

BROTHER MPS ESSENTIAL MANAGED PRINT SERVICE

Bedingungen und Konditionen

Willkommen bei den MPS Essential Managed Print Services von Brother (**Brother MPS Essential**). Brother MPS Essential wird Ihnen von Brother (Schweiz) AG, im Folgenden Brother genannt, zur Verfügung gestellt. Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (und alle anderen Dokumente, auf die darin Bezug genommen wird, einschliesslich, aber nicht beschränkt auf die Brother Online-Datenschutzerklärung (<https://www.brother.ch/de-ch/datenschutz>) und die Website-Nutzungsbedingungen (https://www.brother.eu/-/media/pdf/bsw/mps/de_mps_essential_vertragsbedingungen), zusammen die **Bedingungen**, regeln Ihre Nutzung von Brother MPS Essential.

Bitte lesen Sie diese Bedingungen sorgfältig durch und bewahren Sie eine Kopie für spätere Bezugnahme auf. Indem Sie den Bestellvorgang bei einem autorisierten Brother MPS Essential-Händler abschliessen (**Bestellung**) und Brother MPS Essential abonnieren, erklären Sie sich damit einverstanden, diese Bedingungen zu beachten und einzuhalten und sind rechtlich an sie gebunden. Sie bestätigen ausserdem, dass Sie ordnungsgemäss bevollmächtigt sind, diese Bedingungen im Namen Ihres Unternehmens oder Ihrer Organisation zu unterzeichnen. Wenn Sie mit diesen Bedingungen nicht einverstanden sind, müssen Sie Brother auf die in diesen Bedingungen beschriebene Weise benachrichtigen und können nicht an Brother MPS Essential teilnehmen.

Wenn Sie Fragen zu diesen Bedingungen oder zu Brother MPS Essential haben, wenden Sie sich bitte per E-Mail an: mpssales@brother.ch.

1 Der Brother MPS Essential Service

- 1.1 Durch das Abonnement von Brother MPS Essential erhalten Sie die Tintenpatronen oder Toner (**Verbrauchsmaterial**) für das/die in Ihrer Bestellung angegebene(n) Gerät(e) (**Drucker**) und den Service für den Drucker als Gegenleistung für die Brother MPS Essential-Gebühren (wie in der Bestellung angegeben).
- 1.2 Wenn Sie Brother MPS Essential abonnieren, wird in Ihrer Bestellung angegeben, ob Sie ein Brother MPS Essential Paketkunde mit einem festen monatlichen Abonnement oder ein Pay As You Print (**PAYP**) Kunde sind.

Für Paket Brother MPS Essential Kunden wird die Bestellung auch Details enthalten:

- (a) das/die Druckermodell(e);
- (b) Ihre Abonnementstufe (die vereinbarte Anzahl von Farb- und Schwarzweissseiten, die Sie jeden Monat für die monatliche Standardgebühr drucken können);
- (c) die monatliche feste Brother MPS Essential-Gebühr für Ihre Abonnementstufe und den Betrag, der Ihnen von Brother für alle zusätzlich gedruckten Farb- und Schwarzweissseiten während jedes Rechnungszeitraums berechnet wird (**Paket Brother MPS Essential-Gebühren**).

Für PAYP Brother MPS Essential-Kunden enthält die Bestellung ebenfalls Einzelheiten:

- (a) das/die Druckermodell(e);
- (b) die feste Brother MPS Essential PAYP-Gebühr pro Seite (**PAYP Click Rate**) für jede Seite, die Ihr Drucker druckt. (**PAYP Brother MPS Essential-Gebühren**).

- 1.3 Mit dem Abonnement von Brother MPS Essential bestätigen Sie:

- (a) Sie ein Geschäftskunde sind und verwenden die Drucker in einer Netzwerkkumgebung mit Internetanschluss;

- (b) Sie diese Bedingungen beachten und einhalten werden und sind rechtlich an sie gebunden;
- (c) Sie werden Brother MPS Essential weiterhin in Übereinstimmung mit diesen Bedingungen für die gesamte Brother MPS Essential Laufzeit (wie in Klausel 9 unten definiert) nutzen.
- (d) Sie stellen sicher, dass die Drucker jederzeit mit dem Internet, Ihrem Netzwerk und dem CMPS Portal (Cloud Managed Print Service Portal) verbunden sind und ermächtigen Brother hiermit, Informationen von Ihren Druckern zu empfangen und eine Fernverbindung zu diesen herzustellen, um Brother MPS Essential bereitzustellen;
- (e) Sie zahlen die Brother MPS Essential-Gebühren für die Bereitstellung von Brother MPS Essential nachschüssig per Rechnung (wird per E-Mail verschickt) an Brother;
- (f) Sie verwenden während der Brother MPS Essential-Laufzeit nur Original-Markenzubehör von Brother, das Ihnen in Übereinstimmung mit diesen Bedingungen zur Verfügung gestellt wurde; und
- (g) Sie werden Brother über jede Änderung des Standortes eines der Drucker während der Brother MPS Essential Laufzeit informieren.

2 Brother MPS Essential-Abonnement und Brother Online-Konto

- 2.1 Die Brother MPS Essential-Gebühren für Ihr Brother MPS Essential-Abonnement sind in Ihrer Bestellung angegeben. Die Gebühren für das Brother MPS Essential-Paket betragen mindestens den vereinbarten monatlichen Preis für Ihre Abonnementstufe, wie in Ihrer Bestellung angegeben. Wenn Sie Ihre Abonnementseiten während eines Abrechnungsquartals überschreiten, werden Ihnen die zusätzlich gedruckten Seiten gemäss Klausel 2.5 ff. berechnet.
- 2.2 Eine Seite gilt als gedruckt, wenn der Drucker eine beliebige Menge an Tinte oder Toner auf die Seite bringt. A4 ist die Standardseitengrösse, und dementsprechend zählt das Bedrucken einer Seite von A3-Papier als zwei gedruckte Seiten. Das Bedrucken beider Seiten desselben Blattes zählt als zwei gedruckte Seiten (und das Bedrucken beider Seiten von A3 zählt als vier gedruckte Seiten).
- 2.3 Ihr Abrechnungszeitraum ist vierteljährlich (nach Kalenderjahr), beginnend am ersten Tag, an dem alle Vertragsgeräte ordnungsgemäss installiert wurden.
- 2.4 Während der Laufzeit von Brother MPS Essential wird Brother die Nutzung der Drucker über das CMPS Portal überwachen.
- 2.5 Für Paket-Brother-MPS-Essential-Kunden betragen die vierteljährlichen Gebühren, die Sie zahlen (**Paket-Brother-MPS-Essential-Gebühren**):
 - (a) die vereinbarte monatliche Gebühr für die Abonnement-Seiten (zuzüglich Mehrwertsteuer und anderer relevanter Steuern) für jeden Kalendermonat innerhalb des Abrechnungsquartals; und
 - (b) Gebühren für alle zusätzlich gedruckten Seiten, wobei diese zusätzlichen Gebühren berechnet werden, indem die entsprechende Klickrate für zusätzliche Seiten (wie auf Ihrer Bestellung angegeben) mit der Anzahl der zusätzlich gedruckten Schwarzweiss- und/oder Farbseiten für das entsprechende Abrechnungsquartal multipliziert wird (zuzüglich Mehrwertsteuer und anderer relevanter Steuern).
- 2.6 Für PAYP-Kunden sind die vierteljährlichen Gebühren (**PAYP Brother MPS Essential Gebühren**) eine Summe, die sich aus der Multiplikation des entsprechenden PAYP-Klicktarifs (wie auf Ihrer Bestellung angegeben) mit der Anzahl der gedruckten Schwarzweiss- und/oder Farbseiten für das entsprechende Abrechnungsquartal (zuzüglich Mehrwertsteuer und anderer relevanter Steuern) ergibt.

- 2.7 Wenn Sie als Paket-Brother-MPS Essential-Kunde (**nicht PAYP-Kunde**) Ihre ungenutzten Abonnement-Seiten in einem Kalendermonat nicht in Anspruch nehmen, sind Sie berechtigt, den ungenutzten Teil Ihres Seiten-Kontingents für die Nutzung innerhalb des aktuellen Abrechnungsquartals zu übertragen (**Roll-Over**). Sie können maximal die Abonnement-Seiten der vorangegangenen zwei Monate eines Abrechnungsquartals auf den letzten Monat dieses Abrechnungsquartals übertragen. Wenn Sie z.B. im ersten Monat Ihres Abonnements keine Seiten drucken, sind Sie berechtigt, Ihre gesamten Abonnementseiten für den ersten Monat (d.h. 600 Seiten) auf den zweiten oder dritten Monat zu übertragen. Wenn Sie im zweiten Monat Ihres Abonnements nur 300 Seiten von Ihrem Gesamtkontingent von 1200 Seiten ausdrucken (d. h. 600 Abonnement-Seiten plus ein Roll-Over-Kontingent von 600 Seiten), sind Sie berechtigt, die ungenutzten Abonnement-Seiten der beiden vorangegangenen Kalendermonate (d. h. 900 Seiten) auf den dritten Kalendermonat des Abrechnungsquartals zu übertragen. Im vierten Kalendermonat beginnt ein neues Abrechnungsquartal und keine der ungenutzten Abonnementseiten aus dem vorherigen Abrechnungsquartal werden übertragen.
- 2.8 Sie sind allein dafür verantwortlich, eine Internetverbindung zu beschaffen, aufrechtzuerhalten und zu bezahlen, sowie für andere Geräte und Dienstleistungen (einschliesslich, ohne Einschränkung, Papier und Geräte, die mit den Druckern zusammenarbeiten), die für die Nutzung von Brother MPS Essential erforderlich sind (mit Ausnahme von Verbrauchsmaterial und Service, die Ihnen von Brother in Übereinstimmung mit diesen Bedingungen zur Verfügung gestellt werden). Um Zweifel auszuschliessen, sei darauf hingewiesen, dass die Kosten für solche zusätzlichen Geräte und Dienstleistungen nicht durch die Brother MPS Essential Gebühren abgedeckt sind und nur dann von Brother zur Verfügung gestellt werden, wenn Sie einen entsprechenden Vertrag mit uns abgeschlossen haben.
- 2.9 Die Brother MPS Essential-Gebühren sind in jedem Abrechnungsquartal in voller Höhe zu zahlen, unabhängig davon, ob Sie anwendbare Abonnementseiten (und etwaige Roll-Over-Zuschläge) in Anspruch nehmen oder nicht. Es werden keine Rabatte oder Rückerstattungen gewährt (einschliesslich und ohne Einschränkung im letzten Monat der Brother MPS Essential-Laufzeit).
- 2.10 Die Brother MPS Essential-Gebühren werden auf der Grundlage der durchschnittlichen Nutzungserwartung von Brother-Geräten berechnet, die gemäss ISO 19752 für Schwarzweissgeräte und ISO 19798 für Farbgeräte ermittelt wurde. Jede Nutzung, die diese erwartete Nutzung in unangemessener Weise überschreitet, kann zu zusätzlichen Brother MPS Essential-Gebühren führen. Sofern am Ende eines Abrechnungszeitraumes der Zählerstand nicht ordnungsgemäss übermittelt wurde, ist Brother berechtigt, die Nutzung der abzurechnenden Periode aufgrund der Tonerlieferungen zu schätzen. Brother ist berechtigt, bei unverhältnismässigen Verbrauchsmaterialbestellungen nach der Seitenreichweite des tatsächlich gelieferten Verbrauchsmaterials (Tinte / Toner) auf Grundlage des vertraglich vereinbarten Deckungsgrades abzurechnen. Brother ist zu Nachbelastungen auch für den Fall berechtigt, dass der tatsächliche Toner- bzw. Tintendeckungsgrad den vertraglich vereinbarten Deckungsgrad übersteigt. Spätestens nach Beendigung der Vertragslaufzeit wird Brother den Seitendeckungsgrad anhand der tatsächlich bedruckten Seiten im Verhältnis zu den verbrauchten Tonerkartuschen und/oder Tintenpatronen ermitteln und gegebenenfalls nachbelasten.
- Das Entgelt für die Lieferung des Verbrauchsmaterials gilt nach Zahlung der Brother MPS Essential-Gebühren zuzüglich während eines Abrechnungszeitraums angefallener Mehrseiten als abgegolten. Eine bedruckte Seite im Sinne dieses Vertrages ist jeder einseitige DIN A4-Ausdruck mittels des vertragsgegenständlichen Brother-Druckers. Im Falle eines doppelseitigen Ausdrucks (Duplexdruck) wird dieser für Zählungs- und Fakturierungszwecke als zwei einzelne einseitige Ausdrücke erfasst. Jede Seite einer erhaltenen Fernkopie wird als eine Seite gezählt. Ausdrücke ohne Deckung werden ebenfalls als gedruckte Seite gezählt. Brother behält sich vor, die Seitenpreise maximal einmal jährlich zum 1. April zu erhöhen.
- Eine Preiserhöhung wird dem Vertragspartner mindestens 1 Monat vor Inkrafttreten mitgeteilt. Vom Vertragspartner angefordertes Verbrauchsmaterial wird an den im Brother Cloud MPS Portal angegebenen Gerätestandort geliefert.

3 Drucker und Service

3.1 Der Drucker bleibt zu jeder Zeit Ihr Eigentum, und Sie haben und behalten das Eigentum am Drucker.

3.2 Brother empfiehlt:

- (a) die Drucker in gutem Zustand aufzubewahren;
- (b) sicherstellen, dass die Drucker in Übereinstimmung mit den Anweisungen von Brother betrieben und in einer geeigneten Umgebung aufbewahrt und betrieben werden; und
- (c) keine Änderungen an den Druckern vornehmen und keine Komponenten aus den Druckern entfernen;

für die Dauer der Geltung der Brother MPS Essential Nutzungsbedingungen.

3.3 Im Rahmen dieser Vereinbarung wird Brother dem Vertragspartner gegenüber während der Vertragsdauer, längstens jedoch bis zum Ende der durchschnittlichen Gerätelebensdauer, gemessen an der Gesamtzahl der gedruckten Seiten, Wartungs- und Reparaturarbeiten nachfolgenden Inhalts, zu nachfolgend genannten Bedingungen erbringen:

Bei Meldung einer technischen Störung (Servicefall) durch den Vertragspartner beträgt die Reaktionszeit Seitens Brother nicht mehr als 8 Stunden innerhalb der Servicezeit. Die Wartungs- und Reparaturarbeiten werden Montag bis Freitag zwischen 8.00 und 17.00 Uhr (Servicezeit) durchgeführt. Unter Reaktionszeit auf einen Servicefall ist zu verstehen, dass ein Brother Mitarbeiter innerhalb der vereinbarten Reaktionszeit nach Erstellung der Anforderung durch den Vertragspartner im Kundenportal mit der Erbringung der Leistung beginnt. Diese erfolgt zunächst durch eine telefonische oder schriftliche Kontaktaufnahme. Gegebenenfalls erfolgt ein Vor-Ort-Einsatz in der Regel am nächsten Arbeitstag (Next Business Day), wenn die Meldung der Störung bis 12 Uhr mittags eingeht. Andernfalls beginnt die Reaktionszeit ab dem nächstmöglichen Verfügbarkeitszeitraum.

Die Anforderung von Wartungs- und Reparaturarbeiten durch den Vertragspartner muss über das Kundenportal erfolgen, welches mittels Passwortschutz für den Vertragspartner eingerichtet und personalisiert wurde (Kundenkonto). Brother kann die Wartungs- und Reparaturarbeiten nach Wahl selbst oder durch einen Dritten erbringen lassen. Hierbei bleibt die Verantwortlichkeit von Brother für die Erbringung von Wartungs- und Reparaturarbeiten unberührt. Im Falle einer Anforderung von Wartungs- und Reparaturarbeiten verpflichtet sich Brother, zwecks Aufrechterhaltung der Betriebsbereitschaft der Geräte zur Instandsetzung oder Ersatzlieferung, wobei der Vertragspartner verpflichtet ist, Brother – oder einem durch Brother beauftragten Dritten – den Zugang zu den Geräten und deren Gebrauch zu ermöglichen

3.4 Brother stellt sicher, dass alle gemäss Klausel 3.3 gelieferten Ersatzgeräte die Kriterien des in Ihrer Bestellung angegebenen Druckers erfüllen.

3.5 Während der Brother MPS Essential-Laufzeit dürfen Sie den Drucker nur in Übereinstimmung mit Abschnitt 3.3 ändern oder ersetzen.

4 Brother MPS Essential Fernkonnektivität

4.1 Um Ihre Nutzung der Drucker beurteilen zu können, benötigt Brother einen Fernzugriff auf die vertragsgegenständlichen Drucker. Abgesehen von geplanten Wartungsarbeiten und/oder technischen Störungen, die ausserhalb Ihrer Kontrolle liegen, müssen Sie sicherstellen, dass die Drucker während der Brother MPS Essential-Laufzeit jederzeit in Ihren üblichen Geschäftsräumen mit dem Internet verbunden sind, und Sie dürfen keine auf den Druckern installierte Überwachungssoftware entfernen oder deaktivieren.

- 4.2 Sie bestätigen hiermit, dass Brother und jedes Mitglied der Brother Gruppe (wie in Klausel 14.3 unten definiert) berechtigt ist, von den Druckern alle Informationen zu erhalten, die Brother für die Bereitstellung von Brother MPS Essential für notwendig erachtet, einschliesslich (ohne Einschränkung) Datum und Uhrzeit des Druckens, die Anzahl der gedruckten Seiten, die Grösse des verwendeten Papiers, die Seriennummern der Drucker, den Versorgungsstatus und Informationen zu den Patronen und Kartuschen.
- 4.3 Brother empfiehlt Ihnen, sich bei Ihrem Internetanbieter zu erkundigen, ob im Zusammenhang mit der Übertragung von Daten von den Druckern zu Brother irgendwelche Datennutzungs- oder andere Gebühren anfallen. Brother haftet Ihnen gegenüber nicht für Kosten, Verbindlichkeiten, Ansprüche, Verluste, Ausgaben und/oder Schäden (Verluste), die Sie dadurch erleiden und/oder die Ihnen dadurch entstehen.
- 4.4 Wenn der Drucker für die Dauer der Brother MPS Essential-Laufzeit nicht mit dem Internet verbunden ist und/oder Sie anderweitig die Bestimmungen dieser Klausel 4 nicht einhalten:
- (a) haftet Brother Ihnen gegenüber nicht für Kosten, Verbindlichkeiten, Ansprüche, Verluste, Ausgaben und/oder Schäden (**Verluste**), die Ihnen dadurch entstehen und/oder entstanden sind;
 - (b) erhalten Sie möglicherweise nicht alle Vorteile von Brother MPS Essential, was Sie jedoch nicht von Ihrer Verpflichtung entbindet, die Brother MPS Essential-Gebühren in Übereinstimmung mit diesen Bedingungen vollständig zu zahlen, und Sie haben infolgedessen keinen Anspruch auf Rückerstattungen oder auf Rabatte gegenüber Brother; und
 - (c) kann es zu einer Verzögerung bei Ihrer Roll-Over-Verarbeitung (falls zutreffend) kommen, was Sie jedoch nicht von Ihrer Verpflichtung entbindet, alle Beträge zu zahlen, die sofort fällig und zahlungspflichtig werden, sobald sie von Brother fakturiert wurden.

5 Lieferungen

- 5.1 Brother überwacht den Status Ihrer Verbrauchsmaterialien während der Brother MPS Essential-Laufzeit und versorgt Sie bedarfsgerecht mit Verbrauchsmaterialien für jeden Drucker an den in Ihrer Bestellung angegebenen Standorten.
- 5.2 Sie erhalten die Verbrauchsmaterialien ausschliesslich zur Verwendung in den Druckern während der Brother MPS Essential-Laufzeit und sind nicht berechtigt, andere Verbrauchsmaterialien während der Brother MPS Essential-Laufzeit in den Druckern zu verwenden.
- 5.3 Während der Vertragslaufzeit sollten Sie Verbrauchsmaterialien nur dann aus den Druckern entfernen oder einlegen, wenn Sie durch eine Meldung auf einem Drucker dazu aufgefordert werden, dass die Tinten- oder Tonerkartusche ausgetauscht werden muss (z. B. "TINTE LEER", "TONER LEER" o. ä.) oder wenn Sie anderweitig von Brother dazu aufgefordert werden. Wenn Sie Verbrauchsmaterialien entfernen, bevor Sie dazu aufgefordert werden, können Ihnen die Kosten für die verbrauchten Verbrauchsmaterialien in Rechnung gestellt werden.
- 5.4 Die Ihnen im Rahmen dieser Bedingungen zur Verfügung gestellten Verbrauchsmaterialien sind nicht zum Wiederverkauf bestimmt und dürfen nur in Verbindung mit Ihrem Brother MPS Essential-Abonnement verwendet werden.
- 5.5 Verbrauchtes Verbrauchsmaterial muss über unser kostenloses Recyclingprogramm <https://www.brother.ch/recycling> an Brother zurückgegeben werden.

6 Ihre Daten und Kommunikation

- 6.1 Alle Daten und Informationen (einschliesslich persönlicher Daten wie E-Mail-Adressen, Telefonnummern und Zahlungsinformationen), die Sie Brother bei Ihrer Bestellung und über Ihr Brother Online-Konto oder das CMPS Portal zur Verfügung stellen (**Ihre Daten**), werden von Brother in Übereinstimmung mit den Brother-Datenschutzhinweisen und den Nutzungsbedingungen der Website gespeichert und verarbeitet, denen Sie zustimmen, wenn Sie Brother MPS Essential in Übereinstimmung mit diesen Bedingungen nutzen und sich für ein Brother Online-Konto registrieren. Indem Sie Brother MPS Essential abonnieren, erklären Sie sich ferner damit einverstanden, dass Brother und jedes Mitglied der Brother-Gruppe berechtigt ist, Ihre Daten für die Bereitstellung von Brother MPS Essential in Übereinstimmung mit den Brother-Datenschutzhinweisen zu verwenden.
- 6.2 Sie müssen sicherstellen, dass Ihre Daten, die Sie auf Ihrer Bestellung und über Ihr Brother Online-Konto oder das CMPS Portal angegeben haben, stets auf dem neuesten Stand sind, und insbesondere, dass Ihre E-Mail- und Druckeradresse korrekt ist, damit Brother Sie umgehend kontaktieren und Ihnen die Verbrauchsmaterialien liefern kann. Sie erhalten möglicherweise keine Rechnungen, Verbrauchsmaterialien und/oder andere Informationen, die für die Nutzung von Brother MPS Essential erforderlich sind, wenn Sie keine genauen oder aktualisierten Angaben machen. Um Zweifel auszuschliessen, haftet Brother Ihnen gegenüber nicht für Verluste, die Sie aufgrund falscher Daten erleiden und/oder die Ihnen entstehen, und alle Gebühren für Brother MPS Essential bleiben in voller Höhe zahlbar, unabhängig davon, ob Sie Brother MPS Essential vollständig nutzen können.
- 6.3 Brother kann mit Ihnen von Zeit zu Zeit über Ihr Brother MPS Essential Abonnement über Ihr Brother Online-Konto oder das CMPS Portal kommunizieren, indem Nachrichten auf Ihren Druckern angezeigt werden, über jede Kontaktmethode, die Sie Brother zur Verfügung stellen (einschliesslich E-Mail, Telefon, Postanschrift, Fax und/oder SMS-Service) und/oder indem Mitteilungen auf der Brother Website veröffentlicht werden.
- 6.4 Wenn Sie sich mit Brother in Verbindung setzen möchten oder wenn eine Klausel in diesen Bedingungen verlangt, dass Sie Brother eine Mitteilung zukommen lassen, können Sie eine solche Mitteilung über Ihr CMPS Portal an Brother senden (sofern in dieser Vereinbarung nicht anders angegeben). Wenn Brother Sie schriftlich benachrichtigen muss, sendet Brother Ihnen diese Benachrichtigung über Ihr CMPS Portal oder Ihr Brother Online-Konto oder per E-Mail an die von Ihnen angegebene Adresse. Sie stimmen zu, dass solche Mitteilungen alle gesetzlichen Anforderungen an die Schriftform erfüllen.
- 6.5 Bekanntmachungen, die gemäss Klausel 6.4 gelten als empfangen und ordnungsgemäss zugestellt, sobald sie auf der Brother-Website oder in Ihrem Brother-Online-Konto veröffentlicht wurden, und zwar 24 Stunden nach Versendung einer E-Mail. Zum Nachweis der Zustellung einer Mitteilung genügt im Falle einer E-Mail der Nachweis, dass die E-Mail an die angegebene E-Mail-Adresse des Empfängers gesendet wurde.
- 6.6 Die Sicherheit der über das Internet (einschliesslich per E-Mail) gesendeten Kommunikation unterliegt vielen Faktoren, die ausserhalb der Kontrolle von Brother liegen. Brother kann die Sicherheit oder Vertraulichkeit elektronischer Kommunikation nicht garantieren und weder Brother noch ein Mitglied der Brother Gruppe ist Ihnen gegenüber für Verluste oder Schäden verantwortlich, die Sie als Folge der Übertragung solcher Kommunikation erleiden könnten.

7 Brother MPS Essential Preisänderungen/-anpassung

- 7.1 Die grundlegenden Brother MPS-Gebühren können in angemessenem Umfang geändert werden, vorausgesetzt, Brother informiert Sie mindestens 30 Tage im Voraus über eine solche Änderung.

8 Zahlung

- 8.1 Die Druckvolumen, Kosten und Gebühren werden durch Brother ermittelt und per Rechnung verrechnet.
- 8.2 Ungeachtet der übrigen Bestimmungen dieser Klausel sind die Brother MPS Essential-Gebühren für jeden Abrechnungszeitraum während der gesamten Brother MPS Essential-Laufzeit weiterhin fällig, auch wenn Sie das Verbrauchsmaterial aus dem Drucker entfernen, den Druckvorgang einstellen und/oder den Drucker vom Brother MPS Essential-Portal und/oder vom Internet trennen. Wenn die Bereitstellung von Brother MPS Essential in Übereinstimmung mit Klauseln 9.2., 9.3 oder 9.4 gekündigt wird, werden die Brother MPS Essential Gebühren für den Zeitraum nach dem Datum der Kündigung nicht berechnet.
- 8.3 Sofern Brother nichts anderes schriftlich festgelegt hat, erfolgen alle Zahlungen in Schweizer Franken.
- 8.4 Wird ein nach diesen Bedingungen zu zahlender Betrag bei Fälligkeit nicht gezahlt, so sind auf diesen Betrag Zinsen in Höhe von 5%, sowie eine Mahngebühr von CHF 30.- pro Mahnung geschuldet.

9 Laufzeit und Stornierung

- 9.1 Die **Brother MPS Essential-Laufzeit** beginnt an dem Datum, an dem alle Vertragsgeräte installiert sind. Die Brother MPS Essential-Laufzeit läuft weiter, bis sie mit einer Frist von 90 Tagen schriftlich per E-Mail an mpssales@brother.ch oder postalisch an Brother (Schweiz) AG, Täferstrasse 30, 505 Dättwil gekündigt wird.
- 9.2 Brother ist berechtigt, die Bereitstellung von Brother MPS Essential für Sie zu stornieren oder auszusetzen, indem es Sie jederzeit schriftlich benachrichtigt. Wenn Brother MPS Essential ausgesetzt wird, teilt Brother Ihnen das Datum mit, an dem die Bereitstellung von Brother MPS Essential wieder aufgenommen wird, und während einer solchen Aussetzung fallen keine Brother MPS Essential-Gebühren an (sie sind jedoch für den Zeitraum vor und nach der Aussetzung fällig und zahlbar).
- 9.3 Brother kann (unbeschadet aller anderen Rechte oder Rechtsmittel, die Brother zustehen) diesen Vertrag mit sofortiger Wirkung kündigen (ohne Ihnen gegenüber in irgendeiner Weise zu haften), indem es Sie schriftlich benachrichtigt, wenn Sie:
- (a) eine gemäss diesen Bedingungen fällige Zahlung an Brother nicht innerhalb von 10 Tagen nach dem Fälligkeitsdatum leisten (oder Brother ist nicht in der Lage, Zahlungen über Ihre Zahlungsmethode entgegenzunehmen);
 - (b) einen wesentlichen Verstoss (mit Ausnahme der Verletzung einer Zahlungsverpflichtung) gegen eine dieser Bedingungen begehen, der nicht behoben werden kann, oder (falls ein solcher Verstoss behebbar ist) Sie diesen Verstoss nicht innerhalb von 15 Tagen nach einer schriftlichen Aufforderung beheben;
- 9.4 Sie können (unbeschadet anderer Rechte oder Rechtsmittel, die Ihnen zustehen) diesen Vertrag mit sofortiger Wirkung kündigen (ohne unter irgendwelchen Umständen gegenüber Brother zu haften), indem Sie Brother schriftlich benachrichtigen, wenn Brother einen wesentlichen Verstoss gegen diese Bedingungen begeht, der nicht behoben werden kann, oder (falls ein solcher Verstoss behoben werden kann) Brother diesen Verstoss nicht innerhalb von 15 Tagen nach einer schriftlichen Aufforderung behebt;
- 9.5 Sie erklären sich damit einverstanden, dass Brother Ihnen gegenüber nicht für eine Kündigung von Brother MPS Essential oder die Verweigerung des Zugangs zu Brother MPS Essential haftet. Bei Kündigung oder Beendigung von Brother MPS Essential aus irgendeinem Grund:
- (a) müssen Sie die Verwendung von Brother MPS Essential in Übereinstimmung mit den Anweisungen von Brother sofort einstellen (auf Ihre Kosten);

- (b) erlöschen die Rechte und Pflichten jeder Partei aus dieser Vereinbarung sofort, ohne dass dies die Rechte, Rechtsmittel, Pflichten oder Verbindlichkeiten einer Partei beeinträchtigt, die zum Zeitpunkt der Kündigung oder des Ablaufs entstanden sind. Die Bestimmungen in diesen Bedingungen, die ihrer Natur nach die Kündigung von Brother MPS Essential überdauern würden (einschliesslich, aber nicht beschränkt auf die Bestimmungen, die sich auf die Haftungsbeschränkungen von Brother, Ihre Haftung und Entschädigungen, anwendbare Gesetze, Ihre Zahlungsverpflichtungen für Brother MPS Essential und Ihre Verpflichtung zur Rückgabe der Verbrauchsmaterialien an Brother beziehen), überdauern die Kündigung dieser Bedingungen und die Kündigung der Bereitstellung des Brother MPS Essential-Abonnements an Sie; und
 - (c) alle Beträge, die in Bezug auf die Bereitstellung von Brother MPS Essential vor dem Datum der Kündigung fällig sind, werden sofort fällig und sind von Ihnen zu zahlen, und Brother wird hiermit ermächtigt, diese Beträge von Ihnen über die Zahlungsmethode einzuziehen.
- 9.6 Wenn Sie uns von Ihrer Absicht in Kenntnis setzen, Ihr Abonnement von Brother MPS Essential zu beenden, bleiben Sie für alle bis zum Datum der Kündigung fälligen Brother MPS Essential-Gebühren haftbar. Brother stellt Ihnen eine Rechnung über den fälligen Betrag aus (falls dies nicht bereits vor der Kündigung von Brother MPS Essential geschehen ist), die per E-Mail an die Adresse geschickt wird, die Sie Brother bei Ihrer Bestellung angegeben haben.
- 9.7 Nach der Kündigung von Brother MPS Essential müssen Sie die Nutzung von Brother MPS Essential sofort einstellen und unbenutzte Verbrauchsmaterialien gemäss den Anweisungen von Brother unverzüglich an Brother zurücksenden (auf Ihre Kosten).

10 Garantien, Entschädigungen und Haftung

- 10.1 Sie erklären, garantieren und verpflichten sich hiermit, dass:
- (a) Sie die volle Kapazität und Befugnis innehaben, sich oder Ihr Unternehmen zu verpflichten, diese Bedingungen zu akzeptieren und rechtlich daran gebunden zu sein;
 - (b) die Person, die diese Vereinbarung in Ihrem Namen abschliesst, über alle erforderlichen körperschaftlichen Befugnisse (**Bevollmächtigung**) verfügt, um in Ihrem Namen zu handeln und diese Bedingungen für Sie gültig und verbindlich zu machen;
 - (c) Sie führen Ihre Geschäfte in der Schweiz
 - (d) Sie abonnieren Brother MPS Essential für Ihre individuelle geschäftliche Nutzung und nicht für den Weiterverkauf, die Weiterverteilung oder die Weitergabe an Dritte;
 - (e) Sie werden Brother MPS Essential nicht in Verbindung mit einem Druck- und/oder Kopiergeschäft oder anderweitig zur entgeltlichen Nutzung durch einen Dritten verwenden;
 - (f) alle Daten und Informationen, die Sie Brother auf Ihrer Bestellung, über Ihr Brother Online-Konto oder anderweitig in Verbindung mit Brother MPS Essential zur Verfügung gestellt haben (einschliesslich, aber nicht beschränkt auf Ihre Post- und E-Mail-Adressen, Informationen zur Zahlungsmethode und Feedback zu Brother MPS Essential), zum Zeitpunkt der Bereitstellung wahrheitsgemäss, genau und vollständig sind und Sie Brother unverzüglich über alle Änderungen derselben informieren;
 - (g) Sie halten sich bei der Erfüllung Ihrer Pflichten und der Ausübung Ihrer Rechte im Rahmen dieser Vereinbarung jederzeit an die geltenden Gesetze, Satzungen und Vorschriften, und Sie verletzen Brother in rechtlicher Hinsicht nicht vorsätzlich; und
 - (h) Sie dürfen Brother MPS Essential nicht für illegale oder unangemessene Aktivitäten verwenden.

- 10.2 Sie erkennen hiermit an und erklären sich damit einverstanden, dass Sie die alleinige Verantwortung für die Handlungen von Ihnen, Ihren Mitarbeitern, Ihrem Personal und anderen Dritten, die Brother MPS Essential verwenden, sowie für jegliches gedruckte Material tragen. Sie stellen hiermit Brother und alle Mitglieder der Brother Gruppe auf Verlangen von allen Verlusten frei, die von Brother und/oder der Brother Gruppe erlitten werden oder gegen Brother und/oder die Brother Gruppe geltend gemacht werden, die aus oder in Verbindung mit:
- (a) die Verwendung von Brother MPS Essential durch Sie oder in Ihrem Auftrag und/oder die Verwendung des von Brother gelieferten Verbrauchsmaterials und/oder des Druckers (einschliesslich aller auf dem Drucker gedruckten Materialien); und jeder Verletzung dieser Bedingungen durch Sie.
- 10.3 Brother MPS Essential wird „wie es ist“ zur Verfügung gestellt. Ungeachtet anderer Bestimmungen in diesen Bedingungen garantiert Brother nicht, dass die Bereitstellung von Brother MPS Essential ununterbrochen und/oder fehlerfrei erfolgt.
- 10.4 Sofern nicht ausdrücklich in diesen Bedingungen festgelegt, sind alle anderen Garantien, Zusicherungen, Bedingungen und alle anderen Bedingungen jeglicher Art, die durch Gesetz, Gewohnheitsrecht oder anderweitig impliziert sind (einschliesslich, ohne Einschränkung, alle implizierten Garantien oder Bedingungen für zufriedenstellende Qualität, Eignung für einen bestimmten Zweck, Titel und Nichtverletzung von Rechten), im grösstmöglichen Umfang, der nach geltendem Recht zulässig ist, von diesen Bedingungen ausgeschlossen.
- 10.5 Weder Brother noch ein Mitglied der Brother Gruppe haftet dafür, dass Sie sich nicht mit Brother MPS Essential, den Druckern und/oder den Verbrauchsmaterialien verbinden, diese nutzen oder darauf zugreifen können, wenn dies aufgrund von Störungen, Fehlern oder Problemen im Zusammenhang mit Ihrer PC-Hardware, Software, dem Netzwerk, der Netzwerkeinrichtung oder -sicherheit, der Internetverbindung oder anderen ähnlichen Problemen geschieht.
- 10.6 Vorbehaltlich der Klausel 10.8 haftet Brother unter keinen Umständen Ihnen oder Ihren verbundenen Unternehmen, Partnern, Konzerngesellschaften und/oder Mitarbeitern gegenüber, sei es aufgrund von Verträgen, unerlaubten Handlungen (einschliesslich Fahrlässigkeit), Verletzung gesetzlicher Pflichten oder anderweitig, die sich aus oder in Verbindung mit Ihrem Zugang zu oder Ihrer Nutzung von Brother MPS Essential, den Druckern und/oder den Verbrauchsmaterialien (oder der Unfähigkeit zur Nutzung) ergeben:
- (a) Gewinn-, Umsatz-, Geschäfts- oder Einkommensverluste;
 - (b) Verlust oder Beschädigung von Daten, Informationen oder Software;
 - (c) Verlust von Geschäftsmöglichkeiten;
 - (d) Verlust der erwarteten Einsparungen;
 - (e) Verlust des Firmenwerts;
 - (f) reiner wirtschaftlicher Schaden; oder
 - (g) alle indirekten, besonderen, zufälligen oder Folgeschäden.
- 10.7 Vorbehaltlich der Klausel 10.8 übersteigt die Gesamthaftung von Brother und der Brother Gruppe Ihnen gegenüber in Bezug auf alle anderen Verluste, die Sie, Ihre verbundenen Unternehmen, Partner, Konzerngesellschaften und/oder Mitarbeiter in Verbindung mit diesen Bedingungen, Brother MPS Essential und/oder den Lieferungen erleiden, unabhängig davon, ob es sich um einen Vertrag, eine unerlaubte Handlung (einschliesslich Fahrlässigkeit), eine Verletzung gesetzlicher Pflichten oder andere Gründe handelt, unter keinen Umständen den Gesamtbetrag der Brother MPS Essential Gebühren, den Sie während der Vertragslaufzeit tatsächlich bezahlt haben.

- 10.8 Nichts in diesen Bedingungen schränkt die Haftung für Tod oder Personenschäden ein oder schliesst diese aus, die durch Fahrlässigkeit, Betrug oder arglistige Täuschung verursacht wurden oder die anderweitig nicht gesetzlich ausgeschlossen werden können.

11 Rechte an geistigem Eigentum

Sie erkennen an und erklären sich damit einverstanden, dass Brother im Verhältnis zwischen Ihnen und Brother alle Rechte, Titel und Interessen (einschliesslich aller geistigen Eigentumsrechte) an Brother MPS Essential, den Druckern, dem Zubehör und allen Marken, technologischen Lösungen, vertraulichen Informationen, Know-how, Firmware, Software, Interoperabilität, Konfigurationen und Prozessen in Bezug auf dieselben besitzt. Sie dürfen nicht versuchen, einen Anspruch auf diese Rechte, Titel oder Interessen zu erheben und/oder zu behaupten, dass Sie ein Anspruch darauf haben. Sie stimmen zu, dass diese zu jeder Zeit das absolute Eigentum von Brother bleiben. Sie dürfen die geistigen Eigentumsrechte von Brother nicht ohne die vorherige schriftliche Zustimmung von Brother nutzen, kopieren oder versuchen zu registrieren.

12 Kontaktaufnahme mit Brother und Reklamationen

- 12.1 Wenn Sie sich mit Brother in Verbindung setzen möchten oder ein Problem mit dem Brother MPS Essential Service haben, kontaktieren Sie uns entweder per E-Mail: mpssales@brother.ch, oder per Post: Brother (Schweiz) AG, Täfernstrasse 30, 5405 Dättwil.

13 Allgemein

- 13.1 Brother kann seine Rechte und/oder Pflichten im Rahmen dieser Bedingungen an Dritte abtreten, delegieren, untervergeben und/oder übertragen. Diese Vereinbarung gilt für Sie persönlich und Sie dürfen ohne vorherige schriftliche Zustimmung von Brother die Bereitstellung von Brother MPS Essential (und/oder andere Rechte und/oder Pflichten) nicht auf einen anderen Drucker und/oder eine andere Person, ob natürlich oder juristisch, übertragen.
- 13.2 Vorbehaltlich der Klausel 14.3 hat keine andere Person das Recht, einen aus diesen Bedingungen erwachsenen Anspruch durchzusetzen.
- 13.3 Jedes Mitglied der Brother Gruppe hat das Recht, die Bestimmungen dieser Bedingungen durchzusetzen, sich auf sie zu berufen und von ihnen zu profitieren, einschliesslich, aber nicht beschränkt auf die Bestimmungen der Klauseln 3.6, 4, 4.2, 6, 7, 10.2, 10.3, 10.6 und 11. Ungeachtet des Vorstehenden sind die Rechte der Parteien zur Beendigung, zum Rücktritt oder zur Vereinbarung von Änderungen, Verzichten oder Vergleichen im Rahmen dieser Bedingungen nicht von der Zustimmung einer anderen Person abhängig.
- 13.4 Jede der Bestimmungen dieser Bedingungen gilt separat. Sollte ein Gericht, eine zuständige Behörde oder ein anderes zuständiges Verwaltungsorgan entscheiden, dass eine der Bestimmungen in diesen Bedingungen (oder eine Teilbestimmung) rechtswidrig, nicht durchsetzbar oder ungültig ist, bleiben die übrigen Bestimmungen in vollem Umfang in Kraft und wirksam. Wenn eine ungesetzliche, nicht durchsetzbare oder ungültige Bestimmung rechtmässig, durchsetzbar oder gültig wäre, wenn ein Teil davon gestrichen würde, gilt die Bestimmung mit den Änderungen, die erforderlich sind, um sie rechtmässig, durchsetzbar oder gültig zu machen.

- 13.5 Wenn Brother nicht darauf besteht, dass Sie eine Ihrer Verpflichtungen gemäss diesen Bedingungen erfüllen, oder wenn Brother seine Rechte Ihnen gegenüber nicht durchsetzt, oder wenn Brother dies verzögert, bedeutet dies nicht, dass Brother auf seine Rechte Ihnen gegenüber verzichtet oder aufgegeben hat, und bedeutet auch nicht, dass Sie diesen Verpflichtungen nicht nachkommen müssen. Jeder von Brother gewährte Verzicht bedarf der Schriftform und bedeutet nicht automatisch, dass eine spätere Nichterfüllung Ihrerseits ebenfalls als Verzicht zu werten sein muss.
- 13.6 Nichts in diesen Bedingungen soll oder wird eine Partnerschaft zwischen Ihnen und Brother begründen oder eine der beiden Parteien ermächtigen, als Vertreter für die andere zu handeln, und keine der beiden Parteien hat die Befugnis, im Namen oder im Auftrag der anderen zu handeln oder die andere in irgendeiner Weise zu binden.
- 13.7 Diese Bedingungen stellen die gesamte Vereinbarung zwischen Ihnen und Brother dar und ersetzen alle früheren Vereinbarungen, Absprachen oder Verträge zwischen Ihnen und Brother in Bezug auf Brother MPS Essential und heben diese auf. Sie bestätigen, dass Sie sich nicht auf Aussagen, Versprechen, Garantien oder Zusicherungen verlassen haben, die von oder im Namen von Brother gemacht oder gegeben wurden und nicht in diesen Bedingungen enthalten sind.
- 13.8 Diese Bedingungen und alle Streitigkeiten oder Ansprüche, die sich aus oder in Verbindung mit Ihnen ergeben (einschliesslich ausservertraglicher Streitigkeiten oder Ansprüche), unterliegen dem schweizerischen Gesetz und werden nach diesem ausgelegt. Die Gerichte der Schweiz sind selbstständig für die Rechtsprechung und Konflikte verantwortlich, die sich aus oder im Zusammenhang mit diesen Bedingungen ergeben. Als Gerichtsstand gilt Baden.

August 2024