



Cumpărați orice aparat Brother  
enumerat mai jos și beneficiați gratis de o  
garanție de până la 5 ani, după  
înregistrare

Perioada de desfășurare a promoției:  
**01.04.2024 - 30.06.2024**

### **Imprimante multifuncționale color cu jet de cerneală**

Imprimante multifuncționale DCP

DCP-T420W

DCP-T425W

DCP-T426W

DCP-T520W

DCP-T525W

DCP-T720DW

Imprimante multifuncționale MFC

MFC-T920DW

### **CONDIȚIILE PROMOȚIEI**

#### **1. CONDIȚII**

Pentru a beneficia de service în garanție, toate lucrările de întreținere și service descrise în Ghidul utilizatorului al produsului, trebuie să fie efectuate de un centru de service autorizat Brother. Lista centrelor de service poate fi găsită la adresa: <https://www.brother.ro/support/warranty/bro-service>.

De asemenea, trebuie să țineți cont de toate instrucțiunile conținute în Manualul de utilizare, în special de cele referitoare la funcționarea corectă a dispozitivului. În plus, utilizați întotdeauna consumabile Brother originale pentru aparatul dumneavoastră iar volumul lunar de imprimare nu trebuie să depășească 1000 de pagini. În caz contrar, drepturile dumneavoastră de garanție pentru acest dispozitiv pot fi anulate.

#### **2. ÎNREGISTRAREA**

Condiția, pentru acordarea gratis a garanției extinse Brother către utilizator, este să achiziționeze din România oricare model de imprimantă Brother dintre cele menționate mai sus, în perioada de la 01.04.2024 până la 30.06.2024 și să o înregistreze în termen de 60 de zile de la achiziție pe site-ul Brother: <https://www.brother.ro/support/warranty>

După îndeplinirea condițiilor de mai sus, perioada de garanție se va prelungi gratuit de la 2 ani la 5 ani de la data achiziționării dispozitivului. Acest serviciu suplimentar este o activitate promoțională a Brother Central and Eastern Europe GmbH Pfarrgasse 58, 1230 Viena, Austria, având Reprezentanța în România, str. Sevastopol 13-17, 010991 București (denumită în continuare „Brother”) și este disponibil după înregistrare și îndeplinirea cerințelor suplimentare menționate în aceste condiții. Brother își rezervă dreptul de a verifica ulterior în mod selectiv cererile depuse pentru extinderea garanției pentru echipamente. Dacă se constată că la momentul înregistrării, echipamentul nu corespundea condițiilor necesare pentru acordarea garanției extinse, Brother are dreptul de a refuza prelungirea perioadei de garanție și prelungirea garanției va fi considerată nulă.

### **3. SERVICII**

Acest serviciu va înlocui garanția standard Brother pentru produsul dumneavoastră. Extinderea garanției acoperă repararea oricărui defect al aparatului, acoperit de garanția standard Brother, în termen de 5 ani de la data achiziționării produsului. Brother este responsabil pentru defectele sau performanța necorespunzătoare a aparatului, care sunt menționate în mod expres în garanție. Brother nu este responsabil pentru nicio pierdere de date. Nu se datorează compensații pentru pierderile financiare, de exemplu pentru perioadele de întrerupere a producției. Toate celelalte obligații sunt excluse în mod expres de comun acord.

Serviciile care nu intră în domeniul de aplicare al prezentului contract sunt: curățarea dispozitivului, consumabilele și a pieselor care se uzează în timpul utilizării normale. Personalul de service autorizat Brother va repara numai daunele care sunt acoperite de garanția standard Brother.

### **4. EXCLUDERI**

Prezenta garanție exclude în mod expres următoarele elemente:

- a) Consumabilele;
- b) Caracteristici și funcții software ce nu au fost furnizate de Brother;
- c) Întreținerea, repararea sau înlocuirea periodică a pieselor necesare din cauza uzurii normale de funcționare;
- d) Deteriorări ale produsului sau defecte de calitate a imprimării cauzate de utilizarea unor consumabile a căror calitate nu poate fi controlată de Brother;
- e) Deteriorări cauzate de utilizări abuzive sau necorespunzătoare ale produsului. Utilizarea trebuie să fie corespunzătoare celei descrise în manualul de utilizare, iar volumul lunar recomandat este de maxim 1000 de pagini și este specificat pe site-ul [www.brother.ro](http://www.brother.ro) ;
- f) Orice defecțiune cauzată de nerespectarea instrucțiunilor furnizate de Brother legate de procedurile corecte de întreținere care trebuie aplicate pentru produs;
- g) Instalarea sau utilizarea produsului într-un mod neadecvat standardelor tehnice, legale sau de securitate aflate în vigoare în țara în care este utilizat;
- h) Deteriorări cauzate de reparații efectuate de personalul unui service neautorizat sau de clientul însuși;
- i) Deteriorări de transport provocate de ambalarea neadecvată sau incorectă (vă recomandăm să păstrați ambalajul original pentru expedierea produsului în eventualitatea necesității de a transporta echipamentul din orice motiv);
- j) Deteriorări accidentale și deteriorări provocate de fulgere, apă, foc, fluctuații în alimentarea cu energie electrică, ventilare neadecvată sau orice altă cauză pe care Brother nu o poate controla.

## **5. COSTURI**

Dacă reparația este necesară în timpul perioadei de garanție, Brother va plăti toate costurile care decurg dintr-o astfel de reparație, inclusiv, dar fără a se limita la costul lucrărilor de reparație, piesele de schimb care sunt necesare pentru a readuce mașina la funcționarea corespunzătoare și, în funcție de tipul de garanție aplicat, costul transportului dispozitivului către și de la un centru de service autorizat Brother. Brother nu este responsabil pentru nicio întrerupere a activității sau pentru orice recuperare a datelor Clientului legate de reparația efectuată.

## **6. REVENDICARE ȘI EXECUTARE**

Clientul poate face pretenții de garanție numai după ce a furnizat dovada originală de cumpărare și certificatul de garanție pentru produs. Perioada de garanție de cinci ani este un serviciu voluntar oferit de Brother pentru produsele Brother achiziționate în România și se aplică produsului care îndeplinește condițiile prevăzute la punctul. 2. Dacă produsul a fost folosit până la sfârșitul duratei de viață, atunci perioada de garanție se încheie la sfârșitul perioadei de viață.

## **7. TRANSFERABILITATEA GARANȚIEI**

Această garanție nu este transferabilă.

## **8. CONDIȚII GENERALE**

Această garanție este oferită suplimentar și nu exclude, limitează sau suspendă drepturile statutare ale clientului conferite de OUG nr. 140/2021, OG 21/1992, Codul Civil și drepturile clientului în raport cu vânzătorul rezultate din contractul lor de vânzare-cumpărare.

## **9. JURISDICȚIE**

Instanța de jurisdicție competentă să soluționeze litigiile este instanța competentă pentru client

## **10. MODIFICĂRI ȘI AMENDAMENTE**

Modificările și corecțiile trebuie să fie în scris. Modificările introduse intră în vigoare de la data comunicării lor pe site-ul Brother, cu condiția ca acestea să producă efecte juridice pe viitor doar pentru clienții care înregistrează dispozitivele achiziționate după ce au fost comunicate modificările reglementărilor. Modificările reglementărilor nu afectează în niciun fel drepturile deja dobândite de clienții care au înregistrat produse înainte de modificarea reglemen