

# Croydon University Hospital

L'hôpital universitaire de Croydon économise du temps et de l'argent en utilisant les imprimantes d'étiquettes thermiques Brother.

Le Croydon Health Services NHS Trust fournit des soins à domicile, dans les écoles et dans les dispensaires de la ville, ainsi qu'au Croydon University Hospital et au Purley War Memorial Hospital.

## Le défi

Le département de pathologie du Trust imprimait les étiquettes de sang avec des imprimantes de deux fournisseurs. Les 20 imprimantes n'étaient plus sous garantie et leur réparation n'était plus rentable. Les fournisseurs actuels avaient également augmenté le prix de l'appareil alors que le modèle d'imprimante n'avait pas changé au cours des 5 dernières années. Un autre problème signalé par le personnel est celui de l'espace exigu dans le laboratoire d'essai et des imprimantes tombant de la table de travail et étaient cassées à plusieurs reprises.



## La solution

Les experts en solutions offertes par Brother ont rencontré le personnel et discuté de leurs besoins et exigences.

Après avoir écouté le personnel attentivement et ayant constaté leurs difficultés, l'imprimante d'étiquettes mobile RJ-2140 a été suggérée en raison de ses caractéristiques uniques.

- Conception robuste
- Garantie étendue
- Alimentation par batterie pour la mobilité
- Compatibilité avec IOS et Android
- Solution à l'épreuve de temps

## Le résultat

Après les premiers tests avec l'imprimante et la configuration du format des étiquettes, l'imprimante a fonctionné parfaitement et le client était très satisfait de la solution.

**En raison de la prise en charge par COVID-19 de tous les autres projets au sein du Croydon Health Services NHS Trust, l'imprimante d'étiquettes RJ-2140 a été déployée dans tous les services temporaires COVID-19 - avril 2020**

« Au cours des dix derniers mois, nous avons passé en revue de nombreux fournisseurs d'imprimantes pour le service de pathologie. Nous avons décidé de tester l'imprimante thermique RJ-2140 Rugged Jet de Brother en raison de sa taille pratique, de sa compatibilité et de sa garantie étendue. Son impression simple mais efficace fait gagner du temps précieux à nos cliniciens, ce qui leur permet de mieux traiter et soigner les patients. »

**Peter Norris IT**  
**Head of Testing and Integration**  
**Croydon Health Services**  
**NHS Trust**