



Praxisbericht **Mobiles Drucken** **im Versicherungswesen**

Mobiles Drucken im Versicherungswesen: Flexibilität steigern und Kundenerwartungen erfüllen

Die fortschreitende Digitalisierung hat mittlerweile in allen Branchen Einzug gehalten und unter anderem dazu geführt, dass die Kundenerwartungen enorm gestiegen sind. Hiervon ist ebenfalls das Versicherungswesen betroffen. Unternehmen aus diesem Bereich stehen aktuell vor der Herausforderung, schnellstmöglich auf die Anforderungen ihrer Klienten reagieren zu müssen, um stets einen optimalen Kundenservice zu gewährleisten.

Nur so können sie sich im Wettbewerb behaupten. Die Versicherungsbranche muss dafür verstärkt auf mobiles Arbeiten setzen. Eine immer größere Rolle spielt hierbei das Thema mobiles Drucken im Versicherungswesen.

Status quo und aktuelle Herausforderungen in der Versicherungsbranche

Kunden werden heutzutage in allen Bereichen immer anspruchsvoller – so auch wenn es um das Abschließen von Versicherungsverträgen geht. Ihnen genügt es längst nicht mehr, lediglich einmal pro Jahr von ihrer Versicherung zu hören. Weiterhin müssen Versicherungsvertreter neben einem ersten Vorab-Gespräch meist mehrere Termine bei Kunden einplanen, um ein Angebot im Detail zu besprechen, bevor es zum erfolgreichen Vertragsabschluss kommt.

In der Regel bearbeiten Versicherungsvertreter alle wichtigen Unterlagen, Angebote und Vertragsentwürfe im Backoffice. Von hier aus werden nach einem Kundentermin entsprechende Formulare erstellt, ausgedruckt und verschickt. All das führt zu einem erhöhten Arbeitsaufwand und verlangsamten Prozessen. Im Zuge des digitalen Wandels steht die Versicherungsbranche immer stärker vor der Herausforderung, ihren Workflow zukünftig mittels geeigneter Technologien zu beschleunigen und effizienter zu gestalten.

Zukünftige Entwicklungen und Trends: Mobiles Drucken

Eine Expertenstudie von IKOR aus dem Jahr 2015 hat sich mit dem Thema Versicherungsvertrieb der Zukunft und Industrie 4.0 beschäftigt. Man fand heraus, dass die vielfältigen technischen Möglichkeiten insbesondere bei den Kernaufgaben des Vertriebs noch nicht ausreichend genutzt werden. Im Zuge dessen werden Potenziale im Rahmen der Kundenakquise und der Kundenbetreuung nicht voll ausgeschöpft.



Mobile Drucklösungen von Brother und ihre Vorteile für die Versicherungsbranche

Mit den mobilen Drucklösungen von Brother können Sie Ihre Kundentermine in Zukunft noch effizienter gestalten. Ein mobiler Drucker für DIN A4 erleichtert folgende Arbeiten:

- Vor Ort beim Kunden Angebote, Verträge und weitere Dokumente drucken
- Flexibel auf Änderungen oder Anpassungen direkt am Point-of-Sale reagieren
- Kein mühsames Ausfüllen von Formularen per Hand
- Kein separates Zuschicken von Unterlagen zwecks Unterschrift
- Dokumente oder Ausweise beim Kunden über die mobilen Scanner erfassen

Mit den mobilen Druck- und Scanlösungen ist gewährleistet, dass Sie vieles direkt vor Ort bei Ihren Kunden durchführen und ihnen zum Beispiel Last-Minute-Änderungen von Angeboten direkt zukommen lassen können. Durch mobiles Drucken im Versicherungswesen reduzieren Sie Folgetermine und den Verwaltungsaufwand im Backoffice um ein Vielfaches. Weiterhin verringern Sie zusätzliche Kosten- und Zeitfaktoren, die im Zuge von Nachbearbeitungen entstehen. Die meisten Unternehmen drucken Formulare und Unterlagen mit mobilen Tintenstrahldruckern im Büro. Diese eignen sich jedoch nur bedingt für das mobile Drucken im Versicherungswesen, sondern vielmehr für stationäre Anwendungen. Müssen bei einem Vor-Ort-Termin auf die Schnelle wichtige Änderungen ausgedruckt werden, muss oft der Drucker des Kunden herhalten. Wer das vermeiden möchte und einen kleinen Drucker für unterwegs benötigt, sollte auf die vielen Vorteile eines mobilen Thermodirektdruckers setzen. Das Druckbild eines Thermodirektdruckers hat dabei nicht mehr viel gemeinsam mit alten Faxgeräten, bei denen Ausdrücke unleserlich oder verblasst sind. Dank 300 dpi Druckauflösung sind Texte und Grafiken gestochen scharf. Als Papier sind viele Optionen verfügbar, dieses kann vorbedruckt oder mit Logos versehen werden und ist bis zu 12 Jahren archivierbar.

Intelligente Kofferlösungen für noch mehr Effizienz bei Kundenterminen

Die Drucker lassen sich dank Ihrer geringen Abmessungen auch in bestehende Kofferlösungen integrieren. So haben Sie Ihr mobiles Büro immer bei sich. Mit der PocketJet Drucker Box bieten wir Ihnen den perfekten Begleiter, verstaut in einem kompakten Gehäuse mit Platz für 300 Blatt Papier. So können Sie ohne Aufwand direkt beim Kunden drucken, die Box eignet sich dabei auch als Unterlage für Ihr Notebook.



Mobile Drucker von Brother

Die Brother PJ-700er Serie bietet durch geringe Abmessungen sowie einem Gewicht unter 500 g inklusive Akku die optimale Drucklösung für einen Außendienstmitarbeiter. Die geringen Abmessungen ermöglichen den Transport in normalen Notebook- oder Aktentaschen. Neben USB- stehen wahlweise Bluetooth- oder WLAN-Schnittstellen zur Verfügung und ermöglichen somit das mobile Drucken von Computern oder mobilen Endgeräten - inkl. AirPrint Unterstützung! Die aktuelle Technologie ist dabei nicht mehr alten Faxgeräten vergleichbar, verblasste und nicht mehr lesbare Ausdrücke müssen nicht befürchtet werden, dank speziellem Papier sind Ausdrücke bis zu 12 Jahre archivierbar und zusätzlich auch Vorbedruckt z.B. mit Logo oder AGBs erhältlich.

Brother At your side – Kontaktieren Sie uns!

Kontaktieren Sie uns, damit wir die nächsten Schritte besprechen können:

- Bequem per E-Mail an branchenlösungen@brother.de
- Gerne hilft Ihnen unser fachkompetenter Support in einem persönlichen Beratungsgespräch weiter
- Weiterführende Informationen finden Sie in unserem Download-Bereich

Brother International GmbH
Im Rosengarten 14
D-61118 Bad Vilbel

Tel. +49(0)6101 805-0
Fax +49(0)6101 805-13 33

E-Mail: brother@brother.de
Web: www.brother.de

