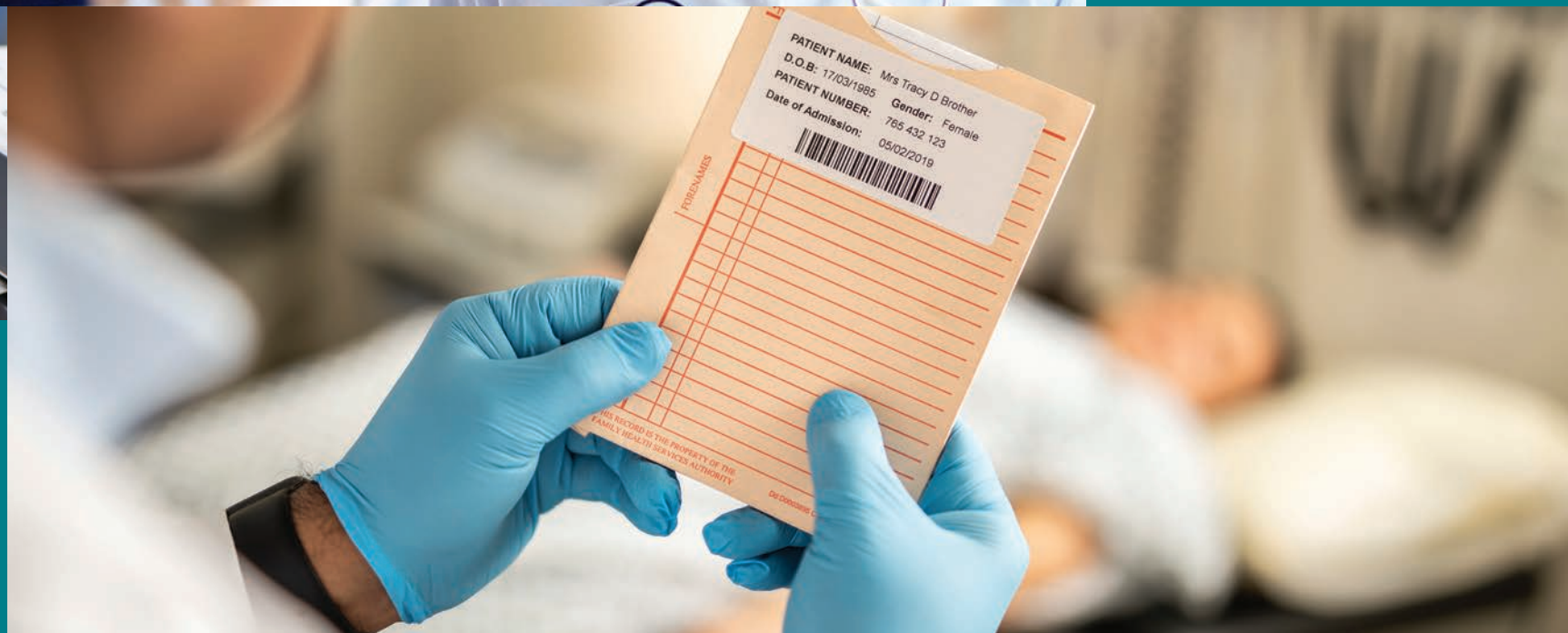
brother
at your side

Découvrez les solutions Brother pour le secteur médical



Solutions pour le secteur médical

Les dépenses de santé sont en hausse, en Europe de l'Ouest comme dans le reste du monde. Les derniers chiffres indiquent que d'ici 2022, les dépenses de santé en Europe de l'Ouest devraient atteindre 2279 milliards de dollars, soit une hausse considérable par rapport au niveau de 2017 (1745 milliards de dollars).

Les systèmes de santé doivent innover pour réduire les frais et améliorer l'efficacité, sans quoi des crises de financement majeures risquent de traverser le marché de la santé en Europe.

Source : Deloitte 2019: Global Healthcare Outlook

L'évolution de la démographie des patients

Les soins de santé sont peut-être victimes de leur succès: les avancées majeures dans les soins cliniques et la recherche médicale ont induit une augmentation bienvenue de l'espérance de vie en Europe de l'Ouest, avec des prévisions la plaçant probablement à 74,4 ans en 2022 contre 73,5 ans en 2018. Il en résulte que la population ouest-européenne vieillit: 22 % des Européens de l'Ouest devraient être âgés de plus de 65 ans d'ici 2022[1].

L'allongement de la durée de vie place les systèmes de santé sous pression: les demandes d'hospitalisation et de prise en charge médicale à long terme risquent d'augmenter et d'affecter ainsi des capacités déjà fortement sollicitées. Il est donc nécessaire d'optimiser l'efficacité pour soulager les systèmes de santé européens.

La priorité au soin aux patients

Le rapport Time to Care de Deloitte indique que, dans les systèmes de santé d'Europe de l'Ouest, les professionnels de santé en contact direct avec les patients n'ont tout simplement plus assez de temps pour les soins. Les tâches administratives et la pression sur les coûts font partie des principaux obstacles à une meilleure prise en charge des patients. Un problème qui peut être réglé par l'utilisation des bonnes technologies.

Les technologies numériques peuvent améliorer l'efficacité de tout le marché de la santé en permettant aux cliniciens, aux techniciens et au personnel auxiliaire de se consacrer pleinement aux soins aux patients à toutes les étapes du parcours de soins.

En Europe de l'Ouest, les systèmes de santé sont très différents dans leur structure, mais ils subissent dans l'ensemble les mêmes tendances générales, à savoir l'évolution des profils des patients, le vieillissement de la population et la nécessité de renforcer l'efficacité dans l'ensemble de l'écosystème de santé. Alors que les systèmes de certains pays d'Europe de l'Ouest sont majoritairement publics et font face à des restrictions budgétaires et à des cibles de plus en plus difficiles, d'autres sont totalement privés, avec des professionnels de santé en concurrence directe pour la patientèle.

Optimisez l'impression et la numérisation tout au long du parcours de soins

Les disparités culturelles en Europe créent des points de pression différents sur les systèmes de santé. Certains pays, comme les Pays-Bas et la Suède, dépensent beaucoup plus pour les soins de longue durée, alors que d'autres, comme l'Espagne et la Pologne, dépensent plus pour les produits médicaux. Chez Brother, nous en avons conscience. Nous sommes à vos côtés face aux tendances et pressions pesant sur vos services de santé et nous vous aidons à trouver des moyens de réduire les coûts tout en vous libérant du temps pour les soins aux patients.

Tous les patients sont différents, comme le sont les contextes de santé. De ce fait, ils exigent souvent des approches totalement différentes selon les pays, les régions, les communes et même à plus petite échelle encore, certains professionnels de santé ou services ayant parfois leurs propres exigences spécifiques.

Les dépenses de santé représentent 7,8 % du PIB de la région européenne de l'OMS[1]. Il s'agit d'un marché vaste et diversifié, qui nécessite une approche différenciée de la technologie. Chez Brother, nous travaillons avec des prestataires de soins de tous types et de toutes tailles et adaptons nos solutions technologiques à leurs besoins spécifiques.

[1] https://gateway.euro.who.int/en/indicators/hfa_566-6711-total-health-expenditure-as-of-gdp/visualizations

Transformation numérique

L'optimisation de la bonne technologie tout au long du parcours de soins peut renforcer l'efficacité administrative, pérenniser le financement et réduire l'empreinte écologique en évitant la surconsommation de papier.

Sécurité des patients et conformité réglementaire

Limiter les erreurs potentiellement graves ou mortelles dans le milieu médical. La bonne technologie peut neutraliser le risque d'erreur dans l'identification des patients, les dossiers médicaux, les prélèvements, les prescriptions et la dispensation.

Fiabilité

Intégration fluide aux systèmes existants, optimisation des impressions et réduction des coûts grâce à un service de gestion déléguée des impressions personnalisé.

Adaptabilité et flexibilité

Approche multi-solutions adaptée tout au long du parcours de soins, des soins primaires aux pré-admissions en passant par la pharmacie et les soins de suivi.

Des solutions adaptées à chaque département

MFC-L6900DW

1 Imprimez sécurisée des données confidentielles des patients

Imprimez les dossiers des patients en toute sécurité.

- Autorisez l'accès des informations confidentielles uniquement au personnel habilité
- Ajoutez ou supprimez l'accès en fonction des profils
- Optimisez les coûts, n'imprimez que les informations nécessaires

HL-L5200DW

2 Impression des ordonnances pour les soins de santé

Impression précise et claire des prescriptions.

- Compatible avec différents formats de papier
- Sécurisé avec des bacs verrouillables
- Certification CERNER

TD-4550DNWB

3 Identification précise des médicaments distribués

Créez facilement des étiquettes de posologie précises et facile à lire.

- Instructions de dosage, effets secondaires et allergènes clairement précisés sur l'étiquette
- Renseignements exacts du patient
- Implémentation facile de l'identification liée aux systèmes hospitaliers

TD-2130N

4 Identification sécurisée des échantillons de patients

Simplifiez le suivi des échantillons patient par le laboratoire.

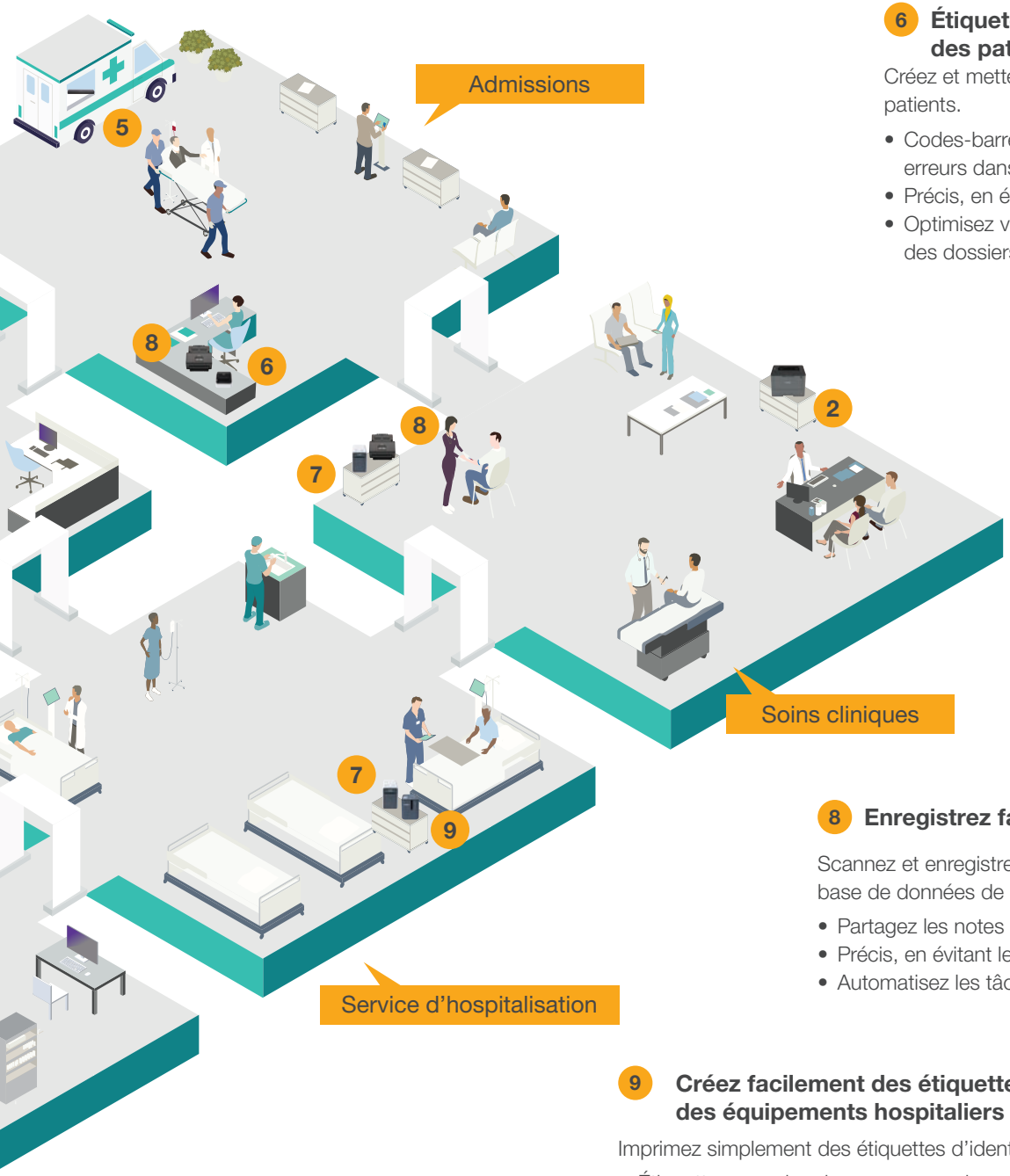
- Réduisez les erreurs dues à une identification incorrecte
- Assurez la traçabilité tout au long du processus
- Implémentation facile à un système existant

PJ-773

5 Récupération des informations des patients

Imprimez les dossiers des patients en cours de route et transmettez-les à l'arrivée au personnel de l'hôpital.

- Enregistrement sécurisé des informations médicales du patient
- Précis, évitez les erreurs dues aux notes manuscrites
- Optimisez le transfert du patient au personnel de l'hôpital



6 Étiquetez avec précision et facilité les dossiers des patients

Créez et mettez à jour simplement les étiquettes des dossiers patients.

- Codes-barres sécurisés et uniques du patient, évitant les erreurs dans l'étiquetage
- Précis, en évitant les notes manuscrites illisibles
- Optimisez votre temps lors du classement et de la recherche des dossiers patients

QL-1100

7 Imprimez simplement les bracelets d'identification patients

Imprimez des bracelets d'identification précis et lisible.

- Rechargez facilement le support de bracelet
- Calibration automatique des supports installés
- Flexible, imprimez bracelets et étiquettes à partir de la même imprimante

TD-2130NHC

8 Enregistrez facilement les dossiers des patients

Scannez et enregistrez automatiquement les dossiers patients dans la base de données de l'hôpital.

- Partagez les notes des patients avec le personnel hospitalier
- Précis, en évitant les erreurs de classement
- Automatisez les tâches administratives

ADS-3600W

9 Créez facilement des étiquettes durables pour l'identification des équipements hospitaliers

Imprimez simplement des étiquettes d'identification.

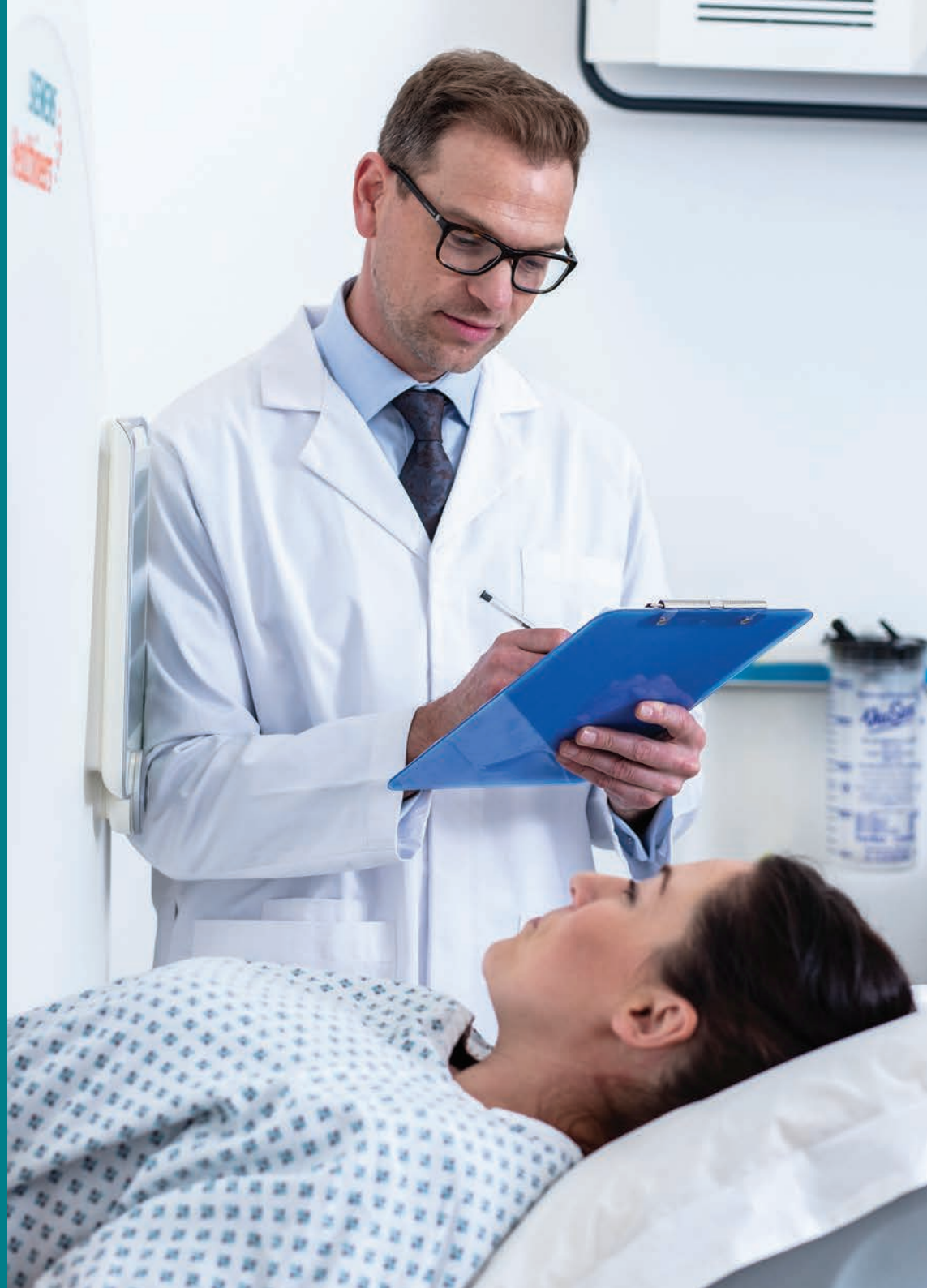
- Étiquettes non abrasives pour rappeler au personnel les procédures et les restrictions
- Assurez le suivi des calendriers d'entretien des équipements
- Simplifiez le suivi de l'emplacement des équipements

PT-P900W

La technologie Brother au service du parcours de soins

La technologie peut améliorer le parcours de soins à chaque étape, de la pré-admission à la pharmacie.

Brother se base sur vos besoins spécifiques pour créer avec vous des applications et des solutions qui apportent de réels avantages à votre établissement de santé.



Pré-admissions

Les ambulanciers peuvent imprimer le dossier médical du patient en cours de route et le remettre au personnel hospitalier à l'arrivée pour la mise à jour du dossier numérique :

- **Sécurité** : enregistrement précis des coordonnées du patient et des médicaments
- administrés
- **Précision** : évite les erreurs liées aux notes manuscrites
- **Gain de temps** : remise simplifiée pour les ambulanciers, accès instantané à toutes les
- données utiles pour le personnel hospitalier

De petites imprimantes légères et portatives et des solutions embarquées peuvent être montées dans une ambulance sans prendre beaucoup de place. La technologie thermique directe fiable empêche les fuites d'encre, et ses SDK (kits de développement logiciel), qui vous permettent d'imprimer, de contrôler et de configurer différents appareils Brother, peuvent être connectés directement aux systèmes existants.

Admissions

Le personnel administratif de l'hôpital peut numériser rapidement le dossier médical du patient pour l'ajouter automatiquement à la base de données sécurisée existante et mettre à jour le dossier médical numérique du patient.

- **ntégration** : la technologie se connecte aux logiciels cliniques et aux systèmes de gestion des patients pour faciliter l'automatisation
- **Efficacité** : il est plus rapide et facile de mettre à jour les dossiers numériques, d'y accéder et de les partager
- **Gain de temps** : centralise toutes les données du patient pour un accès direct à son dossier médical parfaitement à jour.

Les imprimantes de bureau et mobiles permettent au personnel médical d'étiqueter clairement et précisément les dossiers des patients.

- **Sécurité** : des codes barres spécifiques au patient peuvent être utilisés pour éviter toute erreur d'étiquetage des dossiers
- **Précision** : pas de notes manuscrites illisibles
- **Gain de temps**: il est plus facile de classer et de retrouver des dossiers correctement étiquetés

Les étiquettes peuvent être imprimées depuis une tablette ou un ordinateur portable directement au chevet du patient, ce qui permet d'appliquer les bonnes étiquettes au dossier du patient. L'intégration fluide aux systèmes complexes de gestion des patients grâce à des solutions de développement logiciel individualisées (SDK) et les pièces optionnelles personnalisables, telles que des lames et des décolleuses, offrent la flexibilité nécessaire aux professionnels de santé.

Soins cliniques

Les patients admis pour des soins secondaires sont dotés d'un bracelet imprimé permettant leur identification correcte à toutes les étapes de leur prise en charge.

- **Identification**: empêche les erreurs d'identification potentiellement graves
- **Précision**: pas de bracelets manuscrits illisibles
- **Sécurité**: fournit plusieurs identifiants au personnel pour éviter tout mélange et indiquer clairement les allergènes et les médicaments administrés
- **Intégration**: des codes barres liés aux systèmes existants permettent un accès rapide aux bons dossiers médicaux

Les mêmes appareils peuvent être utilisés pour imprimer des étiquettes et des bracelets, ce qui facilite le processus d'identification. Le WiFi, le Bluetooth et la connectivité portable avec les systèmes et les lecteurs de codes barres permettent une identification rapide et un accès aux dossiers numériques depuis n'importe quelle partie de l'hôpital.

Dans certains pays, l'impression des ordonnances requiert des types de papier spéciaux, les imprimantes peuvent être adaptées pour les services de soins primaires comme secondaires.

- **Compatibilité** : le bac universel accueille les formats de papier standard et ceux spécifiques aux ordonnances avec en option des bacs supplémentaires pour l'impression multiformat pour un faible encombrement dans les espaces limités
- **Sécurité** : grâce aux bacs verrouillables, les personnes non autorisées ne peuvent pas accéder au papier à ordonnance

Service d'hospitalisation

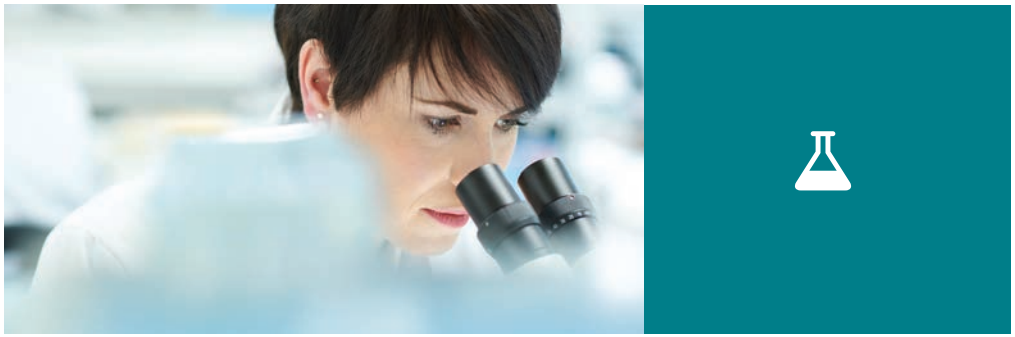
Avec l'impression sécurisée, seul le personnel autorisé peut imprimer les données et informations confidentielles des patients, ce qui évite de perdre des documents sensibles.

- **Confidentialité**: les documents ne sont imprimés qu'après validation par le personnel autorisé, ce qui empêche que des documents sensibles ne traînent dans les imprimantes
- **Contrôle** : l'accès peut être accordé ou retiré dans le profil numérique de chaque utilisateur
- **Économies** : empêche les atteintes à la confidentialité et les pertes de données

L'identification sécurisée par cartes NFC (Near Field Communication) permet de définir qui peut accéder à quelle fonction tout en étant moins coûteuse que de nombreux systèmes de gestion des impressions, et les appareils A4 peu encombrants s'avèrent très pratiques dans les espaces restreints des hôpitaux.

Dans les services de soins secondaires, la gestion des équipements peut s'avérer cruciale pour maîtriser les coûts et renforcer la sécurité des patients. Le personnel peut créer rapidement des étiquettes d'identification personnalisées durables et plastifiées pour ajouter des avertissements sur les équipements.

- **Tracking** : limite les vols et les déplacements d'équipements grâce à des étiquettes codées qui permettent de localiser les appareils
- **Précision et sécurité** : des étiquettes très visibles et durables peuvent être apposées sur les équipements pour relayer des consignes d'utilisation importantes et assurer l'utilisation correcte et la disponibilité des équipements
- **Maintenance** : permet de suivre le calendrier d'entretien pour garantir la qualité des équipements.



Laboratoire

Le bracelet du patient est lu lors du prélèvement et une étiquette codée est immédiatement imprimée in situ pour être placée sur l'échantillon, ce qui renforce l'identification du prélèvement au sein du laboratoire.

- **Identification** : identification claire des patients et des prélèvements pour éviter les erreurs potentiellement coûteuses et les retards
- **Précision** : pas de notes manuscrites illisibles
- **Intégration** : les codes barres peuvent être reliés aux systèmes de dossiers médicaux existants pour une gestion plus rapide et fluide des dossiers

Pharmacie

Les ordonnances sont envoyées par voie électronique et les étiquettes des médicaments délivrés peuvent être directement imprimées et apposées sur les médicaments avec tous les détails du patient et les informations de l'ordonnance.

- **Identification** : ajoute les informations patient sur les médicaments délivrés pour éviter les mélanges potentiellement dangereux
- **Précision** : pas d'étiquettes manuscrites illisibles
- **Sécurité** : les allergènes et les médicaments à administrer peuvent être indiqués clairement sur des étiquettes

Étude de cas

Économiser 20 % sur les coûts d'impression dans tout un réseau de pharmacies

Le défi

Lorsqu'un service national de prescription électronique a été mis en place dans tout un système de santé pour réduire les impressions dans les services de soins primaires, une chaîne nationale de pharmacies a enregistré quasiment du jour au lendemain une augmentation considérable des besoins d'impression. En moyenne, les quelque 300 pharmacies imprimaient désormais au moins 5 000 pages par mois.

L'augmentation subite des volumes d'impression a mis sous pression le réseau interne d'impression, et avec un seul appareil par pharmacie, la fiabilité et l'efficacité sont devenues des facteurs clés pour continuer à offrir aux patients le niveau de service auquel ils s'attendent.

La solution

Après s'être efforcée de comprendre les besoins du client, l'équipe d'installation de Brother a déployé 360 appareils dans les pharmacies du réseau en moins de 6 semaines, formation pratique du personnel incluse. Brother a mis en place un service externe de gestion déléguée des impressions incluant le matériel, les consommables et l'assistance avec commande automatique des consommables et intervention de l'assistance technique garantie sous 24h.

Depuis, le groupe a étoffé son parc d'appareils Brother avec plus de 1 000 appareils dans le réseau, soit au moins deux appareils par pharmacie, ce qui a renforcé l'efficacité et quasiment supprimé les pannes d'imprimante. Dans le cadre de ce service, Brother surveille en continu à distance le statut de chaque machine du réseau. Les consommables sont distribués automatiquement et les ingénieurs de maintenance sont affectés selon les besoins, ce qui soulage les équipes informatiques centrales et permet au personnel des pharmacies de se consacrer au service des clients.

Le résultat

En cinq ans depuis le début du contrat de Brother, le groupe a imprimé près de 50 millions de pages et remplacé 4 500 toners avec une disponibilité des imprimantes de 99 %.

Grâce à ce service, le réseau de pharmacies a économisé 20 % sur les coûts d'impression. Près de 110 000 € par an peuvent être économisés grâce à la suppression de la fonction support interne.

brother
at your side

Contact :

Brother International Belgium nv/sa

Industrialaan 32
1702 Groot-Bijgaarden

+32 (0)2 467 42 11
info@brother.be

www.brother.be

Brother se réserve le droit de modifier ces spécifications sans préavis.
Brother est une marque enregistrée déposée de Brother Industries Ltd.
Les noms des produits cités sont des marques déposées ou enregistrées de leurs sociétés respectives.

Éditeur responsable : Brother International Belgium nv/sa