

Request Help

Request Help permet de déclencher une demande d'intervention directement depuis l'écran de votre produit Brother.

www.brother.be/request-help



Les avantages

Gagnez en efficacité

Déclenchez une demande d'intervention directement depuis le bouton « Request Help » de votre produit. Cette demande d'intervention est envoyée automatiquement à l'adresse mail définie au préalable.



Envoyez automatiquement les rapports de maintenance

Le destinataire recevra par mail le rapport de diagnostic complet lui permettant d'identifier rapidement et efficacement les problèmes techniques de votre produit.



Centralisez les demandes de dépannage

Simplifiez la gestion de vos demandes en les automatisant.



Produits compatibles

Multifonctions laser monochrome

DCP-L5500DN
MFC-L5700DN
MFC-L5750DW
DCP-L6600DW
MFC-L6800DW(T)
MFC-L6900DW(T)

Multifonctions laser couleur

DCP-L8410CDW
MFC-L8690CDW
MFC-L8900CDW
MFC-L9570CDW(T)

Multifonctions jet d'encre

MFC-J5945DW
MFC-J6945DW
MFC-J6947DW