, flexible y sin papel en todo el proceso, desde la entrada de los productos hasta la entrega al cliente.

La solución incluyó la digitalización de documentos mediante el uso de una innovadora tecnología de escaneado en el punto de entrega de los productos por parte de los proveedores, lo que elimina el proceso en papel al recepcionar la mercancía. Los documentos físicos se escanean en el momento de la entrega, y se envían directamente al sistema de gestión de stock de Jollyroom sin necesidad de introducirlos de manera manual. La adopción de la tecnología de etiquetado portátil y sin cables en el almacén permite gestionar el stock desde cualquier ubicación, eliminando las limitaciones de las estaciones físicas y el movimiento interno innecesario de stock. Los operarios pueden procesar el stock in situ y permite que los clientes reciban sus pedidos mucho más rápido.



Los resultados

Desde que se implementó esta solución, el personal de almacén de Jollyroom ya no necesita llevar el stock a una ubicación determinada para su procesamiento, pudiéndolo hacer in situ, eliminando así el tiempo de movimiento de mercancías y permitiendo a los trabajadores tener mayor flexibilidad y unos flujos de trabajo más eficientes.

Cita del Gerente de entradas de Jollyroom:

“ La solución que hemos implementado nos ha permitido mirar hacia un futuro crecimiento con confianza, sabiendo que tenemos la solución adecuada para escalar rápidamente desde el primer día. ”



CONTACTO

Para obtener más información relacionada con este caso de éxito, puedes contactarnos en:

Tel.: 91 655 7570

Dirección: C/ Julián Camarillo, 57. 28037 - Madrid

Web: brother.es

Brother dispone de una amplia gama de impresoras portátiles de la gama RJ. Estas cuentan con una gran velocidad de impresión y una robustez perfecta para adaptarse a los requisitos de una amplia gama de aplicaciones en mercados verticales. Las opciones de conectividad Bluetooth, WiFi y USB (según modelo) y su compatibilidad con lenguajes como ZPL o EPL, permiten a los trabajadores en movilidad imprimir en cualquier lugar sobre el terreno.



Gama RJ Impresoras portátiles



Diseño resistente

Debido a la naturaleza de muchas aplicaciones en movilidad, las impresoras pueden estar expuestas a una serie de condiciones internas o externas que pueden afectar al funcionamiento de la impresora o causar daños. Sin embargo, la gama RJ cuenta con la certificación IP54 que ofrece una resistencia adicional pensada para tales aplicaciones al aire libre, sujetas a humedad o ambientes interiores donde el polvo está presente. Además, la gama RJ ha sido sometida a pruebas de caída de hasta 2,5 metros para proporcionar una seguridad adicional en términos de resistencia y fiabilidad.

