

« Nous avons trouvé le bon fournisseur avec Brother. Grâce à la PJ-663 de Brother, nous disposons d'une imprimante mobile compacte et robuste. **Aujourd'hui notre taux de panne a été divisé par 10.** »

Jérôme Plumey, Directeur des systèmes d'information chez Maisoning



Choisir les solutions mobiles de Brother

Constat

Maisoning, le spécialiste du dépannage à domicile, a constaté de nombreux problèmes de panne avec son système d'impression. Il a donc décidé de s'en séparer pour disposer d'une solution mobile, pratique et compatible avec son parc de smartphones Android.

Problématique et besoin

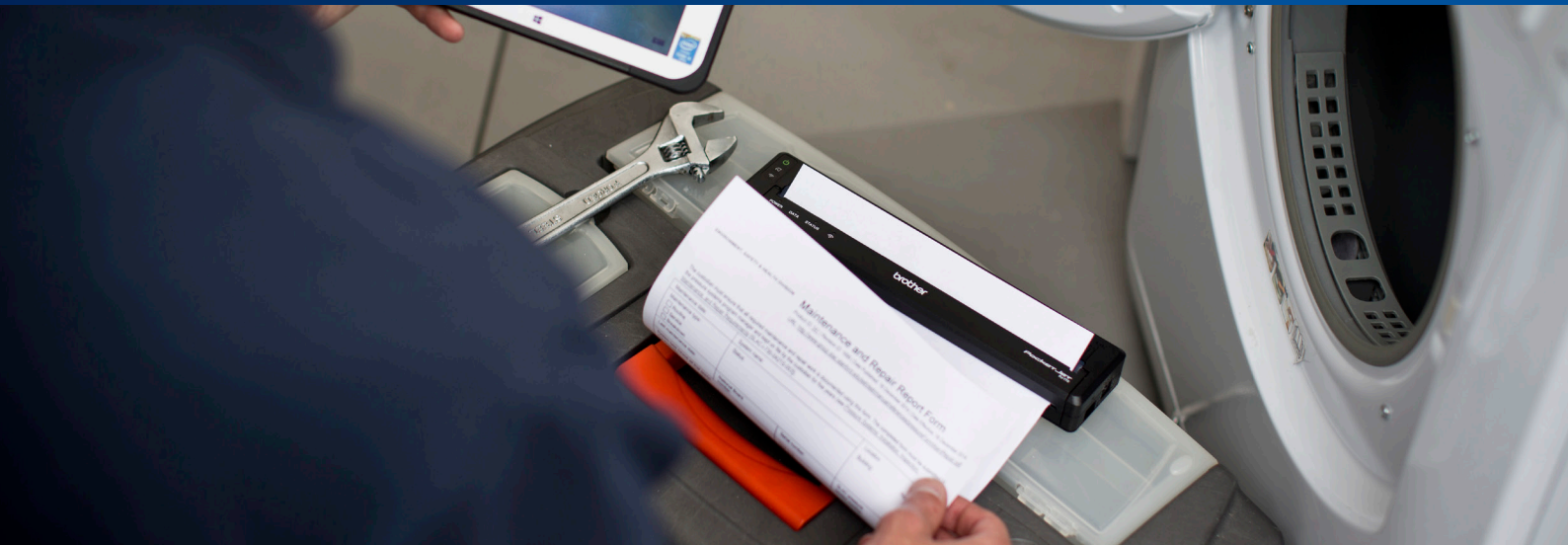
- › Les techniciens assurent en moyenne 4 interventions par jour.
- › Tous les ans chaque système d'impression faisait l'objet d'un retour.
- › Besoin de changer d'équipement pour une solution d'impression fiable, robuste, compacte et économique.
- › Besoin de diminuer le coût de possession (TCO).

Pour en savoir plus, contactez-nous :
info@brother.fr / 0825 004 004
at your side = à vos côtés

brother

Pourquoi notre solution ?

Seule la solution d'impression mobile de Brother, la PJ-663, a retenu l'attention de Maisoning. Intégration par Rayonnement Technologies, intégrateur spécialiste dans les solutions d'informatique mobile professionnelle 130 techniciens sont aujourd'hui équipés avec la PJ-663 et ils le seront pratiquement tous d'ici la fin de l'année.



Enjeux du projet

Alors qu'elle faisait face à de nombreux problèmes de panne avec son système d'impression, la société Maisoning a décidé de s'en séparer pour **disposer d'une solution mobile compatible avec son parc de smartphones Android qui soit fiable, robuste, compacte et économique.**

Problématique et besoin

Les techniciens assurent en moyenne 4 interventions par jour et se doivent de disposer d'un équipement de qualité afin d'apporter une entière satisfaction aux clients. Après avoir constaté que tous les ans chaque système d'impression faisait systématiquement l'objet d'un retour et essuyait les plaintes de ses techniciens, Maisoning a décidé de changer son équipement. Elle a ainsi étudié avec son intégrateur spécialiste de solutions informatiques mobiles professionnelles, Rayonnement Technologies, les différentes solutions d'impression existantes sur le marché pouvant répondre à ses attentes.

Solution Brother

Seule la solution d'impression mobile de Brother, la PJ-663, a retenu l'attention de Maisoning. L'imprimante Brother PocketJet PJ-663 est conçue pour garantir une portabilité maximale. Avec une longueur d'à peine 26 cm et un poids de 473 g, elle se loge aisément dans les sacs des techniciens. Sa technologie thermique lui assure robustesse et les techniciens n'ont plus besoin d'emporter avec eux de cartouches.

Ce sont aujourd'hui 130 techniciens qui sont équipés avec la PJ-663.

Maisoning en bref

Avec plus de 49 ans d'existence, Maisoning est aujourd'hui une référence en matière de services à l'habitat : travaux de rénovation et services de maintenance et de dépannage. Fort de son centre de contacts opérationnel 24h/24 et 7j/7 et de ses 130 techniciens, ce sont plus de 200 000 interventions qui sont réalisées tous les ans. Chaque technicien conseil est équipé d'une informatique embarquée composée d'un smartphone sous Android et d'une imprimante mobile qui lui permet de recevoir et d'éditer ses documents d'intervention (devis, factures, contrats de service, rapports d'intervention) sur le site d'intervention.



A propos de Brother

Créée au Japon en 1908, la marque Brother est aujourd'hui mondialement reconnue et implantée dans 44 pays. Ses solutions sont vendues dans plus de 100 pays à travers le monde. Brother centre son expertise sur le partage et la gestion du document et développe toute une gamme de solutions, intégrant des technologies 100% propriétaires. Brother France est Élu Service Client de l'Année pour la quatrième année consécutive dans la catégorie « Solution d'impression ».

Plus d'informations sur www.brother.fr