Retour de consommables

à joindre à votre envoi; Seulement pour les clients résidants en Suisse ou au Liechtenstein.
Renseignement: lun-ven 8-12 / 13-17, Tél 0844 484 111, info@brother.ch

Brother Repair Center
Grindelstrasse 9
8303 Bassersdorf

1. Donneur d'ordre

Entreprise (s'il est vonnu) _____
Prénom _____ Nom _____
Rue et numéro _____
NPA ☐☐☐☐ Lieu _____

2. Coordonnées de contact

Tél. _____ Mobile _____ FAX _____
Adresse mail * _____

3. Données du produit *(les champs marqués par * sont obligatoires)*

Consommables concernés* _____; utilisé dans l'appareil* *(Model)* _____
Numéro de série* *(Où trouver le n° de série?)* E ☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐

4. Type de traitement souhaité

☐ Régler l'ordre selon les critères de contrôle Brother *(voir www.brother.ch - Règlement pour Consommables)*
☐ A contrôler svp. S'il n'y a plus de garantie:
- ○ Envoyer un devis par ○ lettre ○ FAX ○ E-Mail
- ○ Retourner le consommable non réparé *(avec frais d'expédition)*
- ○ Eliminer le matériel gratuitement

5. Description du défaut *(écrire simplement "défectueux" ou "ne va pas" n'est pas vraiment utile)*

6. Compléments nécessaires à l'envoi *(Condition préalable à la reconnaissance de la demande de garantie)*

☐ Impression des paramètres de l'imprimante avec le niveau de consommation (Imprimé avant réinitialisation !)
☐ Correspondance existante sur cette affaire / Ticket existant: ☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐

Date et signature