



Teknologi i helsevesenet

Med pasientene
i sentrum for digital
endring

Forskningsbasert
rapport om tankelederskap

www.brother.no

Fremtidens helsevesen er digitalt

Den digitale verdenen har gitt utallige fordeler for samfunnet, men takten den teknologiske endringen skjer i kan virke overveldende. Dette gjelder like mye for helsesektoren som i samfunnet ellers. Selv om helse og omsorg til syvende og sist handler om arbeidet frontlinjen gjør for å redde liv og gi bedre livskvalitet, øker mengden digital teknologi som ligger bak og bidrar til dette.

Helsevesenets mål for de neste tre årene

- Oppnå bedre organisasjonsmessig effektivitet ved hjelp av automatisering
- Produktivitetsvekst
- Inntektsvekst
- Forbedret bærekraft

Denne digitale teknologien og transformasjonen den medfører, fortsetter å revolusjonere måten bransjen fungerer på – med alt fra digitale styringssystemer på selve sykehusene, til mer avanserte forskningsprosesser som tar enorme strategiske skritt mot fremtidens behandlinger, og produktiviteten og effektiviteten til bransjen generelt.

Denne transformasjonen har tatt seg opp under covid-19-krisen, via utviklingen av sporingsapper, datarapportering og andre fremskritt, som gjerne er rettet mot styring, behandling og utnyttelse av data. Pandemien har også medført et enda større behov for å følge med og forholde seg til endring.

Men selv om digital transformasjon kan ha utrolig stor effekt, må den utnyttes på riktig måte for å være mer til nytte enn til besvær for helsevesenet. Det betyr at digitale verktøy må kunne hjelpe helsevesenet med å oppnå målene sine. Vår forskning viser at helsevesenet jobber for å oppnå overordnede mål som produktivitets- og inntektsvekst, samt bærekraft, og teknologier som er rettet mot å strømlinjeforme arbeidsflyter, har vist seg å være svært populære.

Helsepersonell har også mer spesifikke prioriteringer, som effektivitetsforbedring ved hjelp av automatisering – sannsynligvis fordi det er her nøkkelen til større produktivitet ligger.

Resultatene av vår forskning tyder på at utskriftssystemer spiller en stadig viktigere rolle på den digitale arenaen, og at avanserte skriverfunksjoner leder foretakene mot et heldigitalisert økosystem.



I denne rapporten diskuterer vi teknologiene som helsevesenet er i ferd med å ta i bruk, hvordan dette bidrar til digital transformasjon, og hvilke fordeler helsevesenet kan oppnå med disse teknologiene, særlig i forbindelse med forbedret pasientopplevelse, sikkerhet og medarbeidertilfredshet. Vi undersøker også hvordan sikkerhet kan håndteres på best mulig måte og digitale arbeidsflyter innlemmes i foretaket, med vekt på effektiv håndtering av leverandører og bruk av en leaset utskriftsmodell. Til slutt diskuterer vi miljøpåvirkningen fra utskrift, inkludert hvordan foretakene kan oppfylle mål knyttet til bærekraft.

Om Brother-rapporten om teknologi i helsevesenet

Rapporten om teknologi i helsevesenet inngår i serien om digital transformasjon og er ment som en hjelp til å finne bedre måter å arbeide på innen helsevesenet. Den inneholder innsiktsfulle historier og ekspertuttalelser om digitaliseringstrender innen helsevesenet. Videre tar den for seg de største utfordringene beslutningstakere i IT-bransjen står overfor og gir nye perspektiver fra uavhengige tankeledere, alt basert på uavhengige undersøkelser.

Følgende områder utforskes:

1. Digital transformasjon i helsevesenet

- Bruke digitale arbeidsflyter til å fjerne hindringer helseledere står overfor
- Innovativ teknologi som brukes over hele Europa
- Gi bedre pasientopplevelse ved hjelp av teknologi

2. Ansvar for å ivareta sikkerheten

3. Få mest mulig utbytte av utskriftsinfrastrukturen

4. Miljøspørsmål og bærekraft

Vår metodologi

Denne rapporten er basert på 152 nettbaserte undersøkelser blant beslutningstakere i IT- og forretnings spørsmål. Disse beslutningstakerne arbeider i små og mellomstore helseforetak med mellom 10 og 499 ansatte i flere vesteuropeiske markeder. De arbeidet på tvers av en blanding av primær-, sekundær- og tertiærsektorer innen helsevesenet. Undersøkelsen ble gjennomført i 2019 og første del av 2020.

Svar fra små og mellomstore helseforetak

Intervjuene var fordelt mellom beslutningstakere i strategiske forretnings spørsmål (87) og beslutningstakere i IT-spørsmål (65).

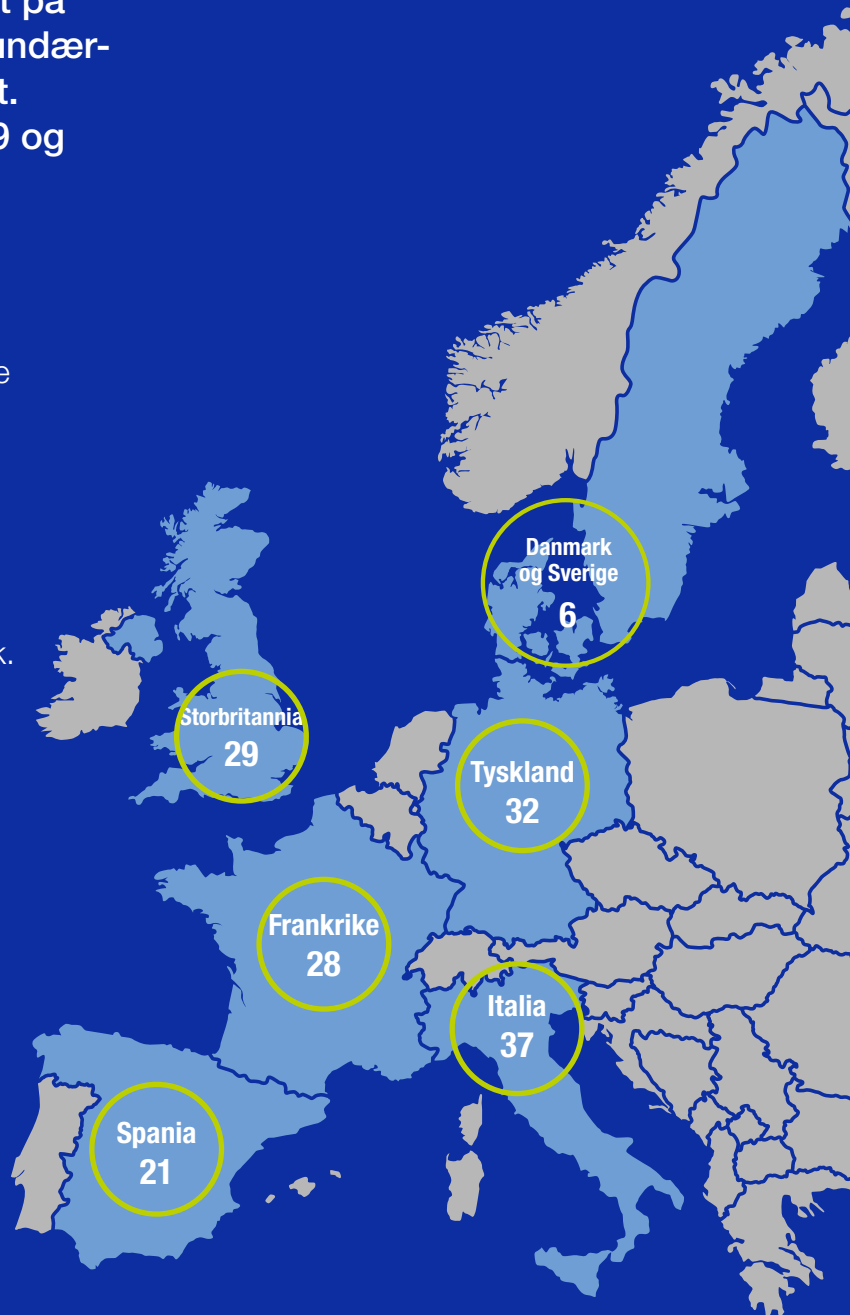
I tillegg til undersøkelsen ble det gjennomført kvalitative intervjuer med ytterligere seks fagpersoner i helsevesenet, alle beslutningstakere i små og mellomstore foretak.

Forskningen ble gjennomført av markedsundersøkelsesfirmaet Savanta.

Om Savanta:

Savanta holder til i London og New York og er eksperter på datainnhenting, forskning og rådgivning. Selskapet ble opprettet da en rekke spesialistkontorer slo seg sammen om å utvikle et tilbud for helhetlig forskning beregnet for et bredt spekter av bransjer og beliggenheter.

Savanta benytter både kvalitative og kvantitative forskningsmetoder for å avdekke data og generere robust, anvendelig innsikt. Målet er å inspirere til endring gjennom arbeidet de gjør, og å hjelpe kunder med å ta bevisbaserte beslutninger.



Digital transformasjon i helsevesenet

Opprette og opprettholde effektive digitale arbeidsflyter



Teknologiske fremskritt i helsevesenet skjer på regelmessig basis og innlemmes for å være til hjelp i viktige utfordringer som helsepersonell står overfor. Det er derfor positivt å se at to tredjedeler av alle helsefagpersoner som deltok i undersøkelsen, sier at deres arbeidsflyter blir mer og mer digitaliserte.

Over tre fjerdedeler tror også at de digitale arbeidsflytene deres blir enda viktigere i fremtiden, særlig i takt med at måtene å arbeide på endrer seg. Dette stemmer spesielt godt når vi tenker på de store endringene vi har sett den siste tiden på grunn av covid-19-pandemien. Helsepersonell over hele verden har måttet tilpasse seg raskt, og teknologien som gjør det mulig for dem å arbeide mer effektivt, blir stadig mer tilgjengelig.

Da deltakerne våre ble spurt om digitale arbeidsflyter, sa de ...

Arbeidsflytene våre blir stadig mer digitaliserte

65 % av fagpersonene i helsevesenet er enige

Digitale arbeidsflyter kommer til å bli enda viktigere i fremtiden

77 % av fagpersonene i helsevesenet er enige

To tredjedeler av dem som arbeider i helsesektoren mener også at digitaliserte arbeidsflyter er mer effektive enn papirbaserte systemer. Når det er sagt, erkjenner over halvparten også at digitale arbeidsflyter kan gi tapt produktivitet hvis de ikke implementeres på riktig måte. Dette fungerer som en advarsel om at digitalisering absolutt er veien videre for helsesektoren, samtidig som foretakene må passe på at de ikke innfører teknologi for teknologiens skyld.

Den digitale transformasjonen må i stedet innføres på en strategisk måte for at fordelene skal kunne utnyttes maksimalt. Det innebærer å investere i de riktige teknologiene og sikre at de fortsetter å være til nytte for foretaket gjennom hele levetiden.

Det er også viktig å påpeke at over 62 % av deltakerne i undersøkelsen erkjente at digitaliserte arbeidsflyter kunne gi produktivitetstap hvis de ikke ble implementert på riktig måte – en av de mange utfordringene som dagens helsepersonell står overfor.

Dobbeltarbeid i flere IT-systemer og manuelle og/eller langsomme prosesser, to faktorer som kan føre til organisasjonsmessig ineffektivitet, ble begge oppgitt som viktige utfordringer ved implementering av arbeidsflyter av denne typen. Av den grunn er det avgjørende at all innføring av teknologi blir nøye gjennomtenkt, og at den implementeres på en måte som er fordelaktig for både pasienter og ansatte.

Barrierer som helseledere står overfor

Hindringene på veien mot endring

I likhet med alle andre sektorer står helselederne foran en rekke utfordringer i arbeidshverdagen, og mange benytter seg av de digitale fremskrittene som en hjelp.

Deltakerne fremhevet spesielt det å skulle holde seg oppdatert om relevante IT-standarder som en viktig barriere, noe som er forståelig i en bransje som krever strengere kontroll fordi den håndterer sensitive pasientdata. Dette understreker igjen viktigheten av å investere i de riktige teknologiene, implementere dem på riktig måte og sørge for at de bidrar til smidig drift. Det fremhever også viktigheten av sikkerhet – noe vi dekker nærmere senere i rapporten.



Hvilke utfordringer påvirker arbeidsmoral og pasientopplevelse?

To utfordringer som kan virke direkte inn på både arbeidsmoral og pasientopplevelse, er dobbeltarbeid og manuelle eller langsomme prosesser. I en sektor som håndterer millionvis av pasienter hver dag, er det absolutt nødvendig å ha strømlinjeformede prosesser. De fleste av deltakerne våre oppgir begge disse som viktige utfordringer for dem, og her mener 70 % at forekomsten av flere IT-systemer kan ha skylden for dobbeltarbeidet – noe som allerede er i ferd med å løses ved at arbeidsflytene blir mer strømlinjeformede i hele Europa. Covid-19-pandemien har gitt disse utfordringene et ekstra lag, i og med at mange foretak har måttet implementere endringer raskt og dermed har fått en ekstra belastning.



Hindringer som står i veien for å realisere forretningsprioriteringer



Dobbeltarbeid i flere IT-systemer **70 %**



Manuelle og/eller langsomme prosesser **69 %**



Holde seg oppdatert om relevante IT-standarder **67 %**



Effektive digitale arbeidsflyter:

Innovative teknologier for skanning og utskrift i helsevesenet

Helseforetak over hele Europa har allerede investert i en rekke digitale teknologier som skal fjerne hindringer fra arbeidsflytene deres, vanligvis skytjenester, automatisering og tredjeparts digitale assistenter (som smarthøytalere).

Men hvor passer utskrift inn i diskusjonen om digital transformasjon?

Utskrift er en viktig komponent i mange digitale arbeidsflyter i helseforetak over hele Europa. Det handler om alt fra utskrift av pasientarmbånd og testetiketter til mer avansert skybasert teknologi og helintegreerte digitale arbeidsflyter. Denne typen teknologi brukes i nesten alle trinn i helseforløpet. Disse teknologiene implementeres gjerne for å hjelpe til med disse utfordringene – for eksempel ved å redusere dobbeltarbeid eller gjøre prosesser raskere. Løsninger er ofte spesialiserte – som utskrift av ID-armbånd, etiketter til prøveflasker, reseptetiketter og blodposeetiketter, og de må derfor være robuste og pålitelige for å tåle belastningen de utsettes for hver dag.

En deltaker fra Storbritannia snakket spesielt om hvordan de håndterte covid-19-pandemien, og bruken av strekkodeskrivere som et ledd i testprogrammet – prøvepinnene har strekkoder, slik at Public Health England kan spore hvert enkelt tilfelle. Muligheten til å skrive ut og skanne disse strekkodene ved viktige trinn i prosessen, gir en raskere og mer effektiv prosess, og dobbeltarbeid reduseres drastisk.



De viktigste teknologiske investeringene i helsevesenet



Skytjenester



Automatisering



Tredjeparts
digitale
assistenter



Tingenes
internett (IoT)



Analyse av
stordata



Når vi snakker om utskrift spesielt, viste undersøkelsen at muligheten til å lagre, oppbevare og skrive ut fra hvor som helst også er noe som står høyt på prioriteringslisten til helselederne. Her er skylagring den aller viktigste faktoren ved valg av utskriftsenhet.

De viktigste faktorene ved valg av skriver



Skylagring **78 %**



Anerkjent merke **77 %**



Ha den mest oppdaterte teknologien **77 %**



Mulighet til å lease maskinvare og få vedlikeholdet håndtert av en tredjepart **75 %**



Liten eller ingen nedetid **72 %**



Mulighet til å bytte ut deler når de går i stykker (modulreparasjoner) **70 %**



Enkel bruk **70 %**

Fordelen ved investering i utskriftsteknologi



Den administrative byrden lettes



Bedre pasientsikkerhet



Enklere for pasienter å få tilgang til egne data



Mer tid brukt på pasientomsorg



Mer nøyaktige ID-systemer

Når man ser på alle teknologiene som helseforetakene har innført, er de to viktigste fordelene som dette gir, knyttet til tidsbesparelser og produktivitetsgevinster. For eksempel mener 50 % av alle fagpersoner i helsevesenet at en viktig fordel med å investere i utskriftsteknologi i foretaket, har vært den reduserte administrative arbeidsbyrden digitaliseringen av papirdokumenter, som legenotater, har medført.

Skyteknologier, tingenes internett og muligheten til å skrive ut overalt

Covid-19 har medført et vell av utfordringer, der det viktigste er behovet for å være våken og forholde seg til endring, noe skyteknologi virkelig kan hjelpe med. Det er derfor positivt at vår undersøkelse, som ble utført før covid-19, tyder på at de fleste av deltakerne våre allerede vurderte skybasert teknologi og hvordan den kunne innlemmes i digitale arbeidsflyter, for dermed å gjøre prosesser mer effektive og redusere dobbeltarbeid.

Som et ledd i dette har helseforetak sett på hvordan de kan foreta betydelige investeringer i utskriftsløsningen sin, med investering i skyteknologi for utskrift som drivkraften bak denne overgangen. Fagpersoner i helsevesenet oppgir at skylagringsfunksjonalitet er den viktigste differensierende faktoren ved valg av skriver, så mange som 78 % mente at dette var svært viktig.

Skyteknologier

Skyteknologi gir foretak mulighet til å lagre mer data uten å måtte investere i og håndtere tradisjonelle servere i egne lokaler. Dette har støttet opp under det økende behovet for lagring i moderne helsevirksomheter og sykehus, enten det gjelder elektroniske pasientjournaler (EPJ), forskningsdata eller rett og slett lagring av administrativ informasjon som lønnsopplysninger.

Fordelen ved å gå bort fra fysiske servere er at man har tilgang til data overalt der det finnes en godkjent Internett-forbindelse – gunstig i en sektor der avdelingene ofte er spredte over flere områder eller steder.



Skrivere er også raskt i ferd med å bli et viktig ledd i IoT-arkitekturen (tingenes internett), som betyr at flere og flere enheter blir nettverkskompatible og kan brukes til dataoverføringer.

Et område det ble lagt vekt på i undersøkelsen vår, er svært lokaliserte behov for spesialutskrifter på sykehus, for eksempel utskrift av pasient-ID-armbånd ved sykesengen.

Disse armbåndene må inngå i et system som omfatter hele foretaket, slik at de kan tolkes likt av personellet overalt på sykehuset. En ny trend her er utviklingen av sentraliserte knutepunkt for etikettutskrift, der etikettmaler for foretaket lagres i skyen og skrives ut fra håndholdte etikettskrivere. Disse enhetene kan også være aktiverte for NFC, Bluetooth og Wi-Fi og gir dermed maksimale tilkoblingsmuligheter uansett hvor de brukes. Ikke bare er det enklere for personellet å finne og tolke pasientinformasjon, det er også tidsbesparende og gir dem større muligheter til å være med pasientene sine.

Utnytte skyteknologi til å bygge opp et effektivt økosystem for utskrift

Bruk av skyprogramvare og utskriftsteknologi gir også helseforetak større kontroll og mulighet til å overvåke og rapportere om bruk og kostnad.

Slike fremskritt er til stor hjelp for helseledere i innsatsen for å bli mer effektive der de er, og bidrar til store kostnadsbesparelser.

Med en tradisjonell, analog løsning kan det være lett å miste oversikten over hvor mange fysiske skrivere et foretak bruker totalt sett. Utskriftskostnadene kan derfor lett balle på seg og bli en av de største driftsutgiftene i et foretak.

Vet du hvor mange skrivere det er i foretaket?

Et av våre intervjuobjekter, en IT-sjef på et stort fransk sykehus, påpeker at institusjonen har totalt 2 700 pasientsenger, mens skriverparken er på hele 2 200: nesten én skriver for hver seng.

De 2 200 skriverne er delt inn i 1 500 «personlige» skrivere – små sort-hvitt-skrivere – og rundt 500 fargeskrivere på avdelingsnivå samt 200 leasede multifunksjonsskrivere. Behovet for å koble disse sammen på en eller annen måte, er dermed stort.

Innføringen av sammenkoblede skrivere gir helsepersonell for første gang en fantastisk mulighet til å forstå skriverens økosystem på en helhetlig måte. Fordi utskriftssystemer av natur er sammenkoblede nettverk med flere brukere, er det vanskelig selv for et forholdsvis lite foretak å forstå hvem som bruker hvilke skrivere, og til hvilket formål.

Analytisk programvare kan innhente enorme mengder data om de forskjellige typene innflyt og utflyt som foregår både på enkeltskrivere og på systemnivå.

Dette muliggjør mest mulig smidig drift av skriversystemet av flere årsaker. Den første og enkleste er at foretakene kan se om løsningen er tilstrekkelig til å oppfylle behovet, og om de har overflødig skriverutstyr eller mangler utstyr. Det åpner også for en mer nyansert forståelse av typen behov som oppstår hos medarbeiderne, enten det er geografisk på et bestemt sted i foretaket, eller gjelder forskjeller mellom typen tjenester som benyttes – for eksempel kan skannere være overbelastet, mens noen skrivere står uten å bli brukt.

Intelligent skanning og automatisering

Som denne undersøkelsen viser er intelligent skanning og automatisering et område i vekst. Minst en tredjedel av alle foretak vi undersøkte, investerer i minst én intelligent skanner – et tall som sannsynligvis kommer til å øke i de kommende månedene.

Disse teknologiene handler fullt og helt om å utruste skrivere og skannere med «intelligente» egenskaper som sørger for en massiv akselerasjon av prosesser. Med programvare for tegngjenkjenning kan skannere for eksempel «gjenkjenne» tegnene i skannede dokumenter, som bestemte bokstaver eller tall som forekommer i tekst. I kombinasjon med løsninger for kunstig intelligens har denne løsningen potensial til å revolusjonere måten fysisk dokumentasjon lastes opp til skyen på. Det er nå mulig å ha et skannesystem som på en intelligent måte sorterer dokumenter i kategorier for arkivering. Dette sparer tid brukt på innlegging av data og gjør det enkelt å hente tilbake dokumenter når det er behov for dem.



Automatisering

Digitalisering av dokumenter har ført til investering i automatisering og har avdekket effektivitetsgevinster ved å redusere manuelle prosesser, som så ofte er en hindring for å lykkes. Automatisering kan gagne både pasienter og personell. Hertfordshire Community Trust i Storbritannia har utviklet et automatisert system for planlegging av hjemmebesøk hos pasientene. Før systemet ble innført planla sykepleierne hver dag på forhånd, en krevende prosess der sannsynligheten for å finne den mest effektive ressursutnyttelsen var liten. Pasienter får nå mer nøyaktig beskjed om når de kan forvente å få besøk fra legen sin, ved at de får et spesifikt tidsvindu i stedet for bare en dato.

Andelen helseforetak som investerer i skanneteknologi



41 %

Automatisert identifikasjon
av skannede dokumenter



36 %

Arbeidsflyt-løsninger
basert på AI/maskinlæring



35 %

Optisk tegngjenkjenning
(OCR)



Kundeeksempel: Sjef for kliniske systemer ved Hertfordshire Community Trust, NHS, Storbritannia

Intelligente skanneenheter gir betydelig mer nøyaktige digitale journaler, som Hertford Community Trust opplevde første gang de migrerte det fysiske journalsystemet sitt.

Da vi gikk fra papir til EPJ (elektroniske pasientjournaler) i første omgang, hadde vi et migreringsteam som bestod av avgangselever og universitetsstudenter på sommerjobb. I de dager var det virkelig mange datafeil og mye som manglet!»

Etter innføringen av intelligente skanneenheter har prosessen blitt mye mer effektiv:

«Nå bruker vi skannemoduler som behandler innkommende dokumenter.

I trykte dokumenter kan modulen trekke ut demografisk informasjon om pasienten, datoen på dokumentet og visse kliniske uttrykk».

Bruke teknologi til å analysere og strømlinjeforme data

Selv om utskrift og skanning er en del av det å håndtere pasientinformasjon, er innlegging og ikke minst bruk av data like viktig.

Vi har allerede vist hvordan skannefunksjoner kan brukes til å legge informasjon som tradisjonelt har blitt arkivert i papirform, over i et sikkert digitalt lager. Denne informasjonen er det enkelt å få tilgang til ved de ulike pasientkontaktpunktene, noe som også gir et mye mer sammenkoblet pleie- og omsorgssystem.

Overgangen til digitale pasientjournaler som oppbevares i ett enkelt system og er tilgjengelige i hele foretaket, gir mange fordeler for både pasienter og fagpersoner og kan, riktig analysert, åpne opp for enorme fordeler innen pasientanalyse.

Med en så stor og nøyaktig datapool lett tilgjengelig kan helsepersonell enkelt vise og forstå den medisinske historien til en pasient, inkludert tidligere behandlinger, og bestemme den beste fremgangsmåten uavhengig av hvilken avdeling de jobber i. Dette gir ikke bare raskere og bedre pleie og omsorg for pasienten, det er også mer effektivt for personellet, fordi det øker produktiviteten og sparer tid.

Digitale journaler kan også åpne opp for at helseforetakene får implementert nye verktøy og prosesser som gir enda bedre produktivitet og kundeopplevelse. Det kan for eksempel handle om digitale bestillingsplattformer som gir pasienter mer frihet til å bestille time uansett hvor de er og når det måtte passe for dem, samtidig som personellet får frigjort tid som de ellers ville brukt på å svare på telefoner og sette opp med timeavtaler.

Kundeeksempel: Salgssjef, tysk selskap for medisinsk utstyr



Digitalisering av alle pasientjournaler i ett og samme administrasjonssystem gjorde dette selskapet i stand til å kommunisere med pasientene på en mer presis og punktlig måte: tilpassede arbeidsflyter tilpasset ditt foretak, strømlinjeforming av arbeidsflyten med ettrykks-skanning til nettverksmapper.

«Mange av våre pasienter har et stort antall arkiver hvis de har vært hos oss en stund – å søke gjennom disse tar enormt med tid. Når vi nå har digitale versjoner kan vi søke etter nøkkelord og finne informasjonen vi trenger, som hvilke legemidler og doser pasientene har fått tidligere. Å sette sammen pasientkommunikasjon tar ikke lenger et par timer, noe som er både tid- og ressursparende. I tillegg har det hatt en positiv effekt på arbeidsmoralen.»

Kundeeksempel: IT-sjef, lite fransk sykehus



Ved å samle pasientnotater fra de siste ti årene i ett enkelt datasett, kunne dette foretaket for første gang se helhetlige trender i dataene og få et mer strategisk syn på driften.

«Vi har et lager med medisinske notater fra mer enn ti år tilbake, og femten personer som utfører stordataanalyse. De kan se på sammenhenger mellom forskjellige variabler – for eksempel ta for seg pasienter med spesifikke tilstander og finne ut om de har noen felles faktorer. Vi kan også bruke dette til å spore effekten av de ulike legemidlene som er forskrevet tidligere.»

Fordelene med digitale oppgraderinger

Vær oppmerksom på at digitale fremskritt ikke betyr noe hvis de ikke hjelper helsepersonell med det de er der for å gjøre.

Digital transformasjon kan føles som en intern forbedringsøvelse som omfatter organisatoriske beregninger og KPI-er. Investering i riktig teknologi gir imidlertid fordeler for alle sluttbrukerne, uavhengig av tjeneste. Helsevesenet er av en karakter som gjør at brukeropplevelse har større effekt enn i andre sektorer, og fordelene med digital transformasjon må vurderes på alle nivåer.

For eksempel får pasienter fordeler av at journaler digitaliseres, fordi det gir et mer sammenkoblet pleie- og omsorgssystem. For pasientene er det to åpenbare fordeler ved at digitale journaler oppbevares i ett enkelt system og er tilgjengelige i hele foretaket:

- **forskjellige fagområder eller avdelinger i foretaket vet hvilken behandling en pasient har fått andre steder, slik at de kan tilpasse det videre forløpet etter det**
- **personellet kan se at en pasient har vært der flere ganger, og dermed hente lærdom fra de tidligere besøkene**

Sjefen for kliniske systemer ved Hertfordshire Community Trust lovpriser fordelene ved samarbeid på tvers av avdelinger, og han nevner effekten digitale journaler har hatt for å oppnå enklere tilgang til pasientdata i helseforetak som tidligere har hatt et «territorielt» forhold til pasientjournaler innen sitt eget pleie- og omsorgsområde:

«Da jeg begynte i selskapet, var pasientjournaler svært territoriale – legejournalen din ble værende hos legen din, tannlegejournalen lå i et eget arkiv og så videre. Med innføringen av digitale journaler har folk begynt å endre atferd, og det har blitt mer deling. Integrering er på gang, og den har hatt en enorm innvirkning både på hvilken pleie og omsorg folk for, og på vår egen effektivitet.»

Sjef for kliniske systemer ved Hertfordshire Community Trust, NHS, Storbritannia



Denne sammenkoblingen av forskjellige pleie- og omsorgsområder betyr at pleie og omsorg gis ut fra et mer informert grunnlag, der det tas hensyn til andre interaksjoner pasienter har hatt tidligere, eller med ulike avdelinger i foretaket:

«Tilgang til informasjon er mulig hvor som helst. Leger har all informasjon tilgjengelig og trenger ikke å finne frem papirjournaler. De kan for eksempel se gjennom alle tidligere laboratorieresultater en pasient har hatt, for å finne ut hvilke tester og behandlinger en pasient har hatt tidligere.»

IT-sjef, lite fransk sykehus

Pasienter oppmuntres også til å kommunisere digitalt med helseleverandørene sine. Salgssjefen ved et tysk selskap for medisinsk utstyr nevner fordelene ved å gå over til en digital bestillingsplattform, noe overgangen til elektroniske journaler eller pasientnotater har muliggjort. Systemet er godt likt av pasientene, som har mer frihet til å velge tid for avtaler, og som kan bruke systemet når som helst og der det måtte passe dem. Timeavtalesystemet har også en klar produktivitets- og inntektsfordel for selskapet, i og med at personellet får frigjort tid som de ellers ville brukt på å sette opp timeavtaler, samtidig som pasientene organiseres mest mulig effektivt.

«Jeg anslår at vi kan ta imot 40 % flere pasienter takket være besparelsene vi oppnår ved å bruke operasjonsprogramvaren.»

Salgssjef, tysk selskap for medisinsk utstyr

Ansvar for å ivareta sikkerheten

I helsevesenet er pasientens personvern av avgjørende betydning. Overgangen til digitale måter å arbeide på har betydelige sikkerhetsfordeler sammenlignet med papirbaserte systemer, fordi det reduserer faren for at dokumenter med personlig informasjon feilplasseres eller kommer på feil hender.

Det er imidlertid ikke nok å bare gjøre alle prosesser elektroniske og fjerne behovet for papir. Den riktige digitale infrastrukturen må være på plass for at pasientopplysninger skal kunne beskyttes godt nok.

I sikkerhetsinfrastruktur tas det vanligvis hensyn til de mest åpenbare delene av det digitale økosystemet, med spesiell vekt på datamaskiner, nettbrett og telefoner. Imidlertid er skrivere og skannere i stadig større grad knyttet til resten av infrastrukturen gjennom det samme Internett-nettverket, og fungerer som et inngangspunkt for sensitive pasientdata gjennom sin funksjonalitet som skannere.

¹Quocirca Global Print Security Landscape-rapport, februar 2019

Hva er sikkerhetstrusselen?

En Quocirca-undersøkelse fra 2019 viser hvor alvorlig trusselen virkelig er. Den antyder at 59 % av bedriftene i alle bransjer opplevde minst ett utskriftsrelatert datainnbrudd i løpet av en periode på 12 måneder¹. Fagpersoner i helsevesenet ser heldigvis ut til å ta denne trusselen seriøst, i og med at 81 % mener det er avgjørende at skrivere, skannere og kopimaskiner er sikre.

I praksis kan det imidlertid virke som om engasjementet for å ivareta foretakets sikkerhet mangler. Over halvparten (55 %) av fagpersonene i helsevesenet mener at foretaket deres ikke har investert nok i sikkerheten til skrivermaskinvaren, og at de gjerne ikke tenker så mye på hvor sikre utskriftssystemene deres faktisk er.

Vår forskning belyser også hvor komplekst sikkerhetslandskapet er når det gjelder utskrift, ikke minst fordi IT-eksperter er mer fortrolige med krav til datasikkerhet enn krav knyttet til utskrift. Nesten to tredjedeler (62 %) av helsefagpersonene mente at det er altfor mye sjargong i forbindelse med skriversikkerhet, noe som kanskje gjør det vanskelig å få tilstrekkelige restriksjoner på plass.

Meninger om skriversikkerheten i helsevesenet



62 %

For mye
sjargong



55 %

Ikke tilstrekkelig
investering



55 %

Problemet er ikke godt
nok gjennomtenkt

Effektiv innføring av utskriftsteknologi

Få mest mulig utbytte
av skriverløsningen

Implementering og styring av utskriftsteknologi er enormt viktig, og det med rette. 77 % av helsefagpersonene i undersøkelsen mente det var svært viktig å handle fra et anerkjent merke, og dette var den beslutningsfaktoren som kom nest høyest på listen blant alle svarene vi samlet inn. Muligheten til å lease maskinvare og få vedlikeholdet håndtert rangerte også høyt. 75 % mente dette var en viktig faktor. Det er derfor overraskende at så mange helseforetak i Europa har flere leverandører, i stedet for å strømlinjeforme prosessene og dermed sikre maksimal pålitelighet.

Over halvparten (53 %) av helseforetakene som deltok, sa at de brukte fire eller flere leverandører. Fagpersoner i helsevesenet var også de mest sannsynlige til å si at antallet leverandører de brukte hadde økt i de siste tre årene, og 61 % mente at dette stemte for deres foretak.

Denne trenden med en «overbelastning» av leverandører forklarer sannsynligvis hvorfor 78 % av alle fagpersoner i helsevesenet sier at foretaket deres vurderer å ta en gjennomgang av alle maskinvareleverandører de bruker, i løpet av de neste tre årene. Dette er et svært positivt skritt. Ved å strømlinjeforme denne prosessen og arbeide med et anerkjent merke som kan ta seg av flere deler av den digitale arbeidsflyten i en bedrift, blir prosessen enklere å styre.

Helsefagpersoner er også trygge på at det vil være fordelaktig for foretaket å arbeide mot en leverandørkonsolidering, fordi det muliggjør enklere håndtering av relasjoner, et høyere servicenivå og sannsynligheten for å ha ett enkelt kontaktpunkt i form av en kontoadministrator. I tillegg øker også sannsynligheten for teknologisk integrering, og det kan gi muligheter for å forhandle prisene ned.

78 %

mener det er svært
viktig å handle fra
et betrodd merke

75 %

oppgir at muligheten
til å lease maskinvare
og få vedlikeholdet
håndtert er svært
viktig



Fordelen med å konsolidere teknologileverandører



Enklere å sikkerhetskontrollere én leverandør og dermed ivareta høy sikkerhet



Ett enkelt kontaktpunkt



Enklere integrering på tvers av maskinvare



Enklere å løse problemer når de oppstår



Kostnadsbesparelser pga. kvantumsrabatt



Få et høyere servicenivå



Økt forhandlingsstyrke ved innkjøp



Færre fakturaer



Gode relasjoner til kontaktperson



Enklere relasjonshåndtering med leverandører



Produkter eller tjenester bedre tilpasset bedriften

Fordeler ved Managed Print Services (MPS)

Over halvparten (54 %) av fagpersonene som deltok i undersøkelsen, sa at minst noe av maskinvaren i foretaket deres er leaset i stedet for eiet. Leasing av maskinvare ser derfor ut til å være en populær måte å sikre effektive arbeidsflyter på, og bruk av Managed Print Services er en utmerket måte å få dette til på og samtidig strømlinjeforme arbeidsflyter.

For fagpersoner i helsevesenet er den største fordelen ved leasede utskriftstjenester at foretakene har tilgang til eksperter som kan hjelpe til med eventuelle problemer som måtte oppstå. Det betyr at problemer kan løses raskt og på en pålitelig måte, med minimal nedetid og mer tid for personellet til å konsentrere seg om pasientomsorg.

Mange leasede alternativer sikrer også automatisk oppgradering av skrivemaskinvaren, slik at foretakene kan benytte seg av siste teknologi uten at det medfører store kostnader.

«Da vi kjøpte små skrivere, var meningen å beholde dem så lenge som mulig, slik at de ga valuta for pengene – selv når de ikke var i bruk. Nå som vi har store skrivere som vi leaser, trenger vi ikke å bekymre oss om vedlikeholdet i det hele tatt, fordi dette tas hånd om.»

IT-sjef, stort fransk sykehus

Det er interessant å legge merke til at kostnader ser ut til å være forholdsvis lavt prioritert når det gjelder leasing av maskinvare, noe som tyder på at helseledere i Europa verdsetter erfaring og tillit over alt annet.



Hvordan kan Brother hjelpe deg med den digitale transformasjonen?

Vi erkjenner at helseforetak er sammensatte og innbefatter mange forskjellige funksjoner som ofte er under samme tak: apotek, laboratorium, avdelinger, mottak og administrasjon. Skriverne våre er designet for å kunne knytte sammen alle disse funksjonene, samtidig som det er klart at hver av disse har sine egne unike utskriftsbehov.

Brother tilbyr en rekke skytilkoblede utskriftsenheter som tetter gapet mellom fysiske journaler og elektroniske arkiver. Disse løsningene er designet for å fungere sammen i et effektivt økosystem for utskrift.

Brother tilbyr:

- sikre multifunksjonssenheter for utskrift og skanning av dokumenter til og fra skyen
- etikettutskriftssystemer for legemidler, pasient-ID- armbånd, merking av pasientjournaler
- mobile skrivere for utskrift av pasientjournaler hvor som helst – også utenfor foretaket, for eksempel ved utrykninger

Vi tilbyr også omfattende, men fleksible Managed Print Services (MPS) som er basert på de spesifikke behovene i bedriften.

Sentralt i tilbudet er vår «At your side»-støtte. Det innebærer at vi gjør vårt ytterste for å sikre at bedriften din har en effektiv MPS-løsning som gagnar bedriften hver eneste dag, og at vi hjelper deg når du trenger oss. Vi begynner med en konsultasjon med en av våre spesialister for å kartlegge deres behov og utfordringer. Prosessen består av tre faser: vurdering, overgang og optimalisering. Hver fase består av flere servicealternativer, noe som gjør det mulig å skape en løsning spesielt tilpasset deres behov.

Fordeler ved å lease maskinvare ifølge helseledere



Eksperter som kan tilkalles for å hjelpe til ved problemer



Bruker mindre tid på vedlikehold av maskinvare



Automatisk oppgradering av teknologien når nyere modeller lanseres



Betaler bare for det som brukes



Får mest mulig oppdatert sikkerhet på enhetene



Mulighet til å dele opp betalingen og dermed forbedre likviditeten



Du får mulighet til å fokusere på kjernevirksomhet og sette ut andre oppgaver



Fjerner problemene knyttet til vedlikehold av maskinvare



Tilgang til eksperter som gir råd om valg av maskinvare



Kostnadsbesparelser

Miljøpåvirkning

Bærekraft er en stadig viktigere del av helsevesenets agenda, og her er utskriftsløsninger en faktor som må vurderes



Siden 2011 har den globale risikorapporten fra World Economic Forum identifisert klimarelatert risiko som en av de viktigste truslene for næringslivet. Disse truslene er vidtrekkende og påvirker både drift, samsvar, medarbeidere og ikke minst bedriftsstrategi².

Fagpersonene i undersøkelsen la stor vekt på bærekraft, hele 74 % av dem mente at bærekraft er svært viktig for at bedriften skal lykkes. I tillegg mener også 75 % av dem som arbeider i helsevesenet, at alle selskaper har en plikt til å være bærekraftige. Oppmuntrende nok sier 82 % av deltakerne at foretaket deres har en bærekraftpolicy på plass.

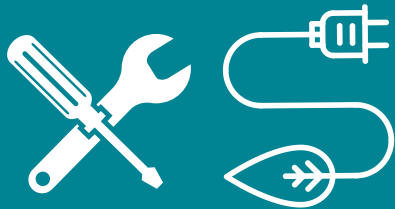
Bærekraft regnes i stadig større grad som en avgjørende faktor for et foretak som driver etisk. Og det viktigste for et foretak som ønsker å være «etisk», er ifølge helsefagpersoner å redusere avfall, ha et ansvarlig forbruk og en ansvarlig produksjon samt en etisk forsyningskjede. Disse verdiene knyttet til avfall og forbruk gjenspeiles i selskapets bærekraftpolicy, og her er resirkulering, karbonfotavtrykk og emballasje de viktigste aspektene som denne policyen dekker.

² World Economic Forum – The Global Risks-rapport 2019, 14. utgave



Reparere, ikke bytte ut, skriveren

bra for miljøet og kostnadsbesparende



Med tanke på den omfattende bruken av skrivere i helsevesenet, er en grundig vurdering av disse helt avgjørende i et bærekraftperspektiv, ifølge fagfolk, og her handler det om mer enn bare papir- og mediebruk. Men hvilke hovedfaser inngår i en skriters livssyklus, og hvordan kan dette bidra til bærekraft?



De **tidlige fasene** i skriverens levetid anses ikke som like viktige for bærekraften totalt sett



Driftsfasen og slutten på skriverens livssyklus anses som viktigst med tanke på bærekraft.

En måte å forbedre skriverens bærekraft på er å øke skriverens levetid. Per i dag oppgir helseforetakene at skriverne deres i gjennomsnitt varer mellom tre og fem år. Markedet forventer imidlertid at skriverne burde vare mye lenger enn dette for å maksimere bærekraften.

I tillegg til miljøfordelene ved å redusere produksjon og tilknyttet bruk av råmaterialer, vil dette gi foretak reduserte kostnader.

En viktig måte å forlenge levetiden og redusere avfallsmengden på er å velge modulreparasjon i stedet for å bytte ut en hel maskin som ellers er fullt brukbar. 70 % av fagpersonene i helsevesenet sier at mulighet til å reparere eller bytte ut defekte enkeltkomponenter i en skriver er et viktig kriterium for bærekraft.



Noen tanker til slutt

Pasientopplevelse er kjernen i helsesystemet, og det er åpenbart at digital transformasjon er avgjørende for å forbedre den, og at utskrift spiller en viktig rolle i dette. Et effektivt digitalt økosystem, med tilgjengelige pasientjournaler og automatiserte arbeidsflyter, setter helsepersonell i stand til å yte informert omsorg og pleie, og å få frigjort tid fordi de arbeider mer effektivt.

Effektive utskriftssystemer spiller en viktig rolle i arbeidet med å «samle løse tråder» i helseforetak og sette dem i stand til å fungere som en helhetlig enhet. I frontlinjen har pasienter en mer smidig opplevelse, fordi pleierne deres får mer tid til å ta seg av behovene til pasientene.

For å få til dette må hver del av infrastrukturen implementeres på en gjennomtenkt måte, og utskriftsløsninger er intet unntak. Dette innebærer å sikre at maskinvaren er robust, pålitelig og tilpasset for spesielle krav, samtidig som Managed Print Services brukes til å overvåke og håndtere løsninger for bærekraft, kostnadsstyring og effektivitetsfordeler.

brother
at your side

www.brother.no

Brother Norge, filial til Brother Nordic A/S

Karvesvingen 5, 0579 Oslo

Tlf.: 22 57 75 00

Alle spesifikasjoner er korrekte på utgivelsestidspunktet og kan endres. Brother er et registrert varemerke for Brother Industries Ltd.
Produktmerkenavn er registrerte varemerker eller varemerker for sine respektive selskaper.