

Portail Cloud  
MPS Brother

[atyourside.brother.fr](http://atyourside.brother.fr)



## Tutoriel revendeurs : Installer une imprimante sous contrat Brother MPS

*Etape 2- Mettre en connexion  
l'imprimante*

## Définition :

Vous souhaitez connecter une imprimante au portail Cloud MPS ?

Ce document se propose de vous accompagner étape par étape dans la mise en connexion d'une ou de plusieurs imprimantes sous contrat Brother MPS.

Cette deuxième étape, vous accompagne dans la mise en connexion de la/les imprimante(s).

Consultez le guide [Installer une imprimante sous contrat Brother MPS - Etape 1- Paramétrer les adresses de l'imprimante](#) avant de procéder à la mise en connexion de la/les imprimantes.

## Préambule - Conditions à remplir afin de mettre en connexion les imprimantes en contrat :

-  Votre contrat doit avoir été préalablement validé par les équipes Brother
-  Vous devez avoir préalablement paramétré les données de localisation de votre imprimante
-  Vous devez livrer et paramétrer la machine le même jour
-  Vous devez obtenir les informations concernant le Proxy (si applicable)
-  Vous devez maintenir le périphérique connecté en permanence à internet (réseau filaire ou WIFI)
-  Vous devez autoriser les pop-ups ou publicité sur son navigateur Web, le temps de l'installation

## Etape 1 - Envoyer une demande d'installation :

Les demandes d'installation peuvent être créées pour une ou plusieurs machines.

**Une demande d'installation ne peut être créée que pour les machines dont les informations ont été renseignées au préalable et dont le statut est « Prêt pour installation ».**

### A) Envoyer une demande d'installation - Pour une seule imprimante

Dans l'onglet "Machine"

- Cliquez sur le bouton "Actions"
- Cliquez sur "Envoyer une demande d'installation"

Référence contrat : 183083

Paramétriser les données de la machine | Envoyer une demande d'installation | Export de données | Importer les données | Tout exporter

Voume d'action | Données

Afficher 100 éléments | Filtrer | Nettoyer

Modèle	Numéro de série	Statut	Adresse	Actions
DCP-8110DN	-	✓	Test modif Type 1, 21BIS RUE DES MATHURINS, 75008 Paris	<ul style="list-style-type: none"> <li>Paramétriser les données de la machine</li> <li>Envoyer une demande d'installation</li> </ul>

Affichage de l'élément 1 à 1 sur 1 éléments

La fenêtre avec un formulaire de demande d'installation apparaîtra.

- Renseignez l'adresse email du technicien chargé de l'installation dans le champ prévu à cet effet
- Cliquez sur « Envoyer une demande d'installation »

**Demande d'installation** ✕

Veuillez entrer l'adresse e-mail du technicien pour lui envoyer la configuration suivante.

**Informations de la machine**

DCP-8110DN      Entreprise, 6 RUE DU LAC, 75000 PARIS

**Contact e-mail**

Annuler
Envoyer une demande d'installation

Vous serez redirigé vers l'onglet « Machines » et un message de confirmation sera affiché



## B) Envoyer une demande d'installation – Pour plusieurs imprimantes

Depuis l'onglet « Machines » :

- Sélectionnez plusieurs machines à installer
- Cliquez sur le bouton « Envoyer une demande d'installation »

Paramétrer les données de la machine
Send Installation Request
Export de données

Importer les données
Tout exporter

Vourme d'action Données

Les données de la machine ont été modifiées avec succès

✕

Afficher 100 éléments Filtrer Nettoyer

<input type="checkbox"/>	Modèle	Numéro de série	Statut	Adresse	
<input checked="" type="checkbox"/>	DCP-8250DN	-	✓	Client, 125 avenue du pré, 29000 Quimperlé	<span style="background-color: #0070c0; color: white; padding: 2px 5px; border-radius: 3px;">Actions ▾</span>
<input checked="" type="checkbox"/>	DCP-L2560DW	-	✓	Client, 155 avenue du général de Chartres, 59065 Lille	<span style="background-color: #0070c0; color: white; padding: 2px 5px; border-radius: 3px;">Actions ▾</span>
<input type="checkbox"/>	DCP-L8400CDN	-	✎	Client, 185 boulevard du général de gaulle, 92700 Colombes	<span style="background-color: #0070c0; color: white; padding: 2px 5px; border-radius: 3px;">Actions ▾</span>

Affichage de l'élément 1 à 3 sur 3 éléments Précédent 1 Suivant

La fenêtre de formulaire de demande d'installation apparaîtra. Cette fenêtre vous donne une vue rapide sur les informations des machines sélectionnées.

- Renseignez l'adresse email du technicien chargé de l'installation dans le champ prévu à cet effet
- Cliquez sur « Envoyer une demande d'installation »

Demande d'installation

Veuillez entrer l'adresse e-mail du technicien pour lui envoyer la configuration suivante.

Informations de la machine

DCP-L2560DW	Client, 155 avenue du général de Chartres, 59065 Lille
DCP-8250DN	Client, 125 avenue du pré, 29000 Quimperlé

Contact e-mail

Technicien@brother.fr

Annuler Send Installation Request

Vous serez redirigé vers l'onglet « Machines » et un message de confirmation sera affiché.



## Etape 2 - Connecter les imprimantes au portail Cloud MPS :

### A) Email de demande d'installation

Voici le mail que reçoit le technicien lors d'une demande d'installation :

## Contrat : (169087) – Installation du périphérique MPS

Cher Technicien,

Les machines du contrat ci-dessous sont prêtes à être installées. Vous trouverez ci-joint la liste des prêtes pour l'installation.

**Vous pouvez accéder à la page d'installation de Brother en accédant aux liens dans le fichier joint.**

Cordialement,  
L'équipe du service MPS

Sera joint à ce mail un fichier Excel contenant toutes les informations concernant la ou les machines à installer. **Ce fichier comporte également le lien d'installation de vos/votre machine(s)** (voir capture écran ci-dessous) :

ID	ID de la machine	ID appareil	BOC	Modèle	Statut de connexion	Lien d'installation	Statut de la machine	Code de l'enregistrement	Nom du client	Prénom du contact	Nom de famille
1	183088	186215	DCP-8110DN	Déconnectée	<a href="http://online65.fr.cds.uat.brother.eu.com/mps/installa">http://online65.fr.cds.uat.brother.eu.com/mps/installa</a>	Prêt pour installation	372632539053390379131081872785	Test-Portail Cloud Type 1	Adeline	caride	
2	183088	186216	DCP-8110DN	Déconnectée	<a href="http://online65.fr.cds.uat.brother.eu.com/mps/installa">http://online65.fr.cds.uat.brother.eu.com/mps/installa</a>	Prêt pour installation	321847345545921042392400236714	Test-Portail Cloud Type 1	Adeline	caride	
3	183088	186217	DCP-8110DN	Déconnectée	<a href="http://online65.fr.cds.uat.brother.eu.com/mps/installa">http://online65.fr.cds.uat.brother.eu.com/mps/installa</a>	Prêt pour installation	537900181973867541912682583726	Test-Portail Cloud Type 1	Adeline	caride	
4	183088	186218	MFC-8510DN	Déconnectée	<a href="http://online65.fr.cds.uat.brother.eu.com/mps/installa">http://online65.fr.cds.uat.brother.eu.com/mps/installa</a>	Prêt pour installation	443949203088952549206849926717	Test machine-export type	Adeline	caride	
5	183088	186219	MFC-8510DN	Déconnectée	<a href="http://online65.fr.cds.uat.brother.eu.com/mps/installa">http://online65.fr.cds.uat.brother.eu.com/mps/installa</a>	Prêt pour installation	305200377860202166805428085778	Test machine-export type	Adeline	caride	
6	183088	186220	DCP-J4120DW	Déconnectée	<a href="http://online65.fr.cds.uat.brother.eu.com/mps/installa">http://online65.fr.cds.uat.brother.eu.com/mps/installa</a>	Prêt pour installation	776862443061699200428883899056	Test machine-export type	Adeline	caride	
7	183088	186221	DCP-J4120DW	Déconnectée	<a href="http://online65.fr.cds.uat.brother.eu.com/mps/installa">http://online65.fr.cds.uat.brother.eu.com/mps/installa</a>	Prêt pour installation	527311532106954279645528918701	Test machine-export type	Adeline	caride	

### B) L'installation - Les outils d'installation

- Cliquez sur le lien d'installation (lien disponible dans le fichier Excel joint au mail d'installation).

A noter : Pour un même contrat ayant plusieurs machines, vous n'êtes pas obligé d'installer toutes les machines en même temps.

Référence contrat: 171950

Nombre total de machines sélectionnés pour l'installation: 1 (Modèle: DCP-8110DN)

## Selectionnez une méthode d'installation



### Cloud - lecture directe du compteur via l'installation du portail Web

Cette option est recommandée si vous installez jusqu'à 10 machines.



### Cloud - lecture directe du compteur via l'installation de l'outil BOR

Cette option est recommandée si vous installez plus de 10 machines.

### Gérer les installations

#### 1. Installation via le portail WEB - pour moins de 10 imprimantes

La sélection de l'installation Web vous redirigera vers la page d'installation suivante :

- Réglez le bon fuseau horaire en utilisant le menu déroulant dans le champ «Définir le fuseau horaire»

Contrat référence : 171773 Indice caché

---

Définir le fuseau horaire

Fuseau horaire \* (UTC+01:00) Amsterdam, Berlin, Madrid, Paris, Prague, Rome, Stockholm, ▼  Sauvegarde automatique

---

Vos périphériques Où trouver mon numéro de série ?

Modèle	Numéro de série	Adresse IP	Adresse	Emplacement du dispositif	Centre de coût	Connecté
DCP-8110DN		<span style="border: 1px solid red; padding: 2px;">. . . .</span>	<span style="border: 1px solid red; padding: 2px;">ASAP, 165 avenue du bois de la pie, 95913 Roissy-en-france</span>	RDC	<input type="text"/>	<input checked="" type="checkbox"/> <span style="border: 1px solid red; padding: 2px;">Se connecter</span>

Retour Actualiser

- Cliquez sur le bouton « Informations complémentaires » pour afficher les instructions d'installation.

Celles-ci peuvent être cachées en re cliquant sur le bouton « Informations complémentaires »

Contrat référence : 171950 Informations complémentaires

**Définir le fuseau horaire**

Choisissez votre fuseau horaire \* (UTC+01:00) Amsterdam, Berlin, Madrid, Paris, Prague, Rome, Stockholm,  Sauvegarde automatique

**Vos périphériques Où trouver mon numéro de série ?**

Adresse IP	Adresse	Emplacement du dispositif	Centre de coût	Connecté
. . .	Brother, 164 avenue du bois de la pie, 95913 Roissy-en-france			✘

Se connecter

[Retour](#) Actualiser

- Entrez l'adresse IP de chaque machine

**Attention :** si le portail de connexion ne s'affiche pas, **veuillez vérifier que vous n'avez pas de bloqueur de pop-up ou de publicité.**

**Veillez désactiver ce programme ou, le cas échéant, autoriser les fenêtres provenant de <https://online.brother.fr>**



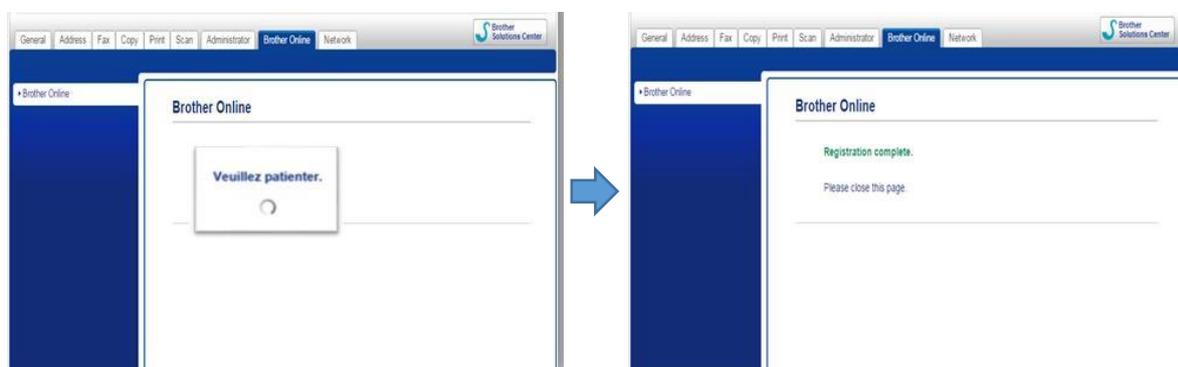
- Cliquez sur « Se connecter »

Vos périphériques Où trouver mon numéro de série ?

Modèle	Numéro de série	Adresse IP	Adresse	Emplacement du dispositif	Centre de coût	Connecté
DCP-8110DN		192 . 168 . 1 . 10	Test modif Type 1, 21BIS RUE DES MATHURINS, 75008 Paris	RDC	CCI	 <input type="button" value="Se connecter"/>

Après avoir cliqué sur « **Se connecter** » la page Web machine s'affiche.

Il est possible que vous deviez **patienter jusqu'à 60 secondes** pour obtenir le message « **Registration complete** ». L'opération ajoute un onglet « Brother Online » à l'interface Web de la machine Brother.



**IMPORTANT:** A ce stade, l'installation n'est pas terminée

Une fois le message « Registration complete » affiché sur la page Web, veuillez remettre au premier plan le portail d'installation (si vous l'avez fermé, cliquez de nouveau sur le lien de l'email d'installation reçu).

- Cliquez sur « Actualiser »
- Votre machine est connectée ✓

Une fois votre machine connectée, une coche verte apparaîtra dans la colonne « connecté ».

The screenshot shows the Brother iPrint&Scan web interface. At the top left is the 'brother at your side' logo. At the top right is a 'se déconnecter' link. Below the logo is a light blue bar containing 'Référence du contrat : 119087' and an 'Index caché' button. The main content area is divided into sections. The first section is 'Définir le fuseau horaire', which includes a dropdown menu for 'Fuseau horaire \*' set to '(UTC+01:00) Amsterdam, Berlin, Madrid, Paris, Prague, Rome, Stockholm' and a 'Sauvegarde automatique' checkbox. The second section is 'Vos périphériques Où trouver mon numéro de série ?'. It contains a table with the following data:

Modèle	Numéro de série	Adresse IP	Adresse	Emplacement du dispositif	Centre de coût	Connecté	Réinitialisation
MFC-L9570CDW	A0A479566	192 . 168 . 1 . 10	BFR, 125, 95000 Roissy	service	1	✓	Réinitialisation

At the bottom left of the interface is a 'Retour' link.

**Attention** : Ne pas cliquer sur le bouton **Réinitialisation**, **cette action déclencherait la réinitialisation totale de l'appareil** et vous contraindrait à recommencer votre installation.

## Statut des machines

Une fois que la machine a été connectée une icône  s'affiche sur le périphérique concerné dans l'onglet "Machines", le périphérique passera au statut « Installé ».

Récapitulatif | Détails | **Machines** | Facturation | Consommables | Demande de contact | Historique | Machines silencieuses

Référence du contrat : 119087

Paramétrer les données de la machine | Send Installation Request | Export de données | Importer les données | Tout exporter

Volumes d'action | Données

Afficher 100 éléments | Filtre | Nettoyer

Modèle	Numéro de série	Statut	Adresse	Actions
HL-L5100DN	F2A250744		Test paramétrage machine 1, 185 avenue du bois de la pie, 95913 Roissy-en-france	Actions
HL-L6250DN	E1A843254		Test paramétrage machine 2 & 3, 64 rue du bucheron de la bergerie, 95190 Goussainville	Actions
HL-L6400DW	ASA688990		Test paramétrage machine 2 & 3, 164 avenue du bois de la cigogne, 95913 Berges	Actions

Affichage de l'élément 1 à 3 sur 3 éléments | Précédent | 1 | Suivant

**A noter** : Le statut de votre contrat passera de « contrat accepté » à « contrat en cours », qu'une fois que toutes les machines du contrat seront connectées au portail.

## 2. Outil d'installation BOR - pour plus de 10 imprimantes

- Sélectionnez l'outil d'installation nommé « Outil d'installation BOR » :

Référence contrat: 171950

Nombre total de machines sélectionnés pour l'installation: 1 (Modèle: DCP-8110DN)

## Selectionnez une méthode d'installation



### Cloud - lecture directe du compteur via l'installation du portail Web

Cette option est recommandée si vous  
installez jusqu'à 10 machines.



### Cloud - lecture directe du compteur via l'installation de l'outil BOR

Cette option est recommandée si vous  
installez plus de 10 machines.

[Gérer les installations](#)

- Cliquez sur le bouton « Informations complémentaires » / « indices cachés » pour afficher les instructions d'installation.

Vous pouvez les masquer en cliquant de nouveau sur le bouton « Informations complémentaires ».

Contrat référence : 171950 Informations complémentaires

Code d'installation

[3] Copiez et collez le PIN dans l'outil pour connecter vos machines sélectionnées

Logiciel d'installation

[1] Veuillez télécharger l'outil d'installation si vous ne l'avez pas encore

Vos périphériques Où trouver mon numéro de série ?

[2] Exécutez l'outil sur le réseau client. Trouvez et sélectionnez chacun de ces périphériques.

Adresse	Emplacement du dispositif	Centre de coût	Connecté
Brother, 164 avenue du bois de la pie, 95913 Roissy-en-france	<input type="text"/>	<input type="text"/>	✘

[Retour](#) Actualiser

Si la machine contient des informations sur l'emplacement et le centre de coûts, ces informations apparaîtront dans les encadrés concernés.

se déconnecter

Contrat référence : 171773 Indice caché

Code d'installation

Obtenir un code

Logiciel d'installation

Cliquez pour télécharger

Vos périphériques Où trouver mon numéro de série ?

Modèle	Numéro de série	Adresse	Emplacement du dispositif	Centre de coût	Connecté
DCP-8110DN	⚠	ASAP, 165 avenue du bois de la pie, 95913 Roissy-en-france	RDC	<input type="text"/>	✘
DCP-8110DN	⚠	ASAP, 165 avenue du bois de la pie, 95913 Roissy-en-france	RDC	<input type="text"/>	✘
DCP-8110DN	⚠	ASAP, 165 avenue du bois de la pie, 95913 Roissy-en-france	RDC	<input type="text"/>	✘

### Voici les étapes d'installation :

- Téléchargez l'outil d'installation BOR à partir du lien dans l'encadré « Logiciel d'installation »
- Exécutez l'outil BOR sur le réseau client et trouvez la machine appropriée pour l'installation
- Copiez et collez le code PIN d'installation fourni dans la section « Code d'installation » dans l'outil BOR. Cela va connecter l'appareil.
- Cliquez sur le bouton « Actualiser »
- Votre machine est connectée ✓

Une fois votre machine connectée, une coche verte apparaîtra dans la colonne « connecté ».

The screenshot shows the Brother installation web interface. At the top, there is a blue header with the Brother logo and 'at your side'. Below the header, there is a 'se déconnecter' link. The main content area is divided into several sections:

- Référence du contrat :** 119087 (with an 'indice caché' button).
- Définir le fuseau horaire :** A dropdown menu is set to '(UTC+01:00) Amsterdam, Berlin, Madrid, Paris, Prague, Rome, Stockholm, ...' and there is a 'Sauvegarde automatique' checkbox.
- Vos périphériques OÙ trouver mon numéro de série ?** A table with the following columns: Modèle, Numéro de série, Adresse IP, Adresse, Emplacement du dispositif, Centre de coût, and Connecté. The 'Connecté' column contains a green checkmark for the device listed below.

Modèle	Numéro de série	Adresse IP	Adresse	Emplacement du dispositif	Centre de coût	Connecté
MFC-L9570CDW	A0A479566	192 - 168 - 1 - 10	BFR, 125, 95000 Roissy	service	1	✓

At the bottom left, there is a 'Retour' link. At the bottom right of the table, there is a 'Réinitialisation' button.

**Attention :** Ne pas cliquer sur le bouton **Réinitialisation**, cette action déclencherait la réinitialisation totale de l'appareil et vous contraindrait à recommencer votre installation.

## Statut des machines

Une fois que la machine a été connectée une icône  s'affiche sur le périphérique concerné dans l'onglet "Machines", le périphérique passera au statut « Installé ».

Récapitulatif Details Machines Facturation Consommables Demande de contact Historique Machines silencieuses

Référence du contrat : 168763

Paramétrer les données de la machine

Send Installation Request

Export de données

Importer les données

Tout exporter

Voume d'action Données

Afficher 100 éléments Filtrer Nettoyer

<input type="checkbox"/> Modèle	Numéro de série	Statut	Adresse	Actions
<input type="checkbox"/> HL-L5100DN	F2A250744		Test paramétrage machine 1, 165 avenue du bois de la pie, 95913 Roissy-en-france	Actions
<input type="checkbox"/> HL-L6250DN	E1A843254		Test paramétrage machine 2 & 3, 64 rue du bucheron de la bergerie, 95190 Goussainville	Actions
<input type="checkbox"/> HL-L6400DW	A5A688860		Test paramétrage machine 2 & 3, 164 avenue du bois de la cigogne, 95913 Berges	Actions

Affichage de l'élément 1 à 3 sur 3 éléments

Précédent
1
Suivant

**A noter** : Le statut de votre contrat passera de « contrat accepté » à « contrat en cours », une fois que toutes les machines du contrat seront connectées au portail.

**brother**  
at your side

[www.brother.fr](http://www.brother.fr)

BROTHER FRANCE S.A.S.  
Parc des Reflets - Paris Nord 2  
165, avenue du Bois de la Pie - BP 46061  
95913 ROISSY CDG CEDEX