

Overeenkomst Managed Print Service Plus

Brother International (Belgium) NV
Industrialaan 32
1702 Dilbeek
Ondernemingsnummer: BE0411.519.530

Contractnummer

134486

Bijzondere voorwaarden

Aveve Adams
Facturatieadres: Aarschotsesteenweg 14
Postcode: 2230
Gemeente: Herselt
Ondernemingsnummer: BE0461370305
Contact: Ingrid Adams Tel: 014544442
E-mailadres: adams.bv@aveve.be

Cegeka
Adres: Universiteitslaan 9
Postcode : 3500
Gemeente: Hasselt
Ondernemingsnummer: BE0882419490
Contact: Peter Debrier Tel: 0484715220
E-mailadres: peter.debrier@cegeka.be

Contactgegevens Brother	
Tel. 02/467 42 11	E-mail: MPS.finance@brother.be

Contractgegevens	
Contracttype:	Brother MPS+ >> Aankoop >> Pagina
Staat	<input checked="" type="checkbox"/> Nieuw <input type="checkbox"/> Gebruikt
Service Pack	<input checked="" type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nee
Verbruikstype:	<input checked="" type="checkbox"/> Werkelijk verbruik <input type="checkbox"/> Minimum volume
Minimum contractduur:	<input type="checkbox"/> 1 jaar <input type="checkbox"/> 2 jaar <input type="checkbox"/> 3 jaar <input type="checkbox"/> 4 jaar <input checked="" type="checkbox"/> 5 jaar
Periodiciteit facturatie:	<input type="checkbox"/> maandelijks <input checked="" type="checkbox"/> driemaandelijks
Andere	

Deze overeenkomst omvat	
Omnium Service (bij aankoop Service Pack)	Van maandag tot vrijdag, on site onderhoud en herstellingen (uitgez. feestdagen)
Originele Brother verbruiksartikelen	Automatische verzending van verbruiksartikelen
Online Brother portaal	Online beheer van verbruiksartikelen, service en facturen
Gratis recyclage toners en drums	www.brother.eu/recycle

* Prijs per pagina exclusief BTW voor een A4-afdruk. Een A3-afdruk telt voor twee bedrukte bladzijden.

Details van de toestellen		Dekkingsgraad		Minimum volume		Kost per pagina		Minimum bedrag maandelijks gefactureerd
Toestel	Aantal	Mono	Kleur	Mono	Kleur	Mono	Kleur	
MFC-L8690CDW	1	5,00%	20,00%	0	0	€ 0,01000	€ 0,04600	€ 0,00
(model)	1	5,00%	20,00%	0	0	€ 0,01200	€ 0,08000	€ 0,00
(model)	1	5,00%	20,00%	0	0	€ 0,01200	€ 0,08000	€ 0,00
(model)	1	5,00%	20,00%	0	0	€ 0,01200	€ 0,08000	€ 0,00
(model)	1	5,00%	20,00%	0	0	€ 0,01200	€ 0,08000	€ 0,00
(model)	1	5,00%	20,00%	0	0	€ 0,01200	€ 0,08000	€ 0,00
(model)	1	5,00%	20,00%	0	0	€ 0,01200	€ 0,08000	€ 0,00
(model)	1	5,00%	20,00%	0	0	€ 0,01200	€ 0,08000	€ 0,00
(model)	1	5,00%	20,00%	0	0	€ 0,01200	€ 0,08000	€ 0,00
(model)	1	5,00%	20,00%	0	0	€ 0,01200	€ 0,08000	€ 0,00

Algemene voorwaarden

Artikel 1 - Voorwerp van de Overeenkomst

Door ondertekening van deze Overeenkomst verbindt de Klant er zich toe gedurende de in onderling akkoord bepaalde contractduur originele BROTHER verbruiksartikelen te gebruiken voor de in de bijzondere voorwaarden gespecificeerde BROTHER toestellen aan de overeengekomen afdrukkost per pagina en optioneel een Service Pack voor onderhoud en herstellingen aan te kopen per onder contract staande machine. Onder verbruiksartikelen wordt begrepen : toners, inktpatronen, drums, riem en opvangbak afvaltoner.

De Klant bevestigt voorafgaandelijk aan de ondertekening van deze Overeenkomst behoorlijk ingelicht te zijn geworden dat deze Overeenkomst enkel uitvoerbaar is in de mate dat de tellerstand van de betrokken toestellen correct geregistreerd en gecommuniceerd wordt aan het BROTHER MPS portaal. De bestelling van verbruiksartikelen gebeurt automatisch. De Klant plaatst de geleverde verbruiksartikelen eigenhandig in het toestel.

Artikel 2 – Duur

Deze Overeenkomst treedt in werking na ondertekening ervan door partijen. Deze Overeenkomst wordt gesloten voor de contractduur die bepaald wordt in de bijzondere voorwaarden en waarin de Klant een keuze heeft gemaakt voor een minimumduur. Onverminderd de bepalingen aangaande een vroegtijdige beëindiging dewelke zijn opgenomen onder Artikel 12 wordt deze Overeenkomst voor wat betreft de Service, indien een service pack werd aangekocht, in regel automatisch beëindigd op haar vervalddag.

Deze overeenkomst wordt behoudens tijdige opzegging middels aangetekend schrijven (dewelke uitwerking heeft de derde werkdag na datum van verzending) of e-mail naar MPS.finance@brother.be uiterlijk 1 maand voor dat de in onderling akkoord bepaalde contractduur van de Overeenkomst afloopt, stilzwijgend verlengd na haar vervalddag voor wat betreft de levering van verbruiksartikelen. In geval van stilzwijgende verlenging van de Overeenkomst kunnen beide partijen de Overeenkomst nadien ten allen tijde opzeggen middels een aangetekend schrijven of e-mail naar MPS.finance@brother.be. De Overeenkomst komt dan 1 maand na de datum van het opzegbericht ten einde. De Klant ontvangt in dat geval een afrekeningsfactuur.

Indien de Klant opteert om een verlenging van het Service Pack aan te kopen na de vervalddag van deze Overeenkomst, kan dit enkel na voorafgaandelijk schriftelijk verzoek aan Brother en is deze verlenging afhankelijk van de uitkomst van de vakkundige inspectie van de toestellen door Brother. Brother heeft immers het recht om het Service Pack niet te verlengen indien de levensduur van de toestellen is overschreden en een kwalitatieve werking ervan niet meer kan worden gegarandeerd.

Artikel 3 - Berekening van de vergoeding en periodiciteit en betaling

3.1 Verbruikstype "Betaal per click"

Het tarief van de afdrukken wordt berekend op basis van de volgende parameters : (i) het aantal afdrukken in A4-formaat of kleiner dat door de Klant wordt afgedrukt met het toestel en dat door de teller wordt weergegeven aan het eind van elk kwartaal (of 'verbruiksgegevens') en (ii) het geldende tarief per afdruk, dat met name varieert voor zwart-witafdrukken en kleurafdrukken, en dat tevens afhangt van het niveau van dekking (of kleuring) per afdruk, met dien verstande dat elke bedrukte zijde telt voor één (1) afdruk. Een dubbelzijdige afdruk telt dus voor twee (2) afdrukken. Een A3- afdruk telt ook voor twee bedrukte bladzijden. Een dubbelzijdige A3- afdruk telt voor vier bedrukte bladzijden. De verzending of ontvangst van één (1) gefaxte bladzijde telt voor één (1) afdruk. Het tarief van de afdrukken wordt per model vermeld in de Bijzondere Voorwaarden van deze Overeenkomst.

De vergoeding van de afdrukken wordt maandelijks of driemaandelijks door BROTHER gefactureerd aan de Klant: zie Bijzondere Voorwaarden.

3.2 Verbruikstype "Minimum paginavolume"

De Klant engageert zich om maandelijks een minimumvolume pagina's te printen. Het afgesproken minimum paginavolume wordt maandelijks of driemaandelijks gefactureerd (zie Bijzondere Voorwaarden) aan de

overeengekomen prijs per afdruk. De Klant betaalt het afgesproken minimum paginavolume, zelfs in het geval hij dit minimum paginavolume per maand, om welke reden dan ook, niet daadwerkelijk heeft geprint. Jaarlijks wordt een afrekening gemaakt voor het aantal afdrucken dat het gecumuleerd maandelijks afgesproken minimumvolume overschrijdt : deze afdrucken worden in een jaarlijkse afrekeningsfactuur verrekend aan hetzelfde tarief als de afgesproken prijs per afdruk.

Artikel 4 – Automatische debitering

De Klant aanvaardt om de aan hem gefactureerde bedragen via automatische debitering te betalen en levert daartoe een behoorlijk ondertekend mandaat tot domiciliëring af. De klant ontvangt via een maandelijks of driemaandelijks factuur (zie Bijzondere Voorwaarden) een voorafgaande kennisgeving van de automatische debitering van zijn rekening dewelke 14 dagen na de factuurdatum plaats vindt en zijn recht op protest zodoende onverlet laat.

Artikel 5 - Herziening van de vergoeding (prijs per pagina) en supplementen

Het bedrag van de vergoeding kan door BROTHET worden herzien indien de reële dekkinggraad per afdruk (dus de daadwerkelijk gebruikte hoeveelheid inkt of toner uitgedrukt in een percentage per afdruk) de contractueel afgesproken dekkinggraad zoals aangegeven in de Bijzondere Voorwaarden overschrijdt of in geval van enige andere bijzondere afname van verbruiksartikelen. Bij een herziening van de vergoeding, wordt deze afzonderlijk gefactureerd op basis van de contractueel vastgelegde prijs per pagina.

Artikel 6 – Herziening van de prijs per afdruk

Indien de Klant na de minimumduur van deze overeenkomst verder gebruik wenst te maken van de automatische levering van verbruiksartikelen, al dan niet op basis van een stilzwijgende verlenging na de vervaldag, aanvaardt hij dat de prijs per afdruk eventueel kan worden herzien indien Brother binnen de maand na verder gebruik vaststelt dat de kosten gestegen zijn.

Artikel 7 - Verbruiksgegevens

De verbruiksgegevens die worden gemeten door de teller van het toestel worden automatisch doorgegeven aan het BROTHET MPS portaal. Indien de verbruiksgegevens niet automatisch worden doorgegeven, behoudt Brother zich het recht voor om deze op te vragen bij de Klant of via de Verdelers.

Artikel 8 - Indexering

De Klant aanvaardt dat BROTHET op de verjaardag van deze Overeenkomst de in de Bijzondere voorwaarden overeengekomen afdruktarieven kan indexeren. In geval deze indexering hoger zou liggen dan 5% per jaar, heeft de Klant het recht deze Overeenkomst op te zeggen middels aangetekend schrijven en met naleving van een opzegtermijn gelijk aan 1 maand dewelke in werking treedt de derde werkdag na datum van verzending. De Klant heeft niet het recht deze Overeenkomst te beëindigen louter op basis van de indexering door Brother van het afdruktarief (zwart/wit en/of kleur) met een percentage dat lager ligt dan 5% van het tarief (excl. btw) van het voorgaande contractjaar. Indien de Klant deze Overeenkomst toch opzegt naar aanleiding van een indexering die lager ligt dan 5%, is de Klant een verbrekingsvergoeding verschuldigd aan BROTHET die gelijk is aan vijftig procent (50%) van de vergoedingen voor de verbruiksartikelen die verschuldigd zouden zijn tot de eerder overeengekomen vervaldag van deze Overeenkomst en waarvan partijen het erover eens zijn dat deze verbrekingsvergoeding evenredig is aan het nadeel hetwelk Brother heeft in geval van dergelijke vervroegde opzegging of verbreking door de Klant. De berekening van de verbrekingsvergoeding wordt in dat geval gedaan aan de hand van het gemiddeld aantal bestelde verbruiksartikelen per driemaandelijks periode gedurende de contractduur van deze Overeenkomst.

Artikel 9 - Betwisting

Elke eventuele betwisting met betrekking tot een factuur dient door de Klant te worden gemotiveerd in een schrijven (e-mail of aangetekende brief) dat gericht wordt aan BROTHET binnen de tien (10) werkdagen na de factuurdatum.

Artikel 10 - Wanbetaling

Indien betaling door toedoen van de Klant niet (tijdig) kan plaatsvinden via domiciliëring (bijv. te weinig saldo) heeft BROTHÉR het recht om de uitvoering van deze Overeenkomst volledig of gedeeltelijk op te schorten tot volledige betaling van de achterstallige bedragen in hoofdsom, interesten en kosten. In geval van wanbetaling of laattijdige betaling van een factuur, is de Klant van rechtswege nalatigheidintresten verschuldigd tegen het tarief dat wordt voorzien in de wet van 2 augustus 2002 betreffende de bestrijding van de betalingsachterstand bij handelstransacties. Ieder bedrag, dat na aanmaning per aangetekend schrijven onbetaald is gebleven, wordt van rechtswege verhoogd met 10% (met een minimum van 65,00 euro). BROTHÉR heeft het recht om deze Overeenkomst middels aangetekend schrijven vroegtijdig te beëindigen indien de Klant aanhoudend in gebreke blijft één of meerdere facturen voor de vergoeding van de verbruiksartikelen en/of een toeslagfactuur te betalen en nadat een tweede poging tot automatische debitering, binnen de 15 werkdagen volgend op de eerste, faalt.

Artikel 11 - Verplichtingen van de Klant

De Klant zorgt voor een werkende internetverbinding en de nodige openstaande poorten. Hij ziet erop toe dat zijn toestel permanent aan staat. De Klant is verplicht om BROTHÉR op de hoogte te brengen van elke wijziging van het installatieadres van de printer(s). Bij elk bezoek van BROTHÉR of zijn Verdelers heeft deze het recht om het toestel te controleren en de meterstanden op te nemen. De Klant verbindt zich ertoe samen te werken met BROTHÉR of zijn Verdelers en deze op diens verzoek alle vereiste inlichtingen te bezorgen met het oog op de correcte uitvoering van de service. Voorts stemt de Klant ermee in dat BROTHÉR of zijn Verdelers op zijn verzoek het toestel mag controleren met inachtneming van een voorafgaande kennisgeving van twee (2) werkdagen. De Klant verbindt zich ertoe te allen tijde de voorschriften te volgen van de handleiding voor gebruik en onderhoud van het toestel. Voorts verbindt de Klant zich ertoe het toestel gedurende de volledige duur van de Overeenkomst op het grondgebied van België of Luxemburg gelokaliseerd te houden.

Indien de verbinding met het MPS portaal uitvalt om welke reden ook, dient de Klant hetzij de Verdelers*, hetzij Brother* onmiddellijk te contacteren voor een herinstallatie. (* Diegene die de initiële installatie uitvoerde).

Artikel 12 - Opzegging en schadevergoeding

Onverminderd de bepalingen inzake opzegging, vervroegde beëindiging of afloop die supra zijn opgenomen, kan deze Overeenkomst door elke partij door het louter versturen van een schriftelijke kennisgeving van beëindiging vroegtijdig beëindigd worden indien de andere partij failliet wordt verklaard, aangifte van faillissement doet of tegen haar een vordering tot faillissement laat indienen of indien ze kennelijk insolvent is, ingeval van ontbinding en/of vereffening van de andere partij, indien uitvoerend of bewarend beslag is gelegd op een deel van of het geheel van de activa van de andere partij of andere uitvoerende of beschermende maatregelen zijn genomen.

Elke partij heeft het recht om deze Overeenkomst te beëindigen middels aangetekend schrijven in geval van een manifeste schending van deze Overeenkomst door de andere partij en mits deze contractuele tekortkoming niet wordt verholpen binnen een termijn van 15 kalenderdagen na ingebrekestelling van de niet in gebreke blijvende partij alsook bij overmacht die langer duurt dan 60 kalenderdagen.

- In geval van beëindiging van deze Overeenkomst ingevolge niet verholpen contractuele tekortkoming is de Klant aan BROTHÉR van rechtswege een verbrekingsvergoeding verschuldigd die als volgt berekend wordt :
- in geval de klant koos voor het verbruikstype "Betaal per click" : de verbrekingsvergoeding is gelijk is aan vijftig procent (50%) van de vergoedingen voor de verbruiksartikelen die verschuldigd zouden zijn tot de oorspronkelijke vervaldag van deze Overeenkomst. De berekening van de verbrekingsvergoeding gebeurt aan de hand van het gemiddeld aantal bestelde verbruiksartikelen per driemaandelijke periode. Deze bepaling is tevens van toepassing indien de Klant deze Overeenkomst zou ontbinden vóór de vervaldatum ervan.
- in geval de klant koos voor het verbruikstype "Minimum Paginavolume": de verbrekingsvergoeding is gelijk is aan het saldo van de nog verschuldigde maandforfaits tot de einddatum van het contract.

Artikel 13 – Levering

Elke bestelling van verbruiksartikelen die het toestel doorgeeft via het Brother MPS portaal en dewelke wordt aanvaard door BROTHER zal in regel worden geleverd binnen de drie (3) werkdagen behoudens overmacht (inclusief iedere oorzaak die de regelmatige levering door de leveranciers van Brother verhindert alsook alle omstandigheden die een essentiële wijziging van de economische toestand teweegbrengen en met een substantiële impact op de werking van Brother, haar onderaannemers of leveranciers).

Wanneer zich een geval van overmacht voordoet, zal de getroffen partij de andere partij hiervan onmiddellijk op de hoogte brengen.

Artikel 14 – Recyclage

De Klant onderschrijft het milieuprogramma van BROTHER en neemt deel aan Brothers recyclageprogramma voor lege toners en inktpatronen. De Klant kan deze gratis terugbezorgen aan BROTHER volgens de instructies in de verpakking van de verbruiksartikelen of op aanvraag via het portaal www.brother.eu/recycle.

Artikel 15 - Software – intellectuele rechten van BROTHER

De Klant erkent dat BROTHER de exclusieve houder is van de intellectuele eigendomsrechten op de software 'BRAdmin', Mass Deployment Tool, Meter Read Tool. De Klant aanvaardt dat hij een niet-exclusief, tijdelijk, persoonlijk en niet-overdraagbaar gebruiksrecht verwerft, beperkt tot het toestel en het Belgische grondgebied, met het oog op de uitvoering van deze Overeenkomst. De Klant verbindt zich ertoe voormelde software niet gedeeltelijk of volledig te kopiëren, te wissen, uit te wisselen, te vervangen of door te geven aan een niet-geautoriseerde derde. De Klant verbindt zich ertoe deze verbintenissen uit te breiden tot al zijn medewerkers of gevolmachtigden die bevoegd zijn om het toestel en/of de voormelde software te gebruiken.

De Klant zal Brother schadeloos stellen en/of vrijwaren voor alle schade, verliezen, uitgaven en kosten die het gevolg zijn van een feitelijke of juridische vordering, in te stellen tot vrijwaring van haar intellectuele eigendomsrechten.

Artikel 16 - Overdracht/onderaanneming

De Klant aanvaardt dat BROTHER haar verplichtingen die voortvloeien uit deze Overeenkomst volledig of gedeeltelijk kan overdragen aan derden. In dat geval blijft BROTHER evenwel verantwoordelijk voor de correcte uitvoering door deze derde van de uitbestede verplichtingen die voortvloeien uit deze Overeenkomst. De Klant mag de verplichtingen die voortvloeien uit deze Overeenkomst niet volledig of gedeeltelijk uitbesteden aan derden, behoudens voorafgaande schriftelijke toestemming van BROTHER.

Artikel 17 – Toepasbaar recht en bevoegde rechtbanken

Deze overeenkomst zal worden geïnterpreteerd in overeenstemming met en beheerst door het Belgisch recht.

In geval van geschillen m.b.t. het sluiten, de uitvoering, de interpretatie en/of de beëindiging van deze Overeenkomst, verbinden partijen zich ertoe te goeder trouw besprekingen aan te gaan met het oog op een minnelijke regeling van het geschil.

Indien partijen binnen een redelijke termijn niet tot een minnelijke schikking komen, zullen de bevoegde rechtbanken van het arrondissement Brussel uitsluitend bevoegd zijn om het geschil te beslechten.

Artikel 18 : Gegevensbescherming

Elke partij moet te allen tijde haar respectievelijke verplichtingen krachtens de toepasselijke gegevens beschermingswetgeving naleven m.b.t. alle persoonsgegevens die krachtens deze Overeenkomst worden verwerkt.

Brother gebruikt de persoonsgegevens van de Klant uitsluitend in overeenstemming met zijn Privacybeleid. De persoonsgegevens van de Klant worden zo enkel verwerkt in de mate dat en zolang dit noodzakelijk is voor de behartiging van zijn belangen gedurende contractduur van deze Overeenkomst.

De Klant kan Brother altijd contacteren voor de uitoefening van de volgende rechten : een verzoek om toegang of rectificatie van diens persoonsgegevens, een verzoek om verwijdering van diens persoonsgegevens, een verzoek om beperking van de verwerking van diens persoonsgegevens, een bezwaar tegen de verwerking van diens persoonsgegevens, een verzoek tot overdracht van diens persoonsgegevens, een klacht indien de Klant van mening is dat Brother niet zou handelen in overeenstemming met de toepasselijke wetgeving inzake gegevensbescherming. De Klant kan zijn verzoek of klacht richten aan privacy@brother.be of Brother, t.a.v. de Compliance Manager, Industrialaan 32, 1702 Groot-Bijgaarden. De Klant kan ook een klacht indienen bij de Belgische gegevensbeschermingsautoriteit.

Algemene voorwaarden specifiek van toepassing op de service

Artikel 19 – Voorwerp van de Overeenkomst

Indien er voor het Service Pack gekozen werd (zie Bijzondere Voorwaarden), verbindt BROTHHER zich tegenover de Klant, die hiermee instemt, om hem gedurende de volledige duur van deze Overeenkomst, naast verbruiksartikelen ook een “on site” onderhouds- en hersteldienst voor het toestel te leveren, hierna “Service” of “Service Pack” genoemd, volgens de hieronder vermelde voorwaarden.

Artikel 20 – Modaliteiten voor de uitvoering van de Service

De Service omvat het periodiek onderhoud, de herstelling, de afstelling en controle van de onderdelen van het toestel. Onder periodiek onderhoud wordt verstaan : de vervanging van hardware onderdelen die aan vervanging toe zijn wegens einde levensduur, zoals aangegeven door het toestel. Verplaatsingskosten, uurloon en wisselstukken zijn volledig inbegrepen. Het vervangen van verbruiksartikelen zoals toner(s), drum, belt, inktpatronen is niet inbegrepen.

De Service wordt uitsluitend geleverd voor de toestellen die gespecificeerd zijn in de Bijzondere Voorwaarden voor de in onderling akkoord overeengekomen contractduur. Indien de herstelling ter plaatse niet mogelijk is, kan BROTHHER de herstelling uitvoeren in zijn atelier. De Klant kan omwille van de noodzakelijke duur van deze herstelling geen (vervangende) schadevergoeding eisen terwijl Brother, indien mogelijk, tijdelijk en binnen de beperkingen van de beschikbaarheid van zijn voorraad, vervangingsmateriaal ter beschikking zal stellen van de Klant.

Zijn evenwel uitgesloten van de Service, en maken eventueel het voorwerp uit van een toeslag:

- a. Kosten voor de installatie, verplaatsing en herinstallatie. Onder installatie wordt begrepen, het integreren van het toestel in het netwerk van de Klant en het installeren van stuurprogramma's.
- b. Kosten voor het opnieuw verbinden van het toestel met het MPS-portaal inclusief de herinstallatie van softwaretools om deze verbinding tot stand te brengen wegens redenen die toe te schrijven zijn aan de Klant.
- c. Schade veroorzaakt aan het toestel door de Klant of door elke persoon voor wie hij verantwoordelijk is wegens elke fout, al dan niet opzettelijk, elke verplaatsing of verhuizing van het toestel, elk abnormaal gebruik of gebruik dat indruist tegen de voorschriften van de gebruikershandleiding, elk gebruik van niet-originele verbruiksartikelen van BROTHHER, elke niet-naleving door de Klant van alle wettelijke bepalingen, waaronder de bepalingen die verband houden met de elektrische veiligheid en de aarding.

Indien de Klant een interventie van BROTHHER aanvraagt ter remediering van a) b) of c), zal de Klant een toeslag in rekening worden gebracht door BROTHHER op basis van het geldende tarief. Elke toeslag wordt onmiddellijk en rechtstreeks gefactureerd aan de Klant.

Artikel 21 - Berekening van de vergoeding

Het tarief van het Service Pack onderhoud en herstelling kan op twee manieren vergoed worden, in functie van het door de klant gekozen verbruikstype: in geval de Klant koos voor het verbruikstype “Betaal per click”: de vergoeding van de service gebeurt door onmiddellijke betaling van het geldend tarief van een Service Pack na ontvangst van een factuur.

In geval de Klant koos voor het verbruikstype “Minimum Paginavolume”: de vergoeding van het Service Pack is inbegrepen in de click prijs per toestel en wordt gefactureerd volgens de modaliteiten beschreven in artikel

3.2.

Artikel 22 – Serviceaanvraag

Elke serviceaanvraag dient door de Klant uitsluitend via het BROTHER MPS portaal te worden ingediend. De Klant ontvangt hiervoor een persoonlijke toegangslogin en paswoord dewelke niet mogen worden overgedragen. Elke serviceaanvraag die aldus wordt doorgegeven en wordt aanvaard door BROTHER, wordt uitgevoerd door een techniek van BROTHER op het installatieadres dat door de Klant werd opgegeven. De techniek van BROTHER dient de Service te leveren op het installatieadres binnen de twee (2) werkdagen op voorwaarde dat de serviceaanvraag werd ingediend voor 14.00 u. Indien de aanvraag wordt ingediend na 14.00 u wordt de service geleverd binnen de drie (3) werkdagen. Interventies worden geleverd door de techniek van BROTHER binnen de werkuren, behoudens andersluidend schriftelijk akkoord tussen de Partijen. De werkuren van BROTHER zijn tussen 8.30 u en 17.00 u (vrijdag tussen 8.30 en 16.15 u), behalve tijdens weekends en op feestdagen. Tijdens de uitvoering van de service moet er een vertegenwoordiger van de Klant aanwezig zijn die toegang kan geven tot het netwerk van de Klant indien van toepassing.

Artikel 23 – Verplichtingen van de Klant

De Klant is verplicht om BROTHER onmiddellijk op de hoogte te brengen van elke wijziging van het installatieadres. De Klant zal het personeel en de aangestelden van Brother vrije toegang verlenen tot zijn lokalen en uitrusting en zal de in zijn onderneming geldende veiligheidsvoorschriften op voorhand aan Brother meedelen. Niet-meegegeelde voorschriften kunnen aan Brother niet worden tegengesteld. Bij elk bezoek door BROTHER heeft deze het recht om het toestel te controleren, de meterstanden op te nemen en alle documenten met betrekking tot deze overeenkomst op te vragen. De Klant verbindt zich ertoe samen te werken met BROTHER en deze op diens verzoek alle vereiste inlichtingen te bezorgen met het oog op de correcte uitvoering van de service. De Klant verbindt zich ertoe te allen tijde de voorschriften te volgen van de gebruikershandleiding van het toestel. Voorts verbindt de Klant zich ertoe het toestel gedurende de volledige duur van deze Overeenkomst op het grondgebied van België of Luxemburg geplaatst te houden.

Artikel 24 – Overdracht/onderaanneming

De Klant aanvaardt dat BROTHER haar verplichtingen die voortvloeien uit deze Service Overeenkomst volledig of gedeeltelijk kan overdragen aan derden. In dat geval blijft BROTHER evenwel verantwoordelijk voor de correcte uitvoering door deze derde van de uitbestede verplichtingen die voortvloeien uit deze Overeenkomst. De Klant mag de verplichtingen die voortvloeien uit deze Overeenkomst niet volledig of gedeeltelijk uitbesteden aan derden, behoudens voorafgaande schriftelijke toestemming van BROTHER.

Artikel 25 – Exclusiviteit

De Klant verbindt zich ertoe om in de loop van de volledige duur van de Service Overeenkomst uitsluitend beroep te doen op BROTHER voor elke service aanvraag die verband houdt met de in de bijzondere voorwaarden vermelde toestellen. Indien de Klant dit niet doet, heeft BROTHER het recht om deze Overeenkomst vroegtijdig te beëindigen ten laste van de Klant en in welk geval de klant verplicht is een verbrekingsvergoeding te betalen en dit in overeenstemming met de modaliteiten bepaalde in artikel 12 van deze Overeenkomst.

Artikel 26 – Verantwoordelijkheden van BROTHER

Brother heeft in het kader van deze Overeenkomst een inspanningsverbintenis, behoudens andersluidende afspraken met de Klant.

BROTHER kan niet aansprakelijk worden gesteld voor de gevolgen van een wanuitvoering of laattijdige uitvoering van haar verplichtingen, indien deze wanuitvoering of laattijdige uitvoering voortvloeit uit een wijziging van de Service, een aanvraag van bijkomende Service, van omstandigheden buiten haar wil om zoals inzonderheid een geval van overmacht of een beschikking van hoger hand.

BROTHER kan niet aansprakelijk worden gesteld voor fouten die werden begaan door eventuele andere interveniënten in het kader van de Service. In het geval van schade die wordt veroorzaakt aan de Klant door

de slechte samenwerking van verschillende interveniënten, waaronder BROTHER, dient deze laatste de schade te vergoeden die uitsluitend door haar schuld werd veroorzaakt en ten belope van haar aandeel erin, vergeleken met dat van de andere interveniënten, zonder hoofdelijke aansprakelijkheid of in solidum.

In het geval van schade die werd veroorzaakt door toedoen van BROTHER, wordt haar aansprakelijkheid beperkt tot de directe en te voorziene schade, met uitzondering van alle mogelijke indirecte schade, zoals met name schade die voortvloeit uit een laattijdige uitvoering, evenals elke schade die voortvloeit uit de slechte werking van de software, het verlies van gegevens, het recupereren van de software evenals het verlies van een opportuniteit, verlies van inkomsten, verlies van clientèle, een aanslag op de reputatie, enz. Met uitzondering van lichamelijke schade blijft de aansprakelijkheid van BROTHER beperkt tot het bedrag (excl. btw) dat de Klant jaarlijks heeft betaald voor de service onderhoud en herstelling, die aan de basis ligt van de schade.

Artikel 27

De Klant erkent door diens handtekening op deze Overeenkomst dat voormelde algemene en bijzondere voorwaarden hem behoorlijk ter beschikking gesteld zijn voorafgaandelijk aan het afsluiten van deze Overeenkomst en dat hij deze goed heeft begrepen en heeft aanvaard.

Artikel 28 – Afstand van recht

Het niet-opeisen van een recht of het niet toepassen van een sanctie door één van de partijen houdt geenszins een afstand van recht in.

Handtekening van de klant	Handtekening namens Brother International (Belgium) NV
<p>Naam:</p> <p>Functie:</p> <p>Handtekening:</p> <p>Datum:</p>	<p>Naam: Frank Deneweth</p> <p>Functie: Managing Director</p> <p>Handtekening:</p> <p>Datum:</p>