



## Wie kann ich mit mobilen Drucklösungen meine Logistikprozesse optimieren?

**GETRÄNKE & MEHR**

SERVICEGESELLSCHAFT

”

„Durch die Umstellung auf elektronische Lieferscheine und den Einsatz von mobilen Brother Druckern sparen unsere Mitarbeiter viel Zeit in der Rückfassung. Bei Bedarf können sie die Lieferscheine direkt beim Kunden ausdrucken“

**Christian Utsch, Geschäftsführer Logistik, GMS Getränke & Mehr Servicegesellschaft mbH**



## Fallstudie: Lieferschein aus dem mobilen Drucker

### Branche: Getränke- Fachgroßhandel / Logistik

Die GMS Getränke & Mehr Servicegesellschaft mbH (GMS), ein Mitglied der Krombacher Unternehmensgruppe, übernimmt als Dienstleister für die Krombacher Getränkefachgroßhandelsgruppe zentrale administrative Aufgaben. Um die Geschäftsprozesse im Bereich Logistik effizienter zu gestalten, entschied sich GMS zur Umstellung auf digitale Lieferscheine sowie mobile Drucker von Brother. Dadurch sparen die Mitarbeiter viel Zeit in der Rückfassung und können bei Bedarf die Lieferscheine direkt vor Ort beim Kunden ausdrucken.

## Kunde: GMS Getränke & Mehr Servicegesellschaft mbH

Die GMS Getränke & Mehr Servicegesellschaft mbH ist Dienstleister der wachsenden Krombacher Getränkefachgroßhandelsgruppe, welche mit aktuell 22 Logistik-Standorten und über 850 Mitarbeitern unter „Getränke & Mehr“ am Markt auftritt. Die GMS übernimmt u. a. die zentralen Verwaltungsaufgaben (Logistik, Vertrieb, Finanzwesen, Rechtsabteilung, IT und Sales sowie Marketing) für die einzelnen Getränkefachgroßhändler und erbringt unterschiedliche Dienstleistungen für die Krombacher Brauerei Bernhard Schadeberg GmbH & Co. KG.

## Vorteile der mobilen 4 Zoll Drucker auf einen Blick

- ✓ Medienvielfalt – Belege, Quittungen, Etiketten, Preisschilder
- ✓ Medienhandling – Rollenwechsel mit einem Handgriff
- ✓ Systemintegration – Software Development Kits und Emulationen
- ✓ Flexibilität – kompaktes und leichtes Design mit Gurtclip
- ✓ Verfügbarkeit – 3 Jahre Garantie
- ✓ Robustheit – IP54 Zertifizierung



## Herausforderung: Mit Hilfe von Software Liefer- prozesse automatisieren

Die Getränkefachgroßhändler der GMS Gruppe beliefern Verbrauchermärkte und Gastronomiebetriebe. In der Vergangenheit druckten die Mitarbeiter in der Disposition vorab die Lieferscheine auf einem Nadeldrucker in dreifacher Ausfertigung und gaben die Dokumente dem Fahrer mit. Nach Anlieferung der Ware wurde der Lieferschein vom Kunden händisch unterzeichnet. „Ein Exemplar blieb vor Ort, die anderen wurden vom Fahrer wieder mitgenommen und am Ende des Tages in der Disposition abgegeben. Dort mussten sie manuell wieder geprüft und eingepflegt werden“, beschreibt Christian Utsch, Geschäftsführer Logistik bei GMS den zeitaufwändigen und kostenintensiven Prozess, der durch eine digitale Lösung in Verbindung mit mobilen Druckern einfacher, schneller und effizienter ablaufen soll.

## Lösungsansatz: Lieferscheine via Smartphone und mobilem Drucker

Eine speziell auf die Anforderungen der GMS Gruppe entwickelte Android-App sorgt dafür, dass Lieferscheine in digitaler Form zur Verfügung stehen. Die Fahrer der jeweiligen Getränkegroßhändler rufen sie direkt auf dem Smartphone auf und lassen sie bei Lieferung digital quittieren. Insbesondere die großen Verbrauchermärkte benötigen weiterhin einen Nachweis der gelieferten Ware in Papierform. „Auf Wunsch des Kunden können wir den Lieferschein mit dem RJ-4230B von Brother vor Ort ausdrucken. Unsere Fahrer schätzen vor allem die flexible Papierhandling“, erklärt Christian Utsch die Vorzüge der Lösung. Weiterhin waren auch die robuste und überzeugende Verarbeitung sowie die Möglichkeit, über Bluetooth drahtlos vom Handy zu drucken entscheidende Kriterien.

## Ergebnis: Optimierter Logistikprozess und zufriedene Kunden

Die Geschäftsprozesse in der Logistik des Getränkefachgroßhandels wurden optimiert: Durch die Umstellung auf elektronische Lieferscheine und die mobile Drucklösung sparen die Mitarbeiter in der Disposition viel Zeit in der Rückfassung. Das heißt, eine manuelle Nacherfassung der Daten ist dank der App nicht mehr notwendig. Zudem hat sich das Fehlerrisiko reduziert. „Die bereits installierten Geräte sind problemlos in die Software der Applikation integriert und drucken reibungslos direkt vom mobilen Endgerät aus – zu unserer vollen Zufriedenheit. Brother als Hersteller und das betreuende Systemhaus haben uns von Beginn an kompetent beraten und für einen reibungslosen Roll-out samt Systemintegration gesorgt. Durch die 3-jährige Garantie und den Support ist zudem der zuverlässige Betrieb der mobilen Drucker gewährleistet“, so GMS Geschäftsführer Logistik Christian Utsch. Der Roll-out der RJ-Drucker durch das Systemhaus begann Anfang 2019 und dauert noch bis 2020 an, da sich die Getränke & Mehr Servicegesellschaft auf Expansionskurs befindet und weitere Getränkefachgroßhändler akquiriert. Das Projekt umfasst ein Volumen von mehr als 160 mobilen Druckern, mit denen die Getränkefachgroßhändler des Unternehmens ausgestattet werden.



# Brother International GmbH

Drei kleine Worte beschreiben ein ganzes Unternehmen: At your side. Brother hat sich nicht nur als führender Anbieter intelligenter In- und Output-Lösungen einen Namen gemacht, sondern auch als besonders faires und serviceorientiertes Unternehmen. Gerade professionelle Anwender schätzen die Zuverlässigkeit, die Brother mit seiner dreijährigen Herstellergarantie gewährleistet. Zum Produktportfolio gehören u.a. Drucker, Multifunktions- und Faxgeräte mit Laser- und Tintenstrahltechnologie, Scanner, Beschriftungssysteme sowie mobile Druck- und Scanlösungen. Software und Cloud-Lösungen für Druckflotten-Management oder Managed Print Services runden das Sortiment ab und bieten echte Mehrwerte. Die Brother International GmbH beschäftigt in Deutschland und Österreich rund 200 Mitarbeiter.

## Die Leistungsmerkmale des RJ-4230B im Überblick



**3** JAHRE  
GARANTIE



Bis zu 127 mm pro Sek. Druckgeschwindigkeit



USB- und Bluetooth-Schnittstellen



203 dpi Druckauflösung



Bis zu 10.000 Etiketten mit einer Akkuladung



Nur 850 g Gewicht inkl. Akku



ZPL II, CPCL, ESC/P und P-touch Template

## Kontakt

Haben Sie Fragen oder wünschen Sie Beratung zur **RJ-Serie**?

Schreiben Sie uns einfach eine E-Mail an: **business.news@brother.de**

Oder rufen Sie uns an unter: **+49 6101 805-0**

Weitere Informationen erhalten Sie auf:

**brother.de** **brother.at**

**brother**  
at your side