

Ontdek de oplossingen van Brother voor de gezondheidszorg



Oplossingen voor de gezondheidszorg

De uitgaven voor gezondheidszorg blijven stijgen, in West-Europa en de rest van de wereld. De nieuwste cijfers suggereren dat de zorguitgaven in West-Europa tegen 2022 waarschijnlijk \$ 2279 miljard dollar zullen bereiken - een significante stijging ten opzichte van \$ 1745 miljard in 2017.

Zorgsystemen moeten innoveren om de uitgaven te verminderen en de efficiëntie te verhogen, of de kans op een financieringscrisis op de Europese zorgmarkt dreigt alleen maar groter te worden.

Bron: Deloitte 2019: Global Healthcare Outlook



De demografie van patiënten verandert

De gezondheidszorg is misschien het slachtoffer van zijn eigen succes. Belangrijke vorderingen in klinische zorg en medisch onderzoek hebben geleid tot een welkome toename van de levensverwachting in West-Europa. Zo zal tegen 2022 de gemiddelde levensverwachting waarschijnlijk 74,4 jaar bedragen, tegenover 73,5 jaar in 2018. Hierdoor zal ook de vergrijzing toenemen, want zo zal 22% van de West-Europese bevolking ouder zijn dan 65 in 2022¹.

Naarmate mensen langer leven, neemt de druk op ons gezondheidszorgsysteem toe. Het aantal ziekenhuisopnames en de vraag naar langdurige zorgvoorzieningen zal stijgen, waardoor de capaciteit nog meer onder druk zullen komen te staan. Daarom is het nodig om de efficiëntie te maximaliseren en het Europese zorgstelsel meer ademruimte te geven.

Patiëntenzorg staat voorop

Het Deloitte Time to Care report suggereert dat de toonaangevende West-Europese zorgverleners eenvoudigweg te weinig tijd hebben om aandacht te besteden aan patiëntenzorg. Administratieve taken en kostendrukking behoren tot de belangrijkste obstakels voor betere patiëntenzorg. De juiste technologie kan helpen om deze barrières te overwinnen.

Door gebruik te maken van digitale technologieën kunnen trusts de efficiëntie op de hele gezondheidsmarkt verbeteren, zodat klinici, technici en ondersteunend personeel in elke fase van de zorgverlening meer tijd hebben om prioriteit te geven aan patiëntenzorg.

In heel West-Europa zijn de gezondheidsvoorzieningen enorm verschillend van structuur, maar over het algemeen worden ze beïnvloed door dezelfde trends op macroniveau. Denk aan veranderende patiëntenprofielen, verouderende populaties en de noodzaak om de efficiëntie van hele gezondheidsecosystemen te verhogen. Terwijl sommige West-Europese landen overwegend door de staat gefinancierde systemen hebben die te kampen hebben met steeds grotere budgettaire uitdagingen en targets, hebben andere landen systemen die volledig privé gefinancierd worden door individuele aanbieders die de concurrentie om de patiënt aangaan.

Stem uw hele print- & scanproces af op het volledige zorgtraject van de patiënt.

Verschillen in cultuur en levensstijl in Europa leiden ook tot verschillende pijnpunten voor zorgsystemen. Sommige landen, zoals Nederland en Zweden, geven veel meer uit aan langdurige zorg, terwijl andere landen, waaronder Spanje en Polen, meer spenderen aan medische goederen. Bij Brother begrijpen we dit. Wij staan “aan uw zijde” terwijl u geconfronteerd wordt met deze individuele trends en druk op uw zorgaanbod. Samen met u vinden we manieren om de kostenefficiëntie te verhogen en tijd vrij te maken voor patiëntenzorg.

Geen twee patiënten zijn hetzelfde, net zoals er geen twee zorginstellingen identiek zijn. Zorgsystemen vereisen vaak compleet verschillende benaderingen. Niet enkel in verschillende landen, regio's of plaatsen, maar ook op kleinere schaal, waarbij individuele zorgverleners en zelfs afdelingen totaal verschillende eisen stellen.

Gezondheidszorguitgaven maken 7,8% van het totale bbp uit in de Europese regio van de WHO¹. Het is een grote en diverse markt die een technologische aanpak op maat nodig heeft. Bij Brother werken we samen met zorgverleners in alle soorten en maten om onze technologische oplossingen aan te passen aan hun specifieke behoeften.

¹ https://gateway.euro.who.int/en/indicators/hfa_566-6711-total-health-expenditure-as-of-gdp/visualizations



Digitale transformatie

Het optimaliseren van de juiste technologie tijdens het begeleiden van de patiënt kan de administratieve efficiëntie verhogen, financiële duurzaamheid garanderen en de voetafdruk verkleinen door onnodige papierrompslomp te verminderen.



Patiëntveiligheid en naleving van de regelgeving

Efficiënte technologische hulpmiddelen kunnen potentiële vergissingen voorkomen in patiëntidentificatie, medische dossiers, klinische stalen en medicatievoorschriften en -dosering. Zo worden levensveranderende of levensbeëindigende fouten vermeden.



Betrouwbaarheid

Via een gepersonaliseerde Managed Print Service integreren we onze producten naadloos met uw bestaande en oudere systemen, waardoor uw afdrukproces geoptimaliseerd wordt en u de kosten beperkt.



Aanpassingsvermogen en flexibiliteit

Een aanpak met verschillende oplossingen is geschikt voor een integrale patiëntenbegeleiding, van eerstelijnszorg en prehospitalisatie tot verstrekking van geneesmiddelen en nazorg.



MFC-L6900DW

1 Beveiligd printen van vertrouwelijke patiëntgegevens

Patiëntendossiers veilig afdrucken.

- Vertrouwelijke informatie kan alleen worden afgedrukt door daartoe bevoegd personeel
- Toegang kan worden gegeven of geblokkeerd op basis van individuele profielen
- Beheers de kosten door alleen informatie te printen die echt nodig is



HL-L5200DW

2 Afdrucken van recepten voor zowel primaire als secundaire gezondheidszorg

Nauwkeurig en duidelijk recepten printen.

- Compatible met verschillende receptformaten
- Veilig met afsluitbare papierladen
- CERNER gecertificeerd



TD-4550DNWB

3 Print accurate medicijn labels

Creëer eenvoudig duidelijke, gemakkelijk leesbare medicatie labels.

- Duidelijke labels met doseringsinstructies, bijwerkingen en allergenen
- Nauwkeurige patiëntinformatie
- Integratie met barcodes die gekoppeld zijn aan bestaande ziekenhuissystemen

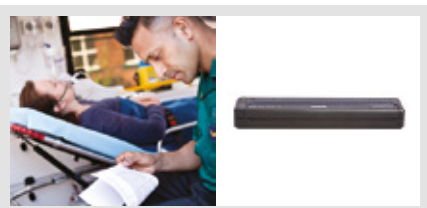


TD-2130N

4 Waterdichte identificatie van patiëntmonsters

Volg het monster van de patiënt in het laboratorium.

- Verminder fouten die kunnen ontstaan door verkeerde identificatie
- Gegarandeerde traceerbaarheid gedurende het hele proces
- Integratie met bestaande patiëntendossiersystemen



PJ-773

5 Beschik direct over accurate patiëntgegevens

Print onderweg patiëntendossiers en draag deze bij aankomst over aan het ziekenhuispersoneel.

- Veilige en nauwkeurige registratie van patiëntgegevens
- Nauwkeurig en fouten voorkomen die kunnen ontstaan door handgeschreven notities
- Bespaar tijd tijdens patiëntoverdracht aan ziekenhuispersoneel

Oplossingen op maat van iedere afdeling





6 Nauwkeurig en gemakkelijk labels maken met patiëntgegevens

Maak snel up-to-date labels voor patiëntendossiers.

- Veilige en correcte patiënt specifieke barcodes printen, waarbij fouten door verkeerde labeling worden voorkomen
- Nauwkeurig en fouten voorkomen die kunnen ontstaan door handgeschreven notities
- Bespaar tijd door patiëntendossiers duidelijk te labelen, zodat ze beter terug te vinden zijn



QL-1100

7 Print on-demand polsbandjes voor patiëntidentificatie

Duidelijke en nauwkeurige polsbandjes afdrukken voor patiënten.

- Eenvoudig wisselen van rollen met polsbandjes voor verschillende patiëntgroepen
- Automatische herkenning en kalibratie van de geïnstalleerde rollen
- Flexibel inzetbaar door zowel polsbandjes als labels te printen met één machine



TD-2130NHC

8 Snel en gemakkelijk patiëntgegevens opslaan

Scannen en automatisch opslaan van patiëntendossiers in de database van het ziekenhuis.

- Deel patiëntgegevens direct met medisch personeel
- Nauwkeurig en vermijden van verkeerd gearchiveerde bestanden
- Bespaar tijd op administratieve taken

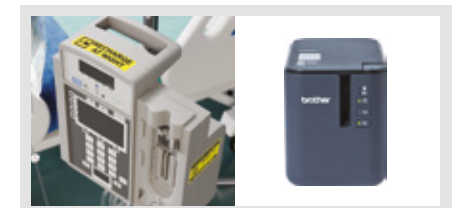


ADS-3600W

9 Creëer eenvoudig duurzame labels met essentiële apparaat informatie

Print labels voor ziekenhuisapparatuur.

- Veiligheidslabels om personeel te herinneren aan procedures en beperkingen
- Overzicht van onderhoudsschema's voor apparatuur
- Eenvoudig monitoren van de locatie van essentiële apparaten



PT-P900W

Een Brother oplossing tijdens het volledige zorgtraject van de patiënt

Technologie heeft de kracht om de patiënt een betere ervaring te bieden in elke stap van de zorgverlening, van prehospitalisatie tot farmacie.

Op basis van uw veranderende behoeften, werkt Brother met u samen om toepassingen en oplossingen te creëren die echte voordelen voor uw zorgorganisatie bieden.





Preopname

Ambulanciers kunnen patiëntendossiers onderweg afdrukken en overdragen aan het ziekenhuispersoneel bij aankomst:

- **Veiligheid:** Correcte registratie van patiëntgegevens en toegediende medicijnen
- **Nauwkeurigheid:** Voorkomt fouten door handgeschreven notities
- **Tijdwinst:** Eenvoudige overdracht voor ambulanciers; ziekenhuispersoneel heeft meteen toegang tot alle relevante gegevens

Kleine, lichtgewicht en draagbare afdrukapparatuur en oplossingen kunnen in een ambulance worden gemonteerd zonder noemenswaardige invloed op de ruimte. Betrouwbare directe thermische technologie maakt inktvlekken onmogelijk. SDK's (softwareontwikkelingskits) bieden de mogelijkheid om verschillende Brother toestellen te beheren en configureren en ze rechtstreeks te koppelen aan bestaande en legacy systemen.



Opname

Administratief ziekenhuispersoneel kan snel patiëntenbestanden scannen, ze automatisch en veilig archiveren in een bestaand databasebeheersysteem en ze toevoegen aan het digitale dossier van de individuele patiënt.

- **Integratie:** Technologie sluit naadloos aan op klinische software en patiëntbeheersystemen voor eenvoudige automatisering
- **Efficiëntie:** Digitale dossiers worden sneller bijgewerkt en vervolgens gemakkelijk geopend en gedeeld op een veilig manier
- **Tijdwinst:** Door alle patiëntgegevens te centraliseren zijn volledig bijgewerkte, nauwkeurige klinische dossiers altijd beschikbaar

Desktop en draagbare labelprinters bieden klinisch personeel een oplossing om patiëntbestanden te identificeren met duidelijke, correcte en up-to-date labels.

- **Veiligheid:** Met een unieke barcode voor iedere patiënt worden bestanden niet fout gelabeld
- **Nauwkeurigheid:** Vermijdt onleesbare of moeilijk leesbare handgeschreven notities
- **Tijdwinst:** Duidelijk gelabelde dossiers kunnen gemakkelijker worden gearhiveerd en teruggevonden

Labels kunnen rechtstreeks aan het bed van de patiënt worden afgedrukt vanaf een tablet of mobiele computer, zodat de juiste labels op de patiëntendossiers worden aangebracht. De printers integreren naadloos met complexe patiëntbeheersystemen via op maat gemaakte software development kits (SDK's). Optionele accessoires zoals snijders en peelers bieden individuele zorgverleners meer flexibiliteit.



Klinische zorg

Patiënten die worden opgenomen in instellingen voor secundaire zorg krijgen een bedrukte polsband om correcte identificatie op elk punt van het zorgtraject te garanderen.

- **Identificatie:** Voorkomt potentieel catastrofale fouten door verkeerde identificatie
- **Nauwkeurigheid:** Vermijdt onleesbare of moeilijk leesbare handgeschreven notities
- **Veiligheid:** Biedt meerdere identificatoren aan klinici om verwarring te voorkomen, samen met duidelijk weergegeven allergenen en toegediende medicijnen
- **Integratie:** Barcodes kunnen worden gekoppeld aan bestaande patiëntendossiersystemen voor sneller en foutloos dossierbeheer

Dezelfde apparaten kunnen worden gebruikt om labels en polsbandjes af te drukken, waardoor het identificatieproces efficiënter verloopt. Wifi, Bluetooth en draagbare connectiviteit met systemen en barcodescanners zorgen voor snelle identificatie en toegang tot digitale bestanden vanaf elke locatie in het ziekenhuis.

Ieder land heeft zijn eigen papiersoorten om voorschriften te printen. Onze printers kunnen worden aangepast voor gebruik in zowel primaire als secundaire zorginstellingen.

- **Compatibiliteit:** De universele lade kan worden gebruikt voor standaard papier en voorschriftpapier en extra laden zijn optioneel beschikbaar om op meerdere formaten te printen in omgevingen met beperkte ruimte
- **Beveiliging:** vergrendelbare laden zorgen ervoor dat enkel bevoegd personeel toegang heeft tot voorschriftpapier



Ziekenafdeling

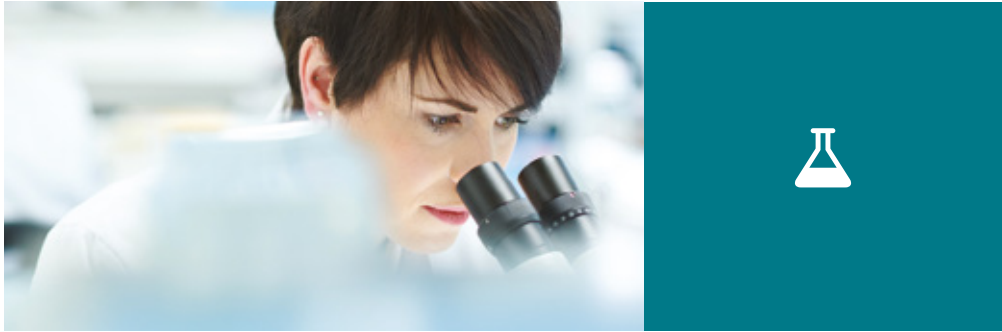
Met beveiligd afdrukken kunnen alleen bevoegde medewerkers vertrouwelijke patiëntgegevens en informatie afdrukken om verlies van gevoelige documenten te voorkomen.

- **Vertrouwelijkheid:** Documenten worden alleen afgedrukt wanneer ze worden vrijgegeven door bevoegd personeel, waardoor het risico wordt vermeden dat vertrouwelijke documenten op printers achterblijven
- **Controle:** Individuele toegang kan worden verleend of ingetrokken via digitale profielen
- **Kostenbesparing:** Voorkomt schending van vertrouwelijkheid en gegevensverlies

Beveilig identificatie via NFC-kaarten (Near Field Communication) waarmee functiemachtigingen kunnen worden aangepast aan specifiek personeel zonder de aanzienlijke kosten die aan veel printbeheersystemen zijn verbonden. A4 toestellen met een kleine voetafdruk bieden voordelen voor ziekenafdelingen waar weinig ruimte is.

In een secundaire zorgomgeving kan activabeheer essentieel zijn om de kosten laag te houden en de patiëntveiligheid te verbeteren. Personeel kan snel duurzame, gelamineerde identificatielabels printen specifiek voor hun afdeling en gebruiksinstructies toevoegen aan medische apparatuur.

- **Tracking:** Met gecodeerde labels kunnen apparaten worden getrackt, waardoor de kans kleiner is dat ze zoek raken of worden gestolen
- **Nauwkeurigheid en veiligheid:** Zeer zichtbare, duurzame labels kunnen op apparatuur worden aangebracht, met belangrijke gebruiksinstructies voor het personeel, zodat een correct gebruik en de beschikbaarheid van de apparatuur wordt gewaarborgd
- **Onderhoud:** Maakt het bijhouden van serviceschema's mogelijk om te zorgen dat de kwaliteit van de apparatuur wordt gehandhaafd



Laboratorium

De identificatie van labostalen verloopt makkelijker door het polsbandje van de patiënt te scannen terwijl het staal wordt afgenomen en ter plaatse een gecodeerd label te printen dat direct op een buisje kan worden aangebracht.

- **Identificatie:** Een duidelijke identificatie van de patiënt en stalen vermijdt dure fouten en vertragingen
- **Nauwkeurigheid:** Vermijdt onleesbare of moeilijk leesbare handgeschreven notities
- **Integratie:** Barcodes kunnen snel en foutloos worden gekoppeld aan bestaande beheersystemen voor patiëntendossiers



Apotheek

Voorschriften voor de patiënt worden elektronisch ontvangen van zorgverleners waardoor labels met nauwkeurige patiëntgegevens en informatie over de medicatie rechtstreeks kunnen worden afgedrukt en aangebracht op medicatie.

- **Identificatie:** Voeg informatie over de patiënt toe op voorgeschreven medicatie om mogelijk gevaarlijke verwisselingen te voorkomen
- **Nauwkeurigheid:** Vermijdt onleesbare of moeilijk leesbare handgeschreven notities
- **Veiligheid:** Allergenen en toe te dienen geneesmiddelen worden duidelijk op labels vermeld

Case Study

**Een besparing van 20%
op de afdrukkosten
binnen de hele groepering
van apotheken.**





De uitdaging

Toen er een overheidsdienst voor elektronische voorschriften werd opgericht om het aantal afdrukken in eerstelijnszorg te verminderen binnen het hele gezondheidszorgsysteem, werd deze nationale apothekersgroepering bijna onmiddellijk geconfronteerd met een aanzienlijke toename van de afdrukbehoefte. Gemiddeld drukten de meer dan 300 apotheken nu minstens 5.000 pagina's per maand af.

De plotselinge toename van het printvolume leidde tot druk op het intern beheerde printnetwerk. Met slechts één apparaat per winkel, betekende dit dat betrouwbaarheid en efficiëntie de sleutel waren om patiënten de serviceniveaus te blijven bieden die ze nodig hebben.



De oplossing

Na een nauwe samenwerking om de behoeften van de klant te begrijpen, heeft het installatieteam van Brother in minder dan 6 weken 360 apparaten geïmplementeerd in apotheken over het hele netwerk, inclusief een praktische training voor het winkelpersoneel. Brother heeft een extern beheerde afdrukservice opgezet met hardware, automatische bestellingen van verbruiksartikelen en support met gegarandeerde technische ondersteuning de volgende dag.

De groep heeft sindsdien zijn Brother printerfleet uitgebreid tot meer dan 1.000 in het netwerk, met een minimum van twee toestellen in elke winkel - wat een grotere efficiëntie biedt en de downtime van de printer vrijwel elimineert. Als onderdeel van de service volgt Brother vanop afstand voortdurend de status van elke machine in het netwerk op. Verbruiksartikelen worden automatisch gedistribueerd wanneer dat nodig is, en onderhoudstechnici komen zo nodig ter plaatse om de centrale IT-teams te ontlasten en winkelpersoneel meer tijd te geven om zich te richten op de klant.



Het resultaat

In de vijf jaar sinds het contract van Brother begon, heeft het bedrijf bijna 50 miljoen pagina's afgedrukt en 4.500 toners vervangen met 99% printer uptime.

De service heeft geresulteerd in een verlaging van 20% van de afdrukkosten voor de apothekersgroepering - met een besparing van bijna € 110.000 per jaar door de noodzaak voor een interne supportafdeling weg te nemen.

brother
at your side

Contact:

Brother International Belgium nv/sa

Industrialaan 32
1702 Groot-Bijgaarden

+32 (0)2 467 42 11
info@brother.be

www.brother.be

Specificaties kunnen zonder voorafgaande kennisgeving worden gewijzigd.
Brother is een geregistreerd handelsmerk van Brother Industries Ltd.
De merk- en productnamen zijn geregistreerde handelsmerken of handelsmerken van hun respectievelijke eigenaars.
Verantwoordelijk uitgever: Brother International Belgium nv/sa