

# Technische Schulungen 1. HJ 2024

für Brother Service Partner in  
Deutschland und Österreich





## Vorwort

### **Brother – At your side.**

Kunden und Service Partner stehen bei Brother an erster Stelle. Immer und überall. Damit setzen wir den Leitspruch: „At your side“ in die Tat um.

Die Brother Gruppe stellt schnell und zuverlässig hochwertige Produkte und Dienstleistungen bereit. Damit wollen wir vertrauensvolle und stabile Geschäftsbeziehungen zu Ihnen, unseren Partnern, gewährleisten.

Unser Schulungsangebot ist eine wichtige Komponente unseres Dienstleistungspakets. Ihre Kompetenz als Brother Service Partner sichert den gemeinsamen Erfolg am Markt und das Vertrauen der Kunden in unsere Marke.

Deshalb vermitteln erfahrene Trainer Ihren Servicemitarbeitern und -technikern alles nötige Praxiswissen, um Brother Produkte effektiv einsetzen, reparieren oder warten zu können.

In Zeiten zunehmenden Wettbewerbsdrucks ist diese Investition in das Know-how Ihrer Mitarbeiter von hoher Bedeutung, denn sie sind Ihr wichtigstes Kapital. In den Brother Online-Schulungen erfahren sie alle Tipps und Tricks, um ihre täglichen Aufgaben besser und schneller erledigen zu können.

Viel Erfolg wünscht Ihnen

**Guido Eulenpesch**  
Director Customer Support & Logistics



# Inhalt

|  |           |
|--|-----------|
| <b>1. Online Basis- und Vertiefungskurse</b>                         | <b>4</b>  |
| 1.1. Neue L5000er/L6000er Monolaser Serie für Arbeitsgruppen         | 4         |
| 1.2. Neue L9000er Farblaser Serie für Arbeitsgruppen                 | 5         |
| 1.3. Neue L3000er/L8000er LED-Farbgeräte Serie für den Arbeitsplatz  | 6         |
| 1.4. J5000er/J6000er Business Ink Serie für den Arbeitsplatz         | 7         |
| <b>2. Web-Seminare</b>   | <b>8</b>  |
| 2.1. Brother Business Academy  | 8         |
| 2.2. CRM-Portal  | 9         |
| <b>3. Schulungstermine für Deutschland und Österreich</b>            | <b>10</b> |
| <b>4. Informationen zur Buchung von Brother Techniker Schulungen</b> | <b>11</b> |



# 1.1. Online Kurs zur neuen L5000er/L6000er Monolaser Serie

## Lerninhalte Basiskurs:

- ✓ Produktvorstellung: Kenndaten der Modelle, technische Grundlagen
- ✓ Vorstellung der Brother-Upgrades
- ✓ Inbetriebnahme, Funktionsablauf, Optionen, Zubehör
- ✓ Einstieg Wartungsmodus
- ✓ Austausch der Wartungsteile
- ✓ Einstieg Service-Tools

## Lerninhalte Vertiefungskurs:

- ✓ Vertiefung Wartungsmodus
- ✓ Fehleranalyse
- ✓ Reparatur und Austausch defekter Teile
- ✓ Vertiefung Service-Tools

**Dauer** je 4 h

### **Teilnahmevoraussetzungen**

Allgemeine mechanische, elektrische und IT-Grundkenntnisse

**Teilnehmerkreis** Servicetechniker



## 1.2. Online Kurs zur neuen L9000er Farblaser Serie

### Lerninhalte Basiskurs:

- ✓ Produktvorstellung: Kenndaten der Modelle, technische Grundlagen
- ✓ Vorstellung der Brother-Upgrades
- ✓ Inbetriebnahme, Funktionsablauf, Optionen, Zubehör
- ✓ Einstieg Wartungsmodus
- ✓ Austausch der Wartungsteile
- ✓ Einstieg Service-Tools

### Lerninhalte Vertiefungskurs:

- ✓ Vertiefung Wartungsmodus
- ✓ Fehleranalyse
- ✓ Reparatur und Austausch defekter Teile
- ✓ Vertiefung Service-Tools

**Dauer** je 4 h

#### **Teilnahmevoraussetzungen**

Allgemeine mechanische, elektrische und IT-Grundkenntnisse

**Teilnehmerkreis** Servicetechniker

#### **Hinweis:**

Aufgrund großer Nachfrage wird zudem eine Schulung zur L8000er/L9000er Vorgängerserie stattfinden.



# 1.3. Online Kurs zur neuen L3000er/L8000er LED-Farbgeräte Serie

## Lerninhalte Basiskurs:

- ✓ Produktvorstellung: Kenndaten der Modelle, technische Grundlagen
- ✓ Vorstellung der Brother-Upgrades
- ✓ Inbetriebnahme, Funktionsablauf, Optionen, Zubehör
- ✓ Einstieg Wartungsmodus
- ✓ Austausch der Wartungsteile
- ✓ Einstieg Service-Tools

## Lerninhalte Vertiefungskurs:

- ✓ Vertiefung Wartungsmodus
- ✓ Fehleranalyse
- ✓ Reparatur und Austausch defekter Teile
- ✓ Vertiefung Service-Tools

**Dauer** je 4 h

### **Teilnahmevoraussetzungen**

Allgemeine mechanische, elektrische und IT-Grundkenntnisse

**Teilnehmerkreis** Servicetechniker



# 1.4. Online Kurs zu den J5000er/J6000er Business Ink Modellen für den Arbeitsplatz

## Lerninhalte Basiskurs:

- ✓ Produktvorstellung: Kenndaten der Modelle, technische Grundlagen
- ✓ Vorstellung der Brother-Upgrades
- ✓ Inbetriebnahme, Funktionsablauf, Optionen, Zubehör
- ✓ Einstieg Wartungsmodus
- ✓ Austausch der Wartungsteile
- ✓ Einstieg Service-Tools

## Lerninhalte Vertiefungskurs:

- ✓ Vertiefung Wartungsmodus
- ✓ Fehleranalyse
- ✓ Reparatur und Austausch defekter Teile
- ✓ Vertiefung Service-Tools

**Dauer** je 4 h

### **Teilnahmevoraussetzungen**

Allgemeine mechanische, elektrische und IT-Grundkenntnisse

**Teilnehmerkreis** Servicetechniker



## 2. Web-Seminare

In den Brother Web-Seminaren können Sie sich an Ihrem Arbeitsplatz oder auch zu Hause bequem über neue Brother Technik und Lösungen informieren oder auch an einer Schulung teilnehmen. Ersparen Sie sich Reisezeiten und -kosten. Reduzieren Sie nachhaltig Ihren CO<sub>2</sub>-Fußabdruck und schonen Sie die Umwelt, indem sie unnötige Reisen vermeiden. Konzentrieren Sie sich auf das Wesentliche, am Schreibtisch oder bequem im Sessel.

### 2.1. Brother Business Academy (BBA)

In der Brother Business Academy finden Sie die "European Service Trainings". In diesen Zertifikatslehrgängen lernen Sie zeitsouverän alles wichtige zu vielen Modellreihen:

- ✓ Vorstellung und Spezifikationen
- ✓ Technologie und Funktionsweise
- ✓ Service Funktionen und Tools
- ✓ Wartungsmodus
- ✓ Demontage und Montage

Einen kostenfreien Zugang erhalten Sie unter: [training@brother.de](mailto:training@brother.de).

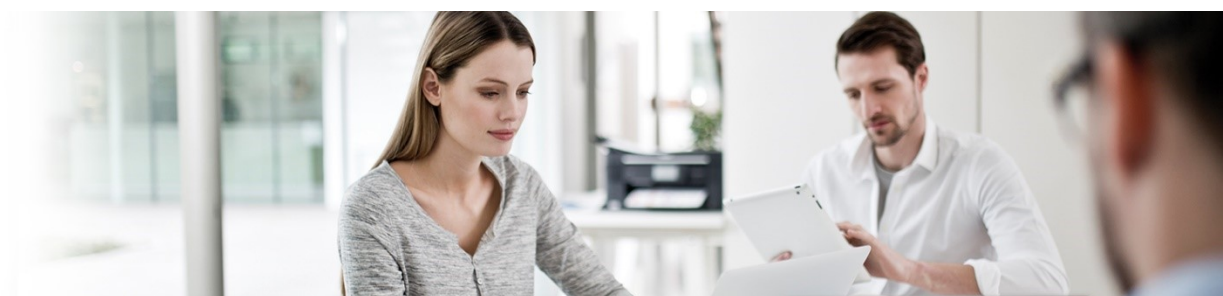
**Dauer** Abhängig vom jeweiligen Thema 30-90 min

**Teilnahmevoraussetzungen**

Computer und Headset oder Lautsprecher

**Teilnehmerkreis**

Themenabhängig Servicetechniker oder Partner





## 2.2. Videoeinführung in das CRM-Portal

Die frei zugänglichen Trainingsvideos zeigen Ihnen, wie Sie das Service Brother Service CRM-Portal bedienen, u.a. Servicetickets erstellen und bearbeiten, Ersatzteile bestellen und Rückfragen von Brother beantworten. Während des Betrachtens können Sie parallel die Bedienung des Portals live an Ihrem Computer nachvollziehen.

### Lerninhalte:

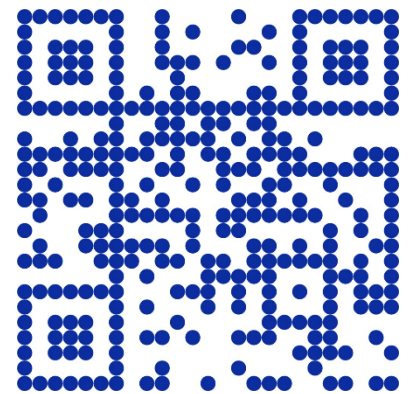
- ✓ Voraussetzungen für die Portalnutzung
- ✓ Im Brother Service CRM-Portal anmelden
- ✓ Servicetickets erstellen, suchen, bearbeiten und abschließen
- ✓ Arbeitszeitpauschale
- ✓ Auf den Ersatzteilkatalog zugreifen und Ersatzteile bestellen
- ✓ Kommunikation mit Brother
- ✓ Garantie prüfen
- ✓ Fehlermeldungen und Hilfen bei der Dateneingabe

**Dauer** 20-40 min

### Teilnahmevoraussetzungen

IT-Grundkenntnisse, Verfügbarkeit eines Computers und eines Headsets oder eines Mikrofons und Lautsprechers

**Teilnehmerkreis** Endkunden, Partner oder Servicetechniker



[brother.de/CRM](https://brother.de/CRM)



### 3. Schulungstermine für Deutschland und Österreich

#### Online Schulungsplan

Anmeldungen jetzt online unter [www.brother.de/support/techniker-schulung](http://www.brother.de/support/techniker-schulung)

Alternativ können Sie sich auch per E-Mail unter [training@brother.de](mailto:training@brother.de) oder

telefonisch unter +49 (0) 6101 805-1285 registrieren.

| Online-Kurse   | Termine   | Dauer der Schulung |
|--|---|--------------------|
| Neue L5000er/L6000er Monolaser Serie für Arbeitsgruppen        | <b>Basiskurse:</b><br>Montag, 22.01.2024<br>Mittwoch, 24.04.2024<br>Donnerstag, 06.06.2024<br><br><b>Vertiefungskurse:</b><br>Dienstag, 23.01.2024<br>Donnerstag, 25.04.2024<br>Freitag, 07.06.2024 | 09:00-13:00 Uhr    |
| Neue L9000er Farblaser Serie für Arbeitsgruppen                | <b>Basiskurse:</b><br>Donnerstag, 22.02.2024<br>Montag, 06.05.2024<br><br><b>Vertiefungskurse:</b><br>Freitag, 23.02.2024<br>Dienstag, 07.05.2024   | 09:00-13:00 Uhr    |
| L8000er/L9000er Farblaser Vorgängerserie für Arbeitsgruppen    | <b>Basiskurs:</b><br>Donnerstag, 11.04.2023<br><br><b>Vertiefungskurs:</b><br>Freitag, 12.04.2023   | 09:00-13:00 Uhr    |
| Neue L3000er/L8000er LED-Farbgeräte Serie für den Arbeitsplatz | <b>Basiskurse:</b><br>Dienstag, 05.03.2024<br>Mittwoch, 22.05.2024<br><br><b>Vertiefungskurse:</b><br>Mittwoch, 06.03.2024<br>Donnerstag, 23.05.2024  | 09:00-13:00 Uhr    |
| J5000er/J6000er Business Ink Serie für den Arbeitsplatz        | <b>Basiskurse:</b><br>Mittwoch, 20.03.2024<br>Mittwoch, 19.06.2024<br><br><b>Vertiefungskurse:</b><br>Donnerstag, 21.03.2024<br>Donnerstag, 20.06.2024  | 09:00-13:00 Uhr    |

Änderungen und Irrtümer vorbehalten. Die Angabe des Schulungsendes ist immer voraussichtlich. Sollten von Teilnehmern noch Fragen offen sein, nehmen wir uns gerne die Zeit, um diese zu beantworten.

## 4. Informationen zur Buchung der technischen Schulungen

|                                |  |
|--------------------------------|--|
| <b>Mindestteilnehmerzahl</b>   | Die Schulungen finden statt, sobald sich mindestens vier Teilnehmer verbindlich angemeldet haben. Wird die Mindestteilnehmerzahl nicht erreicht, behält sich Brother vor, aus organisatorischen Gründen einen alternativen Termin vorzuschlagen. Die verbindliche Zusage seitens Brother erfolgt zwei Wochen vor Schulungsbeginn. Bis zu diesem Zeitpunkt steht der angekündigte Termin unter Vorbehalt. |
| <b>Maximale Teilnehmerzahl</b> | Die Teilnehmerzahl der technischen Schulungen ist auf maximal 20 begrenzt.   |
| <b>Kosten</b>                  | Die aktuellen Online-Schulungen bieten wir Ihnen kostenfrei an. Bitte beachten Sie, dass bei Nichterscheinen eines gebuchten Teilnehmers zur Veranstaltung ohne Stornierung mindestens 48 h vorher eine Bearbeitungsgebühr in Höhe von 50,- € erhoben wird.  |
| <b>Wichtiger Hinweis</b>       | In unseren Kursbeschreibungen weisen wir auf Teilnahmevoraussetzungen hin. Um den Lernerfolg im Kurs sicherzustellen, müssen wir es uns gegebenenfalls vorbehalten, Teilnehmer abzuweisen, die nicht die nötigen Eingangsvoraussetzungen mitbringen.   |



Sichern Sie sich Ihren Schulungsplatz unter:  
[www.brother.de/support/techniker-schulung](http://www.brother.de/support/techniker-schulung)

**brother**  
at your side