

Tramas+

Servicios Gestionados de Impresión para optimizar la impresión en el sector retail

Tramas+ optimiza con Brother los procesos de impresión de sus tiendas

Introducción

Tramas+ nació en el año 1995, cuando abrió su primera tienda en el entorno comercial de Calle O'Donnell de Sevilla, como empresa especializada en la distribución de productos textiles para el hogar. A través de una red de tiendas propias, ofrece una amplia gama de artículos textiles con una incomparable relación calidad-precio, para que la gran clase media pueda renovar el textil de su hogar con productos de calidad y diseño. Tras abrir tiendas en todo el territorio español, Tramas+ puso su punto de mira en el ámbito internacional, expandiendo su negocio hacia Portugal e Italia, así como ampliar recientemente su portfolio a la venta de productos no textiles como lámparas, cuadros o plantas.

Dado su rápido crecimiento tanto en España como en otras regiones de Europa, Tramas+ necesitaba un proveedor de impresión unificado, que ofreciera soporte en todas sus localizaciones y le proporcionase una resolución eficiente de las incidencias que pudieran producirse,

con el fin de que su personal pudiera dedicar el tiempo a atender a los clientes y despreocuparse de la impresión.

Antecedentes

Tramas+ con sus más de 160 tiendas, necesitaba una solución de impresión que les permitiese imprimir la cartelería y escanear documentos, principalmente. Además, dado el reducido tamaño con el que cuentan en las tiendas, esta solución tenía que presentar un diseño compacto para adaptarse al espacio y ofrecer un soporte 24/7 para resolver cualquier incidencia.

Soluciones Digitales de Impresión, que lleva trabajando con Brother desde 2020, sirvió de apoyo a Tramas+ en la elección de la solución que mejor cubría las necesidades de sus tiendas. Por otro lado, Tramas+ optó por Brother principalmente por su cobertura internacional, que le permitía unificar la solución en los países donde se desplegó la solución.

Tramas+
expertos en ropa de hogar

soluciones
digitales
de impresión

Descripción general

Reto

Tramas+ necesitaba optimizar los procesos de impresión en todas sus tiendas dentro y fuera de España para reducir costes e incidencias.

La solución

En cada una de sus más de 160 tiendas, Tramas+ ha instalado una impresora multifunción MFC-J5945DW a través de un contrato de Servicios Gestionados de Impresión basado en la nube, lo que permite la unificación en costes, mantenimiento y despliegue, además de un mayor control de la impresión.

El resultado

Tramas+ ha conseguido un ahorro en costes del 22%, además de disminuir el nivel de incidencias un 28% y con ello optimizar los procesos de impresión en cada una de sus localizaciones en España, Italia y Portugal.



Solución

La opción implantada ha sido la impresora multifunción de tinta MFC-J5945DW con el Servicio Gestionado de Impresión basado en la nube incluido. Los puntos fuertes de esta alternativa son cuatro: flexibilidad, simplicidad, velocidad y soporte experto. Todo ello en aras de conseguir un servicio más rentable y controlado, así como ofrecer un soporte más profesional.

A través de **Soluciones Digitales de Impresión** - partner con el que llevan trabajando desde 2016 y que ofrece servicios profesionales como venta, alquiler y reparación de equipos de impresión, sistemas de gestión documental o software de monitorización con servicio técnico propio- Tramas+ ha instalado el equipo multifunción **MFC-J5945DW de Brother** en las 165 tiendas que tiene distribuidas entre España, Portugal e Italia. Al incorporar un contrato de **Servicios Gestionados de Impresión** basado en la nube, la compañía recibe de forma periódica reportes de los costes, las incidencias se comunican de forma automática para ser resueltas rápidamente y el suministro de consumibles se automatiza para que la gestión no se tenga que realizar desde las tiendas.

La multifunción elegida, imprime hasta formato A3, algo que resulta fundamental para el sector retail, donde hay una impresión continua de cartelería a color en este tamaño. También permite la impresión, copia y escaneado a doble cara A4 y ofrece una alta capacidad de papel y cartuchos XL opcionales de alta duración para reducir el coste por página.

Beneficios

Con la tecnología Brother, la compañía se ha visto beneficiada en una variedad de aspectos:

- Impresión de cartelería: ha mejorado la calidad de la cartelería en todas sus localizaciones contribuyendo además a una mayor flexibilidad para que cada tienda imprima lo que necesita de forma independiente.
- Mayor velocidad de impresión: que repercute positivamente en una optimización del tiempo de los trabajadores y minimiza tiempos innecesarios de espera.
- Automatización de la gestión de los consumibles: la máquina reporta automáticamente la necesidad de nuevo consumible antes de agotarse y los recambios se reciben automáticamente.
- Cobertura internacional: el carácter global de la marca Brother, les permite cubrir las distintas localizaciones que pueda tener la empresa y dar el mismo servicio sin importar la ubicación. Además, Brother está ofreciendo un soporte consistente, de calidad profesional en todas las tiendas de España, Italia y Portugal.
- Implantación sencilla: gracias al equipo Brother, el despliegue de las impresoras ha sido rápido y sencillo, contribuyendo así a que el negocio no se vea perjudicado por periodos de inactividad. La implantación internacional se completó en un mes y medio, y ha sido muy sencilla para los trabajadores de las tiendas de Tramas+.

Con todo, **la solución de Brother ha supuesto un ahorro de los costes en un 22%** respecto al anterior proveedor de Tramas+, la profesionalidad del equipo Brother para el mantenimiento de sus soluciones también ha supuesto una gran ventaja y, además, gracias a Soluciones Digitales de Impresión y Brother, Tramas+ ha conseguido reducir las incidencias de más de un 30% a tan solo un 2%.

Los planes de expansión de Tramas+ tienen como objetivo llegar a las 200 tiendas a final de año, siempre contando con la instalación de la impresora Brother para cada nueva apertura.





Características MFC-J5945DW:



Impresora multifunción de tinta A4 profesional WiFi con impresión hasta A3. Doble cara A4 en todas las funciones, alta capacidad de papel y cartuchos XL opcionales de alta duración.



Velocidad de impresión de 22 ppm en monocromo y 20 ppm en color (ISO/IEC 24734).



2 bandejas de papel con capacidad de 250 hojas hasta A3 cada una. Bandeja multipropósito de 100 hojas hasta A3.



4 cartuchos de tinta independientes incluidos (3.000 págs./negro y 1.500 págs./cada color según ISO/IEC 24711). Consumibles XL opcionales.



NFC para conexión con dispositivos móviles y autenticación. Conexión móvil y Cloud.

“Con el apoyo de Soluciones Digitales de Impresión y Brother hemos cubierto nuestras necesidades de soporte y mantenimiento en todas las localizaciones de nuestras tiendas, lo que supone un ahorro en costes y garantiza la calidad de nuestra cartelería. A medio plazo contaremos con Brother también para la apertura de nuevas tiendas”

Antonio Bueno, Director de IT, de Tramas.

Sobre Brother

Brother es un experto en soluciones de impresión y digitalización, cuya apuesta por el ámbito del etiquetado y la movilidad le está permitiendo evolucionar hacia nuevos mercados, tanto dentro del entorno empresarial como de la Administración Pública. De esta forma, la compañía ha adquirido una fuerte presencia en la mayor parte de los sectores de actividad, con especial foco en salud, retail y transporte y logística.

Brother está presente en España desde 1997 y pertenece a Brother Industries LTD. Fundada en 1908, es una de las grandes empresas japonesas que desarrolla su actividad tecnológica en el mercado mundial. Sus productos están presentes en más de 100 países. Cuenta con más de 38.700 empleados.

3 años
GARANTÍA

Contacto:

Tel.: 91 655 75 70
C/ Julián Camarillo, 57 28037 - Madrid

brother.es