



## Effektiver, professioneller Druck von Versandetiketten

**IMERCO**  
*appetit på livet*

”

„Brothers Service war ein entscheidender Faktor. Der Weg von der Zusammenstellung der Anforderungen bis zur fertigen Lösung war wirklich kurz und effektiv.“

Jacob Hansen, IT Operations Manager von Imerco

## Überblick

### Die Herausforderung

Was Imerco wirklich brauchte, war eine einfache und verlässliche Lösung zum Drucken von Pick-&-Pack-Bestellungen und Versandetiketten in seinen Filialen.

### Die Lösung

Dank seiner Netzwerkkonnektivität, seiner hohen Druckgeschwindigkeit und der Möglichkeit, die bereits verwendeten Etiketten weiterzuverwenden, war Brothers Etikettendrucker TD-4520DN die zweifellos beste Wahl für Imerco.

### Das Ergebnis

Imerco konnte Brothers TD-4520DN leicht in seine Bestandssysteme integrieren und erhielt einen schnellen, benutzerfreundlichen Drucker, der seinen Anforderungen entsprach.

### Die ideale Ettikettierlösung

Imerco hat mit seinen neuen Druckern von Brother eine effektive, professionelle Lösung zum Druck von Versandetiketten in seinen Einzelhandelsgeschäften gefunden. Um künftig auch in seinen Verkaufsstätten Versandetiketten drucken zu können, entschied sich Imerco für den Etikettendrucker TD-4520DN von Brother. Er erfüllte alle wichtigen Anforderungen der skandinavischen Handelskette auf einmal: eine solide, langlebige Konstruktion, große Benutzerfreundlichkeit und leichte Integrierbarkeit in die bestehenden Systeme.

### Versandetiketten für Onlinebestellungen

Imerco ist Skandinaviens größte Haushaltswaren-Handelskette und hat allein in Dänemark mehr als 160 Niederlassungen. Der Konzern, der seine Produkte auch über seinen Webshop vertreibt, hat vor kurzem eine neue Funktion eingeführt, die es seinen Verkaufsstellen ermöglicht, Onlinebestellungen entgegenzunehmen und Waren direkt an die Kunden zu schicken.





Bevor die Handelskette auf das Modell aufmerksam wurde, das dessen derzeitigen Bedürfnisse am besten erfüllt, probierte es mehrere Etikettendrucker aus – sowohl von Brother als auch von anderen Anbietern.

Schließlich entschied sich Imerco für Brothers professionellen Etikettendrucker TD-4520DN, da er am besten zum Anforderungsprofil passte. Dieser Drucker konnte nicht nur durch sein unschlagbares Preis-Leistungs-Verhältnis überzeugen, sondern auch dadurch, dass die bereits verwendeten Etiketten einfach weiterverwendet werden konnten.

Ausschlaggebend für Imercos Entscheidung war außerdem, dass Brothers Etikettendrucker leicht in bestehende Versandsoftware, nShift On-premises (vormals Consignor), integriert werden konnte. So können nun schnell und problemlos Pick-&-Pack-Bestellungen sowie Versandetiketten direkt vor Ort im Geschäft ausgedruckt werden.

Aber das I-Tüpfelchen war wohl Brothers kundenzentriertes Konzept „At your side“.

## Immer „At your side“

Während des ganzen Entscheidungsprozesses bis hin zur Wahl eines bestimmten Etikettendruckers arbeitete Brother eng mit seinem lokalen Vertriebspartner zusammen, um ihm bei Bedarf schnell praktische Ratschläge und Tipps geben zu können.

Jacob Hansen, Imercos IT Operations Manager, sagt dazu: „Brother hat sich mit unserer Umgebung und unseren speziellen Anforderungen vertraut gemacht und uns die Modelle empfohlen, die am besten zu uns passen. Die anderen Anbieter haben sich nicht so sehr ins Zeug gelegt, was auch einer der Hauptgründe dafür war, dass wir uns am Ende für einen Drucker von Brother entschieden haben.“

Herr Hansen fügt hinzu:

**„Brothers toller Service in Form von guten Ratschlägen und praktischen Hinweisen, der engen Zusammenarbeit mit unseren Technikern und einer schnellen Konfiguration hat uns wirklich viel bedeutet.“**

Auch die Einführung der neuen Geräte in den Filialen der Handelskette ging reibungslos vonstatten. Denn dort konnten die kompakten Etikettendrucker hinter der Kasse aufgestellt werden wie zum Beispiel in einem Regal. Die Etikettendrucker waren leicht einzurichten und sind nun ebenso leicht zu verwenden. Da für die Bedienung keine besonderen Kenntnisse nötig sind, lässt es sich als „Plug-&-Play“-Lösung bezeichnen.



# Brother International GmbH

Drei kleine Worte beschreiben ein ganzes Unternehmen: At your side.

Brother hat sich nicht nur als führender Anbieter intelligenter Output-Lösungen einen Namen gemacht, sondern auch als besonders faires und serviceorientiertes Unternehmen. Das Hardware-Produktportfolio umfasst Drucker und Multifunktionsgeräte, Beschriftungssysteme sowie mobile und Arbeitsplatz-Scanner. Software- und Cloud-Lösungen für das Druckflotten-Management runden das Sortiment ab und bieten echte Mehrwerte. Seit über 60 Jahren ist die Brother International GmbH in Deutschland ansässig und beschäftigt in Deutschland und Österreich mehr als 200 Mitarbeiter.

## Die Leistungsmerkmale des TD-4520DN im Überblick

**3** JAHRE  
GARANTIE



Druckgeschwindigkeiten von bis zu 152,4 mm/Sek.



Druckauflösung von 300 dpi



Druckbreite von bis zu 108,4 mm



Leichte Einrichtung mit automatischer Medienkonfiguration



Netzwerkverbindung

## Kontakt

Haben Sie Fragen oder wünschen Sie Beratung?

Schreiben Sie uns einfach eine E-Mail an: [auto-id@brother.de](mailto:auto-id@brother.de)

Oder rufen Sie uns an unter: **+49 6101 805-0**

Weitere Informationen erhalten Sie auf:

[www.brother.de/etiketten-und-belegdrucker/td-serie](http://www.brother.de/etiketten-und-belegdrucker/td-serie)

[brother.de](http://brother.de)

**brother**  
at your side