



Ny teknologi i sundheds- sektoren

Digital forandring med
patienterne i centrum

Forskningsbaseret
thought leadership-rapport
brother.dk

Fremtiden for sundheds- sektoren er digital

Den digitale verden har medført masser af fordele for samfundet, men tempoet i den teknologiske forandring kan være overvældende. Det gælder både i sundhedssektoren og i samfundet som helhed. Sundhedspleje handler i sidste ende om at redde liv og forbedre menneskers livskvalitet, men en stadig stigende mængde digital teknologi ligger bagved og understøtter.

Sundhedsorganisationernes mål i løbet af de næste tre år

- **Forbedring af effektiviteten via automatisering**
- **Stigning i produktiviteten**
- **Øget omsætning**
- **Forbedret bæredygtighed**

Den digitale teknologi og transformering fortsætter med at revolutionere den måde, sundhedssektoren fungerer på – lige fra hospitalernes digitale styringssystemer til de mere avancerede forskningsprocesser, der giver enorme strategiske fremskridt, både hvad angår fremtidige behandlinger samt produktiviteten og effektiviteten i sektoren som helhed.

Hastigheden af den digitale transformering er steget under COVID-19-krisen med udviklingen af sporings-apps, datarapportering og andre innovative tiltag, hvoraf mange har at gøre med håndtering, behandling og udnyttelse af data. Pandemien har også medført et endnu større behov for at være omstillingsparat og reagere på forandringer.

Digital transformering kan være utrolig effektiv, men den skal implementeres på den rigtige måde for at være gavnlig snarere end skadelig for sundhedsorganisationerne. Det vil sige, at de digitale værktøjer skal hjælpe organisationerne til at nå deres mål. Vores undersøgelse viser, at sundhedsorganisationerne stræber efter brede mål som eksempelvis produktivtetsstigning og omsætningsvækst samt bæredygtighed, og at teknologier med fokus på strømlining af arbejds-gange er meget populære.

De ansvarlige i sundhedssektoren anerkender også mere specifikke prioriteter – som eksempelvis effektivitetsforbedringer via automatisering – sandsynligvis fordi det er nøglen til øget produktivitet.

Vores undersøgelse tyder på, at printer-systemerne spiller en stadig vigtigere rolle i den digitale verden, fordi printerfunktioner hjælper organisationerne fremad mod et fuldt digitaliseret økosystem.



I denne rapport beskriver vi de teknologier, sundhedsorganisationerne anvender, hvordan det fremmer den digitale transformering og de fordele, sundhedsplejen kan opnå via disse teknologier, især i form af forbedret patientoplevelse, øget sikkerhed og større medarbejdertilfredshed. Vi undersøger også, hvordan man bedst håndterer sikkerheden og implementerer digitale arbejdsgange i den enkelte organisation med fokus på effektiv styring af leverandører og anvendelse af leasede printere. Endelig beskriver vi miljøpåvirkningen af print, herunder hvordan organisationerne kan nå deres mål for bæredygtighed.

Om Brothers rapport om ny teknologi i sundhedssektoren

Rapporten "Ny teknologi i sundhedssektoren" er et led i Brothers "Digital Transformation"-serie og er udarbejdet med det formål at hjælpe sundhedsorganisationerne med at finde bedre måder at arbejde på. Rapporten indeholder interessante beretninger og ekspertudtalelser, der omhandler digitaliseringstendensen i sundhedssektoren. Rapporten er uafhængig og beskriver de største udfordringer, IT-beslutningstagere står over for i dag, og giver nye perspektiver fra uafhængige opinionsdannere.

Områder, der kigges nærmere på:

1. Digital transformering i sundhedssektoren

- Digitale arbejdsgange kan være med til at fjerne forhindringer for ledere i sundhedssektoren
- Innovativ teknologi, der anvendes overalt i Europa
- Forbedring af patientoplevelsen ved hjælp af teknologi

2. Ansvar for sikkerheden

3. Sådan får du mest muligt ud af din print-infrastruktur

4. Miljøhensyn og bæredygtighed

Vores undersøgelsesmetode

Denne rapport er baseret på 152 online-interviews med IT-ansvarlige og beslutningstagere fra små og mellemstore sundhedsorganisationer med mellem 10 og 499 medarbejdere på flere forskellige vesteuropæiske markeder. Deltagerne arbejdede på tværs af sundhedsvæsenet i en blanding af primære, sekundære og tertiære sektorer. Dataindsamlingen foregik i 2019 og begyndelsen af 2020.

Besvarelser fra små og mellemstore virksomheder (SMV'er) i sundhedssektoren

Interviewene blev fordelt mellem beslutningstagere inden for strategisk virksomhedsledelse (87) og IT-ansvarlige (65).

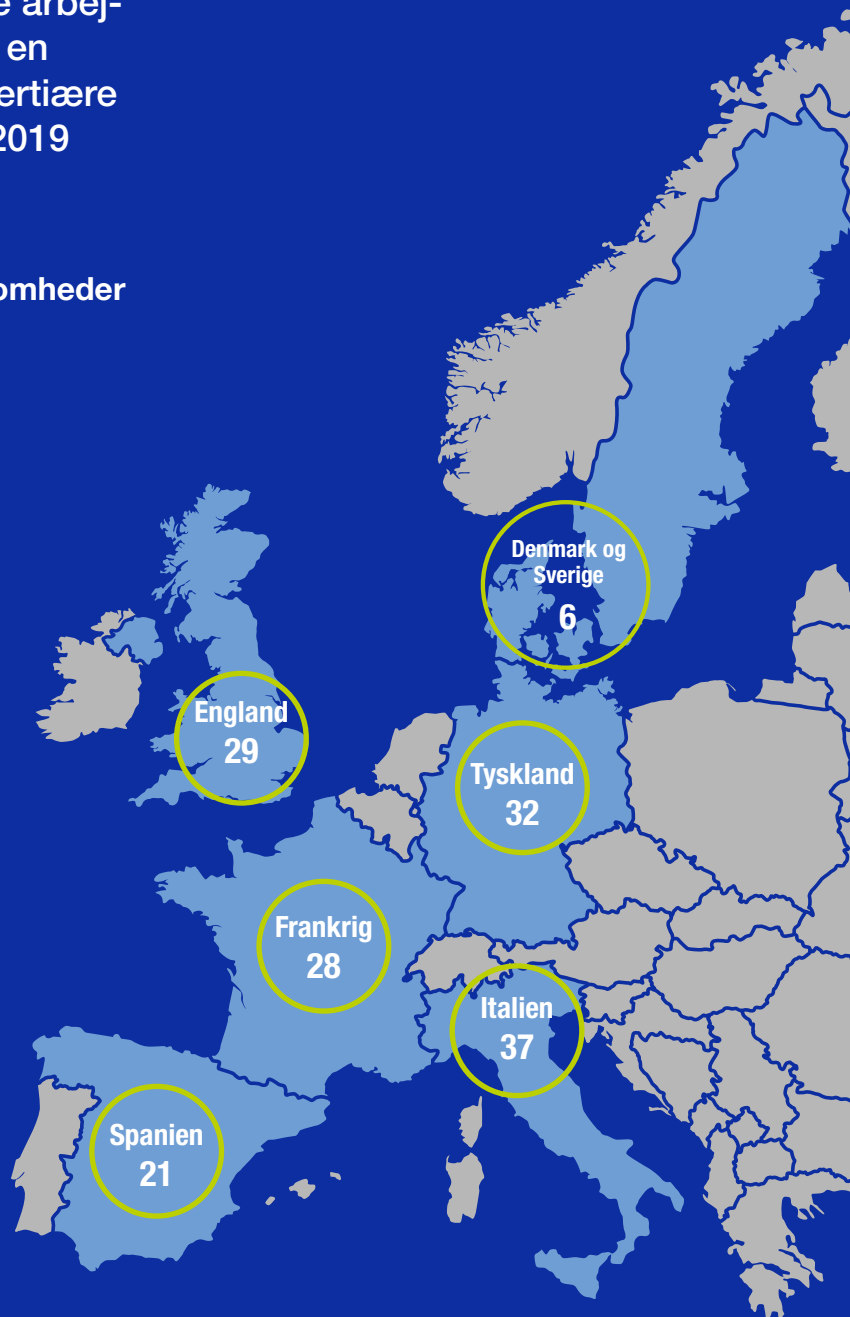
Foruden undersøgelsen blev der gennemført kvalitative interviews med yderligere seks beslutningstagere fra SMV'er i sundhedssektoren.

Undersøgelsen blev gennemført af markedsanalysebureauet Savanta.

Om Savanta:

Savanta har kontorer i London og New York. De er eksperter inden for dataindsamling, forskning og rådgivning. Virksomheden blev etableret, da en række specialbureauer gik sammen om at udvikle et holistisk forskningstilbud, der omfatter et bredt spektrum af sektorer og spænder vidt geografisk.

Savanta bruger såvel kvalitative som kvantitative forskningsmetoder til at indsamle data og generere solide, handlingsorienterede vidensgrundlag. De har som mål at inspirere til forandring via deres arbejde og at hjælpe klienterne til at træffe evidensbaserede beslutninger.



Digital transformation i sundhedssektoren

Oprettelse og vedligeholdelse af effektive digitale arbejdsgange



Teknologiske fremskridt i sundhedssektoren forekommer regelmæssigt og implementeres for at afhjælpe vigtige udfordringer, som sundhedspersonalet står over for. Det er derfor positivt at se, at to tredjedele af de ansvarlige i sundhedssektoren, der har deltaget i vores undersøgelse, siger, at deres egne arbejdsgange bliver mere og mere digitaliserede.

Flere end tre fjerdedele mener desuden, at digitale arbejdsgange bliver endnu vigtigere i fremtiden, især efterhånden som arbejdsmetoderne udvikler sig. Det gælder især, når vi kigger på de massive ændringer, der er indført på det seneste, affødt af COVID-19-pandemien. Sundhedspersonale over hele kloden har været nødt til hurtigt at tilpasse sig, og teknologi, der gør det muligt for dem at arbejde mere effektivt, bliver mere og mere udbredt.

Adspurgte om digitale arbejdsgange svarede respondenterne...

Vores arbejdsgange bliver mere og mere digitaliserede

65 % af de ansvarlige i sundheds-sektoren er enige.

Digitale arbejdsgange bliver vigtigere i fremtiden

78 % af de ansvarlige i sundheds-sektoren er enige.

To tredjedele af de ansvarlige i sundhedssektoren mener også, at digitaliserede arbejdsgange er mere effektive end papirbaserede systemer. Når det er sagt, svarer over halvdelen også, at digitaliserede arbejdsgange kan medføre fald i produktiviteten, hvis de ikke implementeres på den rigtige måde. Det er en advarsel om, at digitalisering helt sikkert er vejen frem for sundhedssektoren, men at organisationerne skal være forsigtige med ikke bare at indføre teknologi for teknologiens skyld.

Digital transformation skal implementeres strategisk for at optimere fordelene. Det vil sige, at man skal investere i de rigtige teknologier og sikre, at de bliver ved med at gavne organisationen i hele deres levetid.

Det er også værd at understrege, at over 62 % af de adspurgte respondenter erkendte, at digitaliserede arbejdsgange kan medføre fald i produktiviteten, hvis de ikke implementeres på den rigtige måde – en af de mange udfordringer, sundhedspersonalet står over for i dag.

Både dobbeltarbejde på tværs af IT-systemer og manuelle og/eller langsommelige processer blev nævnt som væsentlige udfordringer ved implementering af denne type arbejdsgange, som kan medføre mindre effektivitet i organisationen. Det er derfor vigtigt, at enhver brug af teknologi er nøje gennemtænkt og implementeres på en måde, der er til gavn for både patienter og medarbejdere.

Barrierer for ledere i sundhedssektoren

Forhindringer for forandringer

Som i alle sektorer står lederne i sundhedssektoren over for en række udfordringer i dagligdagen, og mange bruger digitale fremskridt som hjælp.

Respondenterne understregede, at det at holde sig opdateret med relevante IT-standarder er en stor barriere, hvilket er forståeligt nok i en branche, der kræver strenge kontroller på grund af følsomme patientdata. Dette understreger igen vigtigheden af at investere i de rette teknologier, implementere dem korrekt og sikre, at de hjælper organisationen til en problemfri drift. Det understreger også vigtigheden af sikkerhed – læs mere detaljeret herom senere i rapporten.



Hvilke udfordringer påvirker både arbejdsmorale og patientoplevelsen?

To udfordringer, der direkte påvirker både arbejdsmorale og patientoplevelsen, er dobbeltarbejde og manuelle eller langsomme processer. I en sektor, der håndterer millioner af patienter om dagen, er det vigtigt, at processerne er strømlinede. De fleste af respondenterne fremhæver disse to store udfordringer, som de står over for, og næsten 70 % siger, at IT-systemer, der ikke er samkørt, kan forårsage dobbeltarbejde – noget, der allerede nu løses med mere strømlinede arbejdsgange overalt i Europa. COVID-19-pandemien har tilføjet et ekstra lag til disse udfordringer, idet mange virksomheder er nødt til at indføre ændringer i et tempo, der øger belastningen yderligere.

Barrierer, der forhindrer opfyldelsen af vigtige virksomhedsmål

70 %

Dobbeltarbejde på tværs af IT-systemer



79 %

Manuelle og/eller langsomme arbejdsprocesser



67 %

At holde sig opdateret med relevante IT-standarder



Effektive, digitale arbejdsgange:

Innovative print- og scanne-teknologier i sundhedssektoren

Overalt i Europa har sundhedsorganisationer allerede investeret i forskellige digitale teknologier for at eliminere hindringer i arbejdsgangene, typisk i form af skyen, automatisering og digitale assistenter (eksempelvis smart-højttalere).

Men hvor passer print ind, når man drøfter digital transformation?

Print er et vigtigt element i mange digitale arbejdsgange i sundhedsorganisationer overalt i Europa. Denne type teknologi anvendes på næsten alle trin i sundhedssystemet, lige fra udskrivning af ID-armbånd og test-labels til mere avanceret, skybaseret teknologi og fuldt integrerede, digitale arbejdsgange. Teknologiernes implementeres ofte på en måde, der afhjælper disse udfordringer – for eksempel ved at reducere dobbeltarbejde eller gøre processer hurtigere. Løsningerne er ofte meget specialiserede – for eksempel udskrivning af ID-armbånd, labels til prøveglasser, receptlabels og blodposelabels, og løsningerne skal derfor være både robuste og pålidelige for at kunne imødekomme de krav, der stilles til dem på daglig basis.



En respondent fra England fortalte om deres reaktion på COVID-19-pandemien og brugen af stregkode-printere som en del af deres testprogram – podningspindene forsynes med stregkoder, så sundhedsvæsenet kan holde styr på smittetilfældene. Print og scan af disse stregkoder på nøgletidspunkter i processen øger hastigheden, gør arbejdet mere effektivt og reducerer dobbeltarbejdet markant.

Vigtigste teknologiske investeringer i sundhedssektoren



Cloud-teknologi



Automatisering



Digitale assistenter



Internet of Things (IoT)



Big data-analyser



Specifikt hvad angår print, viste undersøgelsen, at muligheden for at gemme, arkivere og udskrive hvor som helst også er en topprioritet for ledere i sundhedssektoren, idet arkivering i skyen er den vigtigste faktor ved valg af printer.

De vigtigste faktorer ved valg af printer

78 %

Arkivering i skyen



77 %

Anerkendt brand



77 %

Den mest moderne teknologi



75 %

Muligheden for at lease udstyr samt vedligeholdelse via ekstern partner



72 %

Lav eller ingen nedetid



70 %

Muligheden for at udskifte dele, når de går i stykker (modulbaseret reparation)



70 %

Brugervenlighed



Fordele ved at investere i printteknologi



Reduktion af den administrative arbejdsbyrde



Øget patientsikkerhed



Lettere for patienterne at få adgang til egne data



Mere tid til patientpleje



Forbedret nøjagtighed af ID-systemer

Når man kigger på tværs af alle de teknologier, sundhedsorganisationerne har taget til sig, har de to vigtigste fordele med tidsbesparelser og produktivtetsgevinster at gøre. For eksempel er 50 % af de ansvarlige i sundhedssektoren enige om, at en væsentlig fordel ved at investere i printteknologi i deres organisation har været reduktionen af den administrative arbejdsbyrde, når man digitaliserer papirdokumentation, som eksempelvis lægens noter.

Cloud-teknologier, Internet of Things og muligheden for at printe hvor som helst

COVID-19 har medført en lang række udfordringer, især behovet for at være omstillingsparat og reagere på forandringer, og det kan Cloud-teknologien virkelig hjælpe med. Derfor er det også positivt, at vores præ-COVID-19-forskning viser, at størstedelen af vores respondenter i forvejen overvejede Cloud-baseret teknologi og kiggede på, hvordan den kunne integreres i digitale arbejdsgange for at gøre processer mere effektive og reducere dobbeltarbejde.

Som et led heri har sundhedsorganisationer kigget på, hvordan de kan investere væsentligt i deres printopsætning med Cloud-teknologi som drivkraften bag denne transformering. De ansvarlige i sundhedssektoren rapporterer, at muligheden for arkivering i skyen er en helt afgørende faktor, idet 78 % er enige om, at det er enormt vigtigt.

Cloud-teknologier

Cloud-teknologi giver organisationerne mulighed for at opbevare flere data uden behov for at investere i og selv administrere traditionelle servere. Det har understøttet det voksende arkiveringsbehov i moderne sundhedsorganisationer og hospitaler, hvad enten der er tale om elektroniske patientjournaler, forskningsdata eller simpelthen arkivering af administrative data, eksempelvis medarbejdernes lønoplysninger.

Når man går væk fra fysiske servere, giver det den fordel, at man har adgang til data hvor som helst, når bare der er en autoriseret internetforbindelse – det er en stor fordel i en sektor, hvor faciliteterne ofte er spredt over flere lokationer og dækker hele samfundet.



Printere bliver også et stadig vigtigere element i "Internet of Things"-strukturen (IoT), hvor flere og flere maskiner bliver netværkskompatible og kan anvendes til dataoverførsel.

Et område, vores undersøgelse har afdækket, omhandler meget lokaliserede behov for specialudskrivning på hospitaler, eksempelvis udskrivning af patienternes ID-armbånd direkte ved hospitals-sengen.

ID-armbåndene skal være et led i et system, der dækker hele organisationen, så de hurtigt og nemt kan læses og forstås af personalet overalt på hospitalet. En ny tendens er udviklingen af labeludskrivningscentraler, hvor organisationens labels-kabeloner arkiveres i skyen og udskrives fra håndholdte labelprintere. Disse printere kan endda indeholde NFC-, Bluetooth- og wi-fi-teknologi for at sikre optimal tilslutningsmulighed overalt. Ikke alene er det lettere for personalet at finde og forstå patientoplysningerne, det sparer også tid og giver personalet mere tid sammen med patienterne.

Brugen af Cloud-teknologi til opbygning af et effektivt printøkosystem

Brugen af Cloud-software og printteknologi giver desuden sundhedsorganisationerne øget kontrol, så de kan overvåge og rapportere om brugs-mønstre og udgifter.

Denne type fremskridt hjælper i høj grad ledere i sundhedssektoren til at blive mere effektive, når de er på farten, og er med til at reducere omkostningerne markant.

Med en traditionel, analog opsætning mister man nemt overblikket over antallet af fysiske printere, som en organisationen samlet set bruger. Udgifterne til print løber dermed nemt løbsk og er ofte en af de største driftsudgifter, organisationen har.

Ved du, hvor mange printere, din organisation har?

En af respondenterne, en IT-direktør på et stort fransk hospital, fortæller, at hospitalet har i alt 2.700 hospitalssenge, mens det samlede antal af printere er hele 2.200, altså næsten én printer pr. seng.

De 2.200 printere fordeler sig på 1.500 "personlige" printere – små s/h-printere – og ca. 500 farveprintere på forskellige afdelinger samt 200 alt-i-én printere, der er leasede – så det er absolut nødvendigt på en eller anden måde at få disse forbundet til hinanden.

Mulighederne for sammenkobling af printere giver sundhedspersonalet en helt ny og fantastisk mulighed for at forstå printerøkosystemet på et mere holistisk plan. På grund af printsystemernes natur som sammenkoblede netværk med mange brugere kan selv en relativt lille organisation have svært ved at holde styr på, hvem der bruger hvilke printere og til hvilke formål.

Analytisk software kan registrere en enorm mængde data om de forskellige til- og frastrømninger, der finder sted både på individuelle printere og på systemniveau.

Det gør det muligt for printersystemet at fungere så effektivt som muligt på flere måder. Som det første og mest enkle kan organisationerne se, om deres opsætning stemmer overens med efterspørgslen i organisationen, og om der er overskud af eller mangel på printerudstyr. Det giver også en mere nuanceret indsigt i, hvilken type printerbehov medarbejderne har, hvad enten det er et bestemt sted i organisationen eller en bestemt udskrivningstype, der bruges mest – for eksempel kan scannerne arbejde for fuld kraft, mens nogle printere står helt uden at blive brugt.

Intelligent scanning og automatisering

Som denne undersøgelse viser, er intelligent scanning og automatisering et område i vækst. Mindst en tredjedel af alle de organisationer, vi undersøgte, investerer i mindst én intelligent scanneløsning – et tal, der sandsynligvis fortsat vil vokse i de kommende måneder.

Disse teknologier går ud på at udstyre printer- og scannerløsninger med "intelligente" funktioner, der øger hastigheden af organisationernes processer markant. For eksempel gør software til tegngenkendelse det muligt for scanneren at "genkende" tegnene i scannede dokumenter, herunder bestemte bogstaver eller tal, der forekommer i teksten. Kombineret med AI-løsninger gør denne opsætning det muligt at revolutionere den måde, hvorpå fysisk dokumentation kan uploades til skyen. Man kan nu få et scanner-system, der intelligent sorterer dokumenter i forskellige kategorier til arkivering. Det sparer tid til dataindtastning og sikrer, at dokumenter let kan findes frem igen, når de skal bruges.



Automatisering

Digitalisering af dokumenter har muliggjort investering i automatisering, og det har frigjort effektivitetsgevinster ved at reducere mængden af manuelle processer, der ofte er en barriere for succes. Automatisering kan være til gavn for både patienter og personale. Hertfordshire Community Trust i England har udviklet et automatiseret system til planlægning af hjemmebesøg hos patienter. Før systemet blev implementeret, planlagde sygeplejerskerne én dag frem ad gangen, en besværlig proces, der samtidig ikke gav en særlig effektiv ressourceudnyttelse. Nu får patienterne mere præcist at vide, hvornår de kan forvente besøg fra deres praktiserende læge i form af et specifikt tidsinterval, snarere end blot en dato.

Andelen af sundhedsorganisationer, der investerer i scanningsteknologi



41 %

Automatisk identifikation af scannede dokumenter



36 %

Workflow-løsninger til AI/maskinlæring



35 %

Tegngenkendelse (OCR)



Case: Chef for kliniske systemer hos Hertfordshire Community Trust, NHS, England

Intelligente scannefunktioner øger nøjagtigheden af digitale journaler meget, hvilket Hertfordshire Community Trust oplevede, da de afviklede deres fysiske journalsystem.

“Da vi første gang skiftede fra papir til elektroniske patientjournaler, hyrede vi et hold af afgangselever og universitetsstuderende, der havde sommerferie. Der opstod masser af fejl og mangler dengang!”

Efter implementeringen af intelligente scannefunktioner er processen blevet langt mere effektiv:

“Nu bruger vi scanningsmoduler, der behandler indkommende dokumenter.

Ved maskinskrevne dokumenter genkender scanneren patientens demografi, dokumentets dato og visse kliniske formuleringer”.



Brug af teknologi til at analysere og strømline data

Print og scan udgør en del af håndteringen af patientdata, men indtastning af data og brugen af dem er lige så vigtig.

Vi har allerede beskrevet, hvordan scannefunktioner kan omdanne data, der tidligere blev registreret i papirform, til sikker, digital arkivering. Disse data er lette at tilgå ved de forskellige patientkontaktpunkter, og det giver et langt mere sammenhængende patientplejesystem.

Overgangen til digitale patientjournaler, der opbevares i ét system, som er tilgængeligt i hele virksomheden, giver mange fordele for både patienter og personale, og hvis systemet analyseres korrekt, kan det give store fordele i patientanalysen.

At have en så stor og nøjagtig datamængde lige ved hånden betyder, at sundhedspersonalet let kan se og forstå patientens sygdomsforløb, herunder tidligere behandlinger, og derudfra afgøre, hvad der er den bedste behandling, uanset afdeling. Det giver ikke bare hurtigere og bedre patientpleje, men er også mere effektivt for personalet, øger produktiviteten og sparer tid.

Digitale journaler kan også bane vejen for, at sundhedsorganisationer implementerer nye værktøjer og processer, der yderligere øger produktiviteten og forbedrer patientoplevelsen. Det kunne eksempelvis være digitale bookingsystemer, der giver patienterne øget frihed i forbindelse med tidsbestilling, hvor og hvornår det passer dem bedst, samtidig med at personalet får frigjort tid, der ellers skulle have været brugt på telefonbesvarelse og planlægning.

Case: Salgschef, tysk producent af medicinsk udstyr



Digitalisering af alle virksomhedens patientjournaler til ét system gjorde det muligt at kommunikere mere præcist og rettidigt med patienterne. Det gav skræddersyede processer, der passer til virksomheden, og strømlinede arbejdsgange med one-touch-scanning til netværksmapper.

“Mange af vores patienter har enormt store journaler, hvis de har været hos os i nogen tid – det tager lang tid at søge igennem dem. Nu, hvor vi har digitale journaler, kan vi søge på nøgleord og finde præcis de oplysninger, vi har brug for. F.eks hvilken type medicin og dosis, patienten tidligere har fået. Det tager ikke længere flere timer at sammensætte et patientresumé og det er både tids- og ressource-besparende. Det har også haft en positiv effekt på arbejdsmoraleen.”

Case: IT-direktør, mindre fransk hospital



Ved at kombinere patientnotater fra de seneste ti år til ét datasæt blev det muligt for denne organisation at se helheden og tendenser i dataene og opnå et mere strategisk overblik over arbejdsprocesserne.

“Vi har et arkiv med lægenotater, der går mere end 10 år tilbage og cirka 15 medarbejdere, der foretager big data-analyser. De kigger på sammenhængene mellem forskellige variabler – eksempelvis patienter med specifikke lidelser – og ser, om der er nogen fællesnævner. Vi kan også bruge det til at spore effektiviteten af forskellige lægemidler, der tidligere er ordineret.”

Fordelene ved digitale opgraderinger

Lige en lille advarsel: Digitale fremskridt er intet værd, hvis de ikke samtidig understøtter sundhedspersonalet i de opgaver, der skal løses.

Digital transformation kan føles som en intern forbedringsøvelse, der hovedsagelig har med organisatoriske målinger og KPI'er at gøre. Slutbrugerne af en hvilken som helst service drager dog betydelige fordele af at der investeres i de rette teknologier. Sundhedssektorens natur gør, at brugeroplevelsen har langt større betydning end i andre sektorer, og fordelene ved den digitale transformation skal vurderes på alle niveauer.

Eksempelvis er digitaliseringen af journalerne en fordel for patienterne, fordi det resulterer i et mere sammenhængende patientplejesystem. Det giver to indlysende fordele for patienterne at have digitale journaler i ét system med adgang fra hele organisationen:

- **De forskellige fagområder eller afdelinger i organisationen ved, hvilken pleje en patient har modtaget andetsteds, og det gør det muligt at skræddersy en relevant handlingsplan.**

- **Personalet kan se, hvornår en patient har haft besøg tidligere, og det giver mulighed for, at man kan lære af tidligere besøg.**

Som en hyldest til fordelene ved tværfagligt samarbejde nævner chefen for kliniske systemer i Hertfordshire Community Trust den positive effekt, de digitale journaler har haft på adgangen til patientdata inden for sundhedsorganisationer, der tidligere har været "territoriale" i tilgangen til patientjournaler inden for eget plejeområde:

"Da jeg startede i jobbet her, var håndteringen af patientjournaler meget territorial – journalen fra den praktiserende læge havde han, tandlægejournalen var et andet sted osv. Med muligheden for digitale journaler er folks adfærd begyndt at ændre sig, og der foregår mere deling. Der sker en integrering nu, og det har haft en kæmpestor indflydelse på den pleje, folk modtager, og også på vores egen effektivitet."

Chef for kliniske systemer hos Hertfordshire Community Trust, NHS, England



Sammenkædningen af forskellige plejeområder betyder, at patientplejen er mere gennemsigtig og tager hensyn til andre interaktioner, som patienten har haft eller har med andre afdelinger i organisationen:

"Oplysningerne kan tilgås alle steder fra. Lægerne har alle oplysningerne lige ved hånden og behøver ikke at kigge i papirer. Man kan eksempelvis gennemse alle tidligere laboratorieresultater for en patient og dermed vide, hvilke tests eller behandlinger patienten tidligere har gennemgået."

IT-direktør, mindre fransk hospital

Patienter opfordres også til at interagere digitalt med deres sundhedsudbydere. Salgschefen hos en tysk producent af medicinsk udstyr påpeger fordelene ved at skifte til et digitalt bookingsystem, hvilket muliggøres ved overgangen til elektronisk registrering af patientjournaler. Systemet er til gavn for patienterne, der har større frihed i forbindelse med tidsbestillingen og kan bruge systemet, hvor og når det passer dem. Bookingsystemet øger også både produktiviteten og indtjeningen for virksomheden, da personalet får frigjort tid, der ellers skulle have været brugt på planlægning, samtidig med at patienterne bliver organiseret på den mest effektive måde.

"Mit estimat er, at vi kan tage 40 % flere patienter ind på grund af de besparelser, vi opnår ved at bruge operationssoftwaren."

Salgschef, tysk producent af medicinsk udstyr

Ansvar for sikkerheden

I sundhedssektoren er patientsikkerheden altafgørende. Der er store sikkerhedsgevinster ved at skifte til digitale systemer, sammenlignet med papirbaserede systemer. Det reducerer risikoen for, at dokumenter, der indeholder personlige oplysninger, bliver væk eller havner i de forkerte hænder.

Det er imidlertid ikke tilstrækkeligt bare at gøre alle processer digitale og fjerne behovet for papir. For virkelig at beskytte patientoplysningerne skal den rette digitale infrastruktur være til stede.

Sikkerhedsinfrastrukturen omfatter typisk de mest oplagte elementer i det digitale økosystem med særligt fokus på computere, tablets og telefoner. Men printer- og scannerløsninger tilsluttes ofte den samme infrastruktur via det samme internet-netværk og fungerer via deres scanningsfunktion som et datapunkt for følsomme patientoplysninger.

¹Quocirca Global Print Security Landscape-rapport, februar 2019

Hvad er sikkerhedstruslen?

En Quocirca-undersøgelse fra 2019 viser, hvor alvorlig truslen er, idet 59 % af virksomhederne på tværs af alle sektorer havde oplevet mindst ét brud på datasikkerheden i løbet af en periode på 12 måneder¹. Heldigvis ser de ansvarlige i sundhedssektoren ud til at tage truslen alvorligt, idet 81 % er enige i vigtigheden af, at printere, scannere og kopimaskiner er sikre.

Alligevel synes der i praksis at mangle engagement fra organisationerne vedr. sikkerhedsspørgsmålet. Over halvdelen (55 %) af sundhedspersonalet mener, at deres organisation ikke har investeret nok i printersikkerheden, og at de ofte ikke tænker ret meget over, hvor sikre deres printsystemer rent faktisk er.

Vores undersøgelse peger også på kompleksiteten på sikkerhedsområdet, hvad angår print, idet de IT-ansvarlige ofte har et større kendskab til sikkerhedskravene omkring computere end omkring printere. Næsten to tredjedele (62 %) af de ansvarlige i sundhedssektoren var enige i, at der tales for meget fagsprog inden for printersikkerhed, og det kan gøre det vanskeligt at indføre de nødvendige begrænsninger.

Meninger om printersikkerheden i sundhedssektoren



62 %

For meget fagsprog



55 %

Ikke tilstrækkelig investering



55 %

Ikke nok fokus på problemet

Effektiv implementering af printteknologi

Sådan får du mest muligt ud af din printeropsætning

Implementering og styring af organisationens printteknologi er et meget vigtigt område, og ikke uden grund. 77 % af de adspurgte fra sundhedssektoren mente, at køb fra et anerkendt brand var meget vigtigt, og det var den næsthøjest rangerende faktor blandt de besvarelser, vi indsamlede. Muligheden for at lease udstyr og vedligeholdelse fra en ekstern partner rangerede også højt, idet 75 % angav dette som en vigtig faktor. Derfor er det også overraskende, at så mange sundhedsorganisationer overalt i Europa har mange leverandører i stedet for at strømline processerne og sikre maksimal driftssikkerhed.

Over halvdelen (53 %) af sundhedsorganisationerne i undersøgelsen sagde, at de brugte fire eller flere leverandører. De adspurgte i sundhedssektoren svarede desuden, at antallet af leverandører, de brugte, var steget inden for de seneste tre år, idet 61 % var enige i, at dette var tilfældet i deres organisation.

Denne tendens med “for mange leverandører” forklarer måske, hvorfor 78 % af de ansvarlige i sundhedssektoren svarer, at virksomheden overvejer at samle deres indkøb af teknologisk udstyr over de næste tre år. Det er et meget positivt skridt. En strømlining af processen og samarbejdet med et anerkendt brand, der kan servicere flere aspekter af virksomhedens digitale arbejdsgange, gør processen nemmere at administrere.

De ansvarlige i sundhedssektoren er også overbevist om, at overgangen til færre leverandører vil være gavnligt for organisationen. Det giver en nemmere leverandørstyring, et højere serviceniveau og mulighed for et enkelt kontaktpunkt i form af én ansvarlig account-manager. Samtidig øger det også sandsynligheden for teknologisk integration, og det kan endda åbne mulighed for at kunne forhandle priserne ned.

78 %
anser køb fra et
anerkendt brand
som meget vigtigt.

75 %
anser muligheden for
at lease udstyr og
vedligeholdelse fra
ekstern partner som
meget vigtigt.



Fordelene ved at samle indkøb af udstyr



Lettere at sikkerhedstjekke én leverandør for at opretholde en høj grad af sikkerhed



Et enkelt kontaktpunkt



Lettere integration på tværs af teknologisk udstyr



Lettere at løse problemerne, når de opstår



Besparelser via storkøb



Højere serviceniveau



Bedre forhandlingsmuligheder ved køb



Færre fakturaer



Tættere forhold til account-manager



Nemmere leverandørstyring



Produkter og ydelser, der er bedre tilpasset din virksomhed.

Fordelene ved en MPS-løsning (Managed Print Services)

Over halvdelen (54 %) af de adspurgte i sundhedssektoren svarede, at i hvert fald noget af deres udstyr var leaset, snarere end ejet. Det lader altså til, at leasing af udstyr er en populær metode til at sikre, at arbejdsgangene fungerer effektivt – en MPS-løsning er en rigtig god måde at gøre dette på for at få strømlinet organisationens arbejdsgange.

For de ansvarlige i sundhedssektoren er den største fordel ved leasede printere, at man har eksperter til rådighed til at hjælpe med de problemer, der måtte opstå. Det giver en hurtig løsning af problemerne, og dermed minimeres nedetiden, og personalet får mulighed for at fokusere på patientplejen.

De fleste leasingaftaler indeholder desuden en automatisk opdatering af udstyret, så organisationerne drager fordel af den nyeste teknologi uden væsentlige ekstraomkostninger.

“Da vi købte små printere, var det vigtigt at holde dem kørende så længe som muligt for at få mere værdi for pengene – selv når de ikke fungerede. Nu, hvor vi har større, leasede printere, behøver vi ikke bekymre os om vedligeholdelsen – det er der andre, der tager sig af.”

IT-direktør, stort fransk hospital

Det interessante er, at omkostningerne synes at have en ret lav prioritet, når det kommer til leasing af udstyr. Det antyder, at lederne i sundhedssektoren i hele Europa sætter erfaring og pålidelighed over alt andet.



Hvordan kan Brother hjælpe med jeres digitale transformation?

Vi ved godt, at sundhedsorganisationer er komplekse og ofte indeholder mange forskellige funktioner under samme tag: apotek, laboratorium, hospitalsstuer, modtagelse og administration. Vores printere er designet til at forbinde alle disse funktioner samtidig med at det er klart, at hver funktion har sine unikke udskrivningsbehov.

Brother tilbyder en række printere med Cloud-tilslutning, der bygger bro mellem fysiske journaler og digitale filer. Disse løsninger er udviklet til at samarbejde som en del af et effektivt printøkosystem.

Brother tilbyder:

- sikre alt-i-én printere og scannere, der kan sende dokumenter til og fra skyen
- labelprintere til opmærkning af lægemidler, ID-armbånd og patientjournaler
- mobile printere til udskrivning af patientjournaler hvor som helst – også udenfor virksomheden, eksempelvis ved hjemmebesøg.

Vi tilbyder også omfattende, men fleksible MPS-løsninger med fokus på virksomhedens specifikke behov.

Kernen i det, vi tilbyder, er vores "at your side"-support. Det betyder, at vi gør alt, hvad vi kan for at sikre, at din virksomhed har en effektiv MPS-løsning, der gavner virksomheden hver dag, og at vi står klar til at hjælpe, når du har brug for det. Det hele begynder med en samtale med Brothers eksperter, hvor dine behov og udfordringer identificeres. Dette foregår i tre faser: vurdering, overgang og optimering. Hver fase har forskellige servicemuligheder, så du får en løsning, der er designet specifikt til dine behov.

Fordele ved en MPS-aftale

- Spar penge på print.
- Der er intet aftalt minimumsbeløb.
- Der er ingen uforudsete udgifter.
- Man får overblik over virksomhedens printomkostninger.
- Bestilling af forbrugsstoffer sker automatisk.
- Levering af forbrugsstoffer sker automatisk.

Fakta

- Du køber maskinen hos din forhandler og opretter en MPS-aftale.
- Brother sørger for fakturering hvert kvartal.
- Du betaler kun for de sider, du printer.
- Klik-priserne er inkl. alle nødvendige forbrugsstoffer (toner/blækpatroner, tromle, wastetoner-beholder og bælteenhed) og levering.

Bæredygtighed er en stadig vigtigere del af sundhedsdagsordenen, og organisationens printsystem skal tages med i overvejelserne

Undersøgelsen viser, at de ansvarlige i sundhedssektoren finder bæredygtighed meget vigtigt, idet 74 % er enige om, at bæredygtighed er meget vigtigt for virksomhedens succes. Desuden mener 75 % af de ansvarlige i sundhedsvæsenet, at alle virksomheder har pligt til at være bæredygtige. 82 % af respondenterne siger, at deres organisation allerede har en bæredygtighedspolitik, hvilket er meget oplyftende.

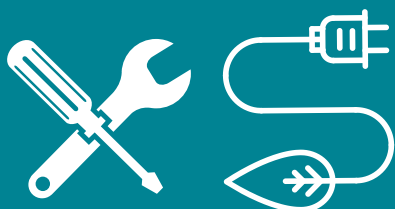
Bæredygtighed ses i stigende grad som en vital del af dét at være en organisation, der opfører sig etisk ansvarlig. De ansvarlige i sundhedssektoren mener, at de vigtigste måder at være etisk ansvarlige på er at reducere mængden af affald, at have et ansvarligt forbrug og en ansvarlig produktion i organisationen samt at have en etisk forsyningskæde. Organisationens bæredygtighedspolitik afspejler disse værdier, hvad angår affald og forbrug, idet genbrug, CO₂-fodaftryk og emballage er de mest almindelige aspekter af en sådan politik.

² Økonomisk Verdensforums Global Risks-rapport 2019, 14. udgave

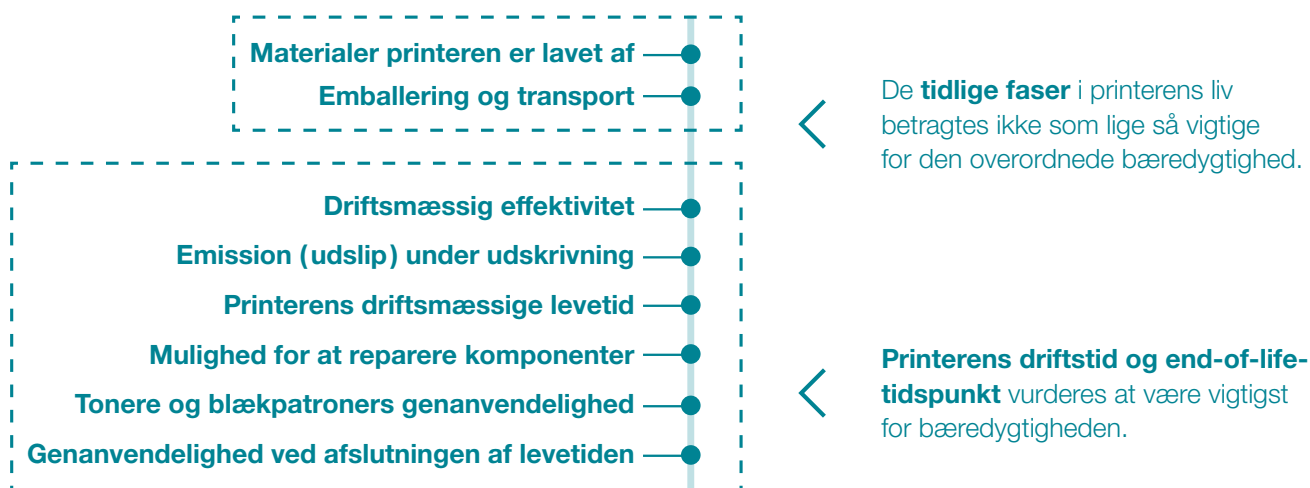


Reparation frem for udskiftning af printeren

godt for miljøet og giver
omkostningsbesparelser



På grund af den udbredte anvendelse af printere inden for sundhedssektoren er de adspurgte enige om, at det er vigtigt i forhold til bæredygtigheden, at de tages med i betragtning. Det handler ikke kun om papir og forbrugsstoffer men om, hvad der er de vigtigste faser i printerens livscyklus, og hvordan det kan være med til at understøtte bæredygtigheden.



En metode til at forbedre printerens bæredygtighed er at øge dens levetid. Sundhedsorganisationer fortæller, at deres printere i dag gennemsnitligt holder i tre-fem år. Forventningerne på markedet er dog, at printerne skal kunne holde betydeligt længere for at øge bæredygtigheden.

Udover de miljømæssige fordele ved at mindske produktionen og det tilhørende råvareforbrug, vil dette bidrage til at reducere organisationens omkostninger.

En af de vigtigste metoder til at øge levetiden og reducere affaldsmængden er at reparere defekte moduler i stedet for at udskifte hele maskiner, der ellers fungerer. 70 % af de ansvarlige i sundhedssektoren siger, at det at kunne reparere eller udskifte enkelte komponenter i en printer er et vigtigt bæredygtighedskriterium.



Afsluttende tanker

Patientoplevelsen er noget helt centralt i sundhedssystemet, og det står klart, at digital transformation er vigtig for at forbedre oplevelsen. Her spiller print en vigtig rolle. Et effektivt digitalt økosystem med tilgængelige patientjournaler og automatiserede arbejdsgange giver sundhedspersonalet mulighed for at yde bedre patientpleje og frigøre tid ved at arbejde mere effektivt.

Effektive printsystemer spiller en vigtig rolle, fordi det skaber sammenhæng i sundhedsorganisationerne og gør det muligt for dem at fungere som en sammenhængende enhed. I frontlinjen har patienterne en bedre oplevelse, da plejepersonalet kan bruge mere tid på at opfylde patientens behov.

For at nå dertil skal de enkelte dele af infrastrukturen implementeres på en velovervejet måde, og printløsningerne er ingen undtagelse. Det gøres ved at sikre, at udstyret er robust, pålideligt og skræddersyet til de specielle krav, mens MPS-løsninger bruges til at overvåge og administrere løsninger, der sikrer bæredygtighed, omkostningskontrol og effektivitetsfordele.



Fordelene strækker sig ud over patientpleje

Selv om patientoplevelsen er den vigtigste fordel ved digital transformation, er der også en intern personalefordel. COVID-19-pandemien har fremhævet vigtigheden af fleksibilitet, hvad angår arbejdsmetoder, og især evnen til fortsat at kunne yde service, uanset omstændighederne.

I en sundhedsmæssig sammenhæng handler fleksibelt arbejde desuden om at kunne "arbejde hvor som helst" – både i organisationen og hjemmefra. Patientorienterede sundhedsorganisationer er geografisk komplekse og involverer koordinering af mange forskellige lokationer – praktiserende lægekonsultationer, hospitaler og plejecentre for blot at nævne nogle få. Fysiske arbejdsgange i form af f.eks. patientdokumentation kræver, at personalet er på bestemte steder for at få adgang til bestemte informationsstrømme. Digitaliserede arbejdsgange giver derimod mulighed for at indføre andre teknologier, eksempelvis uddeling af bærbare computere og tablets til personalet, hvilket reducerer unødvendig transport mellem lokationer. Det resulterer i øget produktivitet og større medarbejdertilfredshed med en bedre følelse af kontrol over arbejdsdagen.

Digitale arbejdsgange ændrer desuden typen af det arbejde, sundhedspersonalet skal udføre. Som tidligere nævnt gør digitale arbejdsgange det muligt for computere at overtage manuelle processer, hvilket er med til at fremme den måde, processerne er organiseret på. Det betyder, at personalet kan bruge mere tid på, hvad mennesker er bedst til – strategisk tænkning og praktisk pleje i frontlinjen, afhængigt af organisationstypen.

Implementering af et system, der fungerer for alle

Via et tæt samarbejde med teknologileverandører kan sundhedsorganisationer sikre, at de vælger de rigtige løsninger til at transformere deres hospitaler, sundhedsklinikker og sundhedscentre for konstant at forbedre patientoplevelsen.

Hos Brother betyder vores løfte "at your side", at vi altid står klar til at støtte sundhedsorganisationer i alle størrelser ved at levere sammenhængende og alsidige print- og scanneløsninger, der forbedrer patienternes oplevelse og giver sundhedspersonalet mulighed for at arbejde mere effektivt og dermed have mere tid til patienterne.

brother
at your side

brother.dk

Brother Nordic A/S

Baldershøj 22, 2635 Ishøj, Denmark

Tlf.: +45 43 31 31 31

info@brother.dk

Alle specifikationer er korrekte på tidspunktet for udgivelsen og med forbehold for ændringer.
Brother er et registreret varemærke tilhørende Brother Industries Ltd.
Produktnavne er registrerede varemærker eller varemærker tilhørende de respektive virksomheder.