



## Wie kann ich meine administrativen Prozesse effizienter gestalten?

**Driver**  
REIFEN UND KFZ-TECHNIK

”

„Mit den Brother Multifunktionsgeräten und dem auf unsere Geschäftsprozesse zugeschnittenen Upgrade Custom UI, schaffen wir die Basis für ein einfacheres und effizienteres Arbeiten in unseren Filialen. Das spart nicht nur Zeit, sondern auch Kosten.“

Heiko Grimm, Leiter EDV und Prozesse, Driver Reifen und KFZ-Technik GmbH

## Fallstudie: Dokumenten-Workflow einrichten

### Branche: Reifenfachhandel und KFZ-Technik

Die DRIVER Reifen und KFZ-Technik GmbH bietet in Deutschland und Europa einen umfassenden Reifen- und Kfz-Service. Viele der dokumentengebundenen Verwaltungsaufgaben erfordern im Regelfall mehrere einzelne Arbeitsschritte. Um diese Prozesse zu vereinfachen, setzt das Unternehmen professionelle Multifunktionsdrucker von Brother ein. Mit dem Upgrade Custom UI, welches per Fernsteuerung auf den Geräten aller Filialen eingespielt wird, werden Prozesse aus dem Tagesgeschäft als Favoriten auf dem Touchscreen abgebildet. Ein Knopfdruck genügt und Lieferscheine werden direkt in das SAP-System gescannt, die unterschriebene Datenschutzerklärung auf einem Share-Drive gespeichert oder Fotos über den aktuellen Zustand der Kundenfahrzeuge und Felgen per E-Mail versendet. Die schlanken administrativen Prozesse sind zeit- sowie kostensparend und senken die Arbeitslast der Mitarbeiter.

## Kunde: Driver Reifen und KFZ-Technik GmbH

Die Driver Reifen und KFZ-Technik GmbH ist seit 1994 Teil der weltweit bekannten Pirelli Gruppe. Mit über 80 Betrieben und 120 Kooperationspartnern in Deutschland ist das DRIVER Händlernetzwerk eine nationale, feste Größe im Bereich der Reifen- und KFZ-Dienstleistungen. Neben den Leistungen für Privatkunden werden auch Lösungen für Fahrzeug-Flotten und Nutzfahrzeuge angeboten. Für ihre herausragende Beratungs- und Servicequalität wurden die Betriebe der Driver Reifen und Kfz-Technik GmbH bereits mehrfach in unabhängigen Tests ausgezeichnet.

### Vorteile des Upgrades Custom UI

- ✓ Kundenspezifische Workflows hinterlegen
- ✓ Ersetzen und Verbergen von Funktionen/Bildern/Texten
- ✓ Einbindung individueller Logos und Grafiken
- ✓ Flexible Positionierung der Touchscreen-Icons



## Herausforderung: Erstklassigen Service in der Hochsaison bieten

Im Frühling und Herbst, wenn der Wechsel zu Sommer- bzw. Winterreifen ansteht, herrscht bei DRIVER Hochsaison. Besonders in dieser Phase müssen die Verwaltungsprozesse im Hintergrund schnell und reibungslos ablaufen, um Kunden den besten Service zu bieten. Zu diesen administrativen Aufgaben gehören beispielsweise Lieferscheine, Datenschutzerklärungen oder Bestandsaufnahmen von Reifen, die ausgedruckt, eingescannt oder ins SAP-System eingepflegt werden müssen. Das erfordert im Regelfall mehrere einzelne Arbeitsschritte.

## Lösung: Touchscreen-Display an Dokumentenworkflows anpassen

Die DRIVER eigenen 77 Fachbetriebe haben sich aufgrund der einfachen Bedienbarkeit für den Multifunktionsdrucker MFC-L9570CDW von Brother entschieden, der nun in den deutschen Filialen des Reifenspezialisten eingesetzt wird. Dadurch lassen sich betriebliche Prozesse beschleunigen und Workflows optimieren. Mit dem Upgrade Custom UI gestaltet sich das Arbeiten in den Filialen nun noch leichter und effizienter. Das spart nicht nur Zeit, sondern auch Kosten. Konkret bedeutet das: Die Bedienoberfläche des Multifunktionsdruckers lässt sich individuell einrichten. Prozesse aus dem Tagesgeschäft können direkt abgebildet und als Favoriten auf dem Touchscreen gespeichert werden. Ein Knopfdruck genügt und Lieferscheine werden direkt in das SAP-System gescannt, die Datenschutzerklärung auf einem Share-Drive gespeichert oder Fotos über den aktuellen Zustand der

Kundenfahrzeuge und Felgen per E-Mail versandt. Über das Custom UI Development Tool richtet der betreuende Fachhändler die Geräte aller Filialen über Fernsteuerung (remote) mit dieser individuellen Gestaltung ein.

## Ergebnis: Reduzierte Arbeitslast für Mitarbeiter

Die individuell gestalteten Schaltflächen sorgen nun für einen reibungslosen Betrieb und eine effiziente Abwicklung über die gesamte Druckerflotte hinweg. Die Arbeitslast der Mitarbeiter hat sich dadurch deutlich reduziert und durch die externe Steuerung der Druckerflotte wird auch die IT-Abteilung in Bezug auf Supportleistungen stark entlastet. Die Anpassung des Bedienfeld-Layouts an die Bedürfnisse des Unternehmens über das Brother Custom UI Development Tool verlief problemlos.



# Brother International GmbH

Drei kleine Worte beschreiben ein ganzes Unternehmen: At your side. Brother hat sich nicht nur als führender Anbieter intelligenter In- und Output-Lösungen einen Namen gemacht, sondern auch als besonders faires und serviceorientiertes Unternehmen. Gerade professionelle Anwender schätzen die Zuverlässigkeit, die Brother mit seiner dreijährigen Herstellergarantie gewährleistet. Zum Produktportfolio gehören u.a. Drucker, Multifunktions- und Faxgeräte mit Laser- und Tintenstrahltechnologie, Scanner, Beschriftungssysteme sowie mobile Druck- und Scanlösungen. Software und Cloud-Lösungen für Druckflotten-Management oder Managed Print Services runden das Sortiment ab und bieten echte Mehrwerte. Die Brother International GmbH beschäftigt in Deutschland und Österreich rund 200 Mitarbeiter.

## Die Leistungsmerkmale des MFC-L9570CDW im Überblick



**3** JAHRE  
GARANTIE  
VOR-ORT



Flexible Papiermanagementoptionen mit bis zu 2.380 Blatt Papierkapazität



17,6 cm Touchscreen-Farbdisplay



Integrierter NFC-Kartenleser zur sicheren Authentifizierung



80 Blatt Duplex-ADF



Ultra-Jumbo-Tonerkassetten mit hoher Reichweite



Bestens abgesichert mit dem PRINT AirBag für 400.000 Seiten

## Kontakt

Haben Sie Fragen oder wünschen Sie Beratung zur **professionellen Farblaser-Serie?**

Schreiben Sie uns einfach eine E-Mail an: **business.news@brother.de**

Oder rufen Sie uns an unter: **+49 6101 805-0**

Weitere Informationen erhalten Sie auf:

**brother.de** **brother.at**

**brother**  
at your side