

Portail Cloud
MPS Brother

atyourside.brother.fr



Tutoriel revendeurs : Installer une imprimante sous contrat Brother MPS

*Etape 2- Mettre en connexion
l'imprimante*

Définition :







Vous souhaitez connecter une imprimante au portail Cloud MPS ?

Ce document se propose de vous accompagner étape par étape dans la mise en connexion d'une ou de plusieurs imprimantes sous contrat Brother MPS.

Cette deuxième étape, vous accompagne dans la mise en connexion de la/les imprimante(s).

Consultez le guide [Installer une imprimante sous contrat Brother MPS - Etape 1- Paramétrer les adresses de l'imprimante](#) avant de procéder à la mise en connexion de la/les imprimantes.

Préambule - Conditions à remplir afin de mettre en connexion les imprimantes en contrat :

-  Votre contrat doit avoir été préalablement validé par les équipes Brother
-  Vous devez avoir préalablement paramétré les données de localisation de votre imprimante
-  Vous devez livrer et paramétrer la machine le même jour
-  Vous devez obtenir les informations concernant le Proxy (si applicable)
-  Vous devez maintenir le périphérique connecté en permanence à internet (réseau filaire ou WIFI)
-  Vous devez autoriser les pop-ups ou publicité sur son navigateur Web, le temps de l'installation

Etape 1 - Envoyer une demande d'installation :

Les demandes d'installation peuvent être créées pour une ou plusieurs machines.

Une demande d'installation ne peut être créée que pour les machines dont les informations ont été renseignées au préalable et dont le statut est « Prêt pour installation ».

A) Envoyer une demande d'installation - Pour une seule imprimante

Dans l'onglet "Machine"

- Cliquez sur le bouton "Actions"
- Cliquez sur "Envoyer une demande d'installation"

Référence contrat : 183083

Paramétriser les données de la machine | Envoyer une demande d'installation | Export de données | Importer les données | Tout exporter

Voume d'action | Données

Afficher 100 éléments | Filtrer | Nettoyer

| Modèle | Numéro de série | Statut | Adresse | Actions |
|------------|-----------------|--------|---|--|
| DCP-8110DN | - | ✓ | Test modif Type 1, 21BIS RUE DES MATHURINS, 75008 Paris | <ul style="list-style-type: none"> Paramétriser les données de la machine Envoyer une demande d'installation |

Affichage de l'élément 1 à 1 sur 1 éléments

La fenêtre avec un formulaire de demande d'installation apparaîtra.

- Renseignez l'adresse email du technicien chargé de l'installation dans le champ prévu à cet effet
- Cliquez sur « Envoyer une demande d'installation »

Demande d'installation ✕

Veuillez entrer l'adresse e-mail du technicien pour lui envoyer la configuration suivante.

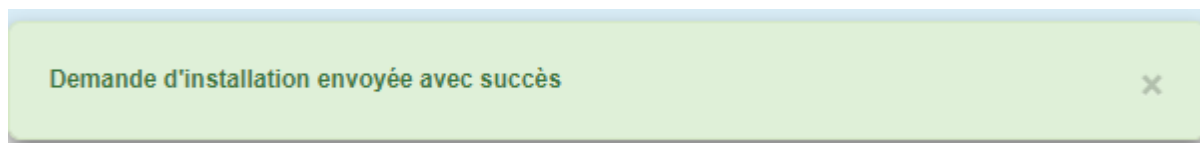
Informations de la machine

DCP-8110DN Entreprise, 6 RUE DU LAC, 75000 PARIS

Contact e-mail

Annuler
Envoyer une demande d'installation

Vous serez redirigé vers l'onglet « Machines » et un message de confirmation sera affiché



B) Envoyer une demande d'installation – Pour plusieurs imprimantes

Depuis l'onglet « Machines » :

- Sélectionnez plusieurs machines à installer
- Cliquez sur le bouton « Envoyer une demande d'installation »

Paramétrer les données de la machine
Send Installation Request
Export de données

Importer les données
Tout exporter

Vourme d'action Données

Les données de la machine ont été modifiées avec succès

✕

Afficher 100 éléments Filtrer Nettoyer

| <input type="checkbox"/> | Modèle | Numéro de série | Statut | Adresse | |
|-------------------------------------|--------------|-----------------|--------|--|---|
| <input checked="" type="checkbox"/> | DCP-8250DN | - | ✓ | Client, 125 avenue du pré, 29000 Quimperlé | Actions |
| <input checked="" type="checkbox"/> | DCP-L2560DW | - | ✓ | Client, 155 avenue du général de Chartres, 59065 Lille | Actions |
| <input type="checkbox"/> | DCP-L8400CDN | - | ✎ | Client, 185 boulevard du général de gaulle, 92700 Colombes | Actions |

Affichage de l'élément 1 à 3 sur 3 éléments Précédent 1 Suivant

La fenêtre de formulaire de demande d'installation apparaîtra. Cette fenêtre vous donne une vue rapide sur les informations des machines sélectionnées.

- Renseignez l'adresse email du technicien chargé de l'installation dans le champ prévu à cet effet
- Cliquez sur « Envoyer une demande d'installation »

Demande d'installation

Veuillez entrer l'adresse e-mail du technicien pour lui envoyer la configuration suivante.

Informations de la machine

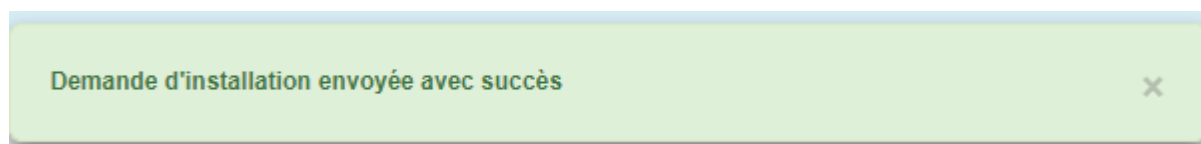
| | |
|-------------|--|
| DCP-L2560DW | Client, 155 avenue du général de Chartres, 59065 Lille |
| DCP-8250DN | Client, 125 avenue du pré, 29000 Quimperlé |

Contact e-mail

Technicien@brother.fr

Annuler Send Installation Request

Vous serez redirigé vers l'onglet « Machines » et un message de confirmation sera affiché.



Etape 2 - Connecter les imprimantes au portail Cloud MPS :

A) Email de demande d'installation

Voici le mail que reçoit le technicien lors d'une demande d'installation :

Contrat : (169087) – Installation du périphérique MPS

Cher Technicien,

Les machines du contrat ci-dessous sont prêtes à être installées. Vous trouverez ci-joint la liste des prêtes pour l'installation.

Vous pouvez accéder à la page d'installation de Brother en accédant aux liens dans le fichier joint.

Cordialement,
L'équipe du service MPS

Sera joint à ce mail un fichier Excel contenant toutes les informations concernant la ou les machines à installer. **Ce fichier comporte également le lien d'installation de vos/votre machine(s)** (voir capture écran ci-dessous) :

| ID | ID de la machine | ID appareil | BOC | Modèle | Statut de connexion | Lien d'installation | Statut de la machine | Code de l'enregistrement | Nom du client | Prénom du contact | Nom de famille |
|----|------------------|-------------|-------------|-------------|---------------------|---|------------------------|--------------------------------|---------------------------|-------------------|----------------|
| 1 | 183088 | 186215 | DCP-8110DN | Déconnectée | | http://online65.fr.cds.uat.brother.eu.com/mps/installa | Prêt pour installation | 372632539053390379131081872785 | Test-Portail Cloud Type 1 | Adeline | caride |
| 2 | 183088 | 186216 | DCP-8110DN | Déconnectée | | http://online65.fr.cds.uat.brother.eu.com/mps/installa | Prêt pour installation | 321847345545921042392400236714 | Test-Portail Cloud Type 1 | Adeline | caride |
| 3 | 183088 | 186217 | DCP-8110DN | Déconnectée | | http://online65.fr.cds.uat.brother.eu.com/mps/installa | Prêt pour installation | 537900181973867541912682583726 | Test-Portail Cloud Type 1 | Adeline | caride |
| 4 | 183088 | 186218 | MFC-8510DN | Déconnectée | | http://online65.fr.cds.uat.brother.eu.com/mps/installa | Prêt pour installation | 443949203088952549206849926717 | Test machine-export type | Adeline | caride |
| 5 | 183088 | 186219 | MFC-8510DN | Déconnectée | | http://online65.fr.cds.uat.brother.eu.com/mps/installa | Prêt pour installation | 305200377860202166805428085778 | Test machine-export type | Adeline | caride |
| 6 | 183088 | 186220 | DCP-J4120DW | Déconnectée | | http://online65.fr.cds.uat.brother.eu.com/mps/installa | Prêt pour installation | 776862443061699200428883899056 | Test machine-export type | Adeline | caride |
| 7 | 183088 | 186221 | DCP-J4120DW | Déconnectée | | http://online65.fr.cds.uat.brother.eu.com/mps/installa | Prêt pour installation | 527311532106954279645528918701 | Test machine-export type | Adeline | caride |

B) L'installation - Les outils d'installation

- Cliquez sur le lien d'installation (lien disponible dans le fichier Excel joint au mail d'installation).

A noter : Pour un même contrat ayant plusieurs machines, vous n'êtes pas obligé d'installer toutes les machines en même temps.

Référence contrat: 171950

Nombre total de machines sélectionnés pour l'installation: 1 (Modèle: DCP-8110DN)

Selectionnez une méthode d'installation



Cloud - lecture directe du compteur via l'installation du portail Web

Cette option est recommandée si vous installez jusqu'à 10 machines.



Cloud - lecture directe du compteur via l'installation de l'outil BOR

Cette option est recommandée si vous installez plus de 10 machines.

Gérer les installations

1. Installation via le portail WEB - pour moins de 10 imprimantes

La sélection de l'installation Web vous redirigera vers la page d'installation suivante :

- Réglez le bon fuseau horaire en utilisant le menu déroulant dans le champ «Définir le fuseau horaire»

Contrat référence : 171773 Indice caché

Définir le fuseau horaire

Fuseau horaire * (UTC+01:00) Amsterdam, Berlin, Madrid, Paris, Prague, Rome, Stockholm, ▼ Sauvegarde automatique

Vos périphériques Où trouver mon numéro de série ?

| Modèle | Numéro de série | Adresse IP | Adresse | Emplacement du dispositif | Centre de coût | Connecté |
|------------|-----------------|---|--|---------------------------|----------------------|--|
| DCP-8110DN | | □.□.□.□ | ASAP, 165 avenue du bois de la pie, 95913 Roissy-en-france | RDC | <input type="text"/> | <input checked="" type="checkbox"/> Se connecter |

Retour Actualiser

- Cliquez sur le bouton « Informations complémentaires » pour afficher les instructions d'installation.

Celles-ci peuvent être cachées en re cliquant sur le bouton « Informations complémentaires »

Contrat référence : 171950 Informations complémentaires

Définir le fuseau horaire

Choisissez votre fuseau horaire * (UTC+01:00) Amsterdam, Berlin, Madrid, Paris, Prague, Rome, Stockholm, Sauvegarde automatique

Vos périphériques Où trouver mon numéro de série ?

| Adresse IP | Adresse | Emplacement du dispositif | Centre de coût | Connecté |
|----------------------|---|---------------------------|----------------------|-------------------------------------|
| <input type="text"/> | Brother, 164 avenue du bois de la pie, 95913 Roissy-en-france | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input checked="" type="checkbox"/> |

[Retour](#)

- Entrez l'adresse IP de chaque machine

Attention : si le portail de connexion ne s'affiche pas, **veuillez vérifier que vous n'avez pas de bloqueur de pop-up ou de publicité.**

Veillez désactiver ce programme ou, le cas échéant, autoriser les fenêtres provenant de <https://online.brother.fr>

Les fenêtres pop-up suivantes ont été bloquées sur cette page :

- http://192.168.1.59/boc/boc_re...&tz=0&date=20170622095205&ad=1



Toujours afficher les fenêtres pop-up de <https://online.brother.fr>

Continuer à bloquer les fenêtres pop-up

[Configurer le blocage des fenêtres pop-up...](#)

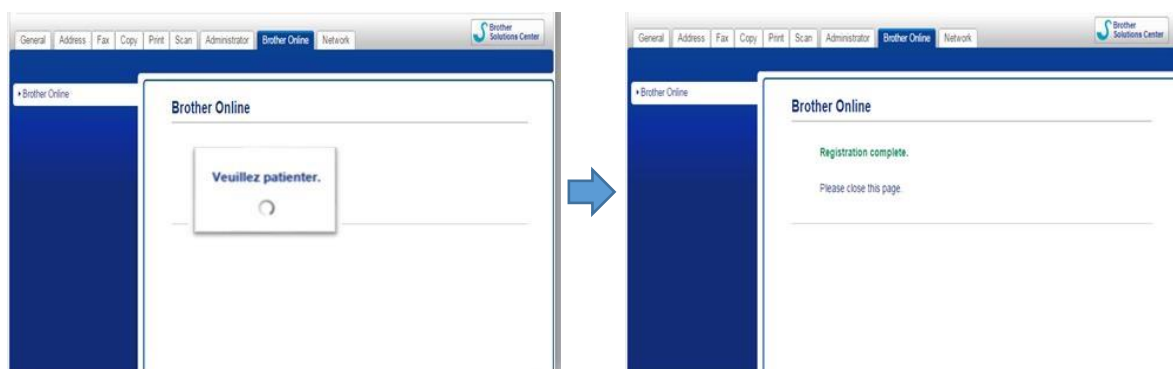
- Cliquez sur « Se connecter »

Vos périphériques Où trouver mon numéro de série ?

| Modèle | Numéro de série | Adresse IP | Adresse | Emplacement du dispositif | Centre de coût | Connecté |
|------------|---|--------------------|---|---------------------------|----------------|---|
| DCP-8110DN |  | 192 . 168 . 1 . 10 | Test modif Type 1, 21BIS RUE DES MATHURINS, 75008 Paris | RDC | CCI |  <input type="button" value="Se connecter"/> |

Après avoir cliqué sur « **Se connecter** » la page Web machine s'affiche.

Il est possible que vous deviez **patienter jusqu'à 60 secondes** pour obtenir le message « **Registration complete** ». L'opération ajoute un onglet « Brother Online » à l'interface Web de la machine Brother.



IMPORTANT: A ce stade, l'installation n'est pas terminée

Une fois le message « Registration complete » affiché sur la page Web, veuillez remettre au premier plan le portail d'installation (si vous l'avez fermé, cliquez de nouveau sur le lien de l'email d'installation reçu).

- Cliquez sur « Actualiser »
- Votre machine est connectée ✓


Une fois votre machine connectée, une coche verte apparaît dans la colonne « connecté ».

The screenshot shows the Brother iPrint&Scan web interface. At the top left is the 'brother at your side' logo. At the top right is a 'se déconnecter' link. Below the logo is a light blue bar containing 'Référence du contrat : 119087' and an 'Index caché' button. The main content area is divided into sections. The first section is 'Définir le fuseau horaire', which includes a dropdown menu for 'Fuseau horaire *' set to '(UTC+01:00) Amsterdam, Berlin, Madrid, Paris, Prague, Rome, Stockholm' and a 'Sauvegarde automatique' checkbox. The second section is 'Vos périphériques Où trouver mon numéro de série ?'. It contains a table with columns: 'Modèle', 'Numéro de série', 'Adresse IP', 'Adresse', 'Emplacement du dispositif', 'Centre de coût', 'Connecté', and a 'Réinitialisation' button. The table has one row for an MFC-L9570CDW with serial number AGA479566, IP address 192.168.1.10, address BFR, 125, 95000 Roissy, and location 'service'. The 'Connecté' column for this device shows a green checkmark, which is highlighted by a red box. A 'Retour' link is located at the bottom left of the interface.

| Modèle | Numéro de série | Adresse IP | Adresse | Emplacement du dispositif | Centre de coût | Connecté | |
|--------------|-----------------|--------------------|------------------------|---------------------------|----------------|----------|------------------|
| MFC-L9570CDW | AGA479566 | 192 . 168 . 1 . 10 | BFR, 125, 95000 Roissy | service | 1 | ✓ | Réinitialisation |

Attention : Ne pas cliquer sur le bouton **Réinitialisation**, cette action déclencherait la réinitialisation totale de l'appareil et vous contraindrait à recommencer votre installation.

Statut des machines

Une fois que la machine a été connectée une icône  s'affiche sur le périphérique concerné dans l'onglet "Machines", le périphérique passera au statut « Installé ».




Récapitulatif Détails **Machines** Facturation Consommables Demande de contact Historique Machines silencieuses

Référence du contrat : 119087

Paramétrer les données de la machine Send Installation Request Export de données Importer les données Tout exporter

Voulez d'action Données

Afficher 100 éléments Filtrer Nettoyer

| Modèle | Numéro de série | Statut | Adresse | Actions |
|------------|-----------------|---|--|---------|
| HL-L5100DN | F2A250744 |  | Test paramétrage machine 1, 185 avenue du bois de la pie, 95913 Roissy-en-france | Actions |
| HL-L6250DN | E1A843254 |  | Test paramétrage machine 2 & 3, 64 rue du bucheron de la bergerie, 95190 Goussainville | Actions |
| HL-L6400DW | ASA688990 |  | Test paramétrage machine 2 & 3, 164 avenue du bois de la cigogne, 95913 Berges | Actions |

Affichage de l'élément 1 à 3 sur 3 éléments Précédent 1 Suivant

A noter : Le statut de votre contrat passera de « contrat accepté » à « contrat en cours », qu'une fois que toutes les machines du contrat seront connectées au portail.

2. Outil d'installation BOR - pour plus de 10 imprimantes

- Sélectionnez l'outil d'installation nommé « Outil d'installation BOR » :

Référence contrat: 171950

Nombre total de machines sélectionnés pour l'installation: 1 (Modèle: DCP-8110DN)

Selectionnez une méthode d'installation



Cloud - lecture directe du compteur via l'installation du portail Web

Cette option est recommandée si vous
installez jusqu'à 10 machines.



Cloud - lecture directe du compteur via l'installation de l'outil BOR

Cette option est recommandée si vous
installez plus de 10 machines.

[Gérer les installations](#)

- Cliquez sur le bouton « Informations complémentaires » / « indices cachés » pour afficher les instructions d'installation.

Vous pouvez les masquer en cliquant de nouveau sur le bouton « Informations complémentaires ».

Contrat référence : 171950
Informations complémentaires

Code d'installation

[3] Copiez et collez le PIN dans l'outil pour connecter vos machines sélectionnées

Logiciel d'installation

[1] Veuillez télécharger l'outil d'installation si vous ne l'avez pas encore

Vos périphériques Où trouver mon numéro de série ?

| Adresse | Emplacement du dispositif | Centre de coût | Connecté |
|---|---------------------------|----------------------|----------|
| Brother, 164 avenue du bois de la pie, 95913 Roissy-en-france | <input type="text"/> | <input type="text"/> | ✘ |

[2] Exécutez l'outil sur le réseau client. Trouvez et sélectionnez chacun de ces périphériques.

Retour
Actualiser

Si la machine contient des informations sur l'emplacement et le centre de coûts, ces informations apparaîtront dans les encadrés concernés.

Contrat référence : 171773
Indices cachés

Code d'installation

Obtenir un code

Logiciel d'installation

Cliquez pour télécharger

Vos périphériques Où trouver mon numéro de série ?

| Modèle | Numéro de série | Adresse | Emplacement du dispositif | Centre de coût | Connecté |
|------------|-----------------|--|----------------------------------|----------------------|----------|
| DCP-8110DN | ⚠ | ASAP, 165 avenue du bois de la pie, 95913 Roissy-en-france | <input type="text" value="RDC"/> | <input type="text"/> | ✘ |
| DCP-8110DN | ⚠ | ASAP, 165 avenue du bois de la pie, 95913 Roissy-en-france | <input type="text" value="RDC"/> | <input type="text"/> | ✘ |
| DCP-8110DN | ⚠ | ASAP, 165 avenue du bois de la pie, 95913 Roissy-en-france | <input type="text" value="RDC"/> | <input type="text"/> | ✘ |

Voici les étapes d'installation :

- Téléchargez l'outil d'installation BOR à partir du lien dans l'encadré « Logiciel d'installation »
- Exécutez l'outil BOR sur le réseau client et trouvez la machine appropriée pour l'installation
- Copiez et collez le code PIN d'installation fourni dans la section « Code d'installation » dans l'outil BOR. Cela va connecter l'appareil.
- Cliquez sur le bouton « Actualiser »
- Votre machine est connectée


Une fois votre machine connectée, une coche verte apparaîtra dans la colonne « connecté ».

The screenshot shows the Brother installation web interface. At the top, there is a blue header with the 'brother at your side' logo and a 'se déconnecter' link. Below the header, there is a light blue box containing the contract reference '119087' and a 'Index caché' button. The main content area is divided into sections: 'Définir le fuseau horaire' with a dropdown menu for time zones and a 'Sauvegarde automatique' checkbox; 'Vos périphériques Où trouver mon numéro de série ?' which contains a table of devices. The table has columns for Model, Serial Number, IP Address, Address, Device Location, Cost Center, and Connected status. A red box highlights the 'Connecté' column, which shows a green checkmark for the device 'MFC-L9570CDW'. A 'Réinitialisation' button is visible next to the device row. At the bottom left, there is a 'Retour' link.

| Modèle | Numéro de série | Adresse IP | Adresse | Emplacement du dispositif | Centre de coût | Connecté | Réinitialisation |
|--------------|-----------------|--------------------|------------------------|---------------------------|----------------|----------|------------------|
| MFC-L9570CDW | A0A479566 | 192 - 168 - 1 - 10 | BFR, 125, 95000 Roissy | service | 1 | | Réinitialisation |


Attention : Ne pas cliquer sur le bouton , cette action déclencherait la réinitialisation totale de l'appareil et vous contraindrait à recommencer votre installation.


Statut des machines


Une fois que la machine a été connectée une icône  s'affiche sur le périphérique concerné dans l'onglet "Machines", le périphérique passera au statut « Installé ».


Récapitulatif Details Machines Facturation Consommables Demande de contact Historique Machines silencieuses


Référence du contrat : 168763

 Paramétrer les données de la machine

 Send Installation Request





 Export de données

 Importer les données

 Tout exporter

Volume d'action Données

Afficher 100 éléments Filtrer Nettoyer

| <input type="checkbox"/>  Modèle | Numéro de série | Statut | Adresse | Actions |
|---|-----------------|---|--|--|
| <input type="checkbox"/> HL-L5100DN | F2A250744 |  | Test paramétrage machine 1, 165 avenue du bois de la pie, 95913 Roissy-en-france | Actions |
| <input type="checkbox"/> HL-L6250DN | E1A843254 |  | Test paramétrage machine 2 & 3, 64 rue du bucheron de la bergerie, 95190 Goussainville | Actions |
| <input type="checkbox"/> HL-L6400DW | A5A688860 |  | Test paramétrage machine 2 & 3, 164 avenue du bois de la cigogne, 95913 Berges | Actions |

Affichage de l'élément 1 à 3 sur 3 éléments

Précédent
1
Suivant

A noter : Le statut de votre contrat passera de « contrat accepté » à « contrat en cours », une fois que toutes les machines du contrat seront connectées au portail.

brother
at your side

www.brother.fr

BROTHER FRANCE S.A.S.
Parc des Reflets - Paris Nord 2
165, avenue du Bois de la Pie - BP 46061
95913 ROISSY CDG CEDEX