

Mit optimierter  
Kommissionierzeit  
auf Erfolgskurs



”



„Der TD-4550DNWB in Kombination mit den rückstandslosen Etiketten hat uns dabei geholfen, alle Arbeitsschritte der Kommissionierung zu optimieren und die Fehleranfälligkeit bei Mischbestellungen zu reduzieren.“

Toni Lösche, Geschäftsführer und Gesellschafter, Wunderwunsch GmbH

## Fallstudie

# Prozessoptimierung durch rückstandslose Etiketten

In der schnelllebigen Welt des Onlinehandels ist die Effizienz und Reaktionsfähigkeit eines Unternehmens entscheidend für seinen Erfolg. Um der hohen Nachfrage gerecht zu werden, bedarf es vor allem in der Logistik reibungslose Abläufe. Damit dies auch bei komplexen Vorgängen wie Mischbestellungen der Fall ist, hat sich die Wunderwunsch GmbH an ihren Fachhändler gewandt, um mit einer Etikettierlösung von Brother bestehende Prozesse zu optimieren.

## Kunde

# Wunderwunsch GmbH

Die Wunderwunsch GmbH, gegründet im Jahr 2021 von Celina Rewel und Toni Lösche, ist ein Unternehmen, welches seine Produkte ausschließlich online vertreibt. Das Unternehmen aus Coswig stellt handgemachte personalisierte Produkte wie z. B. Kindergeschirr und Spielzeug aus nachhaltigen Materialien her. Mit mehr als 20 Vollzeitmitarbeitern und einer umfangreichen Produktpalette von über 600 Basisprodukten hat sich die Wunderwunsch GmbH in der Branche fest etabliert.



Die Gründer der Wunderwunsch GmbH Toni Lösche und Celina Rewel.

## Herausforderung Optimierung der Kommissionierung

Das schnelle Wachstum seit Gründung des Unternehmens brachte einige neue Herausforderungen mit sich. Dementsprechend müssen täglich hohe Bestellmengen verarbeitet werden. Bevor ein Artikel jedoch beim Kunden ankommt, durchläuft er mehrere Schritte. So erfolgt nach der Aufgabe einer Bestellung die Personalisierung und Kommissionierung der bestellten Artikel. Anschließend werden sie verpackt und versandt. Die Herausforderung in diesem Prozess stellen insbesondere Mischbestellungen dar, die aus unterschiedlichen Positionen bestehen. Bisher wurden dabei alle Schritte manuell bearbeitet, indem ein Mitarbeiter für die Bearbeitung der Bestellung zuständig war und alle Produkte anhand eines Bestellzettels im Lager zusammengesucht und kommissioniert hat. Diese Art der Bearbeitung erwies sich oft als zeitaufwändig und fehleranfällig. Die Automatisierung und Digitalisierung der Lagerlogistik stellte sich daher als überfällig und besonders notwendig heraus, um dem steigenden Bestellvolumen langfristig gerecht zu werden.

*Alle Produkte werden in sorgfältiger Handarbeit hergestellt und personalisiert.*



## Lösung

# Ein integriertes Etikettier-system und Sonderetiketten

Um die Arbeitsprozesse zu optimieren, wurde ein maßgeschneidertes ERP-System eingeführt. Dieses wurde durch mehrere TD-4550DNWB Etikettendrucker von Brother ergänzt, mit denen sich schnell und unkompliziert Etiketten in großer Stückzahl drucken lassen. Um die Etiketten den Produkten zuzuordnen, werden sie mit einem QR-Code bedruckt, der alle relevanten Informationen einer Bestellung enthält. Damit sichergestellt ist, dass die Klebeetiketten keine Rückstände an den Produkten hinterlassen und einfach ablösbar sind, wurden von Brother rückstandslose Sonderetiketten geliefert. Die Implementierung dieser Maßnahmen zielt darauf ab, die Organisation und Nachverfolgbarkeit der Bestellungen zu verbessern und gleichzeitig die Effizienz und reibungslose Abwicklung der Unternehmensprozesse zu fördern.



Der TD-4550DNWB am Arbeitsplatz. Dank seiner geringen Größe benötigt er kaum Platz auf dem Schreibtisch.

## Ergebnis

# Ein Gewinn für alle Beteiligten

Die Einführung des integrierten Systems erwies sich als voller Erfolg für die Wunderwunsch GmbH. Dank des Einsatzes der Etikettendrucker in Verbindung mit dem ERP-System konnten alle Schritte der Kommissionierung effizienter und transparenter gestaltet werden, was zu erheblichen Zeit- und Kosteneinsparungen für die Wunderwunsch GmbH führt. Jede Einzelposition erhält nun ein Etikett mit aufgedrucktem QR-Code, der alle relevanten Informationen zum Besteller und dem Produktwunsch



Ein Gang in der Lagerfläche der Wunderwunsch GmbH. Das ERP-System in Kombination mit dem Brother TD-4550DNWB hilft den Mitarbeitern dabei, den Überblick zu behalten.

enthält. Die Mitarbeiter haben dadurch einen klaren Überblick über die Auftragsabwicklung, wovon das gesamte Bestandsmanagement profitiert. So können nun mehrere Artikel einer Mischbestellung zeitgleich personalisiert und deren Bearbeitungsstatus leichter nachverfolgt werden. Die speziell für die Wunderwunsch GmbH hergestellten Etiketten von Brother hinterlassen keinerlei Rückstände auf den Produkten. Dadurch entfällt die Notwendigkeit, Klebereste zu entfernen, und die Produkte können direkt weiterverarbeitet werden, ohne Ausschussware zu produzieren, falls sich der Kleber nicht vollständig entfernen lässt. Die einfache Bedienbarkeit der Etikettendrucker und die hohe Druckqualität sorgten dafür, dass die anfängliche Skepsis der Mitarbeiter schnell wich, und die neuen Prozesse von allen Beteiligten positiv aufgenommen wurde.

## Die Vorteile des Brother TD-4550DNWB im Überblick

- ✓ Einfache Bedienbarkeit
- ✓ Hohe Druckgeschwindigkeit
- ✓ Für verschiedene Medienformate geeignet
- ✓ Große Auswahl an Verbrauchsmaterial und optionalem Zubehör

# Brother International GmbH

Drei kleine Worte beschreiben ein ganzes Unternehmen: At your side.

Brother hat sich nicht nur als führender Anbieter intelligenter Output-Lösungen einen Namen gemacht, sondern auch als besonders faires und serviceorientiertes Unternehmen. Das Hardware-Produktportfolio umfasst Drucker und Multifunktionsgeräte, Beschriftungssysteme sowie mobile und Arbeitsplatz-Scanner. Software und Cloud-Lösungen für Druckflotten-Management runden das Sortiment ab und bieten echte Mehrwerte. Die Brother International GmbH ist seit über 60 Jahren in Deutschland ansässig und beschäftigt in Deutschland und Österreich mehr als 200 Mitarbeiter.

## Die Leistungsmerkmale des TD-4550DNWB im Überblick

**3** JAHRE  
GARANTIE



Hohe Druckgeschwindigkeit von bis zu 152 mm pro Sek.



Bis zu 300 dpi Druckauflösung



Automatische Kalibrierung eingelegter Medien



Bedruckt bis zu 118 mm breite Etiketten  
(Druckbreite max. 108 mm)



USB-, LAN-, WLAN-, Bluetooth- und  
Serielle-Schnittstellen inkl. USB Host



Integriertes Display

## Kontakt

Haben Sie Fragen oder wünschen Sie Beratung?

Schreiben Sie uns einfach eine E-Mail an: **business.news@brother.de**

Oder rufen Sie uns an unter: **+49 6101 805-0**

Weitere Informationen zu unserer TD-Reihe erhalten Sie auf:

**[www.brother.de/desktop-etiketten-und-belegdrucker](http://www.brother.de/desktop-etiketten-und-belegdrucker)**

**brother.de**

**brother**  
at your side