

Croydon University Hospital

Het universitair ziekenhuis van Croydon bespaart tijd en geld met de thermische labelprinters van Brother.

Croydon Health Services NHS Trust verleent in de hele gemeente zorg aan mensen thuis, op scholen en in gezondheidsklinieken, alsook in het universitair ziekenhuis van Croydon en het Purley War Memorial Hospital.

De uitdaging

De bloedlabels van de afdeling Pathologie van Trust werden met de labelprinters van twee leveranciers afgedrukt. De 20 printers waren buiten garantie en niet meer rendabel te herstellen. De huidige leveranciers hadden bovendien de prijs van het apparaat verhoogd, ook al was het printermodel de afgelopen 5 jaar niet veranderd. Een ander probleem dat het personeel meldde, was de krappe ruimte in het testlabo waardoor de printers meermaals van de werkbank geduwd werden en stukgingen.



De oplossing

Het Brother Solutions team ontmoette het personeel van het Croydon University Hospital en ze bespraken hun noden en vereisten.

Ze hebben aandachtig naar hen geluisterd en zagen de pijnpunten. De mobiele labelprinter RJ-2140 werd voorgesteld omwille van zijn unieke kenmerken.

- Robuust design
- Uitgebreide garantie
- Werkt op batterijen voor mobiliteit
- Compatibiliteit met IOS en Android
- Toekomstbestendig design

Het resultaat

Na de eerste testen met de labelprinter en de configuratie van het labelformaat was de klant erg tevreden met de voorgestelde oplossing.

Omdat COVID-19 alle andere projecten binnen de Trust heeft overgenomen, werd de labelprinter RJ-2140 in alle tijdelijke COVID-19-afdelingen ingezet - april 2020

“We hebben de voorbije 10 maanden heel wat printerleveranciers gescreend voor de afdeling pathologie en besloten de Rugged Jet thermische printer RJ-2140 van Brother te testen omwille van het handige formaat, de compatibiliteit en de uitgebreide garantie. Het eenvoudig maar doeltreffend printstelsel bespaart onze klinici kostbare tijd, waardoor ze hun patiënten beter kunnen behandelen en verzorgen.”

Peter Norris IT
Head of Testing and Integration
Croydon Health Services
NHS Trust