



Teknik inom vården

Digital omvandling med
fokus på patienterna

Forskningsbaserad
rapport

www.brother.se

Framtidens hälso- och sjukvård är digital

Digitaliseringen har inneburit enorma fördelar, men ibland kan det vara svårt att följa med i den snabba tekniska utvecklingen. Det gäller såväl inom vården som i samhället i stort. I dag finns en allt större mängd digital teknik som stöder och underlättar vårdens arbete med att rädda liv och öka människors livskvalitet.

Vårdorganisationernas mål under de kommande tre åren

- **Ökad organisatorisk effektivitet genom automatisering**
 - **Ökad produktivitet**
 - **Ökad omsättning**
 - **Ökad hållbarhet**
-

Den här digitala tekniken och den omvandling den medför fortsätter att revolutionera vårdsektorns verksamhet – genom allt från digitala styrsystem på sjukhusen till mer avancerade forskningsprocesser som skapar enorma genombrott för framtida behandlingsalternativ och lösningar som gynnar hela sektorns produktivitet och effektivitet.

Omvandlingen har påskyndats ytterligare av coronapandemin, genom utvecklingen av spåringsappar, system för datarapportering och liknande, varav många satsningar syftar till att hantera, bearbeta och utnyttja data. Pandemin har även ökat behovet av agilitet och förmågan att reagera snabbt på förändringar.

Men även om den digitala omvandlingen kan innebära enorma fördelar måste den hanteras på rätt sätt för att gynna verksamheten i stället för att påverka den negativt. De digitala verktygen måste vara utformade för att hjälpa organisationen att nå sina mål. Vår studie visar att många vårdorganisationer strävar mot allmänna mål som ökad produktivitet och större omsättning samt hållbarhet, och tekniska lösningar som fokuserar på att effektivisera arbetsflöden har blivit mycket populära.

Medarbetarna arbetar även mot mer specifika mål, som förbättrad effektivitet genom automatisering – som i sin tur leder till ökad produktivitet.

Vår studie visar att utskriftssystemen får allt större betydelse på det digitala området och att nya skrivarfunktioner driver organisationerna framåt mot ett helt digitalt ekosystem.



I den här rapporten kommer vi att diskutera de tekniska lösningar vårdorganisationerna implementerar, hur det gynnar den digitala omvandlingen och vilka fördelar det kan innebära för vården, framför allt i form av en förbättrad patientupplevelse, ökad säkerhet och nöjdare medarbetare. Vi kommer även att gå igenom hur du bäst hanterar säkerheten och implementerar digitala arbetsflöden inom din egen organisation, med fokus på effektiv leverantörshantering och leasing av skrivare. Slutligen kommer även miljöaspekten att diskuteras, bland annat hur organisationen kan nå sina hållbarhetsmål i samband med utskrifter.

Om Brothers rapport Teknik inom vården

Rapporten Teknik inom vården ingår i rapportserien om digital omvandling och syftar till att hjälpa vårdorganisationer att hitta effektivare arbetsmetoder.

Den innehåller insiktsfulla kundberättelser och expertråd kring digitaliseringstrenderna inom vårdsektorn. Rapporten, som bygger på en oberoende studie, utforskar de största utmaningarna för dagens beslutsfattare inom IT-frågor och ger nya perspektiv från oberoende tankeledare.

Följande områden går igenom:

1. Digital omvandling inom vården

- Så kan digitala arbetsflöden underlätta utmaningar för vårdsektorns beslutsfattare
- Innovativ teknik som används i Europa
- Förbättrad patientupplevelse genom teknik

2. Ansvar för säker hantering

3. Maximal effekt av din infrastruktur för utskrifter

4. Miljöaspekter och hållbarhet

Om rapporten

Den här rapporten baseras på 152 onlineintervjuer med beslutsfattare inom små och medelstora vårdorganisationer med mellan 10 och 499 medarbetare på flera västeuropeiska marknader. Dessa beslutsfattare är verksamma inom primär-, sekundär och tertiärvården. Undersökningarna genomfördes under 2019 och början av 2020.

Svaren från vårdsektorn

Intervjuerna fördelades mellan beslutsfattare inom strategiska affärsfrågor (87) och beslutsfattare inom IT-frågor (65).

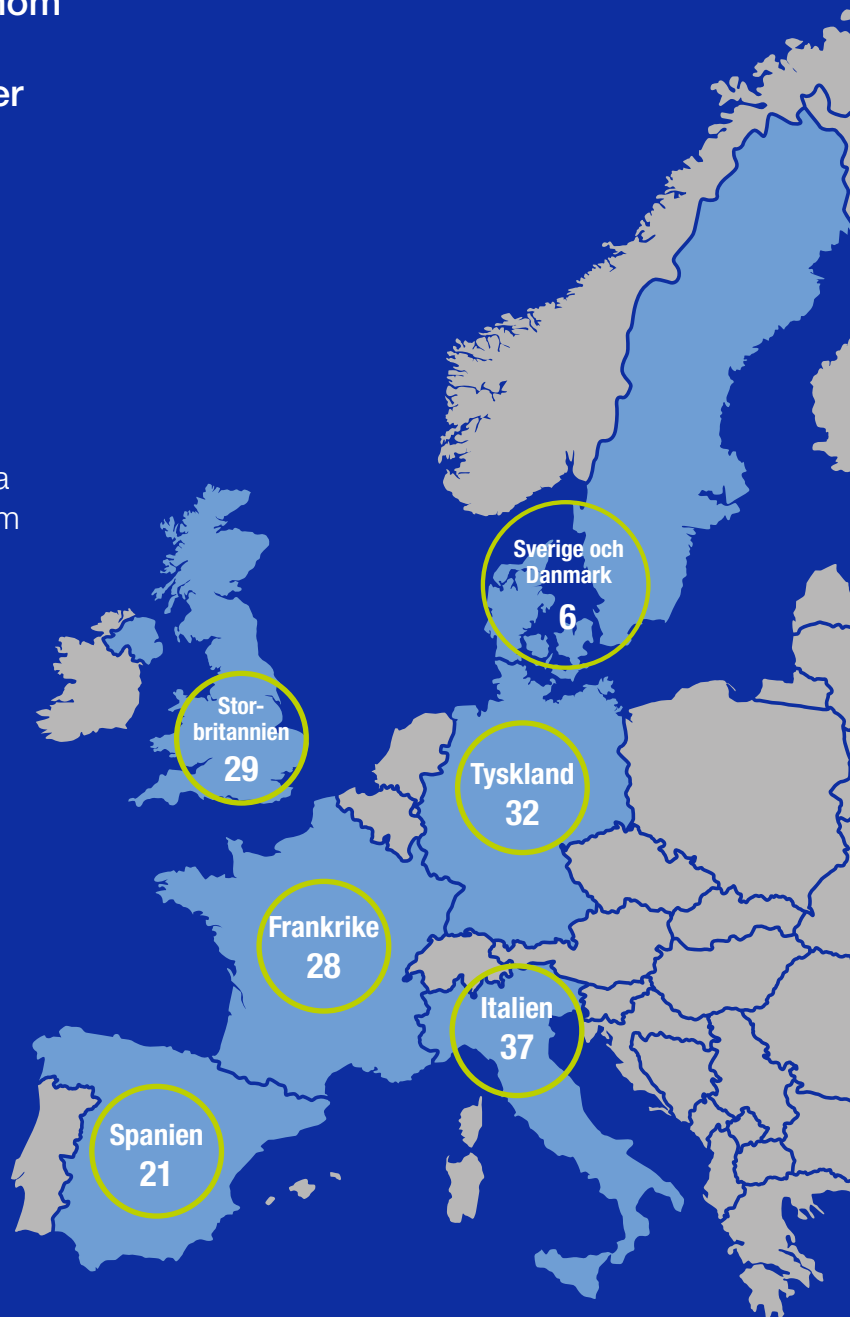
Utöver undersökningen genomfördes kvalitativa intervjuer med ytterligare sex beslutsfattare inom små och medelstora vårdorganisationer.

Undersökningen genomfördes av marknadsundersökningsföretaget Savanta.

Om Savanta:

Savanta, med bas i London och New York, är experter inom datainsamling, forskning och konsultverksamhet. Företaget grundades genom att flera specialistbyråer slog sig samman för att utveckla ett omfattande utbud av forskningsbaserade tjänster inom en mängd olika branscher och geografiska områden.

Savanta tillämpar både kvalitativa och kvantitativa forskningsmetoder för att generera data och väl underbyggda, konkreta insikter. Företaget strävar efter att inspirera till förändring genom sitt arbete och hjälpa sina kunder att fatta evidensbaserade beslut.



Digital omvandling inom vårdsektorn

För att skapa och upprätthålla effektiva digitala arbetsflöden



De tekniska framstegen inom vården sker löpande och implementeras för att hantera de stora utmaningar personalen ställs inför. Därför är det positivt att två tredjedelar av de tillfrågade i vår studie svarar att deras egna arbetsflöden blir allt mer digitala.

Över tre fjärdedelar tror dessutom att digitala arbetsflöden kommer att bli ännu viktigare i framtiden i samband med nya arbetsmetoder. Det bevisas bland annat av de enorma förändringar som har genomförts på senare tid till följd av coronapandemin. Vårdpersonal över hela världen har tvingats ställa om snabbt, och teknik som möjliggör effektivare rutiner blir allt vanligare.

De tillfrågade svarade följande när vi frågade dem om digitala arbetsflöden:

Våra arbetsflöden blir allt mer digitaliserade.

65 % av de tillfrågade instämmer

Digitala arbetsflöden kommer att bli viktigare i framtiden.

77 % av de tillfrågade instämmer

Två tredjedelar av beslutsfattarna inom vårdsektorn anser dessutom att digitala arbetsflöden är effektivare än pappersbaserade system. Samtidigt inser över hälften att digitala arbetsflöden kan leda till försämrad produktivitet om de inte implementeras på rätt sätt. Med andra ord är digitaliseringen rätt väg att gå för vårdsektorn, men man bör akta sig för att tillämpa tekniken bara för sakens skull och utan tydligt syfte.

I stället måste de digitala lösningarna implementeras på ett väl genomtänkt sätt för att dra maximal nytta av fördelarna, genom att investera i rätt teknik och säkerställa att den gynnar organisationen under hela sin livslängd.

Det är också värt att påpeka att 62 % av svarsdeltagarna insåg att digitala arbetsflöden kan leda till försämrad produktivitet om de inte implementeras på rätt sätt – en av de många utmaningar som dagens vårdpersonal ställs inför.

Att behöva genomföra samma arbetsuppgifter i flera olika IT-system och manuella och/eller långsamma processer är två faktorer som kan leda till ineffektivitet och som nämndes som de största riskerna vid implementering av den här typen av arbetsflöden. Därför är det enormt viktigt att alla tekniska lösningar är väl genomtänkta och implementeras på ett sätt som gynnar såväl patienterna som personalen.

Utmaningar för vårdsektorns beslutsfattare

Hinder i vägen för förändring

Som inom alla sektorer ställs även beslutsfattare inom vårdsektorn inför stora utmaningar i den dagliga driften, och många tar hjälp av tekniska lösningar.

Svarsdeltagarna påpekade att det är svårt att hålla sig uppdaterad om gällande IT-bestämmelser, vilket inte är så märkligt i en bransch som präglas av hårdare krav till följd av känsliga patientuppgifter. Detta stärker behovet av att investera i rätt teknik, implementera den på rätt sätt och säkerställa att den underlättar verksamhetsdriften. Det belyser även vikten av säkerhetslösningar, vilket vi återkommer till längre fram i rapporten.



Vilka utmaningar påverkar arbetsmoralen och patientupplevelsen?

Två utmaningar som kan inverka negativt på både arbetsmoralen och patientupplevelsen är dubbelt arbete och manuella eller långsamma processer. I en sektor som dagligen hanterar miljontals patienter är det enormt viktigt med effektiva processer. De flesta av våra svarsdeltagare nämner dessa båda faktorer som stora utmaningar, och närmare 70 % svarar att det dubbla arbetet till viss del beror på flera separata IT-system – något som redan åtgärdas med hjälp av samordnade arbetsflöden på många håll i Europa. Coronapandemin har dessutom inneburit att många organisationer har varit tvungna att genomföra snabba förändringar som har skapat ytterligare påfrestningar.

Hinder som står i vägen för affärsmålen



Samma arbete behöver utföras i flera olika IT-system **70 %**



Manuella och/eller långsamma processer **69 %**



Krav på att hålla sig uppdaterad om relevanta säkerhetsstandarder **67 %**



Effektiva digitala arbetsflöden

Innovativ teknik för
utskrifter och skanning
inom vårdsektorn

Vårdorganisationer över hela Europa har redan investerat i olika digitala lösningar för att effektivisera sina arbetsflöden, i första hand molntjänster, automatiseringsfunktioner och digitala assistenter (till exempel smarta högtalare).

Men vilken betydelse har utskriftsteknik för den digitala omvandlingen?

Utskriftsteknik är en viktig del av många digitala arbetsflöden för vårdorganisationer i hela Europa. Den här typen av teknik tillämpas i nästan alla delar av vården, från utskrift av ID-armband och provrörsetiketter till mer avancerad molnbaserad teknik och helt integrerade digitala arbetsflöden. Lösningarna implementeras ofta för att underlätta olika utmaningar, till exempel för att minska mängden dubbelt arbete eller effektivisera olika processer. Dessa lösningar är ofta mycket specialiserade – till exempel vid utskrift av ID-armband, provrörsetiketter, receptetiketter och etiketter för blodpåsar – och måste vara både tåliga och tillförlitliga för att leva upp till de krav som ställs på dem.

En brittisk svarsdeltagare nämnde till exempel de streckodsskrivare som används för att märka bomullspinnar för PCR-test med streckkoder så att Public Health England kan spåra fallen av covid-19. Genom att skriva ut och skanna dessa streckkoder vid viktiga steg i hanteringen blir processen snabbare och effektivare, samtidigt som mängden dubbelt arbete minskar markant.



De främsta tekniska investeringarna inom vårdsektorn



Molntjänster



Automatisering



Digitala
assistenter



Sakernas
internet (IoT)



Analys av
stordata



När det gäller utskrifter visade studien att möjligheten att spara och skriva ut överallt är en viktig prioritering för beslutsfattare inom vårdsektorn och att molnlagring därför är den absolut viktigaste faktorn vid valet av utskriftsenhet.

De viktigaste faktorerna vid valet av skrivare



Molnlagring **78 %**



Pålitligt varumärke **77 %**



Har den mest uppdaterade tekniken **77 %**



Möjlighet att leasa hårdvaran och låta en tredje part sköta underhållet **75 %**



Liten eller ingen nedtid **72 %**



Möjlighet att ersätta delar som går sönder (modulreparation) **70 %**



Enkel att använda **70 %**

Fördelar till följd av investeringar i utskriftsteknik



Mindre administrativt arbete



Ökad patientsäkerhet



Patienterna får enklare åtkomst till sina egna data



Mer tid för patientvård



Mer exakta ID-system

När vi går igenom de tekniska lösningar som vårdorganisationer har implementerat ser vi att de två främsta positiva effekterna är tidsbesparingar och produktivitetsökningar. 50 % av svarsdeltagarna anser till exempel att den största fördelen med organisationens investering i utskriftsteknik har varit det minskade administrativa arbetet till följd av digitisering av pappersdokumentation som journalanteckningar.

Molnteknik, sakernas internet och möjlighet att skriva ut överallt

Covid-19 har inneburit enorma påfrestningar och tydliggjort behovet av att kunna reagera snabbt och agilt på förändringar, något som molnteknik kan underlätta. Alltså är det positivt att vår studie från före coronabrottet visar att majoriteten av de tillfrågade redan övervägde molnbaserade lösningar och undersökte hur de skulle kunna implementeras i digitala arbetsflöden för att effektivisera processer och minska mängden dubbelt arbete.

Som en del i detta har många vårdorganisationer analyserat hur de kan investera tillräckligt i sin utskriftslösning, med fokus på molnteknik som drivkraft för övergången. Vårdsektorns beslutsfattare anger möjlighet till molnlagring som den i särklass viktigaste faktorn vid valet av skrivare, och 78 % anser att detta är enormt viktigt.

Molnteknik

Med hjälp av molnteknik kan organisationer lagra mer data utan att behöva investera i och hantera traditionella, lokalt baserade servrar. Det är en lösning på det ökade behovet av lagringsutrymme inom moderna vårdorganisationer och sjukhus, oavsett om det handlar om elektroniska journaler, forskningsdata eller administrativ information som lönebesked för de anställda.

Utvecklingen bort från fysiska servrar ger fördelar i form av dataåtkomst från vilken plats som helst med internetuppkoppling – extra gynnsamt i en sektor där lokalerna ofta är uppdelade på flera olika ställen och orter.



Skrivarna blir också snabbt en viktig del av sakernas internet, en uppbyggnad som innebär att allt fler enheter blir nätverkskompatibla och kan ta del av och utföra dataöverföringar.

Vår studie uppmärksammar sjukhusens specialiserade och extremt lokala utskriftsbehov, till exempel utskriften av ID-armband vid patientsängen.

De här armbanden måste ingå i ett organisationsövergripande system så att de kan avläsas på samma sätt av all personal på hela sjukhuset. De senaste åren har centraliserade system för etikettutskrifter utvecklats, så att organisationens etikettmallar sparas i molnet och kan skrivas ut med handhållna enheter. Enheterna kan till och med tillämpa närfältskommunikation, Bluetooth och WiFi för optimala anslutningsmöjligheter var man än befinner sig. Det gör det inte bara lättare för vårdpersonalen att hitta och avläsa patientinformation, det sparar även värdefull tid som de i stället kan lägga på patienterna.

Molnteknik som grund för ett effektivt ekosystem för utskrifter

Molnlagring och utskriftsteknik ger även vårdorganisationer större kontroll och möjlighet att övervaka och generera rapporter om användning och utgifter.

Den här typen av förbättringar hjälper beslutsfattare inom vårdsektorn att arbeta mer effektivt på distans och bidrar till kraftigt sänkta kostnader.

Med ett traditionellt, analogt upplägg kan det vara svårt att hålla ordning på antalet fysiska skrivare som används inom hela organisationen. Utskriftskostnaderna blir därmed lätt höga och utgör ofta en av organisationens största löpande utgiftsposter.

Vet du hur många skrivare det finns i din organisation?

En av de intervjuade, en IT-chef på ett stort sjukhus i Frankrike, berättade att hans sjukhus rymmer totalt 2 700 sängar, samtidigt som antalet skrivare uppgår till hela 2 200 – nästan en skrivare för varje patient och säng.

Dessa 2 200 skrivare är uppdelade på 1 500 "personliga" enheter (små, svartvita skrivare), cirka 500 avdelningsskrivare i färg och 200 multifunktionsskrivare som leasas, och det är ett måste att alla dessa skrivare har någon typ av uppkoppling.

Uppkopplade och sammanlänkade skrivare ger vårdpersonalen fantastiska möjligheter att för första gången få ett verkligt helhetsperspektiv på sitt utskriftsekosystem. Men eftersom utskriftssystemet består av ett sammankopplat nätverk med många olika användare kan även relativt små organisationer ha svårt att se vem som använder vilken skrivare, och till vad.

Analytisk programvara kan samla in stora mängder data om de olika typerna av överföringar som sker, både på varje enskild skrivare och på systemnivå.

På så sätt kan skrivarsystemet köras så effektivt som möjligt på många olika sätt. Först och främst kan organisationen enkelt se om deras lösning tillgodoser verksamhetens behov, eller om det finns brister eller överflödiga funktioner i skrivarutrustningen. Dessutom skapas en mer nyanserad bild av medarbetarnas behov, oavsett om det handlar om geografiska variationer, specifika lokaler eller skillnader mellan de olika tjänster som används. Skannrarna kanske till exempel är överbelastade medan vissa skrivare står oanvända.

Intelligent skanning och automatisering

Intelligent skanning och automatisering är på frammarsch, vilket den här studien visar. Minst en tredjedel av alla de organisationer vi granskat investerar i minst en intelligent skanningsfunktion – en siffra som sannolikt kommer att stiga under de kommande månaderna.

Den här tekniken förser skrivare och skannrar med "intelligenta" funktioner som gör organisationernas processer avsevärt mycket snabbare.

Programvara för teckenigenkänning innebär till exempel att skanningsenheter kan "känna igen" tecknen i skannade dokument och urskilja olika bokstäver och siffror i texten. I kombination med AI-lösningar har den här tekniken potential att revolutionera metoderna för att ladda upp fysisk dokumentation i molnet. Nu går det att tillämpa ett skanningssystem som intelligent sorterar dokument i olika kategorier för arkivering, vilket är tidsbesparande och säkerställer att dokumenten är lätta att hitta och hämta när de behövs.



Automatisering

Digitiseringen av dokument skapar förutsättningar för automatisering, vilket ökar effektiviteten i takt med att antalet manuella processer minskar. Automatiseringen kan gynna både patienter och personal. Hertfordshire Community Trust (HCT) i Storbritannien har till exempel utvecklat ett automatiserat system för planering av hembesök hos patienterna. Innan systemet infördes planerade sjuksköterskorna varje arbetsdag manuellt, en tidskrävande process som inte alltid utnyttjade resurserna optimalt. Nu får patienterna mer exakt information om när deras läkare förväntas besöka dem, med ett tidsintervall i stället för bara ett datum.

Andel vårdorganisationer som investerar i skanningsteknik



41 %

Automatiserad identifiering
av skannade dokument



36 %

Arbetsflöden med
AI/maskininlärning



35 %

OCR (optisk
teckenigenkänning)



Fallstudie: Head of Clinical Systems på brittiska Hertfordshire Community Trust (HCT), NHS

Intelligenta skanningsfunktioner gör den digitala dokumentationen långt mer korrekt, vilket HCT erfor när de skulle migrera sitt fysiska registersystem.

”När vi först skulle gå från papper till elektroniska journaler anlidade vi ett team bestående av sommarlediga gymnasieelever och universitetsstudenter. På den tiden blev det många datafel, och det var mycket som saknades!”

Sedan HCT implementerade intelligenta skanningsfunktioner har processen blivit mycket effektivare:

”Nu använder vi skanningsmoduler som bearbetar inkommande dokument.

I maskinskrivna dokument kan modulerna dra ut patientens demografiska information, dokumentets datum och vissa medicinska formuleringar.”

Teknik som analyserar och samordnar data

Även om utskrifter och skanning är viktiga aspekter för att hantera patientinformation är inmatningen och användningen av data lika viktig.

Vi har redan visat hur skanningsfunktioner kan överföra information som traditionellt sett har registrerats i pappersform till säker digital lagring. Informationen kan enkelt nås vid all typ av patientkontakt för att skapa ett mycket mer samordnat vårdssystem.

Övergången till elektroniska journaler som sparas i ett enda system och kan nås inom hela organisationen innebär många fördelar för både patienter och personal, och om informationen analyseras på rätt sätt kan den skapa enorma fördelar för patienthanteringen.

När vårdpersonalen har smidig tillgång till omfattande och korrekta data kan de enkelt få inblick i patientens sjukdomshistoria, inklusive tidigare åtgärder, för att besluta om den bästa behandlingen, oavsett vilken avdelning de arbetar på. Det innebär inte bara snabbare och bättre vård för patienten, utan även större effektivitet för personalen, vilket ökar produktiviteten och sparar tid.

Elektroniska journaler kan även göra det möjligt för vårdorganisationer att implementera nya verktyg och processer som ökar produktiviteten och förbättrar patientupplevelsen ytterligare. Digitala bokningsplattformar kan till exempel ge patienterna frihet att själva boka tid var de än befinner sig, dygnet runt, samtidigt som personalen kan ägna sin tid åt annat än att svara i telefon och boka in besök.

Fallstudie: Försäljningschef på ett tyskt företag för medicinsk utrustning



Genom att digitisera samtliga patientjournaler i ett enda system kunde det här företaget kommunicera snabbare och exaktare med patienterna: Skapa arbetsflöden som är anpassade för just din organisation och effektivisera arbetet med en snabbstartsknapp för skanning till nätverksmappar.

”Många patienter som har varit hos oss länge har omfattande journaler som det tar enormt lång tid att söka igenom manuellt.

Nu när vi har digitala versioner kan vi använda sökord för att hitta den information vi behöver, till exempel gällande läkemedel och doseringar som har förskrivits tidigare. Det tar inte längre flera timmar att upprätta patientkommunikationen, vilket både sparar tid och resurser. och har en positiv påverkan på arbetsmoralen.”

Fallstudie: IT-chef på ett litet, franskt sjukhus



Genom att kombinera patientjournaler från de senaste tio åren i en enda datauppsättning har den här organisationen för första gången kunnat få en heltäckande bild av sina data och en tydligare strategi för sin verksamhet.

”Vi har ett lager med över 10 års patientjournaler och runt 15 personer som analyserar stordata. De kan titta på korrelationer mellan olika variabler, till exempel patienter med specifika åkommor, för att se om det finns gemensamma nämnare. Vi kan även analysera effektiviteten av olika läkemedel som har förskrivits tidigare.”

Fördelarna med digitala uppgraderingar

Värt att nämna är att digitala lösningar inte fyller något syfte om de inte hjälper vårdpersonalen att utföra sitt arbete mer effektivt.

Ibland kan man få intrycket att digital omvandling är en intern förbättringsåtgärd som bara fokuserar på nyckeltal och mätdata. Men det är trots allt slutanvändarna som gynnas mest av investeringar i rätt teknik. Med tanke på vårdsektorns verksamhet är användarupplevelsen långt viktigare än inom andra sektorer, och fördelarna med den digitala omvandlingen måste vara tydlig på alla nivåer.



Patienterna drar exempelvis nytta av digitiseringen av journaler, eftersom den resulterar i ett mer samordnat vårdsystem. Det finns två uppenbara patientfördelar med att ha elektroniska journaler i ett enda system som går att nå inom hela organisationen:

- **Olika avdelningar eller enheter inom organisationen får information om den vård som en patient har fått på andra platser så att den fortsatta behandlingen kan anpassas efter det.**

- **Personalen kan se om en patient har besökt vårdgivaren tidigare och dra lärdomar av dessa tidigare besök.**

Head of Clinical Systems på Hertfordshire Community Trust (HCT) berättar om hur elektroniska journaler har underlättat åtkomsten till patientdata inom vårdorganisationer som tidigare har haft ett "revirtänkande" för patientjournalerna inom sitt eget vårdområde:

"När jag började på HCT hölls patientjournalerna helt separata – vårdcentralens journaler fanns bara på vårdcentralen, tandläkarjournalerna var en separat uppsättning dokument, och så vidare. I och med övergången till elektroniska journaler har medarbetarnas beteende börjat förändras och man är mer benägen att dela med sig. Nu sker en integration som innebär enorma fördelar för den vård patienterna får, och för vår egen effektivitet."

Head of Clinical Systems på brittiska Hertfordshire Community Trust (HCT), NHS

När olika vårdområden länkas samman får vårdgivaren tillgång till mer information och kan ta hänsyn till tidigare kontakter som patienterna har haft med olika avdelningar inom organisationen:

"Informationen är tillgänglig var man än befinner sig. Läkarna har smidig åtkomst till olika data utan att behöva leta i pappersjournaler. De kan till exempel söka igenom alla en patients labbresultat för att se vilka tester och behandlingar hon eller han har genomgått tidigare."

IT-chef på ett litet, franskt sjukhus

Patienterna uppmanas även att interagera digitalt med sina vårdgivare. Försäljningschefen på ett tyskt företag för medicinsk utrustning berättar om fördelarna med implementeringen av en digital bokningsplattform som möjliggjordes tack vare övergången till elektroniska journaler. Lösningen uppskattas av patienterna, som har större frihet att själva välja en besökstid och kan använda systemet när och där det passar dem. Bokningsplattformen innebär dessutom tydliga produktivets- och omsättningsfördelar för företaget, eftersom personalen kan ägna sig åt annat än att boka patientbesök, samtidigt som besöken organiseras så effektivt som möjligt.

"Jag uppskattar att vi kan hantera 40 % fler patienter tack vare de besparingar vi uppnår med den här programvaran."

Försäljningschef, tyskt företag för medicinsk utrustning

Ansvaret för säker hantering

Inom vården har patientsekretessen högsta prioritet. Övergången till digitala lösningar innebär stora säkerhetsfördelar i jämförelse med pappersbaserade system, eftersom det minskar risken för att dokument med känsliga personuppgifter hamnar på fel plats eller i fel händer.

Men det räcker inte att bara göra alla processer digitala och sluta förlita sig på pappersdokumentation. För att patientinformationen verkligen ska kunna skyddas måste rätt digital infrastruktur finnas på plats.

Säkerhetsinfrastrukturen fokuserar vanligtvis på de mest uppenbara delarna av det digitala ekosystemet, framför allt datorer, surfplattor och mobiltelefoner. Men skrivare och skannrar är i allt högre grad sammankopplade med den övriga infrastrukturen i samma nätverk, och fungerar som inmatningspunkt för känsliga patientuppgifter när dessa skannas in.

Hur stort är säkerhetshotet?

En studie från Quocirca från 2019 visar exakt hur allvarligt det här hotet är: 59 % av företagen i alla branscher har upplevt minst en utskriftsrelaterad dataöverträdelse under 12 månaders tid.¹ Som tur är tar vårdsektorn det här hotet på allvar, och 81 % av de tillfrågade anser att det är ett måste att skrivare, skannrar och kopiatorer är säkra.

Trots detta verkar organisationernas faktiska säkerhet inte hålla måttet. 55 % av vårdsektorns beslutsfattare anser att deras organisation inte har investerat tillräckligt i utskriftshårdvarans säkerhet, och att man inte tar tillräcklig hänsyn till hur säkra utskriftssystemen faktiskt är.

Vår studie tydliggör även hur komplext säkerhetslandskapet är när det handlar om utskrifter, i synnerhet eftersom IT-beslutsfattare ofta har större kunskap om datasäkerhet än utskriftssäkerhet. 62 % av vårdsektorns beslutsfattare anser att det finns för många termer i samband med utskriftssäkerhet, vilket eventuellt bidrar till svårigheten att införa lämpliga restriktioner.

¹ Quocircas rapport Global Print Security Landscape, februari 2019

Åsikter om utskriftssäkerheten inom vårdsektorn



62 %

För många termer



55 %

Inte tillräckliga investeringar



55 %

Otillräcklig hänsyn till säkerheten

Effektiv implementering av utskriftsteknik

Maximal effekt av din skrivarlösning

Utskriftsteknikens implementering och hantering är ett område som med rätta tilldelas enorm betydelse. 77 % av beslutsfattarna inom vårdsektorn ansåg att det är mycket viktigt att köpa från ett pålitligt varumärke, den näst viktigaste faktorn bland svarsalternativen. Möjligheten att leasa hårdvara och underhåll rankades också högt, 75 % såg det som en viktig faktor. Därför är det förvånande att så många vårdorganisationer i Europa har flera olika leverantörer i stället för att samordna sina processer för maximal pålitlighet.

53 % av vårdorganisationerna i studien svarade att de använder fyra leverantörer eller mer. Beslutsfattarna angav dessutom att antalet leverantörer de använde hade ökat under de senaste tre åren, 61 % svarade att det stämde för deras organisation.

Det här överflödet av olika leverantörer förklarar förmodligen varför 78 % av beslutsfattarna inom vårdsektorn svarar att deras organisation överväger att minska antalet hårdvaruleverantörer under de kommande tre åren. En mycket positiv utveckling. Genom att samordna processerna och samarbeta med ett pålitligt varumärke som kan hantera alla delar av organisationens digitala arbetsflöden blir processen enklare att hantera.

Vårdsektorns beslutsfattare är även övertygade om att ett minskat antal leverantörer kommer att gynna organisationen genom att skapa ett smidigare samarbete, högre servicenivå och större sannolikhet för en enda kontaktperson i form av en kundansvarig hos leverantören. Dessutom ökar möjligheten till teknisk integration, och det kan till och med skapa förutsättningar för förhandlingar om prisreduktioner.

78 %

anser att det är mycket viktigt att köpa från ett pålitligt varumärke.

75 %

anger möjligheten att leasa hårdvaran och underhållet som mycket viktig.



Fördelar med att minska antalet teknikleverantörer



Enklare att kontrollera en enda leverantör för hög säkerhetsnivå



En enda kontaktpunkt



Enklare integration av hårdvara



Enklare att åtgärda problem när de uppstår



Besparingar tack vare massinköp



Högre servicenivå



Större förhandlingskraft vid inköp



Färre fakturor



Närmare relation med kundansvarig



Enklare samarbete med leverantörerna



Produkter eller tjänster bättre anpassade efter din verksamhet

Fördelar med Managed Print Services (MPS)

54 % av vårdsektorns beslutsfattare svarade att en del av hårdvaran i deras organisation är leasad snarare än köpt. Att leasa hårdvara verkar alltså vara ett populärt sätt att säkerställa effektiva arbetsflöden, och genom att utnyttja Managed Print Services kan man uppnå ännu större fördelar.

För medarbetarna är den största fördelen med leasade utskriftstjänster att organisationen har tillgång till experter som kan hantera eventuella problem som uppstår. Genom att åtgärder vidtas snabbt och tillförlitligt kan nedtiden minimeras, vilket ger personalen mer tid för patientvård.

Många leasingupplägg innebär dessutom att hårdvaran uppgraderas automatiskt, så att organisationen ständigt får tillgång till den senaste tekniken utan att behöva investera stora pengar i helt ny utrustning.

”När vi hade köpt in små skrivare kände vi oss tvungna att behålla dem så länge som möjligt för att få större valuta för pengarna – till och med när de inte fungerade. Nu när vi leasar större skrivare behöver vi inte oroa oss för underhållet längre, eftersom vår leverantör tar hand om allt.”

IT-chef på ett stort, franskt sjukhus

En intressant notering är att kostnaden verkar ha relativt låg betydelse när det gäller att leasa hårdvara, vilket antyder att beslutsfattare inom den europeiska vårdsektorn värderar erfarenhet och förtroende högst.



Hur kan Brother underlätta din digitala omvandling?

Vårdorganisationer är komplexa och rymmer ofta många olika typer av funktioner under ett enda tak: apotek, laboratorium, vårdavdelningar, receptioner och kontorsadministration. Våra skrivare är utformade för att sammanbinda alla dessa delar, samtidigt som de kan anpassas till varje områdes unika utskriftsbehov.

Brother erbjuder en rad utskriftsenheter med molnanslutning som skapar en länk mellan fysiska och digitala dokument. Dessa lösningar är utformade för att samverka i ett effektivt ekosystem för utskrifter.

Brothers funktioner omfattar följande:

- Säkra multifunktionsskrivare för utskrift och skanning av dokument till och från molnet.
- System för utskrift av etiketter för läkemedel, ID-armband, patientjournaler m.m.
- Mobila skrivare för utskrift av patientjournaler från vilken plats som helst – även utanför organisationen, t.ex. vid hembesök.

Vi erbjuder även omfattande men flexibla Managed Print Services (MPS) som utgår från de specifika behoven i din verksamhet.

Vårt serviceerbjudande präglas av mottot "At your side". Det innebär att vi gör allt för att säkerställa att ditt företag har en effektiv MPS-lösning som underlättar arbetet varje dag, och att vi finns där när du behöver oss. Allt börjar med en konsultation med Brothers specialister för att kartlägga dina behov och utmaningar. Den här processen består av tre faser: bedömning, övergång och optimering. Varje fas består av flera olika servicealternativ som möjliggör en lösning utformad efter dina specifika behov.

Fördelar med leasad hårdvara enligt vårdsektorns beslutsfattare



Tillgång till experter som snabbt kan åtgärda eventuella problem



Man sparar tid på underhåll av hårdvaran



Tekniken uppgraderas automatiskt när nya modeller lanseras



Du betalar bara för det du använder.



Tillgång till uppdaterad säkerhet för enheterna.



Betalningarna kan delas upp för bättre kassaflöde.



Du kan fokusera på kärnverksamheten när teknikhanteringen outsourcas.



Smidigare underhåll av hårdvaran.



Tillgång till experter som kan ge råd om den bästa hårdvaran.



Kostnadsbesparingar.

Miljöpåverkan

Fokus på hållbarhet får allt större betydelse inom vårdsektorn, och även utskriftslösningen behöver beaktas



Sedan 2011 har World Economic Forums globala riskrapport identifierat klimatrelaterade risker som ett av de främsta hoten mot företag. Riskerna omfattar många olika områden, bland annat produktion, efterlevnad, HR och inte minst affärsstrategier.²

Studien visar att 74 % av vårdsektorns beslutsfattare håller med om att hållbarhet är en mycket viktig faktor för att uppnå affärsframgångar. Dessutom anser 75 % av de tillfrågade att alla företag har ett ansvar att agera på ett hållbart sätt. Glädjande nog anger 82 % av svarsdeltagarna att deras organisation har antagit en hållbarhetspolicy.

Hållbarhet anses allt viktigare i organisationer som bedriver sin verksamhet på ett etiskt sätt. Vårdsektorns beslutsfattare anser att de viktigaste aspekterna i ett etiskt agerande är minskat avfall, ansvarsfull konsumtion och produktion inom organisationen, samt en etisk leveranskedja. Organisationernas hållbarhetsriktlinjer avspeglar de här värderingarna gällande avfall och konsumtion, och återvinning, klimatavtryck och förpackningar är de främsta aspekter som dessa riktlinjer behandlar.

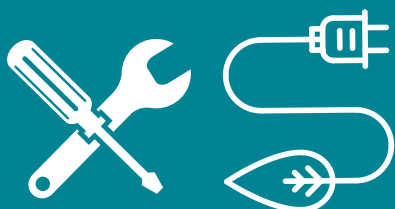
² World Economic Forum – Global Risks Report 2019, 14:e upplagan



Reparera i stället för att köpa nytt

Bra både för miljön och för kostnaderna

Med tanke på den omfattande användningen av skrivare inom vården håller beslutsfattarna med om att det är viktigt att ta ställning till deras inverkan på hållbarheten. Men vilka är de huvudsakliga faserna i skrivarens livscykel, och hur påverkar de hållbarheten?



De **tidiga stegen** i skrivarens livscykel anses inte lika viktiga för den totala hållbarheten.



Faktorerna i samband med drift och kassering anses viktigast för skrivarens hållbarhet.

Ett sätt att öka skrivarens hållbarhet är att förlänga dess användbara livslängd. För närvarande anger många vårdorganisationer att deras skrivare håller mellan tre och fem år i genomsnitt. Men marknaden anser att skrivarna bör hålla avsevärt mycket längre än så för att maximera hållbarheten.

Utöver de miljömässiga fördelarna i form av minskad tillverkning och tillhörande förbrukning av råmaterial skulle detta även medföra sänkta kostnader för organisationen.

Ett effektivt sätt att förlänga livslängden och minska avfallet är att genomföra modulreparationer i stället för att byta ut en i övrigt fullt fungerande enhet. 70 % av vårdsektorns beslutsfattare ser möjligheten att kunna reparera eller byta ut enskilda skrivarkomponenter när de inte fungerar som ett viktigt hållbarhetskriterium.



Slutord

Patientupplevelsen är hjärtat i hälso- och sjukvårdssystemet, och det är tydligt att den digitala omvandlingen har stor potential att förbättra den. Här spelar utskrifterna en avgörande betydelse.

Ett effektivt digitalt ekosystem med tillgängliga patientjournaler och automatiserade arbetsflöden ger vårdpersonalen möjlighet att tillhandahålla mer välinformerad vård och frigör tid genom ökad effektivitet.

Effektiva utskriftssystem har stor betydelse för detta genom att sluta cirkeln inom vårdorganisationen och göra det möjligt att samarbeta som en sammanhängande enhet. Patienterna får i sin tur en bättre upplevelse, eftersom vårdpersonalen kan lägga mer tid och fokus på deras behov.

För att åstadkomma detta måste varje del av infrastrukturen implementeras på ett väl genomtänkt sätt, och det gäller även utskriftslösningen. Det omfattar att säkerställa att hårdvaran är stabil, tillförlitlig och utformad för specialiserad användning, samt att utnyttja Managed Print Services för att övervaka och hantera lösningar för ökad hållbarhet, kostnadskontroll och effektivitet.

brother
at your side

www.brother.se

Brother Sverige

Hulda Lindgrens gata 6B, 421 31 Västra Frölunda

Tel.: 031-734 12 00

Fax: 031-734 12 50