

# Request Help

Request Help permet de déclencher une demande d'intervention directement depuis l'écran de votre produit Brother.

[www.brother.be/request-help](http://www.brother.be/request-help)



## ✓ Les avantages

### Gagnez en efficacité

Déclenchez une demande d'intervention directement depuis le bouton « Request Help » de votre produit. Cette demande d'intervention est envoyée automatiquement à l'adresse mail définie au préalable.



### Envoyez automatiquement les rapports de maintenance

Le destinataire recevra par mail le rapport de diagnostic complet lui permettant d'identifier rapidement et efficacement les problèmes techniques de votre produit.



### Centralisez les demandes de dépannage

Simplifiez la gestion de vos demandes en les automatisant.



## Produits compatibles

### Multifonctions laser monochrome

DCP-L5500DN  
MFC-L5700DN  
MFC-L5750DW  
DCP-L6600DW  
MFC-L6800DW(T)  
MFC-L6900DW(T)

### Imprimantes & multifonctions laser couleur

HL-L9430CDN  
HL-L9470CDN  
DCP-L8410CDW  
MFC-L8690CDW  
MFC-L8900CDW  
MFC-L9570CDW(T)  
MFC-L9630CDN  
MFC-L9670CDN

### Multifonctions jet d'encre

MFC-J5945DW  
MFC-J5955DW  
MFC-J6945DW  
MFC-J6947DW  
MFC-J6955DW  
MFC-J6957DW