

Case study: identificación en el Sector Sanitario

Aumentar significativamente la seguridad de los pacientes mediante la identificación

**Identificación de pacientes de forma segura mediante pulseras.
Sector: atención médica.**

Introducción



Ketteler Krankenhaus gemeinnützige GmbH. Esta es la empresa que gestiona el hospital de Ketteler con 270 camas, así como los principales departamentos de cirugía, ginecología y obstetricia, medicina interna, geriatría y otorrinolaringología.

Como socio colaborador del Centro de Oncología en la zona de Frankfurt/Offenbach, **el Hospital Ketteler se ha unido con otros hospitales y médicos generales para formar una red de suministro que ofrece una atención médica del más alto nivel a todos los pacientes.** Los centros de oncológicos están certificados de acuerdo con las directrices de la Sociedad Alemana del Cáncer. El hospital está certificado según la KTQ (Cooperación para la Transparencia y la Calidad en la Atención Médica) y el sello paliativo alemán Deutschen Palliativsiegel®.

Como hospital universitario de la Universidad Goethe de Frankfurt, el Hospital Ketteler **participa en la formación práctica de los estudiantes de medicina y está involucrado en los últimos avances de la investigación médica.** La competencia médica y la empatía deben garantizar el mejor cuidado posible de los pacientes. Su lema es: "El amor alivia el sufrimiento". "El amor al prójimo determina la forma en que tratamos a los pacientes".

Antecedentes

El flujo de información en los hospitales tiene un gran impacto en la seguridad del paciente. **Los pequeños errores, causados por los cambios de turno o las prisas, pueden ocurrir muy rápido** y, en el peor de los casos, dar lugar a confusiones y errores de tratamiento críticos. Por eso es tan importante identificar al paciente de forma inequívoca, algo que se puede garantizar poniendo pulseras identificativas a los pacientes. Mediante un registro electrónico del paciente (ePA), el personal del hospital puede escanear los códigos de barras impresos en las pulseras y así conocer toda la información sobre el paciente.

Aumentar la seguridad del paciente. Los errores pueden tener consecuencias fatales en la salud. El paciente equivocado, el medicamento equivocado, la dosis equivocada, el procedimiento equivocado o el momento equivocado. La lista de posibles errores

es larga. A esto se suma la creciente presión por la falta de tiempo y de los costes de muchos centros de atención médica.

Esto hace aún más importante que se proporcionen las **herramientas necesarias para la identificación fiable de los pacientes**. El Hospital Ketteler de Offenbach también ha reconocido esta necesidad. "Nuestro objetivo era asegurarnos de que el proceso de admisión se desarrollase sin problemas para que nuestros pacientes no tengan que esperar mucho tiempo para su tratamiento. Además, ahorramos costes administrativos gracias a la simplificación de procesos. No obstante, la seguridad del paciente siempre tiene la máxima prioridad. Buscábamos una solución adecuada a nuestra necesidad", explica Oliver Dahl, jefe del departamento de gestión de materiales del hospital de Offenbach.



Ventajas de las impresoras de pulseras para pacientes

Escaneo fiable en el ingreso: alta calidad de impresión de códigos de barras a 300 ppp.

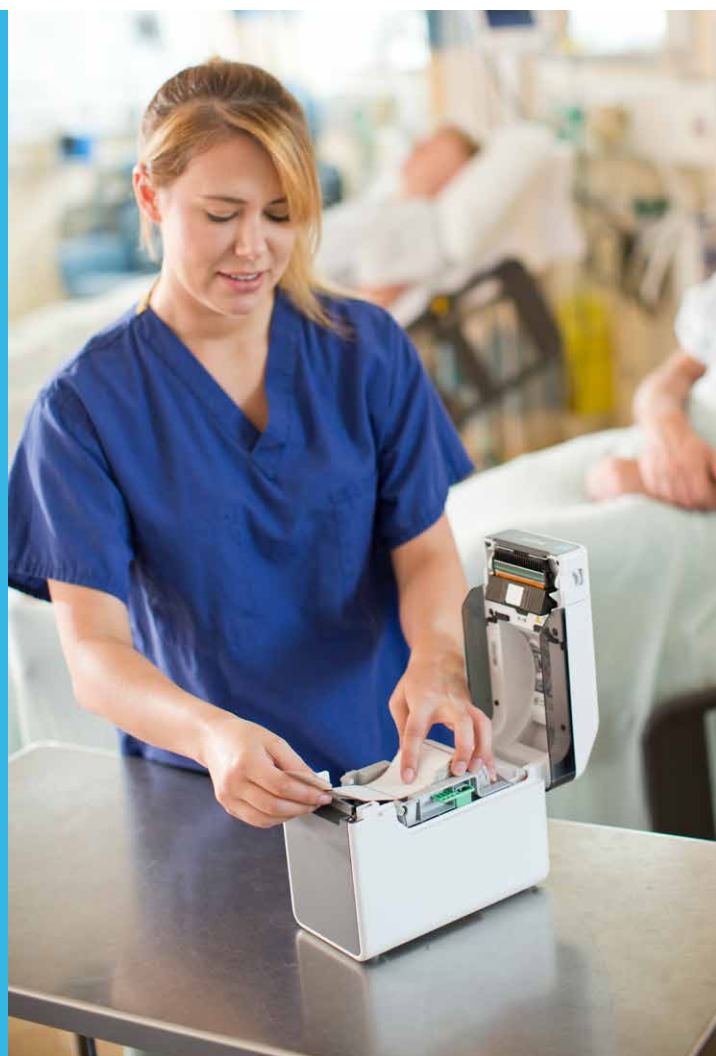
Consumibles: pulseras y etiquetas antibacterianas.

Integración: sencilla en el sistema informático del hospital gracias a sus emulaciones.

Uso intuitivo y sencillo: cambio de consumibles tan fácil como dejar caer el rollo.

Flexibilidad: diseño modular que se adapta a las necesidades de cualquier cliente.

Fiabilidad: 3 años de garantía, también en el cabezal de impresión.





Solución

Identificación clara del paciente. Con la impresora de etiquetas y pulseras para pacientes Brother TD-2130NHC, se ha encontrado una solución adecuada para el departamento de gestión de materiales y el departamento IT del hospital. "Al proporcionar a los pacientes una pulsera impresa, evitamos el riesgo de información confusa en comparación con las pulseras escritas a mano. Esto también garantiza la identificación en caso de una emergencia y cuando los pacientes no pueden responder", continúa Dahl. En el futuro, el personal también podrá escanear un código de barras impreso que nos permitirá acceder rápidamente al expediente del paciente correspondiente a partir del archivo electrónico del paciente (ePA).

Para que el código de barras de la pulsera pueda leerse con un escáner, **la impresión debe ser suficientemente nítida.** Los modelos de la competencia, con una resolución de solo 200 ppp, suelen causar problemas a la hora de capturar el código de barras. Sin embargo, cuando el hospital probó la TD-2130NHC a 300 ppp, la lectura del código de barras funcionó perfectamente.

Se instalaron un total de nueve impresoras de etiquetas profesionales. Gracias a su manejo intuitivo, el dispositivo estuvo listo para su uso enseguida, además, los rollos de consumibles se pueden intercambiar con un solo movimiento, lo que refuerza su sencillez de uso.

El proceso de implantación fue rápido y no generó dudas por parte de los usuarios, lo que ahorró un tiempo importante. **Las dimensiones compactas de los equipos permiten su uso en varios puntos de servicio:** desde la recepción, pasando por la secretaría, hasta la unidad de cuidados intensivos.

Gracias al diseño modular del dispositivo, se pueden añadir varias opciones según las necesidades. Con la ayuda de la pantalla del panel táctil opcional disponible, la TD-2130NHC **puede usarse sin ordenador.** Alternativamente, las interfaces Bluetooth o WLAN permiten el funcionamiento con un dispositivo móvil, y añadiendo una batería recargable, funciona de forma autónoma en movilidad, directamente frente al paciente sin fuente de alimentación.

 **Beneficios**

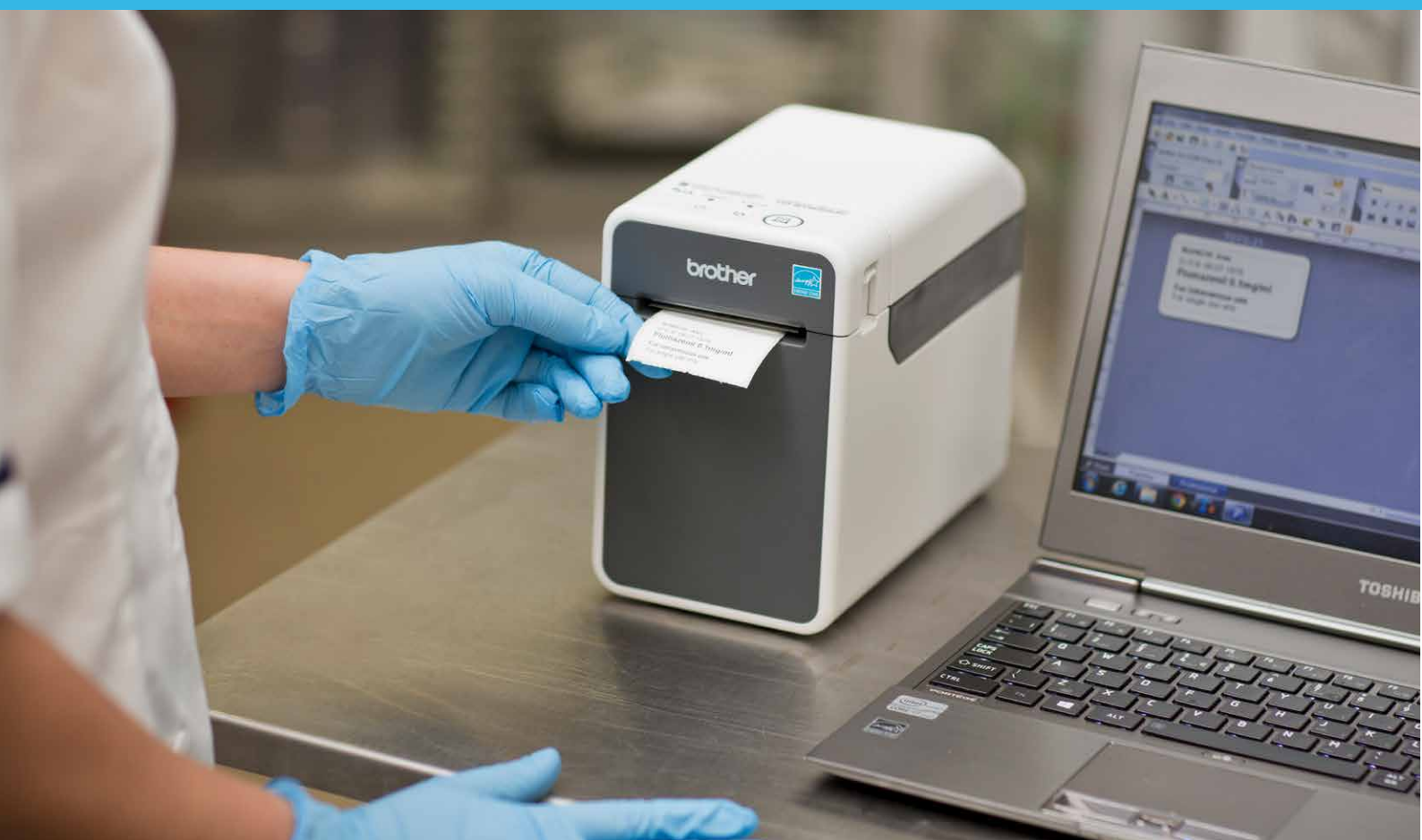
Pulseras de pacientes impresas y personalizadas. Brother ofrece, no sólo las impresoras de etiquetas, sino también los consumibles y el servicio técnico. Este aspecto es muy importante para la atención sanitaria. "Si las impresoras se averiasen, no podríamos ponerles la pulsera a los pacientes. Esto interrumpe enormemente nuestros procesos, especialmente en la unidad de cuidados intensivos donde la inmediatez es crítica. La garantía y el servicio rápido son por lo tanto muy importantes para nosotros. En el peor de los casos, un dispositivo debe repararse o reemplazarse rápidamente", dice Oliver Dahl.

Gracias a sus emulaciones, **la integración de estas impresoras en los sistemas existentes**

del hospital es realmente sencilla. Brother puede dar soporte durante el despliegue a sus distribuidores especializados y a los directores de TI del cliente final, si así lo solicitan, para implementar los requisitos específicos del cliente en la integración del sistema.

Además de las pulseras de pacientes, los dispositivos de la serie TD también imprimen una amplia variedad de etiquetas para ayudar a mejorar el flujo de información en las diversas aplicaciones de atención médica. Independientemente de que las muestras y los medicamentos estén etiquetados, la información sobre la dosis y la cantidad o las recetas, en combinación con los códigos de barras y la información subyacente de la base de datos de pacientes, las etiquetas garantizan un tratamiento seguro y trazable.

"Con la impresora de etiquetas Brother TD, podemos imprimir una pulsera personalizada para nuestros pacientes directamente en admisión y minimizar el riesgo de error durante el tratamiento". Oliver Dahl, jefe de departamento de materiales, Ketteler Krankenhaus gemeinnützige GmbH.



Sobre Brother

Tres pequeñas palabras describen una empresa entera: At your side. Brother se ha hecho un nombre no solo como **proveedor líder de soluciones inteligentes**, sino también como una empresa especialmente justa y orientada al servicio. Los usuarios profesionales en particular aprecian **la fiabilidad que Brother ofrece con su garantía de tres años**. Su portfolío incluye impresoras, equipos multifunción y de fax con tecnología láser y de inyección de tinta, escáneres, sistemas de etiquetado y soluciones portátiles de impresión y escaneado. El software y las soluciones en la nube para la gestión de la flota de impresión o los servicios gestionados de impresión completan la gama y ofrecen un verdadero valor añadido.

Características técnicas:

TD-2130NHC

- Tecnología de impresión térmica directa
- Velocidad de impresión: hasta un máximo de 152,4 mm/segundo
- Emulación de ZPL II y ESC/P
- 56 mm de ancho de impresión máx.
- Resolución de 300 ppp
- Interfaz USB



CONTACTO:

Tel.: 91 655 7570 - C/ Julián Camarillo, 57 28037 - Madrid

brother.es