



Kann ich Speditionsaufträge mittels Digitalisierung effizienter abwickeln?



”

„Mit dem Brother PocketJet und der Flottenmanagement-Lösung WEBFLEET von TomTom Telematics haben wir es geschafft, die komplette Auftragsabwicklung über das Fahrzeug laufen zu lassen.“

Andreas Heitmann, Geschäftsführer bei Pape Agrarlogistik

Fallstudie: Pape Agrarlogistik

Als führender Logistikdienstleister transportiert die Pape Agrarlogistik GmbH & Co. KG Getreide, Dünger und Futtermittel deutschlandweit. Hinzu kommen Touren nach Österreich, Dänemark und Niederlande. Zu den Kunden des Unternehmens aus Schleswig-Holstein mit 22 Mitarbeitenden gehören in erster Linie Landhändler und vereinzelt auch Landwirte.

Aufgabenstellung

Schnelle Prozesse und effizientes Zeitmanagement spielen in der Spedition eine Schlüsselrolle, wenn es darum geht, Termine einzuhalten und Kunden zufriedenzustellen. Erklärtes Ziel der Pape Agrarlogistik war es deshalb, eine Lösung zu finden, mit der vor allem die Disposition fortan effizienter und schneller arbeiten konnte. „Bloß, weil ein Zettel fehlt, sollte kein Fahrzeug mehr unnötig irgendwo warten müssen.“, erklärt Andreas Heitmann, Geschäftsführer bei Pape Agrarlogistik. Die Arbeitsabläufe und -bedingungen für die Mitarbeitenden – und insbesondere der Fahrer – sollten verbessert werden. Möglich wurde dies durch eine spezielle Telematiklösung, mit der alle Aufträge, Frachtbriefe und ladungsbegleitende Papiere digital verschickt werden können.

Alles an Bord – Aufträge komplett digitalisiert

Seit August 2016 befindet sich in allen 18 Lkw des Spediteurs die Flottenmanagementlösung WEBFLEET von TomTom Telematics in Kombination mit der 3kb-Erweiterung 3kflow im Einsatz. Mit 3kflow nutzt die Pape Agrarlogistik eine mobile App der 3kb GmbH, einem Integrationspartner von TomTom Telematics. Im Zusammenspiel mit der Flottenmanagementlösung WEBFLEET ermöglicht es diese App, PDFs zu versenden, digitale Unterschriften zu erfassen, zu scannen, zu drucken und Lieferscheine zu generieren.

Mit dieser Telematiklösung bekommen die Fahrer ihre Aufträge nun direkt aus dem Speditionsprogramm in die Fahrerkabine geschickt. Ein solcher Auftrag beinhaltet neben den Gewichtsangaben alle weiteren relevanten Daten, wie z.B. Adressinformationen, Ladungs- und Abladenummern oder das beauftragte Transportgut. Ist nach allen Touren das beauftragte Gesamtgewicht abgeladen, erhält die Auftragsdisposition einen Hinweis, sodass im Anschluss die Rechnung gestellt werden kann – damit ist der Auftrag erledigt.



Dank der Flottenmanagementlösung WEBFLEET und der App 3kflow können die Aufträge nun komplett digitalisiert werden.

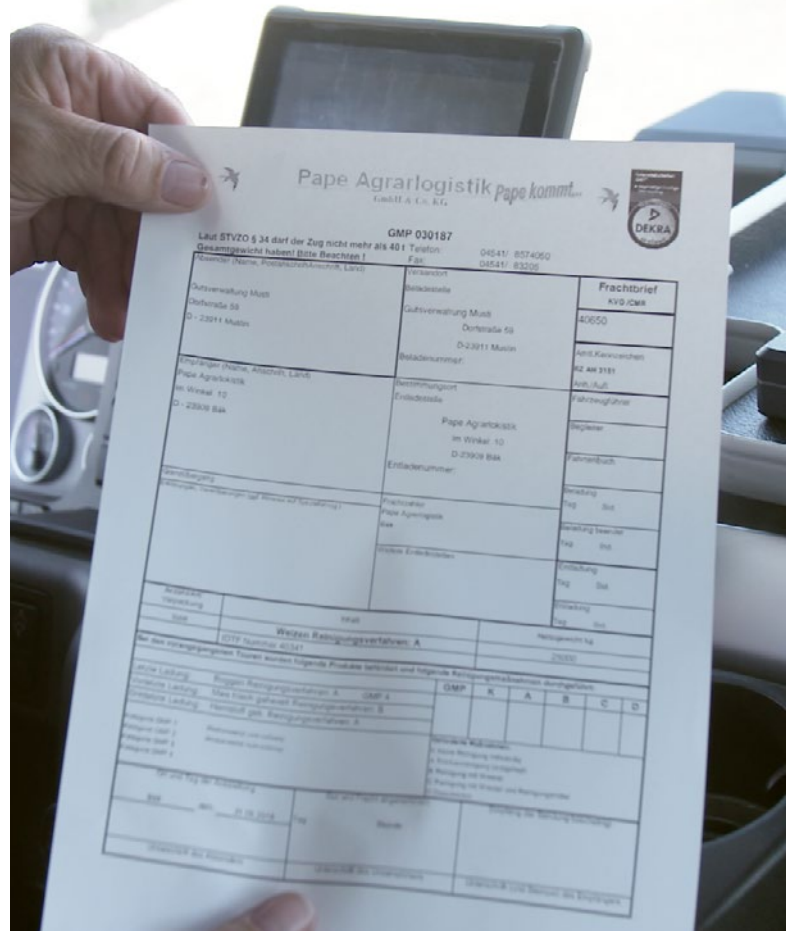


Drucken in der Fahrerkabine mit dem Brother PocketJet

„Grundgedanke, eine Telematik einzuführen, war, dass unsere Kunden einen schnellen Papierfluss haben wollten – wobei die Betonung auf Papier liegt. Das heißt, dass ich in den Fahrzeugen drucken können muss.“, erklärt Heitmann. Mit 3kflow steht dem Unternehmen nun eine App zur Verfügung, mit der die Fahrer z.B. die Frachtpapiere direkt über den mobilen Drucker der **Brother PJ-Serie** in der Fahrerkabine ausdrucken können. Die Daten dafür bleiben auf dem Gerät. Das hat den Vorteil, dass der Fahrer sich den Auftrag nochmal ausdrucken kann, sollte der Zettel verloren gehen.

Was für Andreas Heitmann zählt, ist, dass seine Fahrer jetzt alles an Bord haben. „Alles, die komplette Auftragsabwicklung und Rückmeldung läuft über das Fahrzeug. Wir brauchen keinem Fahrer mehr irgendwas persönlich in die Hand zu drücken, sondern wickeln den kompletten Logistikprozess online ab.“, freut er sich. „Entsprechend positiv haben auch unsere Mitarbeiter das neue System sofort angenommen. Es ist einfach zu bedienen, selbsterklärend und läuft zuverlässig.“, so Heitmann.

Lieferscheine, Anliefernachweise sowie Be- und Entladeprotokolle müssen nicht mehr händisch ausgefüllt und im Backoffice bearbeitet werden. Dadurch reduzieren sich nicht nur Fehler aufgrund von schlecht lesbarer Handschrift, auch die Kosten werden durch optimierte Abläufe gesenkt.



Künftig möchte der Logistikdienstleister das System sogar noch erweitern und alle Frachtbriefe und unterschriebenen Lieferscheine einscannen, um den Kunden noch schneller eine Abrechnung präsentieren zu können.



Das zuverlässige Zusammenspiel der Telematiklösung mit dem Brother PocketJet verbessert die Arbeitsabläufe des Spediteurs nachhaltig.

Brother International GmbH

Drei kleine Worte beschreiben ein ganzes Unternehmen: At your side. Brother hat sich nicht nur als führender Anbieter intelligenter Output-Lösungen einen Namen gemacht, sondern auch als besonders faires und serviceorientiertes Unternehmen. Neben Druckern und Multifunktionsgeräten mit Laser- und Tintenstrahltechnologie gehören auch Beschriftungssysteme, Head Mounted Displays sowie mobile Druck- und Scanlösungen zum Hardware-Produktportfolio von Brother. Software und Cloud-Lösungen für Druckflotten-Management oder Webkonferenzen runden das Sortiment ab und bieten echte Mehrwerte. Die Brother International GmbH ist seit über 50 Jahren in Deutschland ansässig und beschäftigt in Deutschland und Österreich mehr als 200 Mitarbeiter.

Die Vorteile der PJ-Serie im Überblick



Äußerst kompakte Abmessungen und geringes Gewicht



Kein Verbrauchsmaterial notwendig, da therm direktes Druckverfahren



Individuell anpassbar dank umfangreichem Zubehör



Robuste Bauweise für besonders hohe Zuverlässigkeit



Drucken von Mobilgeräten dank AirPrint Unterstützung



Bestens abgesichert mit 3 Jahre Herstellergarantie

Kontakt

Haben Sie Fragen oder wünschen Sie Beratung zur **PJ-Serie**?

Schreiben Sie uns einfach eine E-Mail an: **business.news@brother.de**

Oder rufen Sie uns kostenlos an unter: **+49 6101 805-0**

Weitere Informationen erhalten Sie auf:

brother.de **brother.at**

brother
at your side