

Mejorando la eficiencia y calidad del SAMUR-Protección Civil

SAMUR-Protección Civil implementa una solución para mejorar la calidad del informe asistencial sanitario con las impresoras portátiles de Brother

Introducción

SAMUR-Protección Civil es un servicio municipal que fue creado hace 30 años (1991) para resolver rápida y eficazmente aquellas emergencias sanitarias que se producen en vía pública y dentro del término municipal de Madrid, y para asumir las competencias relacionadas con la gestión y resolución sanitaria de las posibles catástrofes que puedan darse en la ciudad. Solo en 2020, las unidades de SAMUR-Protección Civil fueron demandadas para más de 90.000 sucesos relacionados con emergencias extrahospitalarias.

Dado que los ciudadanos tienen derecho a que se les entregue un informe asistencial sanitario al final del proceso de asistencia, **SAMUR-Protección Civil necesitaba una solución robusta y fiable** que le permitiese mejorar la calidad de dichos informes, que hasta ahora se rellenaban a mano. Por eso, ha implementado una completa solución que integra la **impresora portátil PJ-763** de Brother, para cubrir todas las necesidades de impresión y gestión documental del servicio.

Antecedentes

SAMUR-Protección Civil contaba con un sistema para generar los informes de asistencia sanitaria con los datos del paciente, de sus constantes vitales y de las pruebas realizadas, así como información sobre el lugar del siniestro. Sin embargo, este sistema no permitía el almacenamiento de los datos ni tampoco explotarlos fácilmente.

Por otro lado, SAMUR-Protección Civil necesitaba una solución portátil y adaptada a aspectos extremos de los lugares en los que tiene que prestar su servicio, lo que dificultaba el poder proporcionar una respuesta ágil a las situaciones de emergencia.



Descripción general

Desafío

SAMUR-Protección Civil necesitaba una solución que mejorara la calidad del informe asistencial sanitario y que se adaptara a situaciones extremas en las que a veces prestaba su servicio.

La solución

Está formada por una tablet, un programa para realizar informes electrónicos y una impresora portátil en formato A4 PJ-763 de Brother. Todo ello dentro de una bolsa diseñada a prueba de situaciones extremas.

El resultado

SAMUR-Protección Civil ha mejorado sus procesos de información y trazabilidad, y también la atención al paciente, que es el principal objetivo del servicio.



Solución

Con el fin de superar todos estos retos, SAMUR-Protección Civil ha implementado una eficiente solución en cada ambulancia. Esta solución, además de las tablets y un programa que permite realizar los informes de asistencia sanitaria de forma electrónica, incluye **impresoras portátiles PJ-763 de Brother que imprimen en formato A4.**

Esta integración está contribuyendo a que la información del informe electrónico de asistencia sanitaria del paciente sea perfectamente legible, tanto en los equipos que hay en las ambulancias como en los equipos centrales de consulta y evaluación.

Con esta solución, SAMUR-Protección Civil ha podido mejorar sus procesos de información y, de esta forma, mejorar la atención al paciente por parte de sus profesionales, que es el principal objetivo de este servicio.



Beneficios

Además de mejorar la calidad de los documentos, gracias a la portabilidad de las impresoras de Brother, el personal de SAMUR-Protección Civil puede llevarlas hasta "bajo tierra". Por ejemplo, un técnico que tiene que hacer una asistencia en el metro y tiene que bajar cinco tramos de escaleras, puede llevar consigo la impresora e imprimir el informe en el propio andén, sin tener que volver a la ambulancia para la generación del informe.

Asimismo, la PJ-763 es muy fácil de usar y siempre está lista para imprimir cuando el personal lo necesita, lo que proporciona un importante ahorro de tiempo al servicio.





Características:

-  Impresora térmica portátil A4 con un peso de 480 gr sin batería (610 gr con batería)
-  Tamaño de impresión A4 y resolución de 300ppp
-  Impresión de hoja a hoja, rollo de papel o rollo precortado
-  Interfaz USB y Bluetooth
-  Batería de iones de litio opcional disponible

Al utilizar la tecnología de impresión térmica, que no requiere cartuchos de tinta o tóner, solo papel térmico, SAMUR-Protección Civil ha conseguido reducir sus costes de impresión.

Y el estuche de transporte en PVC para el rollo de papel e impresora térmica, elimina la necesidad de cargar el papel cada vez que se necesita imprimir y ofrece protección adicional a la impresora.

“Dado que nuestro principal objetivo es proporcionar una respuesta eficaz y coordinada a las situaciones de emergencia, necesitábamos desplegar una solución tecnológica avanzada que nos permitiese centrarnos en dicho objetivo, liberando gran parte del tiempo que invertíamos en la generación de los informes asistenciales. Ahora contamos con esa solución que, al integrar la tecnología de impresión portátil de Brother, nos permite satisfacer, no solo nuestras necesidades, sino también las de los pacientes, hospitales y policía”

Javier Quiroga – Supervisor SAMUR-Protección Civil.

Sobre Brother

Brother es un experto en soluciones de impresión y digitalización, cuya apuesta por el ámbito del etiquetado y la movilidad le está permitiendo evolucionar hacia nuevos mercados, tanto dentro del entorno empresarial como de la Administración Pública. De esta forma, la compañía ha adquirido una fuerte presencia en la mayor parte de los sectores de actividad, con especial foco en salud, retail y transporte y logística.

Brother está presente en España desde 1997 y pertenece a Brother Industries LTD. Fundada en 1908, es una de las grandes empresas japonesas que desarrolla su actividad tecnológica en el mercado mundial. Sus productos están presentes en más de 100 países. Cuenta con más de 37.600 empleados.



3 años
GARANTÍA

Contacto:

Tel.: 91 655 75 70
C/ Julián Camarillo, 57 28037 - Madrid