

GWARANCJA NA PRODUKT FIRMY BROTHER

Szanowni Klienci!

Firma Brother Polska sp. z o.o. (zwana dalej "Brother" lub „my”) chciałaby podziękować Państwu za zakup produktu Brother i wyrazić przekonanie, że będą Państwo zadowoleni z dokonanego wyboru, ponieważ produkt ten opracowano tak, aby spełniał wymogi użytkownika, umożliwiając bezproblemową pracę.

Jeżeli jednak produkt okazałby się wadliwy z powodu nieprawidłowości w projekcie, materiałach lub wykonaniu, przez okres DWÓCH (2) LAT od daty pierwotnego zakupu detalicznego, firma Brother zobowiązuje się wykonać bezpłatną naprawę lub, wedle własnego uznania wymienić urządzenie, pod warunkiem przestrzegania przez użytkownika warunków gwarancji podanych poniżej.

Aby uniknąć niepotrzebnych kłopotów zaleca się dokładne zapoznanie z Podręcznikiem użytkownika przed skontaktowaniem się z nami.

Warunki gwarancji

Zakres gwarancji

- Gwarancja jest ważna wyłącznie wraz z oryginalną fakturą lub paragonem (na którym podana jest data zakupu, nazwa produktu i sprzedawcy), które zawierają pełną i czytelną informację.
- Gwarancja obowiązuje w Polsce.
- Gwarancja traci ważność, jeśli numer seryjny produktu został w jakikolwiek sposób zmieniony lub usunięty, albo stał się nieczytelny.
- W żadnym wypadku gwarancja nie obejmuje szkód wynikających ze zmian lub przeróbek, których dokonano w produkcji bez uprzedniej pisemnej zgody firmy Brother.

Składanie reklamacji gwarancyjnych

- Zalecana jest rejestracja produktu w firmie Brother na stronie Internetowej <http://www.brother.com/registration/>.
- Produkt należy reklamować w odpowiednim opakowaniu, chroniącym przed uszkodzeniem w czasie transportu.

Zaznacza się w sposób wyraźny, że gwarancja nie obejmuje:

- Materiałów eksploatacyjnych;
- Elementów i funkcji oprogramowania, które nie zostały dostarczone przez Brother;
- Regularnej konserwacji i naprawy lub wymiany części spowodowanych normalnym zużyciem;
- Uszkodzeń produktu lub spadku jakości wydruku spowodowanych przez materiały eksploatacyjne, których jakość po-

zostaje poza kontrolą firmy Brother;

- Szkód wynikających z nadużycia lub nieprawidłowego użycia produktu. Sposób użycia powinien być zgodny z opisanym w Podręczniku użytkownika;
- Awarii spowodowanych nieprzestrzeganiem instrukcji przekazanych przez firmę Brother na temat prawidłowej konserwacji, jaką należy wykonywać w związku z utrzymaniem produktu.
- Instalacji lub wykorzystania produktu w sposób niezgodny z normami technicznymi, bezpieczeństwem i prawnymi obowiązującymi w kraju użytkownika.
- Szkód wynikających z napraw wykonanych przez nieautoryzowany serwis lub przez samego klienta.
- Szkód spowodowanych nieodpowiednim opakowaniem na czas transportu (zaleca się zachowanie oryginalnego opakowania, na wypadek konieczności przetransportowania produktu).
- Uszkodzeń przypadkowych lub spowodowanych wylądowaniami atmosferycznymi, działaniem wody, pożarem, nieprawidłową wentylacją lub innymi czynnikami pozostającymi poza kontrolą firmy Brother.

Postanowienia końcowe

- Niniejsza gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień kupującego wynikających z przepisów o rękojmi za wady rzeczy sprzedanej.